



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL PROCEDIMENT OBERT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA SIS "COR" LES ROQUETES I SIS "LA CASOTA" DE RIBES"

1.- MARC LEGAL

La llei 4/1994 de la Generalitat de Catalunya, en el seu article 21, estableix que els ajuntaments de més de 20.000 habitants tenen la competència d'exercir les funcions que es desenvolupen en les àrees bàsiques (prestar serveis bàsics d'atenció social primària, d'atenció domiciliària, residencials d'estada limitada, menjador, d'assessorament tècnic dels SSAP i Centres Oberts per a infants i adolescents).

Per altra banda, en el Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, es defineix els Centres Oberts com a "serveis diürns que realitzen una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses".

El servei de Centre obert està previst en la Cartera de Serveis Socials vigent, aprovada pel decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de Serveis Socials 2010-2011, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, com a servei bàsic i com a prestació garantida.

La Llei 14/2010, de 27 de maig dels drets i les oportunitats en la Infància i Adolescència, estableix a l'article 103 que els serveis socials han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc.

Al article 104 de la Llei estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, i entre aquestes preveu l'atenció al Centre Obert (SIS)

2.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes són uns serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (**SIS**) per a infants i adolescents en situació de risc de 0 a 18 anys i les seves famílies. Són uns serveis municipals que depenen del Departament de Serveis Socials i es troba dins del Programa d'Atenció a la Infància i Adolescència.

Els serveis d'intervenció socioeducativa formen part dels serveis socials bàsics i es desglossa en els serveis següents:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc. Intervenció socioeducativa adreçada als progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



Un matí a cada nucli de 10h a 12:30h d'atenció directa així com 1 hora de preparació de l'espai amb les educadores /coordinadores dels serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes

2. Servei d'atenció diürna amb infants i adolescents de 4 a 15 anys que hi haurà 3 grups per franja d'edat (petits , mitjans i grans). Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. De dilluns a divendres de 17:00h a 19:45 h

3. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc de 16 a 18 anys. Adreçat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials i així poder donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i així evitar el deteriorament de les situacions de risc. De dilluns a divendres de 17:00h a 19:45 h

4- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents que estan en una situació de risc. Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles (0 a 18 anys) en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció. Dos tardes a la setmana a cada nucli per a realitzar les entrevistes de seguiment amb les famílies, les ludoteques, les comissions de l'activitat grupal i els tallers teràpèutics .

Aquests serveis ofereixen a l'infant i jove un suport educatiu que afavoreixi la seva autonomia personal i socialització aportant-li eines per a la seva integració social. Mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat És important també la tasca preventiva amb la finalitat d'evitar el deteriorament de les situacions de risc que envolten l'infant .

Des del Departament de Treball , Afers Socials i Famílies de la Generalitat es contempla un nou model dels Serveis d'intervenció socioeducativa per municipis amb una població superior als 20.000 habitants (SIS).

L'objectiu del nou model és situar la família coma unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

La prevenció i la intervenció davant de les situacions de risc en què es troben els infants i adolescents , particularment les que incideixen en els seu desenvolupament , afavoreixen la preservació de la unitat familiar i permeten la promoció del seu benestar des del medi d'origen. Donant suport, acompanyament, capacitat i tractament amb les seves famílies.

El nou model té en compte tot un conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre els seus fills i filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual i grupal per l'adquisició d'habilitats i capacitats de parentalitat positiva. Per aquesta raó es valorarà si fos necessari realitzar prestacions addicionals al contracte amb el desplegament d'un servei específic de suport a les famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys que es trobin en situació de risc:

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



- Espais familiars, serveis materno infantil de 0 a 3 anys
- Treball amb famílies amb grups de pares i mares d'infants i adolescents .
- Programa d'accions per promoure la salut de manera integral(esport, alimentació, treball de les emocions.)
- Projectes socioeducatiu per donar eines a col·lectius de persones usuàries de Serveis Socials pel desenvolupament de la seva autonomia , cura i benestar a personal i familiar fomentant la seva integració a la comunitat (salut , economia domèstica, ocupació, habilitats parentalitat positiva , expressió per abordar el malestar en l'acompanyament emocional)

Per portar terme aquestes accions caldria disposar de professionals especialitzats per garantir l'atenció directa , la programació i avaluació d'activitats per treballar tot un seguit d'objectius contemplats en el treball amb les famílies i projectes adreçats a promoure la salut de forma integral.

3.- OBJECTIUS

Objectius generals i específics del Centre per àmbits.

ÀMBIT FAMILIAR

Motivar les famílies per tal que participin en les activitats i pla de treball del SIS:

Implicar les famílies en l'educació dels seus fills.

- Signar els acords entre família i SIS.
- Reforçar positivament els recursos educatius dels pares i les mares.
- Ofereix estratègies per tal d'abordar aspectes concrets de l'educació dels fills i filles.
- Proporcionar a les famílies les eines necessàries pe la cura, educació i desenvolupament personal ,social afectiu dels seus fill/es.

ÀMBIT DE L'AUTONOMIA I EL DESENVOLUPAMENT PERSONAL

Afavorir l'assoliment d'hàbits de cura personal, salut i ordre.

- Participar en les activitats esportives i portar el material necessari.
- Detectar mancances en la nutrició dels infants i joves.
- Promocionar actituds saludables en l'alimentació.

Potenciar l'autoestima i el reconeixement dels valors dels infants i joves

- Afavorir i crear espais on sigui possible la valoració i el reconeixement dels infants i joves

Estimular la creativitat, l'expressió i la comunicació.

- Ofereix tallers d'expressió i comunicació
- Potenciar l'expressió escrita.
- Facilitar l'expressió del propi cos i de les emocions.

ÀMBIT DE LA SOCIALITZACIÓ

Motivar la participació activa dels infants i joves en activitats del municipi. Inclusió en la vida comunitària dels infants , joves i les seves famílies.

Promoure la convivència grupal.

- Transmetre valors de respecte i solidaritat.
- Crear espais on la relació i la comunicació tinguin lloc d'una manera espontània.

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



-Afavorir l'assoliment d'hàbits socials

Realitzar l'acompanyament en el procés d'integració a l'escola i IES i serveis d'educació i/o formació

-Treballar aspectes com responsabilitat, compromís, autovaloració i autoestima.

-Implicar l'infant i jove i la seva família en el procés educatiu.

ÀMBIT DE LA PREVENCIÓ DE SITUACIONS DE RISC

Treballar en la línia de reduir les situacions de l'entorn proper a l'infant, jove i les seves famílies que puguin suposar un risc d'exclusió.

-Detectar situacions de risc i necessitats socials, culturals, econòmiques i afectives

-Abordar interdisciplinari i derivar a recursos especialitzats aquells casos que així ho requereixin per treballar conjuntament .

ÀMBIT DE LA LLENGUA

Fomentar l'ús de la llengua catalana

4.- ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei sempre serà a partir de la derivació dels Serveis Socials de l'Ajuntament, qui té la responsabilitat d'establir les prioritats d'ingrés.

Les baixes i/o expulsions sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del Centre i/o en defecte prendrà la decisió la responsable tècnica de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes del recurs.

5.- CAPACITAT I GRUPS D'EDAT

Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes

El estan adreçat a la població d'infants , joves entre 0 i 18 anys i les seves famílies.

Segons el decret 448/2004, de 30 de novembre marca que "La ràtio no serà inferior a 0'2, 2 professionals per cada 20 usuaris". Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.

Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes funciona amb 5 grups d'edat que s'estableixen en funció de l'edat i tenint en compte les característiques individuals dels infants i joves . El grup de petita infància (0- 3 anys), de petits (3-5 anys) , mitjans (6 a 9 anys) , grans (10 a 12 anys) i joves (13 a 18 anys) .

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



6.- CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

6.1. Condicions generals de prestació del servei

- El servei públic la gestió del qual es contracta, és de titularitat municipal i l'Ajuntament té la potestat del seguiment i control.
 - El servei a contractar comprèn l'organització i prestació als usuaris d'activitats d'aprenentatge, educatives i de lleure, orientades a la consecució de les finalitats indicades en aquest plec.
 - L'equip educatiu haurà d'elaborar el programa d'activitats en funció dels objectius generals i específics fixats per l'Ajuntament respectant la filosofia i l'esperit del Projecte del Centre.
 - L'entitat adjudicatària haurà de garantir qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries, mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.
 - L'equip educatiu haurà d'elaborar la memòria anual i accions realitzades durant tot l'any .
 - Els professionals d'atenció directa, integradors/es socials i el coordinador/a educador/a social hauran de registrar per escrit aquelles incidències que siguin significatives per al seguiment individual i/o familiar de l'infant i la dinàmica grupal a través del diari de camp. Elaborant un informe final que reculli les observacions i intervencions individuals i familiars dels usuaris/es i dissenyar el PEI.
 - L'activitat ordinària amb infants i adolescents es realitzarà durant tot l'any entre els mesos de setembre a juliol de cada any de contracte.
 - Caldrà distingir entre les hores d'atenció als infants i joves, les hores de permanències dels professionals en el Centre . També caldrà tenir en compte que hi ha d'haver un temps dedicat a coordinacions (professionals EBAS, equip educatiu del centre, i altres professionals de la xarxa si és necessari).
 - Hores d'atenció als infants i adolescents: de dilluns a divendres, de 17.00 a 19:45 h de la tarda. El dia que es realitzi el curs de natació l'horari podrà ser modificat.
- Per a altres activitats extraordinàries, excursions, colònies, participació en les festes i tradicions populars que l'horari podrà ser modificat per necessitats del servei.
- Hores de permanència al Centre: Estaran dedicades a la coordinació de l'equip educatiu i disseny i preparació de les activitats i seran marcades per la tècnica de l'Ajuntament responsable del SIS
 - Les hores d'atenció directa amb els infants i joves, les de preparació i avaluació d'activitats, les de coordinació amb els diferents serveis que participaran, les entrevistes de seguiment amb els diferents agents, les de formació dels professionals, les hores de les activitats extraordinàries sense que l'anterior enumeració tingui caràcter exhaustiu.
- L'adjudicatari haurà de comunicar als Serveis Socials Municipals de manera immediata qualsevol incidència rellevant

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



6.2. Equip educatiu

Personal contractat per l'empresa adjudicatària:

Pel SIS "COR" Les Roquetes i SIS "

-4 professionals TIS (personals qualificat, grup C), del conveni d'Acció Social: 25 hores setmanals.

-1 Diplomata/da coordinador/ educador /a del conveni d'Acció Social: 35 hores setmanals.

Pel SIS "La Casota" de Ribes

-4 professionals TIS (personals qualificat, grup C), del conveni d'Acció Social: 25 hores setmanals.

-1 Diplomata/da coordinador/ educador /a del conveni d'Acció Social: 35 hores setmanals.

L'empresa ha de mantenir constant l'equip de treballadors i proveir de manera immediata les substitucions per absència, baixa laboral o inassistència al treball del personal del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir formació dels treballadors/es contractats/des en a aspectes o matèries en relació a les seves funcions que porten a terme.

Veure annex 1. Funcions dels professionals

6.3 PREU DEL CONTRACTE

El preu del contracte és de 686.492,24 €

S'ha calculat fen una estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial tenint en compte els antecedents els preus del mercat.

Els costos directes s'han de determinar necessàriament els costos de persona i que s'estima necessari per a la prestació del contracte .

Honoraris de 8 professionals TIS, personal qualificat, grup C amb 25 h setmanals .
(4 TIS SIS "Cor" Les Roquetes i 4 TIS SIS " La Casota" de Ribes

i 2 diplomata coordinador/educadors/a un /a del SIS "COR" Les Roquetes i un/a SIS " La Casota" de Ribes. Amb 35 h setmanals .

Amb complement plus de conveni de coordinació i complement de valoració i diagnòstic

El tipus de licitació contempla les despeses del personal i la gestió del mateix.

Pel que fa a les despeses de materials i d'aprovisionaments de 7.750 € per l'any 1 del MEF de durada de 1 de setembre de 2026 i 31 d'agost de 2027. No inclouen com a despesa entre el 10% o el 21 % IVA segons correspongui en tant l'IVA suportat es considera deduïble.

En relació a les despeses generals, s'ha estimat un percentatge de despesa equivalent al 13% dels costos indirectes que permeti al gestor del servei absorbir els costos d'estructura (personal indirecte i despeses d'explotació indirectes) associades a la prestació del contracte així com

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



deixi marge operacional per potencials increments dels costos sobrevinguts que es puguin donar durant l'execució del contracte.

En relació al Benefici industrial , s'ha estimat un percentatge de despesa equivalent al 3 % dels costos directes.

Cal afegir el 10% de cost en concepte de IVA (tipus reduït del 10% de Serveis Socials)

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys prorrogable un any més . Aquesta pròrroga haurà de ser objecte de pacte exprés entre l'Ajuntament i el contractista, conclòs abans . La data d'inici serà l'1 de setembre de 2026.

Curs 2026--2027:

1 de Setembre – 31 de desembre 2026.
1 Gener – 31 d'agost 2027

Curs 2027-2028 :

1 de Setembre – 31 de desembre 2027.
1 de Gener – 31 d'agost 2028.

Pròrroga curs 2028-2029:

1 Setembre- 31 desembre 2028
1 Gener – 31 agost 2029

El preu del contracte es carregarà al pressupost municipal segons el següent detall:

APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA.			PERIODE	IMPORT	TIPUS D'OPERACIÓ
11100	231	22799	1 Setembre 2026 a desembre 2026	104.013,977 €	A
11100	231	22799	1 de gener 2027 a 31 d'agost 2027	208.027,954 €	AFUT
11100	231	22799	1 de setembre de 2027 a desembre de 2027	104.013,977 €	AFUT
11100	231	22799	1 de gener de 2028 a 31 d'agost de 2028	208.027,954 €	AFUT

ANY	Import Sense IVA	Import amb IVA 10%
2026	104.013,977 €	114.415,37 €
2027	312.041,931 €	343.246,12 €
2028	208.027,954 €	228.830,75 €
TOTAL	624.083,862 €	686.492,24 €

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



6.4 Protecció de dades

L'entitat adjudicatària i els seu personal hauran de respectar les prescripcions que estableix el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

6.5 Seguiment del servei

L'Ajuntament i l'empresa celebraran reunions per a la coordinació i seguiment del servei amb la periodicitat que s'estableixi de mutu acord o en el seu defecte amb la periodicitat que determini el tècnic de l'Ajuntament, que vetllaran per la qualitat del servei i el compliment de les condicions establertes en aquest plec de clàusules.

6. 6 Certificat del Registro Central de Delincuentes Sexuales

Després de la modificació de l'article 13.5 de la Ley Orgànica 1/1996, de 15 de gener , de protecció Jurídica del Menor, efectuada per la Ley 26/2015, de 28 de juliol.

El licitador que resulti seleccionat aporti un certificat negatiu del Registro Central de Delincuentes Sexuales o fins que el registre entri en funcionament , un certificat negatiu emès pel Registre Central d'antecedents Penales dels professionals que impliquin un contacte habitual amb menors.

CRIPTOLIB_CF_Firma1

CRIPTOLIB_CF_Firma2

CRIPTOLIB_CF_Firma3



Annex 1. Funcions

Funcions dels TIS ,personal qualificat , grup C, dels Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes

Funcions en relació amb la família:

- Informar a la família sobre el desenvolupament de les activitats diàries.
- Detectar situacions de negligència i desatenció.
- Notificar situacions de negligència i desatenció a l'equip i /o coordinador.
- Col·laborar, potenciar la implicació, de les famílies en les activitats del servei.
- Organitzar activitats adreçades a la família en el servei.
- Suport en la realització de les tasques educatives.
- Detectar necessitats i interessos dels grups de famílies.
- Facilitar l'apropament de les diverses cultures presents en el servei.
- Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre els les famílies.
- Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.
- Promoure pautes educatives consensuades amb la família.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.
- Registrar la informació de les activitats dutes a terme.

Funcions en relació amb l'infant i l'adolescent:

- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.
- Col·laborar en la recepció en el dia a dia.
- Potenciar les habilitats socials per afavorir l'autonomia personal i social.
- Potenciar i fomentar els hàbits higiènics, alimentaris, de salut i d'estudi.
- Potenciar la participació de l'infant i l'adolescent en les activitats del servei.
- Afavorir la cohesió i la integració del grup d'infants i adolescents, mitjançant tècniques i estratègies de grup.
- Donar suport a la realització de les activitats del projecte educatiu individual (PEI).
- Observar a l'infant i adolescent en totes les activitats que es portin a terme.

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



- Detectar, prevenir i intervenir en situacions conflictives.
- Cercar recursos de la comunitat per l'execució d'activitats.
- Dissenyar i crear materials educatius per a la realització d'activitats.
- Cercar recursos laborals i acompanyar a l'adolescent en la inserció laboral.
- Acompanyar a l'infant i a l'adolescent en la gestions per l'accessibilitat i a la formació en les diferents etapes escolars formatives.
- Acompanyar a altres serveis i recursos de la comunitat.
- Dur a terme dinàmiques de grup facilitant la participació.
- Detectar necessitats a partir de l'observació i de l'escolta activa.
- Detectar i prevenir necessitats i conductes de risc.
- Informar i comunicar les situacions de risc detectades a l'equip i/o coordinador del servei.
- Establir vincles afectius i de confiança amb l'infant i l'adolescent de manera eficaç per afavorir el seu creixement.
- Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.
- Afavorir les actituds positives de l'infant per adquirir més capacitats de resiliència.
- Elaborar els informes de la seva competència l'infant i l'adolescent.
- Registrar la informació

Funcions del coordinador/a educador/a dels Els serveis d'intervenció socioeducativa SIS "COR" Les Roquetes i SIS " La Casota" de Ribes

Funcions en relació amb la família :

- Acollir i informar la família sobre el funcionament i la finalitat del servei i ajustar les seves expectatives.
- Recollir la informació familiar i sociocultural.
- Identificar la motivació i les necessitats de la família.
- Acordar les condicions d'assistència, participació i compromís en relació amb el projecte educatiu de centre segons el pla de treball establert pels professionals dels serveis socials bàsics (SSB).
- Implicar a la família en el pla de treball, en el pla de millora i en projecte educatiu individual (PEI).
- Promoure la participació dels pares en la dinàmica del centre.
- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats formatives adreçades a les famílies.
- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats conjuntes pels infants i les seves famílies
- Acompanyar i donar suport emocional a la família.
- Facilitar pautes per a l'adquisició de competències parentals, mitjançant les activitats programades, les tutories i les entrevistes.
- Detectar i potenciar factors de protecció i de risc.
- Potenciar els vincles positius de la família amb els infants i adolescents.
- Transmetre les necessitats socioeducatives dels seus fills i filles.
- Orientar, potenciar i acompanyar en els processos educatius dels infants i adolescents.
- Intercanviar informació a l'arribada i sortida del servei amb la família.
- Promoure la relació entre les famílies del servei.
- Promoure la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



altres grups de suport.

- Orientar, assessorar i acompanyar a altres recursos socioeducatius, salut, lleure, esportius....de l'entorn.
- Coordinar- se amb als serveis bàsics d'atenció social i, si s'escau, a altres serveis socials bàsics i especialitzats.
- Detectar, prevenir i notificar les situacions de negligència i desatenció.
- Gestionar la resolució alternativa al conflicte que puguin sorgir entre la família i l'infant o l'adolescent i entre famílies.

- Valorar conjuntament amb l'equip la finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Registrar la informació.

Funcions en relació amb l'infant i l'adolescent:

- Analitzar la informació rebuda de l'infant i l'adolescent per conèixer la seva realitat familiar i sociocultural.
- Acollir a l'infant i l'adolescent i donar-li a conèixer el servei.
- Observar a l'infant i l'adolescent per detectar les seves necessitats socioeducatives.
- Identificar la motivació i les necessitats de l'infant i l'adolescent.
- Elaborar el projecte educatiu individual (PEI).
- Facilitar l'adquisició d'hàbits, valors i aprenentatges positius.
- Afavorir el desenvolupament personal de l'infant i l'adolescent.
- Observar l'infant i l'adolescent en tot el seu procés per l'adaptació contínua del projecte educatiu individual (PEI).
- Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.
- Donar suport als aprenentatges escolars i el retorn, si s'escau, a l'itinerari educatiu.
- Programar, desenvolupar i avaluar les activitats educatives.
- Realitzar les tutories individualitzades.
- Derivar a altres serveis socials, educatius o de salut.
- Donar suport emocional a l'infant i a l'adolescent.
- Detectar i prevenir situacions de risc.
- Fomentar la participació de l'infant i l'adolescent en el seu projecte educatiu.
- Potenciar la convivència i el respecte mutu.
- Afavorir la integració al grup d'iguals en i amb l'entorn.
- Gestionar els conflictes de forma positiva entre les persones usuàries del servei.
- Fer el seguiment i l'avaluació del projecte educatiu individual (PEI).
- Elaborar projectes d'activitats en grup i activitats extraordinàries.
- Participar en el procés de finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Facilitar el coneixement i la participació en altres recursos de la comunitat.
- Elaborar informes i protocols d'actuació.
- Registrar la informació.

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat



**Ajuntament
Sant Pere de Ribes**

Serveis Socials

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Plaça de la Vila, 1 - 08810 – Ribes / Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1 – 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 (ext. 1) - Fax 93 896 73 01 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes compleix amb el que estableix el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
Per a més informació adreceu-vos a <http://www.santperederibes.cat> o directament a l'Ajuntament.

Sant Pere de Ribes, 24 de març del

Sant Pere de Ribes, 25 de març del

Leonor Solís Naranjo
Educatora Social
Sant Pere de Ribes, 26 de març del

Yolanda Morales Soro
Cap de Serveis Socials i Gent Gran

Josep de Barberà Johe
Regidor de Serveis Socials, Persones Gran,
Seguretat i Mobilitat i Transports