

## DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

*Servei substitutori per carretera del Funicular de Vallvidrera, amb motiu de l'aturada per tasques de manteniment durant els dies compresos entre el 27 de juliol de 2026 i el 28 d'agost de 2026, ambdós inclosos*

### 1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

#### 1.1 Naturalesa de les necessitats

Aquesta licitació és necessària per tal d'assegurar la mobilitat dels nostres clients del Funicular de Vallvidrera amb motiu de la seva aturada per tasques de manteniment durant els dies compresos entre el 27 de juliol de 2026 i el 28 d'agost de 2026, ambdós inclosos..

Durant els treballs, és necessari interrompre completament la circulació del funicular en el tram afectat, fet que impedeix oferir transport ferroviari alternatiu dins la mateixa infraestructura. Per tal de garantir la mobilitat dels usuaris habituals i donar continuïtat al servei públic essencial de transport, és imprescindible disposar d'un sistema substitutori per carretera que asseguri els desplaçaments entre les estacions afectades i mantingui l'accessibilitat al conjunt de la línia.

Aquesta necessitat és de caràcter temporal però inajornable, vinculada al calendari d'obres i derivada de la impossibilitat material de prestar el servei ferroviari durant el període d'execució. L'Administració està obligada a garantir mitjans alternatius de transport que minimitzin l'afectació a les persones usuàries, assegurin el dret a la mobilitat i garanteixin la continuïtat del servei públic en condicions de seguretat, regularitat i qualitat.

La naturalesa del contracte respon, per tant, a la necessitat de garantir un servei substitutori adequat, dimensionat i coordinat amb la resta de l'oferta ferroviària, que permeti cobrir la demanda diària de viatgers mentre es duen a terme treballs tècnicament incompatibles amb la circulació de trens.

#### 1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

#### Valor estimat

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **423.066,72 €**, IVA exclòs, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: **423.066,72 €**, IVA exclòs
  - Lot 1: **366.519,90 €**, IVA exclòs.
  - Lot 2: **56.546,82 €**, IVA exclòs.
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 €

### Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a **423.066,72€**, abans d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:

Lot 1: VEHICLES ADAPTATS a PMR de màx. 30 PAX	Preu hora	Hores servei	Import lot 1
Servei substitutori amb vehicles màx 30 Pax	80,93 €	4.430,00	358.519,90 €
Serveis sobrevinguts			8.000,00 €
<b>Import base lot 1</b>			<b>366.519,90 €</b>
10% IVA	8,09 €		<b>36.651,99 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89,02 €</b>		<b>403.171,89 € €</b>

Lot 2: VEHICLES ADAPTATS a PMR de 9 a 12 PAX	Preu hora	hores servei	Import lot 2
Servei substitutori amb vehicles de 9 a 12 Pax	80,93	674,00	<b>54.546,82 €</b>
Serveis sobrevinguts			<b>2.000,00 €</b>
<b>Import base lot 2</b>			<b>56.546,82 €</b>
10% IVA			<b>5.654,68 €</b>
<b>TOTAL</b>			<b>62.201,50 €</b>

<b>TOTAL LOT 1 i 2</b>			<b>423.066,72 €</b>
10% IVA			<b>42.306,67 €</b>
<b>TOTAL</b>			<b>465.373,39 €</b>

### Determinació de PBL:

**LOT 1 VEHICLES ADAPTATS A PMR de màx. 30 PAX**, per un import màxim de **366.519,90€**, IVA exclòs.

- Una partida de **358.519,90€**, abans d'IVA, per al servei substitutori previst amb un total de 4.430 hores de servei.

Aquesta partida s'ha calculat sobre la base de les unitats estimades i els preus unitaris previstos.

S'estableix com un preu a tant alçat invariable. El pressupost de la partida no podrà ser objecte de rebaixa, només s'admet baixa dels imports unitaris. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació.

L'import de liquidació serà el total d'hores de servei per l'import hora ofert.

- Una partida de **8.000,00 €**, abans d'IVA, per a possibles serveis sobrevinguts durant l'execució del contracte que necessiten una resposta immediata.

D'aquesta partida, només es facturaran els serveis efectivament prestats, FGC no estarà obligada a consumir-la, ni en part, ni per la seva totalitat. Només en cas de possibles contingències es facturaran els serveis addicionals al mateix preu/hora que la resta d'hores del lot.

Aquesta partida s'estableix com un preu a tant alçat invariable. El pressupost de la partida no podrà ser objecte de rebaixa. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació.

**LOT 2 VEHICLES ADAPTATS A PMR DE 9 A 12 PAX** per un import màxim de **56.546,82 €**, IVA exclòs.

- Una partida de **54.546,82 €**, abans d'IVA, per al servei substitutori previst amb un total de 674 hores de servei.

Aquesta partida s'ha calculat sobre la base de les unitats estimades i els preus unitaris previstos. S'estableix com un preu a tant alçat invariable. El pressupost de la partida no podrà ser objecte de rebaixa, només s'admet baixa dels imports unitaris. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació. L'import de liquidació serà el total d'hores de servei per l'import hora ofert.

- Una partida de **2.000,00 €**, abans d'IVA, per a possibles serveis sobrevinguts durant l'execució del contracte que necessiten una resposta immediata.

D'aquesta partida, només es facturaran els serveis efectivament prestats, FGC no estarà obligada a consumir-la, ni en part, ni per la seva totalitat. Només en cas de possibles contingències es facturaran els serveis addicionals al mateix preu/hora que la resta d'hores del lot.

Aquesta partida s'estableix com un preu a tant alçat invariable. El pressupost de la partida no podrà ser objecte de rebaixa. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

Servei substitutori amb vehicles 30 Pax	%	Import licitació
Cost personal (conducció i d'altres)	43%	157.603,56 €
Cost vehicles (amortitzacions, despeses)	25%	91.629,98 €
Cost assegurances (viatgers)	1%	3.665,20 €
Consums (carburants, lubricants, manteniment reparació, neteja, altres)	24%	87.964,78 €
Benefici empresarial	7%	25.656,39 €
<b>TOTAL BASE</b>		<b>366.519,90 €</b>
10% IVA		36.651,99 €
<b>TOTAL</b>		<b>403.171,89 €</b>

b) Termini d'execució del contracte

El termini d'execució **és de 33 dies** compresos entre els dies 27 de juliol de 2026 i el 28 d'agost de 2026, ambdós inclosos

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

## 2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte del contracte —la prestació d'un servei substitutori de transport per carretera entre les estacions afectades pel tall del funicular— és idoni i necessari per satisfer la necessitat detectada, ja que constitueix l'única alternativa operativa i viable per garantir la mobilitat de les persones usuàries durant l'execució dels treballs de manteniment durant el període indicat.

Atesa la impossibilitat tècnica de mantenir la circulació del funicular durant les seves obres de manteniment, el contingut del contracte està específicament dissenyat per assegurar la continuïtat del servei públic essencial de transport, proporcionant un mitjà de transport alternatiu que permeti mantenir la connexió entre estacions i minimitzar l'impacte d'aquesta aturada sobre la mobilitat quotidiana dels usuaris.

## 3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen com a criteris d'adjudicació clàusules mediambientals

## 4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert harmonitzat.

## 5.- Criteris de solvència

### Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

- Import solvència tècnica Lot 1: 256.563,93 €, abans d'IVA.
- Import solvència tècnica Lot 2: 39.582,77 €, abans d'IVA.

**Acreditació:** Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.

b) Adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que estarà integrat com a mínim pels següents perfils:

- **1 Responsable operatiu de presència en el servei** amb una experiència mínima de 2 anys en la gestió de serveis similar a l'objecte del contracte.

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels C.V. del personal assignat a l'execució del contracte i /o Declaració Responsable que indiqui els serveis realitzats i els anys en s'ha realitzat.*

c) Adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans materials essencials per l'execució del contracte:

- **Disposició de vehicles adaptats a persones de mobilitat reduïda**

*L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació del llistat dels vehicles assignats al servei, segons l'oferta presentada. Al llistat es relacionarà el tipus de vehicle, amb la matrícula corresponent i el nombre de places de cadascun d'ells*

### **Críteris de solvència econòmica/financera**

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

*En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.*

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

## 6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

- Criteris automàtics (objectius): 100%
- Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): No aplica

Oferta tècnica (50 punts):

### Per al Lot 1: VEHICLES ADAPTATS a PMR DE 30 PAX

#### a) Flota i prestacions dels vehicles (14 punts)

##### a.1 Antiguitat mitjana de la flota (4 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte de relació de l'antiguitat mitjana de la flota.

El licitadors amb l'antiguitat mitjana de la flota igual o inferior als 6 anys obtindran la màxima puntuació de 4 punts.

Els licitadors amb una antiguitat mitjana de la flota superior als 14 anys obtindran 0 punts.

La resta de licitadors puntuaran segons la següent taula:

Antiguitat mitjana	Punts
≤ 6 anys	4
7-9 anys	3
10-12 anys	2
13-14 anys	1
= o > 14 anys	0

Per tal de determinar l'antiguitat dels vehicles assignats al contracte, es tindran en compte només els anys complets a data de presentació d'ofertes. Això implica que els mesos fraccionats no es consideraran en el còmput de l'antiguitat; únicament s'inclouran

els anys sencers transcorreguts des de la data de matriculació de cada vehicle fins al dia de presentació de l'oferta.

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la relació dels vehicles que s'assignaran a l'execució del contracte on s'indicarà la matrícula de cada autobús amb l'any de matriculació de cadascun.

Adicionalment, en la seva declaració responsable hauran d'indicar l'antiguitat mitjana de la seva flota.

#### a.2 Emissions i sostenibilitat (10 punts)

**Oferta en concepte de disposició de vehicles que, com a mínim, compleixin la norma Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable fins a 10 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte de posada a disposició de l'execució del servei de vehicles que, com a mínim, compleixin la norma Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable: **fins a 10 punts.**

Es valorarà per trams de percentatge total de la flota signada al servei segons els rangs de la taula següent:

% Flota Euro VI C / híbrida / elèctrica	Punts
90- 100%	10
80-89,99%	8
50-79,99%	5
25-49,99%	3
= o < 25%	0

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant relació dels vehicles que s'assignaran a l'execució del contracte. Aquesta relació ha de ser un llistat amb el model, marca, matrícula i nombre de places i les característiques normatives de cada vehicle.

Al final del llistat, s'indicarà el total de vehicles que compleixen les característiques del criteri i el percentatge que representen respecte el total.

**Justificació dels criteris a.1 i a.2:** Es valoren l'antiguitat i les prestacions ambientals de la flota perquè els vehicles més recents i de baixes emissions garanteixen un servei més segur, fiable, confortable i sostenible; són criteris objectius, verificables i directament vinculats a la qualitat del material mòbil ofert.

**b) Temps de substitució per avaria (11 punts)**

Oferta en concepte de reducció del temps de resposta en cas d'avaría.

Segons el PPT, a l'apartat 5.5, el temps màxim de resposta en cas d'avaría és de 40 minuts, (temps entre l'avís de vehicle avariat i posada en servei del vehicle de substitució).

El licitador que presenti la millor oferta en reducció de minuts del temps màxim de resposta en cas d'avaría, obtindrà la màxima puntuació d'11 punts.

No s'admetrà una reducció superior a 35 minuts per considerar-se que 5 minuts és el mínim indispensable per a poder donar resposta.

Si el temps de resposta és superior a 40 minuts, l'oferta quedarà exclosa.

Ofertes > 35 min → 0 punts.

A la resta d'ofertes se les puntuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Temps mínim ofert (en minuts)}}{\text{Oferta (en minuts)}} \times 11$$

On **T mínim** és el menor temps ofert entre licitadors.

**T oferta** és el temps ofert pel licitador.

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

**Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb el compromís de compliment de la reducció indicada en l'oferta.

**Justificació del criteri**

El criteri de temps de substitució per avaría és essencial per garantir la continuïtat i la regularitat del servei substitutori, especialment en hores punta o situacions d'incidència. Aquest és un indicador objectiu i verificable, valorat mitjançant fórmula matemàtica que assegura transparència i proporcionalitat. La seva inclusió permet seleccionar l'oferta amb major capacitat operativa i millor resposta davant imprevistos.

**c) Oferta en concepte de disposició de Sistemes de monitoratge i control en temps real (10 punts)**

**c.1. Percentatge de vehicles amb localització GPS visible per a FGC. (6 punts).**

% vehicles amb GPS integrable	Punts
100%	6
90–99,99%	4
>75–89,99%	2

= o < 75%	0
-----------	---

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà estar en disposició dels sistema ofert amb el detall de la tipologia i el funcionament d'aquest sistema.

#### **c.2. Oferta en concepte de sistema de Reporting (logs) de dades operatives en temps real (4 punts)**

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de reporting de dades (logs) i el compromís d'aportar les dades operatives a la finalització del servei diari.

Tipus de report (diari i final)	Punts
<b>En temps real + històric (CSV/API)</b>	4
<b>Semiautomàtic (mínim cada 30 minuts)</b>	2
<b>Manual o sense estructura</b>	0

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà estar en disposició dels sistema ofert amb el detall de la tipologia i el funcionament d'aquest sistema.

#### **Justificació dels criteris c.1 i c.2**

La disponibilitat de sistemes de monitoratge (GPS) i reporting operatiu en temps real permet a FGC supervisar la flota, garantir la regularitat del servei i actuar amb rapidesa davant incidències mitjançant indicadors objectius i verificables, minimitzant l'afectació a les persones usuàries durant la interrupció del servei ferroviari i contribuint a millorar la percepció i la satisfacció del client.

#### **d) Personal assignat al servei. Responsable/Coordinador (fins a 15 punts)**

##### **d.1. Oferta en concepte de millora respecte l'experiència del Responsable/Coordinador Operatiu del Servei en la gestió de serveis substitutoris en l'àmbit ferroviari. Fins a 5 punts.**

El màxim admès com a millora addicional respecte els 2 anys que es demanen com a solvència és de 3 anys. **Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de presentar acreditació de l'experiència addicional del Responsable Operatiu a la demanada com a solvència (2 anys) en gestió de serveis

substitutoris per carretera amb un màxim admès de fins a 3 anys addicionals als requerits com a solvència tècnica: fins a 5 punts

El licitador que presenti una experiència addicional major, obtindrà la màxima puntuació, això és **5 punts**.

L'experiència superior als 3 anys no es tindrà en compte a efectes de valoració, puntuarà 5 punts igual que els 3 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en anys)}{Major experiència addicional (en anys)} \times 5$$

Per tal de determinar l'experiència addicional del Responsable Operatiu en la gestió de serveis substitutoris, es tindran en compte només els anys complets a data de presentació d'ofertes. Això implica que els mesos fraccionats no es consideraran en el còmput de l'experiència; únicament s'inclouran els anys sencers transcorreguts des de l'inici de l'activitat acreditada fins al dia de presentació de l'oferta.

#### **Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicaran els serveis realitzats, l'any d'execució i l'empresa amb qui van prestar el servei.

#### **Justificació del criteri**

Aquest criteri de valoració millora la gestió de circulació del servei encomanat per part d'un perfil professional amb experiència contrastada en aquest tipus de tasques de regulació, fet que repercuteix directament en la qualitat del servei.

**d.2 Oferta en concepte de millora de mitjans personals adscrits a l'execució del contracte. Adscripció addicional d'un segon Responsable Operatiu del Servei en la gestió de serveis substitutoris en l'àmbit ferroviari, respecte al requerit com a solvència. Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de oferir un perfil addicional com a Responsable Operatiu amb les mateixes característiques que es demanen com a solvència, amb un mínim de 2 anys d'experiència requerits: fins a 5 punts

El licitador que presenti el perfil requerit, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

#### **Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicaran els serveis realitzats, any d'execució i l'empresa amb qui es van realitzar.

*L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.*

#### **Justificació del criteri**

Aquest criteri de valoració millora la gestió de circulació del servei encomanat donant relleu i reforçant, si cal, l'esmentada regulació de vehicles, fet que repercuteix directament en la qualitat del servei.

**Justificació dels criteris d.1 i d.2.**

Els criteris relacionats amb el personal assignat al servei permeten garantir una operació robusta, ben gestionada i orientada a l'usuari, puntuant aspectes objectius com l'experiència del responsable i la disponibilitat de personal com a ajudant de gestió de flux de clients, determinants per a la qualitat i continuïtat del servei substitutori i alhora contribuint a fer-lo més segur, ordenat i orientat a l'usuari mitjançant paràmetres objectius i verificables.

**d.3. Oferta en concepte d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux dels clients en hores punta a l'estació de Peu del Funicular . Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux de clients en hores punta a l'estació de Peu del Funicular

Els licitadors que ofereixin aquesta millora obtindran 5 punts.  
Els licitadors que no ofereixin la millora obtindran 0 punts.

**Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà el compromís d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux de clients en hores punta a les estacions/parades crítiques.

**Per al Lot 2: VEHICLE ADAPTAT A PMR DE 9 a 12 PAX**

**a) Flota i prestacions dels vehicles (14 punts)**

**a.1 Antiguitat mitjana de la flota (4 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte de relació de l'antiguitat mitjana de la flota.

El licitadors amb l'antiguitat mitjana de la flota igual o inferior als 6 anys obtindran la màxima puntuació de 4 punts.

Els licitadors amb una antiguitat mitjana de la flota superior als 14 anys obtindran 0 punts.

La resta de licitadors puntuaran segons la següent taula:

Antiguitat mitjana	Punts
≤ 6 anys	4
7–9 anys	3
10–12 anys	2
13–14 anys	1
= o > 14 anys	0

Per tal de determinar l'antiguitat dels vehicles assignats al contracte, es tindran en compte només els anys complets a data de presentació d'ofertes. Això implica que els mesos fraccionats no es consideraran en el còmput de l'antiguitat; únicament s'inclouran els anys sencers transcorreguts des de la data de matriculació de cada vehicle fins al dia de presentació de l'oferta.

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la relació dels vehicles que s'assignaran a l'execució del contracte on s'indicarà la matrícula de cada autobús amb l'any de matriculació de cadascun.

Adicionalment, en la seva declaració responsable hauran d'indicar l'antiguitat mitjana de la seva flota.

#### a.2 Emissions i sostenibilitat (10 punts)

**Oferta en concepte de disposició de vehicles que, com a mínim, compleixin la norma Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable fins a 10 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte de posada a disposició de l'execució del servei de vehicles que, com a mínim, compleixin la norma Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable: **fins a 10 punts.**

Es valorarà per trams de percentatge total de la flota signada al servei segons els rangs de la taula següent:

% Flota Euro VI C / híbrida / elèctrica	Punts
90- 100%	10
80-89,99%	8
50–79,99%	5
25-49,99%	3
= o < 25%	0

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant relació dels vehicles que s'assignaran a l'execució del contracte. Aquesta relació ha de ser un llistat amb el model, marca, matrícula i nombre de places i les característiques normatives de cada vehicle.

Al final del llistat, s'indicarà el total de vehicles que compleixen les característiques del criteri i el percentatge que representen respecte el total.

**Justificació dels criteris a.1 i a.2:** Es valoren l'antiguitat i les prestacions ambientals de la flota perquè els vehicles més recents i de baixes emissions garanteixen un servei més segur, fiable, confortable i sostenible; són criteris objectius, verificables i directament vinculats a la qualitat del material mòbil ofert.

#### **b) Temps de substitució per avaria (11 punts)**

Oferta en concepte de reducció del temps de resposta en cas d'avaría.

Segons el PPT, a l'apartat 5.5, el temps màxim de resposta en cas d'avaría és de 40 minuts, (temps entre l'avís de vehicle avariàt i posada en servei del vehicle de substitució).

El licitador que presenti la millor oferta en reducció de minuts del temps màxim de resposta en cas d'avaría, obtindrà la màxima puntuació d'11 punts.

No s'admetrà una reducció superior a 35 minuts per considerar-se que 5 minuts és el mínim indispensable per a poder donar resposta.

Si el temps de resposta és superior a 40 minuts, l'oferta quedarà exclosa.

Ofertes > 35 min → 0 punts.

A la resta d'ofertes se les puntuarà d'acord amb la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Temps mínim ofert (en minuts)}{Oferta (en minuts)} \times 11$$

On **T mínim** és el menor temps ofert entre licitadors.

**T oferta** és el temps ofert pel licitador.

**L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.**

#### Acreditació de l'oferta

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb el compromís de compliment de la reducció indicada en l'oferta.

#### Justificació del criteri

El criteri de temps de substitució per avaría és essencial per garantir la continuïtat i la regularitat del servei substitutori, especialment en hores punta o situacions d'incidència. Aquest és un indicador objectiu i verificable, valorat mitjançant fórmula

matemàtica que assegura transparència i proporcionalitat. La seva inclusió permet seleccionar l'oferta amb major capacitat operativa i millor resposta davant imprevistos.

**c) Oferta en concepte de disposició de Sistemes de monitoratge i control en temps real (10 punts)**

**c.1. Percentatge de vehicles amb localització GPS visible per a FGC. (6 punts).**

% vehicles amb GPS integrable	Punts
100%	6
90–99,99%	4
>75–89,99%	2
= o < 75%	0

L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.

**Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà estar en disposició dels sistema ofert amb el detall de la tipologia i el funcionament d'aquest sistema.

**c.2. Oferta en concepte de sistema de Reporting (logs) de dades operatives en temps real (4 punts)**

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de reporting de dades (logs) i el compromís d'aportar les dades operatives a la finalització del servei diari.

Tipus de report (diari i final)	Punts
En temps real + històric (CSV/API)	4
Semiautomàtic (mínim cada 30 minuts)	2
Manual o sense estructura	0

L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.

**Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà estar en disposició dels sistema ofert amb el detall de la tipologia i el funcionament d'aquest sistema.

**Justificació dels criteris c.1 i c.2**

La disponibilitat de sistemes de monitoratge (GPS) i reporting operatiu en temps real permet a FGC supervisar la flota, garantir la regularitat del servei i actuar amb rapidesa davant incidències mitjançant indicadors objectius i verificables, minimitzant l'afectació

a les persones usuàries durant la interrupció del servei ferroviari i contribuint a millorar la percepció i la satisfacció del client.

**d) Personal assignat al servei. Responsable/Coordinador (fins a 15 punts)**

**d.1. Oferta en concepte de millora respecte l'experiència del Responsable/Coordinador Operatiu del Servei en la gestió de serveis substituïtoris en l'àmbit ferroviari. Fins a 5 punts.**

El màxim admès com a millora addicional respecte els 2 anys que es demanen com a solvència és de 3 anys. **Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de presentar acreditació de l'experiència addicional del Responsable Operatiu a la demanada com a solvència (2 anys) en gestió de serveis substituïtoris per carretera amb un màxim admès de fins a 3 anys addicionals als requerits com a solvència tècnica: fins a 5 punts

El licitador que presenti una experiència addicional major, obtindrà la màxima puntuació, això és **5 punts**.

L'experiència superior als 3 anys no es tindrà en compte a efectes de valoració, puntuarà 5 punts igual que els 3 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en anys)}{Major experiència addicional (en anys)} \times 5$$

Per tal de determinar l'experiència addicional del Responsable Operatiu en la gestió de serveis substituïtoris, es tindran en compte només els anys complets a data de presentació d'ofertes. Això implica que els mesos fraccionats no es consideraran en el còmput de l'experiència; únicament s'inclouran els anys sencers transcorreguts des de l'inici de l'activitat acreditada fins al dia de presentació de l'oferta.

**Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicaran els serveis realitzats, l'any d'execució i l'empresa amb qui van prestar el servei.

**Justificació del criteri**

Aquest criteri de valoració millora la gestió de circulació del servei encomanat per part d'un perfil professional amb experiència contrastada en aquest tipus de tasques de regulació, fet que repercuteix directament en la qualitat del servei.

**d.2 Oferta en concepte de millora de mitjans personals adscrits a l'execució del contracte. Adscripció addicional d'un segon Responsable Operatiu del Servei en la gestió de serveis substituïtoris en l'àmbit ferroviari, respecte al requerit com a solvència. Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de oferir un perfil addicional com a Responsable Operatiu amb les mateixes característiques que es demanen com a solvència, amb un mínim de 2 anys d'experiència requerits: fins a 5 punts

El licitador que presenti el perfil requerit, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

#### **Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicaran els serveis realitzats, any d'execució i l'empresa amb qui es van realitzar.

*L'oferta sense l'acreditació corresponent no podrà ser valorada.*

#### **Justificació del criteri**

Aquest criteri de valoració millora la gestió de circulació del servei encomanat donant relleu i reforçant, si cal, l'esmentada regulació de vehicles, fet que repercuteix directament en la qualitat del servei.

#### **Justificació dels criteris d.1 i d.2.**

Els criteris relacionats amb el personal assignat al servei permeten garantir una operació robusta, ben gestionada i orientada a l'usuari, puntuant aspectes objectius com l'experiència del responsable i la disponibilitat de personal com a ajudant de gestió de flux de clients, determinants per a la qualitat i continuïtat del servei substitutori i alhora contribuint a fer-lo més segur, ordenat i orientat a l'usuari mitjançant paràmetres objectius i verificables.

#### **d.3. Oferta en concepte d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux dels clients en hores punta a l'estació de Peu del Funicular . Fins a 5 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en concepte d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux de clients en hores punta a l'estació de Peu del Funicular

Els licitadors que ofereixin aquesta millora obtindran 5 punts.

Els licitadors que no ofereixin la millora obtindran 0 punts.

#### **Acreditació de l'oferta**

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable on s'indicarà el compromís d'aportació de personal auxiliar com a ajudants en la gestió de flux de clients en hores punta a les estacions/parades crítiques.

### Oferta econòmica (50 punts):

#### **Per al lot 1: VEHICLES ADAPTATS A PMR DE 30 PAX**

##### **a. Oferta econòmica (50 punts)**

Els licitadors hauran de presentar **una oferta** respecte al preu/hora de servei per vehicle, màxim, establert en **80,93€**, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és **50 punts**.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord a l'aplicació de la fórmula següent:

$$50 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu/hora servei màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

On Valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

### Per al Lot 2: VEHICLE ADAPTAT A PMR DE 9 A 12 PAX

#### **a. Oferta econòmica (50 punts)**

Els licitadors hauran de presentar **una oferta** respecte al preu/hora de servei per vehicle, màxim, establert en **80,93€**, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és **50 punts**.

La resta de propostes presentades pels licitadors, es puntuaran d'acord a l'aplicació de la fórmula següent:

$$50 \times \left[ 1 - \left( \frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Preu/hora servei màxim}} \right) \times \left( \frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

On Valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

## 7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no pot exercir amb mitjans propis la realització del servei substitutori amb el nombre de vehicles necessaris per a assegurar la mobilitat dels viatgers, al no comptar amb recursos per a realitzar aquest servei, ni ser objecte de l'activitat pròpia d'FGC.

## 8.- Divisió en lots

Aquesta licitació es compon dels següents lots:

- Lot 1 – Servei amb vehicles adaptats a PMR de màx. 30 pax.
- Lot 2 – Servei amb vehicles adaptats a PMR de 9 a 12 pax.

## 9.- Aspectes pressupostaris

- Àrea pressupostària:  
CR 405 PRODUCCIÓ ESTACIONS
- Concepte pressupostari:  
Inversió
- Partida pressupostària:  
PI 2025 ORD 616620  
PI 2026 ORD 614626

Eva Barbero Rodríguez-  
Responsable de Producció-Estacions

Signat electrònicament

Carles Cots i Ros-  
Cap de Producció-Estacions

Signat electrònicament

Oriol Juncadella i Fortuny -  
Director d'FGC Operadora

Signat electrònicament