



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE PLAGUES A LA VIA PÚBLICA I EDIFICIS MUNICIPALS.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

El contracte present té com a objecte la prestació del servei de controls periòdics de plagues a la via pública, als edificis i equipaments públics, d'acord amb els principis del control integral de plagues.

El servei es desenvoluparà d'acord amb els principis de control integrat de plagues, descrit a l'annex A.

S'entén com a control integrat de plagues aquella metodologia basada en la integració de mesures preventives d'ordenament i sanejament del medi o d'altres factors associats a l'aparició de plagues, amb mesures actives de control físic, mecànic i biològic i, en tot cas, utilitzant els més específics i de menys perillositat per a la salut de les persones i per al medi ambient.

Els serveis a prestar són bàsicament desratització i desinsectació dels espais públics i instal·lacions municipals que s'inclouen en l'annex B.

Desratització: control i tractament de múrids als espais públics, vies públiques, zones verdes, clavegueram i edificis i instal·lacions municipals d'acord amb el que s'especifica a l'annex B pel que fa a la freqüència mínima de control i tractament.

Desinsectació: control i tractament de paneroles, formigues, altres insectes, incloses abelles i vespes, puces i artròpodes (paparres, àcars, aranyes...) que puguin constituir un risc per a la salut de les persones. D'acord amb el que s'especifica a l'annex B pel que fa a les freqüències mínimes de control i tractament.

En el cas d'abelles i de vespes el servei ha d'incloure la retirada del rusc, sempre i quan aquest sigui accessible amb mitjans habituals per al control de plagues.

Resten excloses d'aquest contracte les actuacions de control de plagues de les plantes, de la fusta i plagues específiques de la ramaderia o de la fauna salvatge. Tampoc serà objecte d'aquest contracte el control de mosquits ni vespa velutina.

Altres actuacions no previstes en el present plec seran acordades entre empresa i ajuntament i l'empresa tindrà dret a una compensació econòmica en cas de noves prestacions. En tot cas, qualsevol nova actuació haurà de seguir els principis i les pautes d'actuació assenyalades en aquest plec.



2. NORMATIVA D'APLICACIÓ

Cal que el servei de control de plagues prestat per l'empresa adjudicatària s'ajusti a la normativa següent:

- Reial decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la reglamentació tecnosanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides, i modificacions posteriors (RD 162/1991 i RD443/1994).
- Reial decret 1054/2002, d'11 d' octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.
- Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides, i correcció d'errades de 2 de febrer de 2007.
- Decret 149/1997, de 10 de juny, del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regula el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides.
- Ordre de 12 de març de 1997, per la qual es desenvolupa el procediment per a l'homologació dels cursos de capacitació per a aplicadors de plaguicides d'ús ambiental i en la indústria alimentària i l'expedició dels carnets corresponents.
- Ordre PRE/1982/2007, de 29 de juny, per la qual es modifiquen l'annex IVA i IVB del Reial decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, autorització i comercialització de biocides.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL).
- Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.
- RD 171/2004, de 30 de gener, per la qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Llei 7/2003, de 25 d'abril, de protecció de la salut.
- Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública
- Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública

Qualsevol normativa relacionada que entri en vigor durant la vigència del present contracte.

3. REQUISITS DE L'EMPRESA

1. Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent.
2. En cas de les desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).
3. Disposar de magatzem, propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent.
4. El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada: titulació de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent. Aquesta capacitat s'haurà d'acreditar en el moment de la presentació de l'oferta i caldrà mantenir-la durant tota la durada del contracte.
5. El personal assignat per l'empresa haurà de disposar dels equips, mitjans tècnics i material necessari per dur a terme les actuacions objecte del contracte amb condicions d'eficiència i seguretat.
6. Tots els productes en les operacions de manteniment higiènicosanitari han d'estar autoritzats per la Direcció General de Salut Pública i els que es facin servir en el tractament de les instal·lacions d'aigua han de complir la normativa sanitària d'aigües de consum humà.
7. L'empresa haurà de presentar una declaració de contractació d'un gestor de residus autoritzat.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

Les actuacions de l'empresa hauran de seguir els requeriments del programa descrits en aquest apartat i a l'annex B del present contracte. El programa de control presentat pels licitants haurà de contenir, almenys, les actuacions següents:

a) Actuacions via pública.

Es farà, almenys, un control bimestral per prevenir la presència de rosegadors i insectes al clavegueram / via pública del terme de Sant Andreu de Llavaneres. Les zones i la freqüència estan detallades a l'annex B. No obstant això la relació pot variar en funció del grau d'infestació detectat, visualització de rosegadors o insectes a la via pública, existència d'obres, etc.

L'empresa atindrà els avisos de l'ajuntament procedents de queixes ciutadanes davant la presència de rosegadors o insectes a la via pública.

b) Actuacions edificis i equipaments municipals.

Es farà, almenys un control bimestral per prevenir la presència de rosegadors, insectes i artròpodes als edificis i equipaments municipals de Sant Andreu de Llavaneres. Els edificis i equipaments així com la freqüència estan detallats a l'annex B. No obstant això la relació pot variar en funció del grau d'infestació detectat, visualització de rosegadors o insectes als edificis i equipaments, existència d'obres, etc.

c) Altres plagues.

Es realitzaran actuacions per detectar els ruscs d'abelles i vespes i es retiraran en aquells casos que sigui necessari. La gestió d'aquest servei es podrà fer de forma directa o indirecta.

d) Altres actuacions.

Assessorament i determinació de la plaga davant de problemàtiques en relació a habitatges particulars o altres escenaris quan la denúncia derivi de l'Ajuntament. L'empresa contractada haurà de proposar mesures per a la seva solució.

e) L'empresa presentarà un inventari informatitzat de tots els punts d'aplicació per tenir un control de les actuacions i periodicitat.

5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària facilitarà als responsables de l'Ajuntament la següent documentació:

1. Pla general d'actuació que descrigui els mètodes de control.

2. Acreditació inscripció al ROESP i la disposició de magatzem propi o contractat.
3. Carnets d'aplicadors de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat del personal que es farà càrrec del control de plagues.
4. Llistat de productes plaguicides de possible ús en qualsevol de les actuacions, i les corresponents fitxes de seguretat dels mateixos.
5. Calendari dels controls i/o tractaments, que serà acordat per ambdues parts.
6. Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, i la informació en prevenció de riscos laborals dels treballadors tècnics de control de plagues.
7. Facilitar a l'Ajuntament els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues, bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control. L'empresa també informarà de la realització progressiva dels treballs sistemàtics encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programat anteriorment.
8. Serà preceptiva la realització d'una memòria anual sobre les activitats portades a terme. A sobre dels plànols, prèviament subministrats per l'Ajuntament, l'empresa assenyalarà els punts de control en els espais de titularitat municipal i explicarà les accions que s'han fet, especialment, en els edificis i espais o carrers més problemàtics.
9. En cas d'aplicació és lliurarà un document informatiu on hi haurà de constar:
 - Diagnòstic previ.
 - Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició.
 - Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
 - Tècnica d'aplicació.
 - Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
 - Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - Avaluació dels factors de risc del tractament.
 - Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
 - Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.

- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.

L'empresa contractada haurà d'informar a la persona de contacte de l'Ajuntament abans de realitzar un tractament, per poder avisar el responsable de la instal·lació municipal.

Després de cada actuació, l'empresa lliurarà l'informe corresponent, incloent les incidències.

De cada control s'emetrà un certificat individual, i en el cas dels controls realitzats als equipaments i als edificis municipals es realitzaran dues còpies del certificat, una per la dependència i l'altra per a l'Ajuntament.

L'empresa farà el seguiment de la problemàtica amb la periodicitat i la metodologia que tècnicament estigui indicada.

L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

Per a fer front a una situació d'urgència que requereixi un control de plagues, cal tenir establerts prèviament, uns canals específics de comunicació entre l'empresa i l'Ajuntament. En aquests casos, ambdues entitats decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme. Com a norma general, en aquells casos d'urgència que han estat valorats per l'Ajuntament com a tal, l'empresa adjudicatària hi haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.

L'empresa contractada haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.

L'empresa contractada haurà de complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, a qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.

Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i



Ajuntament de
**Sant Andreu
de Llavaneres**

Salut Pública

NUM EXP. 2026/797

de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.

No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.



ANNEX A

REQUERIMENTS DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGUES

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per tal de prestar el servei, l'empresa adjudicatària aplicarà un programa de control de plagues basat en els principis del control integrat que són els següents:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides es seleccionaran els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

Aquest Programa s'ha de dur a terme seguint aquestes 4 etapes:

1. Inspecció.
2. Avaluació i diagnòstic de la situació.
3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei.
4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues.

1. Inspecció

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals del local i de la seva activitat. Diagnòstic i classificació dels locals i de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i

rosegadors) que poden produir una plaga.

- Valoració dels antecedents, en els locals o zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia.

2. *Avaluació i diagnòstic de la situació*

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

3. *Disseny d'un pla de treball i realització del servei*

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació.

Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

3.1. *Indicar les mesures preventives i/o correctores*

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:

- Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.
- Tapar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
- Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa.
- No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.

- Eliminar els trastos vells per facilitar la neteja i evitar racons.
- Eliminar la presència d'aigua i humitats.
- Revisar la disposició de sifons en els sanitaris.
- Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors).

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions aniran a càrrec dels agents municipals que les gestionin.

3.2. Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats.

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides bioracionals. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte.

En cas que el contracte prevegi activitats de desinfecció, els desinfectants es seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

3.3. Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat.

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament. Si poden representar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, se n'haurà d'informar a l'Ajuntament per tal que adopti, si escau, les mesures oportunes.



En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols, si escau, on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb el local, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

4. *Avaluació continuada del Programa de control de plagues.*

L'avaluació mitjançant el Programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al Programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el Programa de control de plagues. L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus d'informes:

1. Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que recullin:

- L'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest és el cas.
- Efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades al servei de prevenció, al servei de salut pública, etc.).



Ajuntament de
**Sant Andreu
de Llavaneres**

Salut Pública

NUM EXP. 2026/797

2. Informe memòria anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria.



ANNEX B

ZONES OBJECTE DEL SERVEI

1. Zones de la via pública i clavegueram

- Carrers : seran objecte de control i tractament tant els embornals com els pous d'accés al clavegueram i les tapes.
- Plaga a tractar: rosegadors, insectes.
- Periodicitat: control bimestral i incidències.

Punts a tractar:

- 1.Claveguera Av Pau Casals 40
- 2.Claveguera c/Joaquim Vives cantonada c/ Catà
- 3.Claveguera Passeig de les Monges 35
- 4.Claveguera Av Turó d'en Llull cantonada Pg Jaume Brutau
- 5.Embornal Pg Mare de Deu de Montserrat 30
- 6.Claveguera Pg Joaquim Matas cantonada Pg Mare de Deu de Lourdes
- 7.Claveguera Pg Joaquim Matas cantonada Riera de l'Avall (vorera)
- 8.Embornal c/ Can Bacardí 10
- 9.Claveguera c/Josep Pla 25
- 10.Claveguera c/ Església 11
- 11.Embornal c/ Doctor 38
- 12.Embornal Av Catalunya 24
- 13.Embornal c/ Cardenal Vives 20
- 14.Claveguera c/ Sant Isidre cantonada Pg Moreres
- 15.Claveguera Riera final c/ Sant Isidre
- 16.Embornal Pg Moreres cantonada c/Sant Sebastià
- 17.Claveguera c/ Alexandre Vergés cantonada c/Castell
- 18.Embornal Pg Til·lers 8
- 19.Claveguera Parc Passi
- 20.Claveguera Av Alcalde Andreu Bertran i Reverter
- 21.Embornal Parc Llevant costat carretera NII
- 22.Claveguera Travessia Sant Pere cantonada c/ Menorca
- 23.Claveguera Travessia Sant Pere cantonada c/ Sant Pere
- 24.Xiringuito l'Espigó (temporada estiu)
- 25.Claveguera Parc carrer del Mar
26. c/ Costa Brava
27. c/ Costa del Maresme
28. c/ del Port
29. c/ Fistera
30. c/ Costa del Garraf
- 31.c/ del Cogoll



2. Instal·lacions municipals

Edifici	Plaga a tractar	Periodicitat
Arxiu (edifici ajuntament)	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Biblioteca	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Can Caralt	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Casal joves	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Casal avis	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Ca l'Alfaro	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Camp futbol	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Pavelló antic	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Escola Jaume Llull	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Escola Serena Vall	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Polícia	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Magatzem cavalcada reis	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Piscina (estiu)	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències
Pavelló nou	Rosegadors, insectes	Bimestral i incidències

Plànol de situació dels punts de control a la via pública i edificis municipals:

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1ryTOWThvV8N5D06nvrB9vNeiagS8AYp6&ll=41.57135882608807%2C2.481632237223601&z=16>

3. Atenció incidències:

L'adjudicatari resoldrà les incidències en un termini màxim de 48 hores a partir de la recepció de l'avís de l'ajuntament, que serà per telèfon o per correu electrònic.

En cas d'urgència, el termini serà de 24 hores.