

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECURSOS ESPECIALITZATS NECESSARIS PER DONAR SUPORT A LES ACTIVITATS D'ANÀLITICA DE DADES DE L'ÀREA DEL MEDICAMENT DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EXPEDIENT SCS-2026-6

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

L'objecte d'aquesta contractació és disposar dels recursos especialitzats necessaris per donar suport a les activitats d'impuls de l'anàlítica de dades de l'Àrea del Medicament del Servei Català de la Salut (CatSalut) en el marc del canvi d'eina d'explotació de dades cap al SAP Business Objects (BO). Aquesta oficina tècnica haurà de garantir la creació, manteniment i evolució de les eines analítiques que permetin millorar l'explotació i l'autoconsum de la dada, facilitant així la presa de decisions basada en evidència.

El CatSalut es troba en un moment clau de transformació digital i renovació dels seus sistemes d'informació, amb l'objectiu de situar la dada al centre de la presa de decisions i consolidar un model de treball basat en l'evidència. Aquest procés implica un canvi en l'organització orientat a:

- Internalitzar la gestió del cicle de vida de la dada.
- Fomentar l'autoservei analític per part de les entitats i els professionals.

El canvi d'eina cap al BO requereix un esforç addicional de configuració, adaptació i suport als usuaris per tal de garantir una consolidació àgil i efectiva del nou entorn.

D'altra banda, el govern ha aprovat recentment el Pla integral de la política del medicament (PIPMED) que inclou una acció específica orientada a potenciar l'ús intel·ligent i sistemàtic de les dades, afavorint l'anàlisi automatitzada i fomentant la intel·ligència artificial. Aquest Pla, amb un escenari temporal 2025-2027, indica que és prioritari avançar cap a l'ús compartit de la informació amb les entitats per incrementar l'autonomia i la possibilitat d'autoconsum. Tota aquesta anàlisi, i considerant els canvis que ben segur es produiran en paral·lel en l'àmbit social i científic, ha de servir per enriquir una nova proposta de pla estratègic a partir de 2028.

També cal potenciar el treball per millorar la qualitat de la dada i per estandarditzar i automatitzar els seguiments actuals per garantir la consistència, la rigorositat i l'agilitat de la informació que es comparteix.

En tot aquest context, l'Àrea del Medicament requereix una oficina tècnica que impulsi el desplegament d'aquestes noves eines i processos, assegurant que els equips interns puguin aprofitar-les de forma autònoma a mitjà termini i proporcionant a entitats i professionals la informació que requereixen. Les necessitats concretes són:

- Potenciar l'ús eficient de les dades per millorar la presa de decisions dins de tot el SISCAT.
- Crear un entorn de gestió de la informació àgil, eficaç i orientat a l'usuari final amb BO.
- Afavorir la creació de nous quadres de comandament i informes avançats alineats amb les prioritats estratègiques del PIPMED.
- Garantir l'estandardització i la disponibilitat transversal de la informació dins del sistema en aquest procés de canvi d'eina.

Per avançar amb garanties en aquest escenari de canvi, és necessari comptar amb un suport tècnic especialitzat que aporti l'experiència i coneixements requerits. Aquesta contractació permetrà:

- Acompanyar la transició tecnològica cap a SAP BO, garantint la continuïtat i la qualitat de la informació.
- Accelerar la posada en marxa de quadres de comandament, informes i processos d'ETL que assegurin l'estandardització i coherència de les dades.
- Facilitar l'autoconsum de dades i la creació d'un entorn de treball més eficient i orientat a l'usuari.
- Garantir la continuïtat del servei sense sobrecarregar els equips interns en aquest període de transformació.

A mitjà termini, el model d'autoservei i autoconsum analític amb BO haurà de ser assumit plenament pels equips interns, consolidant la sostenibilitat i autonomia del sistema. Els resultats esperats inclouen:

- Millora tangible en la qualitat, accessibilitat i coherència de la informació.
- Major capacitat d'anàlisi i resposta en un context de creixent complexitat.
- Reducció de la dependència tecnològica externa gràcies a un model de govern de la dada més autònom i robust.

Aquesta contractació respon a una necessitat estratègica vinculada a la transició dels sistemes d'informació i al canvi d'eina d'explotació de dades, així com a la implementació de les accions del PIPMED.

Els treballs a contractar requereixen un coneixement específic i no requereixen la continuïtat de l'entitat quan hagin finalitzat, atesa la seva temporalitat limitada en aquesta etapa de transició de l'eina i d'impuls de l'ús estandarditzat i automatitzat de les dades de l'àmbit del medicament.

Atès que el Servei Català de la Salut no disposa de mitjans propis suficients per poder realitzar aquesta feina, es proposa encarregar la contractació de mitjans externs per a la seva realització, d'acord amb el que preveu l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic

Codi CPV: 72000000-5

2. Divisió en Lots

Les diferents tasques s'han de dur a terme pel mateix proveïdor atès que la divisió en lots:

- dificultaria la correcta realització de l'objecte del contracte
- la necessitat de coordinació dels diferents contractistes de cada lot comportaria el risc de socavar greument l'adequada execució del contracte.

Així doncs, i pel motius exposats, es considera que no procedeix la divisió del contracte en lots.

3. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 162.032,75 euros (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Pressupost base de licitació sense IVA	133.911,36 €
Previsió de pròrroga per als anys 2027 a 2030	535.645,44 €
Modificacions del contracte previstes (apartat N del quadre de característiques)	26.782,27 €
Valor estimat del contracte	696.339,07 €

Determinació del preu:

Per al càlcul dels costos dels serveis d'aquesta contractació s'han pres com a referència el cost empresa/hora de cadascun dels perfils, segons ràtios de Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i en concret les tarifes utilitzades en l'expedient CTTI-2025-92 Espai de dades de Salut (<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300414739>)

Pel càlcul del cost del contracte, es parteix d'una estimació d'esforç (hores) per a cadascun dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. Les tarifes aplicables a l'objecte concret són les de l'ET4 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Paquets (BI i GIS), tal com queda definit a l'expedient [CTTI-2023-12](#) de manteniment d'aplicacions.

Els costos salarials que es prenen com a referència per estimar el costos directes del servei s'han calculat en base a l'equip de treball i dedicació estimada següent:

Perfils	Nombre	Hores (anuals)
Cap de Projecte	1	60
Consultor	1	1.800

Per l'any 2026, aquest servei està previst que es presti durant 12 mesos, considerant l'esforç en hores estimades i un cop aplicades les tarifes de referència, l'import previst per aquesta actuació s'ha realitzat d'acord amb el càlcul següent:

Perfils	Hores estimades	Preu hora	Import estimat
Cap de Projecte	60	61,80 €	3.708,00 €
Consultor	1800	54,30 €	97.740,00 €
			101.448,00 €

Desglossat de la següent forma:

- Costos directes per un import total estimat de 101.448,00 euros. Corresponents als costos salarials i altres costos directes (programari, altre material,...).
- Costos indirectes (20%) per un import estimat de 20.289,60 euros.
- Es tenen en compte les despeses generals d'administració i altres costos indirectes.
- Benefici industrial s'ha considerat un 10% sobre els costos directes i indirectes per un import estimat de 12.173,76 euros.
- L'IVA aplicable (21% sobre el pressupost base de licitació) és 28.121,39 euros

En base als càlculs detallats anteriorment el pressupost base de licitació queda desglossat tal com es detalla a continuació:

Costos directes	101.448,00 €
Costos indirectes	20.289,60 €
Benefici empresarial	12.173,76 €
Pressupost base de licitació	133.911,36 €
IVA aplicable	28.121,39 €
Total (IVA inclòs)	162.032,75 €

Per concretar els percentatges dels costos indirectes i el benefici industrial, s'ha pres de referència les licitacions del CTTI, on especifiquen que: els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

4. Preu del contracte

El preu del contracte es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals, d'acord amb l'activitat realitzada durant cadascun dels períodes i el preu que resulti de l'adjudicació.

5. Termini de durada i pròrrogues

Des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

El contracte podrà ser prorrogat en una o diverses pròrrogues, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima total de les pròrrogues serà de 4 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2030.

L'aprovació de les successives pròrrogues queden condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

6. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques del Plec de clàusules administratives.

7. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques del Plec de clàusules administratives

Justificació dels criteris d'adjudicació:

Els criteris estan directament vinculats amb l'objecte del contracte i la finalitat perseguida és seleccionar la millor oferta per obtenir un servei de qualitat, tenint en compte les especificitats del servei requerit.

El preu és un criteri de valoració important ja que és un element fonamental per a una correcta gestió de la despesa pública. Per altra banda, es considera essencial valorar altres criteris que tenen incidència directa en la qualitat de la prestació del servei objecte del contracte i que estan relacionats amb els mitjans tècnics i la capacitat tècnica i de gestió de les empreses licitadores. Per això, s'inclouen també criteris de qualitat ponderables mitjançant judicis de valor.

En aquest sentit, l'article 145.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic preveu que entre els criteris d'adjudicació es pugui incloure la qualificació i experiència del personal adscrit al contracte sempre i quan la qualitat d'aquest personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució. Així, el grau d'experiència de les figures de l'Equip de Treball en actuacions similars als serveis objecte del present contracte és clau atenent a les vicissituds que poden concórrer durant la seva execució en termes de qualitat, avalada per dita experiència. En el cas concret dels serveis licitats, aquests impliquen una sèrie de condicionants que fa que l'experiència prèvia en aquest tipus d'actuacions sigui un rellevant a tenir en consideració.

Els criteris qualitius tenen per objecte valorar, per una banda, la idoneïtat dels mitjans humans, factor molt important que incideix directament en la qualitat i el valor del servei a executar tenint en compte la seva especificitat. Es requereixen professionals amb un alt grau d'especialització i la valoració s'assignarà en base a la idoneïtat de l'equip.

8. Contingut de les proposicions

- Sobre A: DEUC i Declaració responsable segons el model Annex A
- Sobre B: Annex B i documentació susceptible de judici de valor que conforma l'oferta segons allò previst en el plec de prescripcions tècniques i/o en l'apartat H.1 d'aquest quadre de característiques.
- Sobre C: Annex C

9. Modificació del contracte

Per les causes previstes a l'apartat N del Quadre de característiques

10. Cessió i subcontractació

Es permeten.

11. Revisió de preus:

No

12. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

En el marc de l'execució del contracte, pot resultar necessari que el contractista realitzi un eventual tractament de dades personals per compte del responsable del tractament

13. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Persona que signarà l'informe de tècnic de valoració de les ofertes (Sobre B): senyora Ana Clopés Estela, directora de l'Àrea del Medicament.

14. Responsable del contracte

Directora de l'Àrea del Medicament

Ana Clopés Estela
Directora de l'Àrea del Medicament