



FGC TURISME

Expedient contractació:

CONTR/2026/113

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEI D'INFORMADORS, GUIES TURÍSTICS I

ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ A L' ESTACIÓ

DE MUNTANYA DE VALL DE NÚRIA I EL

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC.....	3
2.	ABAST DEL SERVEI.....	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS.....	4
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	4
4.1	Introducció als espais	4
4.1.1	Vall de Núria.....	4
4.1.2	Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	4
4.2	Serveis objecte del contracte	5
4.3	Organització.....	9
5.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS	10
5.1	Condicions generals.....	10
5.2	Personal.....	11
5.3	Seguiment del servei	13
5.4	Programació del Serveis	13
5.5	Quantificació i liquidació del contracte.....	13
5.6	Consideracions de qualitat i mediambientals	14
5.7	Transició del servei	14
	ANNEX 1 – RESUM LOTS I SERVEIS	15
	ANNEX 2 - AUTORITZACIÓ CESSIÓ DE DADES PERSONALS I INFORMACIÓ PROTECCIÓ DE DADES.....	16
	ANNEX 3 – POLÍTICA FGC TURISME	17

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització de la prestació de servei d'informadors, guies turístics i activitats dinamització d'oci en diferents lots de licitació a les estacions de muntanya de Vall de Núria i del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Administratives, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

FGC en la seva missió de difusió del patrimoni, natural, turístic i oci a les destinacions turístiques de muntanya té com a objectiu la contractació de serveis d'informadors, guies turístics i activitats dinamització d'oci en diferents lots de licitació a les estacions de muntanya de Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

L'abast del servei és:

- **LOT 1 – Serveis d'informadors i guies turístics a Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat:** realització de guiats turístics a grups de persones, en rutes pre-definides per part d'FGC o proposades per l'adjudicatari en fase de licitació i aprovades per FGC, amb l'objectiu d'exposar, difondre, i ensenyar el patrimoni ferroviari, entorn natural, històric, cultural i religiós de l'estació de muntanya de Vall de Núria a clients i visitants de Vall de Núria.
- **LOT 2 – Servei d'activitats a Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat:** servei d'organització d'activitats de lleure i animació, generalment per públic infantil i familiar, on l'objectiu és l'entreteniment de clients mitjançant jocs i activitats a l'aire lliure i interacció amb la natura.
- **LOT 3 – Servei de gestió i intermediació per a la contractació de grups musicals:** servei d'animació musical que garanteixi la realització i producció vinculats a espectacles infantils, servei de DJ, grups de música tradicional, grups musicals amb repertori variat i versions.
- **LOT 4 – Servei de visites teatralitzades i tallers educatius a l'estació del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Vall de Núria:** consistent en la representació i simulació d'un viatge d'època, escenificant el vestuari i explicació teatralitzada del recorregut del tren a l'Alt Llobregat i Vall de Núria.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

L'àmbit de prestació dels serveis són:

- VALL DE NÚRIA (VN)
 - Pl. Estació Ribes-vila, 3
 - 17534 Ribes de Freser, Ripollès (Girona)
- TREN DEL CIMENT (TCIM)
 - Carretera, B-402, s/n
 - 08696 La Pobla de Lillet, Berguedà (Barcelona)

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Introducció als espais

FGC dins els seu àmbit d'exploració de trens turístics i estacions de muntanya, té com a objectiu activar i dinamitzar l'entreteniment de clients o activitats de lleure per poder gaudir de les destinacions, que a la vegada serveixin de difusió i coneixement dels valors patrimonials i històrics.

4.1.1 Vall de Núria

L'estació de muntanya de Vall de Núria es troba situada dins del municipi de Queralbs, província de Girona, esdevé un enclavament delimitat pel Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser, i té com a objectiu preservar el patrimoni històric, cultural i natural i el fer d'aquest patrimoni la base principal del seu producte turístic.

Aquesta línia d'actuació ha estat consolidada des de l'any 2001 amb la implantació d'un sistema de gestió mediambiental, amb la certificació periòdica de la ISO 14001 i amb l'obtenció de la Q de qualitat de les estacions de muntanya.

L'àmbit d'actuació es troba en un context ambiental d'alta muntanya (cota 2.000 mts.), amb clares implicacions climàtiques durant els períodes hivernals, fet que pot provocar canvi o anul·lacions en les prestacions del serveis planificats amb antelació, o l'adjudicatari hagi de considerar disposar d'equipament resistent a baixes temperatures, neu, vent, o pluja.

Vall de Núria és una estació de muntanya oberta al públic tot l'any (365 dies/any) en la que els diferents serveis estan integrats formant un centre turístic únic i diferenciat pel gaudiment de la natura, respectant escrupolosament el seu entorn natural i les seves tradicions.

4.1.2 Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

El Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat o Ferrocarril de la Pobla de Lillet a Castellar de n'Hug és una línia de ferrocarril per on circula un tren turístic inèdit a Catalunya, nascut sobre el que havia estat l'antiga línia de Guardiola de Berguedà a Castellar de n'Hug, amb un recorregut de 3,5 km.

El traçat enllaça l'estació de La Pobla de Lillet, situada als afores d'aquesta població al peu de la carretera de Guardiola de Berguedà, amb la zona del Clot del Moro, on hi havia la fàbrica de Ciment Asland i ja al terme municipal de Castellar de n'Hug, concretament.

Geogràficament, el traçat, s'inicia a l'estació de La Pobla, on hi ha una exposició de locomotores i vehicles de transport. A continuació, la línia voreja la muntanya per un camí formigonat compartit amb vehicles. El traçat s'endinsa entre les cases del poble, sense deixar mai el traçat tipus "tramvia" i s'arriba al baixador de La Pobla Centre. La via segueix el seu camí sortint del nucli i passant ben aviat per un pont metàl·lic sobre el riu Llobregat. Vorejant una fàbrica de cartró s'arriba a l'estació dels Jardins Artigas.

4.2 Serveis objecte del contracte

Tot seguit es relacionen els serveis objecte del contracte.

A continuació es detallen per cada lot de licitació una orientació del serveis objecte de licitació que haurà de garantir l'adjudicatari per la prestació de serveis. El llistat no és limitatiu ni exhaustiu, i tampoc representa una garantia d'execució fins que FGC dona el vist i plau de les planificacions o necessitats que hi hagi interès efectuar.

En tan que el negoci turístic fluctua sobre una demanda de clients a vegades incerta, FGC en determinarà les necessitats de manera periòdica mitjançant encàrrecs específics o desestimacions programades que pel motiu que sigui no es vulguin continuar realitzar, adaptant-se l'adjudicatari a les circumstàncies, sense que signifiqui un perjudici econòmic per FGC.

- **LOT 1 – Serveis d'informadors i guies turístics a Vall de Núria i Tren del Ciment:** realització de guiatges turístics a grups de persones, en rutes pre-definides o no definides en concreció per part de FGC, amb l'objectiu d'exposar, difondre, i ensenyar el patrimoni ferroviari, entorn natural, històric, cultural i religiós de l'estació de muntanya de Vall de Núria a grups de clients i visitants.

Els guies turístics hauran de donar la benvinguda als clients que componen els grups i promoure que es descarreguin l'audio-guia de Vall de Núria. Així mateix promourà que si els clients no porten sistemes d'audició, els puguin adquirir als punts de venda d'FGC.

L'adjudicatari garantirà la prestació de servei tots els dies de calendari assenyalats, més tots aquells dies que es sol·licitin de forma extraordinària que realitzin la prestació de servei de manera simultània. Un pels clients que pugen a Ribes i l'altre pels clients que inicien l'activitat des de Queralbs.

- **Un Viatge una Vall Única – Parada Fontalba:** el recorregut té 2 opcions d'inici de trajecte, depenent de l'horari de tren es pot iniciar a l'estació de Ribes Vila o a l'estació de Queralbs. A meitat de trajecte

aproximadament es realitza una parada i baixada al mirador de Fontalba per l'observació del massís rocós i finalitza amb l'arribada a Vall de Núria. L'adjudicatari serà l'encarregat de rebre els clients segons l'estació d'inici de trajecte i iniciarà el guiatge i explicacions al client, orientades a:

- Recorregut pel museu del Tren cremallera de ribes de Freser.
 - Explicació de les poblacions de Ribes i Queralbs. Història tradicions, cultura i patrimoni de les poblacions per on passa el tren cremallera. Es promourà que els clients visitin els pobles de Ribes i Queralbs.
 - Explicació històrica del material mòbil (tren cremallera), en especial tot lo referent a material antic, especialment si es viatge amb vagons MGB.
 - Història de la línia del tren cremallera. Origen, construcció, evolució en el temps, recorregut, pendent, cims, túnels, massís rocós...
 - Parada Baixador de Fontalba. Explicació del massís rocós i Roques de *Tot lo Mon*. Túnel Roc del Dui, salts d'aigua, el camí vell.
 - Arribada a Núria, i realització d'una visita guiada al Santuari amb explicació de la història dels edificis, ermita de Sant Gil, telefèric, estació de muntanya, activitats, exposicions, punts d'informació.
 - Durant una jornada es poden realitzar diferent serveis, realitzant la pujada a Núria i baixada a origen diverses vegades al dia.
 - FGC liquidarà per nombre de viatges (A/T) el servei **Un Viatge una Vall única – Parada Fontalba**.
 - L'empresa oferirà a FGC en fase de licitació, alternatives i versions d'aquest guiatge, mantenint l'eix principal d'aquest apartat. En fase d'execució FGC avaluarà i validarà el contingut de les propostes. En cas que les propostes tinguin una durada superior a la inicialment prevista, FGC liquidarà a l'adjudicatari el temps addicional del guiatge a preu proporcional al del guiatge **Un Viatge una Vall única – Parada Fontalba resultat de l'adjudicació de la licitació**.
- **Altres serveis informatius i de guiatge:** degut a l'ampli contingut patrimonial i històric de Vall de Núria, l'adjudicatari garantirà el guiatge de grups o serveis de guiatge que l'estació pugui demanar en esdeveniments puntuals i es garantirà que prèvia petició d'FGC i explicació mínima de continguts, l'adjudicatari desenvolupi un relat adequat a les necessitats d'FGC. A títol orientatiu, que no exhaustiu es detallen els següents guiatges que es podrien encomanar a l'adjudicatari.

La durada estimada d'aquests guiatges solen ser d'entre 4 i 5 hores, i en casos específics que requereixi d'alguna tarificació especial, el preu

unitari mantindrà la proporcionalitat del preu d'adjudicació inicial que en resulti.

- **Ecovall:** visita guiada sobre sostenibilitat. El tren com a mitjà sostenible, la minicentral hidroelèctrica, la geotèrmia, la gestió de residus, els segells mediambientals, etc.
 - **Turisme tecnològic:** visita guiada dels sistemes de protecció de Vall de Núria. La línia del cremallera, estudis, pantalles, túnel; allaus, estudi, sistemes, evolució, etc.
 - **Gestió estació de muntanya:** la producció de neu, les màquines trepitjaneus, els remuntadors mecànics, les activitats alternatives, la logística, etc.
 - **La gestió de l'aigua:** l'aprofitament hidroelèctric de la vall, Fontalba, Daió, La minicentral de Núria. El cicle de l'aigua a Vall de Núria, la captació, el tractament, la depuradora, etc.
 - **Aguait ocells:** visita guiada per aprofitant el recurs de l'observatori d'ocells de Vall de Núria.
 - **Descobertes naturalístiques tematitzades:** segons temporada, les flors, els bolets, els insectes, els rius i torrents, l'època de reproducció, etc.
 - **Arqueorutes:** (Cova de catau de l'Os i Font Negra) Coneixement dels primers pobladors de la vall en el neolític.
 - **Sortides d'Astronomia:** Guiatges per observació del cel nocturn.
 - **Visites guiades sobre patrimoni.** A nivell arquitectònic en Josep Danés, els Ponts antics, el patrimoni humà amb els pastors, el pelegrinatge, el Viacrucis, rutes literàries, etc.
 - Estudis científics fets a Núria i al seu entorn.
 - **Altres serveis de guiatge:** Natura i Ocells, yoga a l'exterior, visites tècniques a l'estació de muntanya, sistemes de protecció d'allaus, tast amb raquetes, o acompanyament amb màquines trepitja-neus.
- **LOT 2 – Servei d'activitats a Vall de Núria i Tren del Cement:** servei d'organització d'activitats de lleure i animació, generalment per públic infantil i familiar, on l'objectiu és l'entreteniment de clients mitjançant jocs i activitats a l'aire lliure o en interiors o amb interacció amb la natura.
L'objectiu principal d'aquestes activitats és estimular la creativitat dels nens a través d'activitats lúdiques i artístiques mitjançant el camps de l'aprenentatge dels jocs i mascotes de les estacions. Totes les activitats hauran de permetre la interacció de públic infantil amb l'acompanyament d'adults.
A títol orientatiu les principals activitats que haurà d'organitzar l'adjudicatari són les que seguidament es detallen, sense treure que en el transcurs de l'execució del contracte, l'adjudicatari promourà la varietat i la introducció de noves.

L'adjudicatari garantirà la prestació del servei els dies que siguin acordats amb FGC, més la prestació d'un altre servei el mateix dia de manera continuada la mateixa jornada.

- **Taller de Maquillatge:** maquillatge facial de fantasia per a col·lectius infantils amb durada aproximada de 2 hores. Inclou material pel maquillatge.
- **Fabricació Ninots de Neu:** si les condicions de meteorologia ho permeten i l'acumulació de neu permet, construcció de ninots de neu. L'activitat consisteix en organitzar concursos de construcció de ninots de neu. Inclou material i elements decoratius per fer els ninots de neu, amb una durada aproximada de 2 hores.
- **Ous Pasqua:** consisteix en la recerca d'Ous de Pasqua repartits per l'entorn, que mitjançant pistes i petits en forma d'ou de Pasqua es resolen els enigmes que permeten recuperar un nombre determinat d'ous. Durada aproximada de 2 hores.
- **Sant Jordi i la Rosa:** recerca de la Rosa amagada per l'entorn, en motiu de la festivitat de Sant Jordi. S'inclou el material, el disseny i producció de les pistes. Durada aproximada de 2 hores.
- **Jocs tradicionals de cucanya:** jocs per grups de nens consistent en activitats d'animació infantil tradicional.
- **Jocs amb bombolles:** consistent en la creació de bombolles de sabó amb utensilis adaptats a tal ús.
- **Tallers d'imants, xapes i globusflèxia:** tallers interactius per grups de nens consistent en la creació i personalització d'imants, xapes i pràctica amb la manipulació de globus d'aire.
- **Castanyada i Tots Sants:** organització de festa tradicional de tardor, amb torrada de castanyes i representació de la vella castanyera, juntament amb el període de Tots Sants.
- **Animació Infantil:** organització de jocs infantils per entreteniment i divertiment com còmics, pallasos, jocs de màgia, recerca de pistes, pintura bàsica, jocs musicals, jocs amb fang, teatre, petites construccions, carnestoltes, Nadal. En termes general i sempre que sigui possible, les activitats hauran d'estar ambientades en la història i vincle cultural de Vall de Núria.
- **Altres:** tallers d'herbes remeieres, tallers clàssics vinculats a l'entorn de Vall de Núria i , jornada "clean day" de neteja de camins i boscos d'entorn i esmorzar popular.
- Subministrament de materials sense necessitat de prestació de servei de personal, s'inclourà en aquest apartat, torxes lluminoses de diferent tipologia piles, parafina, focs artificials, fanalets nadalencs...etc.

- **LOT 3 – Servei de gestió i intermediació per a la contractació de grups musicals:** servei de contractacions d'espectacles d'animació musical que garanteixi la realització i producció vinculats a espectacles infantils, servei de DJ (amb o sense altaveus), grups de música tradicional, grups musicals amb repertori variat o versions, duos i tercets de música clàssica a l'aire lliure, musics que de versions acústiques de clàssics del pop, concerts d'orgue, concerts de piano o la rebuda de clients musicalitzada al tren amb corrandes tradicionals pirinenques. FGC donarà la conformitat a l'actuació musical proposada per l'adjudicatari.
- **LOT 4 – Servei de visites teatralitzades i tallers educatius a l'estació del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Vall de Núria:** consistent en la representació i simulació d'un viatge d'època, escenificant el vestuari i explicació teatralitzada del recorregut del tren a l'Alt Llobregat i Vall de Núria. L'adjudicatari disposarà per cada representació de 2 actors (mínim) que escenificaran un viatge de tren ambientat en els orígens del Tren del Cement i l'ús que aquest tenia abans de ser un tren turístic. S'inclouria dins d'aquest lot de licitació visites teatralitzades a Vall de Núria (Tren, estacions i la Vall).

Els tallers educatius, correspondrà a la representació i interacció de clients amb la representació i/o escenificació de vivències, història o exposicions de temes vinculats amb la Vall i els valors que representa. Generalment la representació d'aquests tallers es farà a la botiga de Vall de Núria, tot i que es podran estendre a qualsevol emplaçament de la Vall.

S'inclou en aquest apartat la conceptualització i producció d'activitats específiques d'escenificació que tingui necessitat d'FGC en moments puntuals i que requereixin d'un treball conjunt entre les parts per a la definició, producció i tematització de l'esdeveniment, com a exemple seria l'activitat específica dels tions a tots els edificis de la Vall, recerca del nen i grafisme en els diferents punts de la Vall.

4.3 Organització

La calendarització i organització de cada servei dependrà de cada lot i en termes generals s'organitzarà de la següent manera:

- **LOT 1 – Serveis d'informadors i guies turístics:**
 - **Un viatge una Vall única – Parada Fontalba:** servei planificat prèviament amb un calendari provisional periodificat per temporada d'hivern i d'estiu, generalment la prestació del servei serà requerida per tots els dissabtes, diumenges, festius o espais de temps més concrets que s'actualitzaran periòdicament d'acord a les necessitats que tingui FGC.
 - **Altres serveis informatius i de guiatge:** aquest servei no té un calendari planificat i serà a discreció de l'estació la petició d'aquest servei.

Generalment les necessitats es contractaran amb suficient antelació per tal de que l'adjudicatari tingui els temps suficient per la seva organització, però mai serà dins les 24 hores anteriors a la prestació del servei. El contingut dels textos del servei seran consensuats amb FGC.

- **LOT 2 – Servei d'activitats:** la organització d'activitats es comunicarà de manera planificada per temporades, generalment no hi haurà variacions, o en cas d'haver-n'hi aquestes seran comunicades amb temps d'antelació suficient per tal de que l'adjudicatari es pugui organitzar i planificar per prestar el servei de manera òptima.
- **LOT 3 – Servei de gestió i intermediació per a la contractació de grups musicals:** la organització d'aquest servei no estarà planificada amb una recurrència continuada, i es determinarà segons necessitat més concretes i puntuals durant l'any. D'acord a la tipologia de servei i tenir un caràcter més puntual de no recurrència, FGC ho podrà sol·licitar a l'adjudicatari amb un termini no inferior a 15 dies.

S'inclou dins d'aquest LOT 3 a mode orientatiu i no exhaustiu els següents serveis:

- Actuacions de Dj (amb sonorització o no a càrrec de l'adjudicatari segons la prestació demanada). L'adjudicatari aportarà la taula de mescleres musicals i altre equipament necessari per desenvolupar la tasca de l'actuació.
 - Actuacions musicals de grups que escenifiquen versions clàssiques
 - Audicions de sardanes.
 - Espectacles de música tradicional d'animació infantil i cercavila dels músics per donar la benvinguda als clients des de l'arribada del tren fins al santuari.
- **LOT 4 – Servei de visites teatralitzades i tallers educatius a l'estació del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Vall de Núria:** l'organització d'aquest servei serà planificat mitjançant un calendari d'actuacions prèviament comunicat a l'adjudicatari, i serà revisat setmanalment d'acord a la oferta de serveis de tren que FGC posi en circulació. Els continguts informatius de la visita seran consensuats amb FGC.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

5.1 Condicions generals

Abans de l'inici dels treballs, l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient l'espai on es desenvoluparan els serveis, això com aquelles circumstàncies específiques que puguin influir en el desenvolupament dels mateixos (activitat de l'estació de muntanya, transport del material, meteorologia,...).

L'adjudicatari realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions de l'explotació, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.

L'adjudicatari ha de tenir present que les actuacions que es desenvoluparan seran en dins d'edificis on en l'entorn i voltants d'explotació de l'estació. Per tant, l'equip que desenvolupi aquestes actuacions haurà d'adequar-se als horaris, sensibilitats i necessitats dels usuaris dels edificis. En aquest sentit, caldrà tenir especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja de les tasques i els espais ocupats o utilitzats.
- En matèria de prevenció de riscos laborals i afectació de les obres a tercers.
- Compliment de les planificacions acordades i respecte establerts.
- Dur una vestimenta pulcra i adequada a l'entorn.

L'adjudicatari aportarà el material necessari pel desenvolupament de les activitats a desenvolupar, essent autònom en la prestació de servei que se li encomani.

L'adjudicatari està obligat a col·laborar en el manteniment de l'estat d'ordre i netedat derivat de la prestació de servei que hagi de realitzar en els centres destinataris de les actuacions que hagin de realitzar, procurant que, un cop finalitzades, els espais i entorn derivat de la prestació de servei puguin retornar a un estat d'ús normal.

Serà obligació de l'adjudicatari formalitzar tot el reglament de prevenció de riscos laborals per treball dins d'FGC.

FGC aportarà a l'adjudicatari els passis de servei 100% bonificats, necessaris pel personal que presti el servei i hagi de fer us de les instal·lacions de tren cremallera per accedir a Vall de Núria.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.2 Personal

El personal contractat per l'adjudicatari per a la prestació del servei objecte d'aquest plec tindrà dependència laboral únicament amb ell, sense que per cap motiu, aquest personal pugui passar a dependre d'FGC.

L'adjudicatari s'obliga a donar d'alta a la Seguretat Social a tot el personal depenent del mateix, així com al compliment de la resta de les lleis relatives a seguretat i higiene en el treball.

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari assegurar la capacitat i experiència professional del seu personal en el desenvolupament del servei, així com el coneixement dels riscos inherents a la singularitat del servei. I en aquest sentit, n'és responsable, l'adjudicatari i el seu personal assignat, de qualsevol dany, material o personal, propi o a

tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei.

FGC es reserva el dret d'indicar a l'adjudicatari la insatisfacció respecte el servei de personal concret demanant-ne la seva substitució sense alterar la qualitat del servei.

El personal de l'adjudicatari que realitzi les tasques haurà uniformat adequadament (proveït per l'adjudicatari) amb el distintiu de l'empresa adjudicatària i amb distintiu (xapa) d'identificació amb el nom de la persona.

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari uniformar al seu personal d'acord amb el tipus de servei a desenvolupar, atenent a criteris de seguretat, facilitant els EPI i exigir-li l'ús del mateix així com donar les correctes indicacions de funcionament per a la pràctica de les activitats que ho requereixin.

FGC facilitarà un local per tal que el personal es pugui canviar de roba, de manera que serà l'Adjudicatari qui aportarà els mitjans per obtenir-lo, si ho considera necessari. En qualsevol cas, la cura i custòdia correspondrà a l'Adjudicatari, quedant exonerat FGC de responsabilitat per pèrdua, deteriorament o sostracció dels béns dipositats.

El personal destinat hauran de disposar d'uniformitat adequada i homogènia per a desenvolupar les tasques que té encomanades. FGC es reserva el dret de plantejar-ne la modificació en el cas que la imatge que se'n deriva no és adequada. L'adjudicatari evitarà en la mesura del possible, la presència de logotips o marques pròpies que puguin confondre al client de Vall de Núria i/o , i en qualsevol cas, l'ús de marques o logotips d'FGC hauran d'ésser expressament autoritzats per aquest. FGC no acceptarà que aparegui en la uniformitat d'altres marques comercials o empresarials que les pròpies de l'Adjudicatari.

Un cop adjudicat el contracte, i a requeriment d'FGC, l'adjudicatari haurà d'aportar certificat del Registre Central de Delinqüents Sexuals de cadascuna de les persones de la seva plantilla que hagin de prestar els serveis objecte d'aquesta licitació, de conformitat amb la normativa vigent. Aquesta presentació s'haurà de complimentar amb una periodicitat semestral, abans de l'inici de cada temporada d'hivern i d'estiu, o cada vegada que FGC ho requereixi.

A aquests efectes, s'acompanya com a Annex 2, l'autorització de cessió de dades personals i el deure d'informació de l'article 14.5 del RGPD per tal que l'empresa adjudicatària recavi el consentiment exprés de cadascuna de les persones de la seva plantilla.

El personal a contractar per l'Adjudicatari haurà de ser amable amb el públic, expressar-se fàcilment en català i en castellà, i almenys una de les persones adscrites al serveis on hi hagi interacció amb els clients seran coneixedores d'angles i francès.

5.3 Seguiment del servei

El desenvolupament i característiques dels treballs es realitzaran d'acord amb els requisits establerts per FGC. La interlocució administrativa en relació a la gestió de factures i pagaments es farà directament amb FGC.

A la signatura del contracte, FGC i l'adjudicatari assignaran quins seran els interlocutors Responsables de contracte, a fi de planificar, organitzar i comunicar tot allò necessari per una correcta prestació de servei, així com permetre un seguiment i supervisió del mateix per part d'FGC.

Al finalitzar l'activitat puntual, o mensualment en cas de ser activitats recurrents cada setmana, s'informarà a FGC del nombre d'assistents i balanç de l'activitat (grau de funcionament, punts a millorar, problemes sorgits,... o altres dades a decidir per part d'FGC) així com fotografies /vídeos de l'activitat que s'hagin pogut realitzar (amb l'autorització de drets si fos necessària). A les reunions de seguiment s'inclourà un resum d'aquestes dades.

5.4 Programació del serveis

FGC trametrà a l'adjudicatari una planificació dels serveis supeditats a una programació recurrent, en el que s'indicarà l'horari previst d'inici i de finalització i la ubicació on es desenvoluparà l'activitat.

Les prestacions de servei que no estiguin supeditades a una planificació recurrent, FGC trametrà a l'adjudicatari la necessitat de prestació de servei en un termini mínim de 10 dies abans de la prestació.

En ambdós casos, l'adjudicatari s'adaptarà a les necessitats d'FGC, i garantirà a FGC la prestació de servei tenint en compte les necessitats canviats de l'explotació. En aquest cas, no significarà dret a reclamació econòmica per part de l'adjudicatari.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en la prestació de servei, sempre i quan aquesta no s'anul·li el mateix dia de la prestació. En cas que FGC decideixi l'anul·lació d'un servei el mateix dia de prestació, l'adjudicatari tindrà dret a percebre un 25% de la retribució establerta, com a dany i perjudici ocasionat, sempre i quan aquesta no s'hagi iniciat. En cas d'haver-se iniciat, però no es pugui finalitzar, FGC liquidarà el 75% de l'activitat.

5.5 Quantificació i liquidació del contracte

FGC recepcionarà la prestació del servei mensualment, una vegada efectuat el servei i havent presentat els albarans mensuals de servei prestats als responsables d'FGC.

El preus unitaris oferts inclouran els serveis i material necessaris, els costos de quilometratges, costos de desplaçament i dietes, les tasques d'oficina i les despeses de propietat intel·lectual en el cas que fossin necessàries.

FGC no liquidarà cap tipus de manteniment a l'adjudicatari.

L'empresa presentarà a FGC un albarà valorat econòmicament indicant el detall dels serveis prestats, per dies, per descripció i per unitats de prestació efectuat. FGC es reserva el dret de petició de documentació justificativa a l'adjudicatari a fi de validar els albarans de servei per realitzar-ne la recepció econòmica corresponent.

FGC es reserva el dret de modificar i escurçar el calendari de prestació de servei recurrents inicialment previst en la licitació, de manera que l'adjudicatari ajustarà els ítems de facturació als períodes que realment s'hagi prestat el servei. No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.6 Consideracions de qualitat i mediambientals

L'adjudicatari haurà d'acomplir inexcusablement amb totes les normatives legals vigents que afectin a l'objecte de contracte i l'obtenció dels permisos i/o llicències administratives i altres, en tota mena de registres que exigeixi en cada moment la legislació que les reglamentin, i l'autorització prèvia d'FGC.

Les activitats es desenvoluparan a les proximitats del Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser. Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn. L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental d'FGC Turisme (Annex 3), així com altres sistemes de qualitat i gestió que disposi l'estació de muntanya de Vall de Núria i/o, entre ells la ISO 14001.

Així, es farà responsable de la gestió dels residus generats pel servei seguint les polítiques indicades al paràgraf anterior.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada al contracte.

5.7 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric de serveis realitzats.
- Altra documentació generada en el transcurs del servei.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

ANNEX 1 – RESUM LOTS I SERVEIS

LOTS	Objecte	Unitats	Unitat de Mesura	Preu Unitari	Preu Servei	Preu Total LOT
LOT 1 – Serveis d'informadors i guies turístics	Un Viatge una Vall única: - Visita Museu Cremallera - Parada Fontalba - Visita guiada Santuari Visita Eco - Vall	62	Guiatge 4,5 hores	230,00 €	14.260,00 €	14.260,00 €
	Visita natura ocells raquetes	El preu d'aquests guiatsges s'ofertarà individualment calculat en vase a la relació preu / guiatge "una Vall única", el contingut tècnica del guiatge o l'especificitat de recursos de cada petició que faci FGC a l'adjudicatari.				
	Passeig màquines retrac					
	Astronomia					
	Aprenentatge allaus					
	Tast de raquetes					
	Visita natural temporada (descoberta rius, fauna i flora, herbes remeieres, bolets					
	Visita natura ocells					
	loga al prat/Pilates natura					
	Visita arqueoruta					
LOT 2 – Servei d'activitats	Taller de Maquillatge					
	Fabricació Ninots de Neu	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Ous Pasqua	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Sant Jordi i la Rosa	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Jocs tradicionals de cucanya	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Jocs amb bombolles	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Tallers d'ímants, xapes i globus-flèxia	4	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.840,00 €	
	Animació Infantil (varietat)	3	Dia /2 Monitors	460,00 €	1.380,00 €	
LOT 3 – Servei d'actuacions musicals	Servei DJ – Sense Equip de so	2	Dia / Actuació (Entre 2,5 i 3,5 Hores)	385,00 €	770,00 €	8.430,00 €
	Servei DJ – Amb Equip de so	1	Dia	605,00 €	605,00 €	
	Concert a l'església Nadal (orgue)	1	Actuació	700,00 €	700,00 €	
	Concert piano saló estatut	1	Actuació	350,00 €	350,00 €	
	Duets a Sant Gil	1	Actuació	605,00 €	605,00 €	
	Audició Sardanes	2	Actuació	1.500,00 €	3.000,00 €	
	Rebuda musical trens amb corrandes tradicionals pirinenques	2	Actuació	800,00 €	1.600,00 €	
	Grup Musical Versions	1	Actuació	800,00 €	800,00 €	
LOT 4 – Servei de visites teatralitzades i tallers educatius a l'estació del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Vall de Núria	Visites Teatralitzades i Tallers educatius	12	Actuació	650,00 €	7.800,00 €	12.875,00 €
	Tallers educatius	29		175,00 €	5.075,00 €	
TOTAL Vall de Núria						49.825,00 €
					TOTAL	49.825,00 €

ANNEX 2 - AUTORITZACIÓ CESSIÓ DE DADES PERSONALS I INFORMACIÓ PROTECCIÓ DE DADES

AUTORITZACIÓ CESSIÓ DE DADES PERSONALS I INFORMACIÓ PROTECCIÓ DE DADES

El/La Sr./a.,

amb DNI/NIE número, actuant en nom i per compte propi / en nom i representació de
amb DNI/NIE número, mitjançant el present **AUTORITZO la CESSIÓ** per part de l'EMPRESA {NOM DE L'EMPRESA EMPLEADORA} a **Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya** del meu **Certificat de delictes de naturalesa sexual**.

Alhora, de conformitat amb el previst en l'article 14.5 del Reglament General de Protecció de Dades, manifesto que he estat informat del següent:

Responsable del tractament	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya C. dels Vergós, 44 08017 Barcelona, CIF: Q0801576J
Delegat/da de protecció de dades	dpd@fgc.cat
Finalitat del tractament	Verificar que el certificat de delictes de naturalesa sexual sigui negatiu, donant compliment a l'obligació legal derivada de l'article 13 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor.
Legitimació del tractament	El vostre consentiment exprés per tractar les vostres dades personals, a banda del compliment d'una obligació legal.
Destinataris de cessions	Les vostres dades podran ser cedides en casos de compliment d'obligacions legals.
Conservació de les dades	Les dades recavades seran conservades durant el període de temps necessari per a la seva finalitat.
Transferències internacionals	No està prevista cap transferència internacional de dades per aquest tractament.
Drets de les persones interessades	Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar-ne la supressió quan, entre d'altres motius, ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la que van ser recollides. En determinades circumstàncies, les persones interessades poden sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades, cas en el qual només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Podran dirigir-se a: dpd@fgc.cat .
Reclamació	Es podrà presentar una reclamació adreçada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat) mitjançant la seva seu electrònica (https://seu.apd.cat) o per mitjans no electrònics.

I per a que així consti, signo el present a (lloc), (data).

Signatura persona sol·licitant
o representant legal



ANNEX 3 – POLÍTICA FGC TURISME