

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT, FORMACIÓ, IMPLANTACIÓ I INTEGRACIONS DE L'ESTACIÓ DE TREBALL CLÍNICA MIRA, MIRAHIS I SAVAC PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA DE MAIG A DESEMBRE 2026.

Exp. 3_CSA_N_2026

1 Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions del projecte de SERVEIS DE SUPORT i MANTENIMENT DE L'ESTACIÓ DE TREBALL CLÍNICA MIRA, així com el DESENVOLUPAMENT d'INTEGRACIONS, suport a noves IMPLANTACIONS i FORMACIO al Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA en endavant), incloent el manteniment i suport del programari SAVAC Integración.

2 Situació Actual

El Consorci Sanitari de l'Anoia disposa des de juliol de 2006 de la Suite Savac Integración mitjançant la qual gestiona la seva activitat assistencial conjuntament amb les tasques administratives que se'n deriven.

A partir del 01/03/2026 el CSA disposarà del programari MIRA, MIRAHIS i SAVAC Integración (HIS + PHARMA) com a solució assistencial per als seus professionals. L'objectiu d'aquesta licitació és establir les condicions de suport, manteniment, i nous desenvolupaments i implantació de mòduls al CSA.

3 Abast

El present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) defineix l'abast de la solució miRa, necessitats de suport a la implantació específiques del centre, desenvolupament d'integracions i serveis de suport i manteniment de les aplicacions.

Per tant, en els següents apartats es descriu l'abast del projecte que inclou:

- Descripció de les funcionalitats de la solució tècnica
- Serveis a oferir per la empresa licitadora
 - Governança del projecte global de MIRACAT.
 - Serveis de suport a la Implantació i desplegament de mòduls de la Solució
 - Desenvolupament i integracions.
 - 432 hores de suport al CSA.
 - Manteniment dels productes miRa i Savac Integración (Gestió de pacients (HIS), farmàcia i gestió del medicament i integracions realitzades per Nexpublica al CSA).
 - Formació als usuaris

3.1 Solució tècnica

Tot seguit, es recullen a títol descriptiu algunes de les principals funcionalitats de l'Estació Clínica assistencial. D'una banda, es detallen els requeriments funcionals que compleix la solució i d'altra banda, les integracions mínimes que contempla, i finalment els requeriments a nivell d'arquitectura del sistema.

3.1.1 Solució funcional MIRA i MIRAHIS.

3.1.1.1 Estació Clínica

L'estació clínica assistencial haurà de contemplar com a mínim els següents requeriments:

- Personalitzable a nivell d'usuari
- Multiidioma, la solució ha d'estar almenys localitzada al català i al castellà quant a literals i missatges del sistema; i ha de donar la possibilitat de definir les dades mestres en diferents idiomes
- Ha d'haver estat dissenyat atenent a l'ergonomia i usabilitat necessàries per al personal assistencial, limitant-se el màxim possible el nombre de clics i navegació a altres pantalles
- Accés a una visió conjunta de la càrrega de treball del professional:
 - Agenda del professional, amb una visualització expressa de l'estat de cada activitat i el tipus d'assistència del pacient, amb accés a altres agendes sota permisos. La visió d'altres agendes ha de permetre la visualització conjunta de diverses agendes
 - Visió dels pacients ingressats
 - Visió dels seus pacients al quiròfan
 - Visió dels pacients a urgències
 - Visió de les interconsultes del servei del professional
 - Visió estructurada dels episodis de qualsevol pacient
- Possibilitat de veure les dades de manera alternativa en mode taula. Aquesta visió ha de tenir la possibilitat d'ordenar columnes, agrupar, filtrar, etc. per part del mateix usuari
- Possibilitat de donar l'activitat per realitzada a la pròpia estació clínica
- Mòdul d'alertes que permeti rebre-les i donar-les per llegides sense entrar a un component concret, amb possibilitat de configurar-ne de noves, parametritzar-les per usuari, així com la seva prioritat
- Visió cronològica de la Història clínica, personalitzable per l'usuari el contingut a mostrar
- Visió de les dades demogràfiques més importants del pacient juntament amb la Història Clínica sense haver d'accedir al full de filiació del mateix

- Mòdul d'Anamnesi i exploració física, on es recull com a mínim
 - Malaltia Actual
 - Hàbits Tòxics i Fisiològics
 - Antecedents laborals, familiars (inclou genograma) i Patològics
 - Exploració Física (inclou aportació d'imatges)
 - Exploracions complementàries
 - Orientació Diagnòstica
 - Pla
- Curs clínic:
 - Possibilitat de definir diferents cursos clínics: metge, infermeria, farmàcia, psiquiatria, treballador social, etc. Amb possibilitat de configurar qui accedeix a cadascuna
 - Disponibilitat de fer servir text enriquit amb inserció de colors, tipus de lletres, imatges, taules, etc.
 - Possibilitat d'incorporar notes confidencials
 - Disponibilitat de plantilles predefinides
- Visualització de tota l'activitat del pacient, tant el pendent de realitzar com el realitzat, permetent visualitzar-lo per tipologia (intervencions, laboratori, etc.) i podent mostrar-se de forma cronològica en mode agenda del pacient
- Gràfiques de constants, permetent parametritzar les constants a graficar per defecte i podent afegir el propi usuari noves constants
- Visualització de Diagnòstics i procediments del pacient
- Gestió d'al·lèrgies i intoleràncies del pacient
- Escales i índexs de pacients
- Registres del pacient
- Problemes actius
- Ordres mèdiques:
 - Poder fer totes les ordres mèdiques en una mateixa pantalla: proves, consultes, intervencions, tractaments, ingressos, analítica, medicaments, tasques d'infermeria.
 - Definició de favorits, tant del servei com del propi usuari
 - Petició per localització anatòmica
 - Ús de protocols
 - Pauta de tasques d'infermeria mitjançant periodicitat i freqüència
 - Prescripció mèdica de medicaments única per pacient

- Prescripcions a futur
 - Recollida del tractament habitual del pacient
 - Prescripció de dispensació ambulatoria
 - Accés a l'històric
 - Pauta de barreges amb nombre indefinit de components, citostàtics, fluidoteràpies, perfusió contínua, etc.
 - Alertes a la prescripció
 - Proposta de pauta automàtica per pes, superfície corporal i AUC
 - Possibilitat de transcripció de prescripcions mèdiques
- Sol·licitud de dieta del pacient, incloent-hi interacció amb el mòdul d'al·lèrgies
- Disponibilitat d'una eina per a la creació de formularis personalitzats pel mateix centre:
 - Definició de workflow on es defineix l'esdeveniment on s'ha de recollir cada informació: petició, realització, administració, etc.
 - Àmbit de la informació que s'hi recull: pacient, procés, episodi, prova, medicament, tasca d'infermeria, administració, etc.
 - Possibilitat de recollir diferents tipus de camps: numèric, alfanumèric, imatges, taules, dates, etc.
 - Possibilitat de formatar el formulari amb tipus de lletres, colors, posicionament de cada camp, pestanyes, etc.
 - Poder definir dependència entre camps del formulari
 - Poder disposar de respostes interactives, de manera que les respostes dels qüestionaris alimentin camps o processos predefinits de l'estació clínica: ex davant d'una resposta automàticament llençar la petició d'una prova
 - Possibilitat de generar informe automàtic a partir d'un formulari
 - La capçalera del formulari ha de mostrar sempre la identificació del pacient
- Eina per a la gestió del Pla de cures infermeres que permeti treballar amb el pla de Virginia Henderson, o plans estàndards del propi centre, NANDA, NIC, NOC.
- Registre d'administració de medicaments
- Realització d'activitats d'infermeria i recollida de constants
- Realització del balanç hídric

Addicionalment a les funcionalitats de l'estació clínica del professional la solució ha de recollir les funcionalitats següents:

3.1.1.2 *Gestió del bloc quirúrgic*

A continuació es detalla totes les funcionalitats que ha d'incorporar el bloc quirúrgic amb l'objectiu de gestionar els apartats següents

- Llista d'espera quirúrgica
- Intervencions pendents, per tal de conèixer la càrrega del quiròfan en un dia concret i rebre els pacients citats per a una intervenció
- Quiròfans
 - Traçabilitat del moviment en cadascuna de les àrees del bloc: preanestèsia, quiròfan, URPA
 - Part quirúrgic, personalitzable pel propi centre
 - Informe quirúrgic
 - Gestió/comunicació amb portalliteres

3.1.1.3 *Atenció d'Urgències*

Dins del bloc d'urgències la solució haurà d'incloure les següents funcionalitats

- Realització del triatge
- Visualització de pacients segons la gravetat
- Assignació de servei i doctor responsable
- Assignació de boxes
- Alta de pacient, diferenciant l'alta mèdica i l'administrativa. Haurà d'incloure controls que impedeixin donar d'alta sense diagnòstic, sense informe, etc.
- Ingress a l'hospital; permetent mantenir al box al pacient fins que se li assigni llit definitiu
- Visualització de la situació d'urgències a pantalles: temps d'espera, situació de pacient, etc.

3.1.1.4 *Realització de proves*

El sistema ha de permetre les següents funcionalitats dins de l'àmbit de la realització de proves:

- Visualització de l'estat dels recursos del centre quant a les activitats que tenen pendent de fer, realitzant-se i/o realitzades
- Traçabilitat de la realització de les proves, tant en temps com a recursos
- Possibilitat d'afegir proves espontànies
- Possibilitat de poder modificar la prova realitzada

- Final d'episodi manual o automàtic

3.1.1.5 *Bloc obstètric*

El bloc obstètric haurà d'incloure els següents mòduls:

- Cartilla de l'embarassada que inclogui com a mínim:
 - Antecedents
 - Curs de l'embaràs actual
 - Ecografies
 - Revisions
 - Preparació al part
 - Dades del part
 - Dades del nadó
- Gestió del bloc obstètric
 - Visualització de Pacients en espera, a sala de parts, a quiròfan, etc.
 - Traçabilitat del moviment a cadascuna de les àrees del bloc: Monitorització, dilatació, paritori
 - Comunicació amb familiars a través de pantalles i/o apps
 - Full de registre de part personalitzable pel centre
 - Recollida d'anàlisi de gasos del cordó
 - Recollida de constants durant el part
 - Enllaç unívoc mare/nadó
 - Sol·licituds de trasllat a planta
 - Prescripció mèdica

3.1.2 Integracions

La solució d'estació clínica ofertada ha de disposar d'un mòdul d'integració que mitjançant sistemes de missatgeria estàndard utilitzats a l'àrea sanitària permeti integrar almenys les solucions de tercers següents. El CSA decidirà quines d'aquestes funcionalitats implantarà o bé realitzarà amb recursos propis.

- **CMBDs**
 - CMBD AEA: Publicació CMBD de consulta externa
 - CMBD AH: Publicació del CMBD d'Aguts
 - CMBD URG: Publicació CMBD d'Urgències
 - CMBD SS: Enviament del fitxer de CMBD Sociosanitari
 - CMBD SM: Enviament CMBD de Salut Mental
- **Llistes d'espera**
 - LECEX: Publicació de Llista d'espera de consulta externa
 - LEPD: Publicació Llista d'Espera Proves Diagnòstiques
 - LEQ: Publicació Llista d'Espera Quirúrgica

- LLEQ: Llista d'espera quirúrgica redireccionaments
- **HC3**
 - Cens Pacients COVID: Identificació de pacients amb resultat COVID en antecedents (o avisos) i publicació del mateix a HC3, així com la recepció del mateix
 - Cites del Pacient: Publicació de les cites dels pacients a HC3
 - Constants: Publicació de constants de pacients a HC3
 - Curs Clínic: Publicació Curs Clínic a HC3
 - Espirometries: Integració d'Espirometries a HC3
 - Imatge: Publicació d'imatge mèdica a HC3 (SIMDCAT)
 - Informes: Publicació Informes a HC3
 - Laboratori: Publicació de resultats de laboratori a HC3
 - PCC/MACA: Recuperació des de HC3 de la classificació del pacient PCC/MACA
 - Vacunes: Recuperació i enviament de vacunes del pacient
- **IS3**
 - Agendes: Publicació d'agenda per citació des de primària / altres centres
 - Derivacions: Derivacions des de primària al centre, o des d'un altre centre, o derivació a un altre centre
 - Parts Judicials: Enviament dels Parts Judicials
 - PreAlt: Enviament de l'informe de Prealta
 - Integració amb el motor de Regles
 - Transport Sanitari no Urgent
- **Medicació RPT-MHDA:** Medicació hospitalària d'ús ambulatori. Contempla la integració dels medicaments utilitzats, així com la definició dels qüestionaris a emplenar per cada producte
- **PIUC:** Publicació de les dades d'Urgències
- **RACAT:** Enviament d'artroplasties (Pròtesis de genoll i maluc)
- **ACUT:** Integració dels pacients de Triatge 4 i 5 que es gestionen a ACUT i eCAP. Se sol·licita que no només s'integrin els pacients d'aquesta gravetat, sinó que s'hi integrin pacients amb qualsevol nivell de gravetat.
- **ESPOQ:** Integració de dades de pacients i consums
- **Temps d'espera:** Publicació dels temps d'espera d'urgències a la web de CATSALUT
- **Videoconsulta:** Integració amb el sistema de videoconsulta de CATSALUT
- **Integració amb web ePat:** integració bidireccional amb recollida de data fi del triatge, usuari realitzador, nombre de vegades realitzada la valoració, estat del triatge, motiu d'urgència temperatura, tensió, freqüència cardíaca, freqüència respiratòria, saturació d'oxigen, escala de gravetat ICTUS NIHSS, escala Glasgow, glucèmia, escala de dolor, curs clínic, si és complex o no, si és derivable o no.
- **Base de Dades Mirall RIAC:** Integració amb el sistema de rèplica de dades d'acord amb el model de dades a definir pel CatSalut
- Control de la documentació clínica a compartir amb el pacient, ja sigui mitjançant apps o mitjançant el portal

- El Consorci Sanitari de l'Anoia disposa d'integracions realitzades a mida per part de Nexpublica, com integració amb Plexus, PACS UDIAT i amb els laboratoris de Bioquímica i Microbiologia del Consorci del Laboratori Intercomarcal (CLI).

3.1.3 Arquitectura tècnica de la solució

L'estació Clínica està creada en un model tecnològic, basat en estàndards oberts, integrable i estable, que permeti obtenir els objectius funcionals descrits als capítols anteriors, la incorporació de noves tecnologies curt i mitjà termini, així com un disseny orientat a la dada única .

3.2 Objecte del contracte

En els següents apartats es detallen els serveis a oferir per l'empresa licitadora dins del marc d'aquest contracte de suport a la implantació de mòduls, suport general i manteniment de la solució miRa, així com el manteniment i suport de Savac Integración, pel període del 01/05/2026 al 31/12/2026.

Aquests serveis s'emmarquen dins del següent cronograma

- Manteniment de la solució MIRA, Savac Integracion i integracions realitzades per l'empresa al CSA del 01/05/2026 al 31/12/2026
- 432 hores de suport a necessitats específiques del CSA des del 01/05/2026 al 31/12/2026
- Oficina de Governança de MIRACAT dins el projecte global de totes les entitats que formen part del projecte.
- Implantació i desplegament de mòduls desenvolupats dins el projecte MIRACAT.
- Integracions i desenvolupaments.
- Formació

3.2.1 Manteniment Productes miRa

L'actual plec inclou el manteniment correctiu, adaptatiu i preventiu de les solucions Savac Integración i miRa i miraHIS pel període del 01/05/2026 al 31/12/2026. S'enten per serveis de manteniment el sumministre de les llicències d'ús de les noves versions de programari que Nexpublica pugui desenvolupar en el futur i que es compromet a lliurar sense cost addicional al CSA, mentre el present contracte continuï vigent.

MANTENIMENT CORRECTIU

Són treballs realitzats pel fabricant encaminats a resoldre errors de programari en explotació, ja sigui perquè els ha reportat el CSA o bé per control de qualitat del fabricant.

MANTENIMENT ADAPTATIU

Treballs realitzats, sempre a iniciativa de Nexpublica, tendents a introduir o modificar en el programari funcionalitats que responguin a canvis legislatius d'interès general i obligat compliment.

MANTENIMENT EVOLUTIU

Treballs realitzats, sempre a iniciativa de Nexpublica, per la introducció en els programari de noves funcionalitats o millora de processos ja existents.

EXCLUSIONS

No s'inclou com a manteniment la implantació ni adaptació de les noves versions dels programes llicenciats en les instal·lacions del client

Així mateix, queda expressament exclòs del àmbit d'aplicació d'aquest contracte les tasques d'adaptació dels programes llicenciats als canvis modificacions que puguin tenir la resta de programari informàtic del CSA, en ser aquesta qüestió aliena a l'empresa.

Tampoc és objecte del present contracte el manteniment i/o suport relatiu a qualsevol programari de tercers tals com bases de dades, sistemes operatius o qualsevol altres programari de base relacionat o no amb la instal·lació que suporta els programes llicenciats per Nexpublica.

La inserció de dades sobre qualsevol esquema de la instància d'Oracle sobre la que està hostatjada l'aplicació eximirà a Nexpublica de qualsevol incidència relacionada amb la consistència de dades de la base de dades, a no ser que aquesta hagi sigut validada expressament per part de Nexpublica.

De la mateixa manera, qualsevol accés sobre vistes de l'esquema propis de la instància, eximirà a Nexpublica d'incidències relativa al rendiment global de l'aplicació, dins el marc d'aquest contracte de manteniment.

HORARI DEL SERVEI.

El servei corresponent al manteniment es presta en horari d'oficina.

- De dilluns a dijous de 8.00h a 17.00h
- Divendres de 09.00h a 14.00h.

En període de jornada intensiva (mesos de juliol i agost) l'horari del servei és de dilluns a divendres de 8.00h a 15.00h.

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI RELACIONATS AMB EL SERVEI DE MANTENIMENT

Correcció i lliurament de pegats correctius sobre la darrera versió

Urgència	Descripció	Característiques	SLA Temps de resposta	SLA Temps de resolució
Critica	Errors de programari que afecten a un nombre molt elevat d'usuaris i/o pèrdua de servei	Incideix greument sobre el negoci	< 1 hora	< 8 hores
Greu	Errors de programari que afecten a un nombre elevat d'usuaris i/o pèrdua del servei	Incideix significativament sobre el negoci	< 4 hores	< 16 hores
Lleu	Errors de programari que afecten a un nombre limitat d'usuaris i/o pèrdua del servei	Incideix lleument sobre el negoci	< 72 hores	En pegat correctiu programat

3.2.2 Serveis de Suport

El suport és qualsevol acció encaminada a resoldre dubtes o consultes, a l'ajuda en la correcció de dades, actualització de les mateixes, parametrització del sistema o actuacions de caràcter formatiu. En general qualsevol actuació que té com objectiu ajudar en l'ús del sistema a usuaris del CSA, independentment si l'ajuda es realitza in situ o de forma remota.

No es consideren consultes aquelles sol·licituds que tenen com a objectiu corregir el mal funcionament del sistema o afegir canvis o millores funcionals, atès que formen part del manteniment correctiu del producte.

DEFINICIONS

SUPPORT. Qualsevol acció encaminada a resoldre dubtes o consultes, a l'ajuda en la correcció de dades, actualització de les mateixes, parametrització del sistema o actuacions de caràcter formatiu. En general qualsevol actuació que té com a objectiu ajudar en l'ús del sistema implantat, independentment del mitjà pel que es presta l'actuació de forma remota.

ACTUACIONS PREVENTIVES DE SUPORT. Actuacions que Nexpublica proposarà al CSA en funció d'accions de suport recurrents.

PETICIONS SOTA DEMANDA. En el cas que la petició de suport que realitzi el CSA impliqui la mobilització d'una gran quantitat de recursos i/o una durada fora del que seria normal per aquest tipus d'actuacions, Nexpublica proposarà al CSA un tipus de contracte diferent per abordar l'actuació proposada.

ABAST DEL SUPORT

Les actuacions que queden cobertes per aquest concurs es concretaran per part de l'empresa en el moment que es plantegin realitzar, sempre i quan no superin **les 432 hores contractades** del 01/07/2026 al 31/12/2026

El servei s'oferirà els dies laborables de dilluns a dijous de 8.00h a 18.00h i divendres de 08.00h a 14.00h.

EXCLUSIONS

Queden excloses del contracte de serveis de suport les següents accions:

- .- Qualsevol suport o servei cobert per algun altre contracte que estigui encara en vigor.
- .- Qualsevol actuació la finalitat de la qual sigui la modificació o desenvolupament de mòduls que afegixin funcionalitat al sistema o realitzin integracions amb altres mòduls que el client vulgui incorporar al sistema.
- .- Formacions reglades
- .- Desenvolupaments o canvis de pantalles, llistats i generació de nous indicadors, afectin o no al nucli del sistema.
- .- Instal·lacions de maquinari o programari de suport dels productes llicenciats segons s'especifica an la primera plana del present contracte.

MITJANS

El CSA identificarà a una única persona com a interlocutor amb l'empresa de manera que totes les notificacions es realitzin mitjançant aquesta persona.

Facilitarà accés a una plataforma de suport web perquè el centre enviï les comunicacions i necessitats de suport.

L'empresa informará al centre de la recepció i realitzarà les accions necessàries per satisfer les necessitats del CSA de la manera més ràpida possible.

El CSA es compromet a posar a disposició de l'empresa la informació i mitjans tècnics i humans que es requereixin per aconseguir la resolució del suport. En cas contrari l'empresa no assumiria cap responsabilitat per les conseqüències ni les despeses derivades en la subsanació.

REGULARITZACIÓ

L'empresa enviarà al CSA de forma mensual els informes del servei prestat de manera pugui valorar la qualitat dels serveis i si les imputacions d'hores realitzades es corresponen al contracte de suport a al manteniment dels aplicatius objecte d'aquest plec.

L'empresa emetrà una factura mensual proporcional.

Aquest servei de suport mensual es començarà a realitzar dins el marc d'aquest plec el 1 de juliol de 2026.

Nexpublica posarà a disposició una eina de Ticketing per poder comunicar i gestionar les incidències.

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI RELACIONATS AMB EL SERVEI DE SUPORT

Temps de resposta

Urgència	Descripció	Característiques	SLA Temps de resposta	SLA Temps de resolució
Critica	Errors de programari que afecten a un nombre molt elevat d'usuaris i/o pèrdua de servei	Incideix greument sobre el negoci	< 1 hora	Planificat en la gestió
Greu	Errors de programari que afecten a un nombre elevat d'usuaris i/o pèrdua del servei	Incideix significativament sobre el negoci	< 4 hores	Planificat en la gestió
Lleu	Errors de programari que afecten a un nombre limitat d'usuaris i/o pèrdua del servei	Incideix lleument sobre el negoci	< 72 hores	Planificat en la gestió

3.2.3 Governança i coordinació projecte global MIRACAT

Entra dins el marc d'aquest concurs la contractació del 01/05/2026 al 30/12/2026 de la governança global que ha de realitzar Nexpublica en el projecte MIRACAT amb la resta de centres.

A través d'una oficina tècnica, la governança ha de permetre assegurar que el desplegament tecnològic sigui homogeni i a la vegada adaptable en la seva execució segons la situació i necessitats de cadascun dels centres que componen el grup.

Ha de garantir la gestió global del projecte, alineant les necessitats del grup i les particularitats de cada centre.

L'oficina tècnica ha d'assegurar i treballar en tot moment per la millora continua del propi servei atenent a les diferents suggerències del grup i dels centres de forma individualitzada.

A NIVELL DE GRUP

L'objectiu ha de ser maximitzar el rendiment de la inversió mitjançant economies d'escala i cohesió tècnica

- **Coordinació d'alt nivell**
Realització de reunions periòdiques dels grups de treball, liderats per l'empresa seleccionada pels centres, i garantir així l'alineació estratègica.
- **Priorització de recursos**
Orientació de l'oficina tècnica cap a l'optimització global, aprofitant sinèrgies i recursos compartits entre tots els centres del grup
- **Garantia d'evolució**
Gestió del desplegament de 2 versions anuals de la solució, assegurant que tots els centres disposin de les darreres millores funcionals i de seguretat.

A NIVELL DE CENTRE

En aquest nivell, l'objectiu és arribar a l'estat de situació de cadascun dels centres.

- **Gestió del canvi individualitzada**
Reunió mensual específica amb cada centre per analitzar el seu estat en particular i els desafiaments d'adopció local.
- **Flexibilitat operativa**
El model ha de permetre ajustar la planificació de les implantacions segons la disponibilitat de recursos de cada centre, mantenint sempre el compromís de millora mensual i la implantació de les dues versions.

ABAST DE LA GOVERNANÇA

Les principals tasques associades al servei de governança són:

- Definició i seguiment del model de govern.
Sobre la base de treball de les dues oficines de projecte associades al projecte
 - PMO dels centres (segons empresa contractada a tal efecte)
 - PMO Nexpublica
- Priorització d'iniciatives a nivell de grup i centres
- Sobre una base de planificació mensual, trimestral, semestral i anual.
- Seguiment d'indicadors KPIs
- Coordinació entre centres.

PARTICIPANTS EN LA GOVERNANÇA PER NXP

- PMO Nexpublica.
 - Coordinació global del projecte i assegurament del compliment de terminis, abast i funcionalitat. Garantitzar una execució controlada d'acord al que s'hagi pactat.
- Consultors funcionals.
 - Presa de necessitats dels hospitals. Assegurar la correcta adaptació funcional de la solució als processos assistencials acordats amb els centres. Adequació de la solució a l'entorn assistencial real.
- Consultors tècnics.
 - Garantitzen la correcta implementació tècnica de la solució, assegurant l'estabilitat i robustesa tècnica del sistema.
- Consultors interoperabilitat
 - Dissenyen i implementen les integracions amb sistemes corporatius de CatSalut, garantint la interoperabilitat efectiva i el compliment dels standards establerts

3.2.4 Implantacions i desplegament de mòduls MIRA

El servei d'implantació del projecte miRa.cat està dissenyat per portar a terme les implantacions planificades d'una forma homogènia i controlada, permetent a cada centre evolucionar assistencialment amb la implementació de les diferents solucions que tenen disponibles. Consisteix en un desplegament amb acompanyament per garantir que cada mòdul o integració aporti el valor necessari a cada centre.

Els principals objectius del servei d'implantació són agilitzar la implantació, minimitzar el risc operatiu i la integració total amb el sistema.

El servei està orientat principalment:

- Servei de consultoria al CSA
Validació en l'entorn de reproducció del comportament de les noves versions i altres ajustaments/processos que siguin necessaris per part del centre.
- Posada en funcionament dels diferents mòduls ja existents en base a les diferents necessitats del CSA, i la planificació dels recursos necessaris.

Entra dins l'abast d'aquest contracte la realització per part de Nexpublica de totes les tasques de suport a implantacions i desplegaments al CSA dins el període del 01/05/2026 al 31/12/2026 per portar a terme les següents implantacions dels mòduls de MIRA.

- Gestió de la demanda – Derivacions al MIRAHIS
- Implantació de l'eina de contingència aplicant les millores eventual sol·licitades i adaptades a l'entorn del CSA.
- Ampliació de la funcionalitat de qüestionaris
- Suport a la implantació de les noves versions/promocions alliberades, en particular la versió 2025.2 i eventuais noves versions que es puguin implantar en aquest període del contracte.
- Activació dels nous continuus assistencials.
- Ecap Receptor
- Targeta Cuida'm.
- MPI Consultes (HES)
- MPI ALTA (HES).

Eventualment dins el període 01/05/2026 a 31/12/2026 el CSA pot tenir altres necessitats sobrevingudes que requereixin integracions a mida que es realitzarien dins la partida econòmica destinada a aquestes implantacions en cas que el dimensionament/cost de la integració ho permetés.

3.2.5 Integracions i desenvolupaments per CSA

Dins el marc d'aquest contracte es reserva una partida econòmica per abordar aquelles integracions i desenvolupaments sobrevingudes durant el període del contracte i que el CSA requereixi abordar per adaptar els seus sistemes i integrar-los amb el programari objecte del contracte.

3.2.6 Formació

Nexpublica inclourà dins el marc d'aquest contracte la realització de 81 cursos de formació al personal del CSA en les eines MIRA i MIRAHIS.

COL.LECTIU	NUMERO DE CURSOS	HORES FORMACIÓ	PERSONES A FORMAR
INFERMERIA	28	112	303
TCAI LABORATORI	18	36	205
FACULTATIUS	20	80	198
ADMINISTRATIUS	7	14	83
FISIOTERÀPIA / TERÀPIA OCUP.	2	4	22
TÈCNICS RADIOLOGIA	2	4	22
PSICÒLEGS/ ASS SOCIAL, TREB SOCIAL / EDUC. SOCIAL	3	6	38
SISTEMES INFORMACIÓ	1	4	8

PENALITZACIONS

El % de compliment de cadascun d'aquests temps de resposta en els ANS dels serveis de Manteniment i suport ha de ser superior al 95% durant un mes natural. En cas contrari comportarà una **penalització del 0,5%** de la facturació mensual prevista pels conceptes de suport i manteniment de la solució.