



Unitat tramitadora: Unitat Administració Informàtica i Sistemes Informació

AJT/5982/2026

Codi document: ADI1AI002R

Assumpte: Plec prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Plec de condicions tècniques per la contractació del servei de manteniment del portal web municipal de l'Ajuntament de Vic i del conjunt de webs associades.

ÍNDEX

- Clàusula 1. Antecedents
- Clàusula 2. Objecte del contracte
- Clàusula 3. Lots del contracte
- Clàusula 4. Pressupost de licitació
- Clàusula 5. Valor estimat del contracte
- Clàusula 6. Durada del contracte
- Clàusula 7. Definició i característiques del servei
- Clàusula 8. Condicions relatives a l'organització i funcionament del servei
- Clàusula 9. Seguiment i control de la prestació del servei
- Clàusula 10. Obligacions de l'empresa adjudicatària
- Clàusula 11. Facturació i forma de pagament
- Clàusula 12. Documentació a presentar
- Clàusula 13. Procediment d'adjudicació
- Clàusula 14. Subcontractació



Clàusula 1. Antecedents

L'Ajuntament de Vic disposa d'un portal web corporatiu que actua com a principal canal digital de comunicació amb la ciutadania, permetent l'accés a la informació municipal, serveis i continguts dels diferents departaments.

En data 21/03/2022, es va adjudicar el contracte per al disseny, desenvolupament, implantació i manteniment del portal web municipal, basat en tecnologia de gestor de continguts (CMS) Plone, amb l'objectiu de modernitzar la presència digital de l'Ajuntament, millorar l'accessibilitat de la informació i facilitar la gestió descentralitzada dels continguts.

Durant la vigència d'aquest contracte s'han prestat els serveis d'allotjament, manteniment, suport tècnic i evolució de la plataforma, així com el desenvolupament de funcionalitats i integracions amb altres sistemes municipals.

Atès que el contracte actual es troba proper a la seva finalització, i amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, el correcte funcionament del portal web municipal i la seva evolució tecnològica, es considera necessari iniciar un nou procediment de contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat.

Aquest nou contracte ha de permetre assegurar:

- El manteniment i suport de la plataforma actual
- La seva actualització tecnològica i de seguretat
- L'evolució funcional del portal
- L'adaptació als requeriments normatius vigents
- La continuïtat dels serveis d'allotjament i infraestructura associada

Amb aquest contracte es pretén garantir un portal web accessible, segur, escalable i orientat al ciutadà, que doni resposta a les necessitats presents i futures de l'Ajuntament de Vic.

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis d'allotjament, seguretat, manteniment correctiu, preventiu i evolutiu, suport tècnic i borsa d'hores del portal web municipal de l'Ajuntament de Vic i del conjunt de webs associades, desenvolupades sobre tecnologia de gestor de continguts (CMS) Plone.

Aquest contracte té com a finalitat garantir la continuïtat del servei, la disponibilitat de la plataforma, la seva seguretat, el correcte funcionament tècnic i la seva evolució funcional, assegurant l'adaptació permanent als requeriments tecnològics, normatius i de servei digital a la ciutadania.

Els codis CPV d'aquest contracte són:

72413000-8: Servei de disseny i manteniment de llocs web.

72267000-4: Servei de manteniment i reparació software.

72415000-2: Servei d'hostatjament (hosting) i operació de llocs web.



Clàusula 3. Lots del contracte

El present contracte no es divideix en lots. La no divisió en lots es justifica per la naturalesa tècnica i funcional dels serveis objecte del contracte, atès que aquests es troben estretament interrelacionats i requereixen una gestió integral i coordinada.

La separació en diferents lots podria comportar disfuncions en la prestació del servei, dificultats de coordinació entre adjudicataris, així com una possible pèrdua d'eficiència i qualitat en l'execució del contracte.

Així mateix, els serveis d'allotjament, manteniment, seguretat i suport tècnic formen una unitat funcional inseparable, en la qual la correcta execució requereix una responsabilitat única sobre el conjunt del servei. Per aquests motius, es considera que la divisió en lots no és adequada, ja que podria comprometre la correcta execució del contracte i la garantia dels nivells de servei exigits.

Clàusula 4. Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació anual del contracte és de trenta-tres mil set-cents cinquanta-nou euros (33.759,00 €), IVA inclòs. Aquest import es desglossa en vint-i-set mil nou-cents euros (27.900,00 €) de pressupost net i cinc mil vuit-cents cinquanta-nou euros (5.859,00 €) en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %.

Pressupost base de licitació	27.900,00 €
Import IVA (21%)	5.859,00 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	33.759,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment. El pressupost inclou la totalitat de les prestacions objecte del contracte, així com tots els costos associats necessaris per a la seva correcta execució.

Clàusula 5. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública, és de vuitanta-tres mil set cents euros (83.700,00 €), IVA exclòs. Aquest import inclou la totalitat de la durada del contracte, considerant el període inicial d'un (1) any i les possibles pròrrogues fins a un màxim de dos (2) anys addicionals.

El càlcul del valor estimat del contracte s'ha realitzat tenint en compte el pressupost base anual de licitació sense IVA, multiplicat per la durada màxima del contracte.

No es preveuen modificacions del contracte amb impacte econòmic addicional més enllà de les pròrrogues establertes.



Any	VE prestació (€)	VE pròrrogues (€)	Total VE (€)
1r any	27.900,00	-	27.900,00
2n any	-	27.900,00	27.900,00
3r any	-	27.900,00	27.900,00
TOTAL	27.900,00	55.800,00	83.700,00

Clàusula 6. Durada del contracte

La durada del contracte serà d'un (1) any, a comptar des de l'endemà de la seva formalització. S'estableix la possibilitat de pròrroga del contracte per un màxim de dos (2) períodes addicionals d'un (1) any cadascun. Les pròrrogues seran acordades per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniquin amb l'antelació establerta per la normativa vigent. La durada màxima del contracte, incloses les seves pròrrogues, no podrà superar els tres (3) anys.

Clàusula 7. Definició i característiques del servei

7.1 Abast del servei de manteniment

El contracte comprèn totes les actuacions necessàries per garantir el funcionament òptim, la seguretat i l'actualització contínua del portal web municipal i de la seva infraestructura associada.

Amb caràcter general, l'abast del servei inclou:

- Manteniment de la infraestructura i allotjament (cloud), incloent la gestió dels entorns, escalabilitat i alta disponibilitat del servei.
- Manteniment tècnic del gestor de continguts (CMS) i dels seus components, incloent actualitzacions, correccions i millores.
- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu per garantir el rendiment i la continuïtat del servei.
- Serveis de seguretat, incloent monitoratge, protecció davant vulnerabilitats, gestió de certificats i compliment normatiu.
- Gestió de dominis, DNS i certificats digitals associats.
- Serveis de suport tècnic i assistència a usuaris.
- Gestió de còpies de seguretat i recuperació de dades.
- Borsa d'hores per a evolutius i millores.
- Integració amb sistemes municipals i serveis externs.
- Compliment normatiu aplicable.

7.2 Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu

El servei inclourà el manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del portal web i dels sistemes associats.

El manteniment preventiu consistirà en la realització d'actuacions periòdiques destinades a evitar incidències i garantir el correcte funcionament del sistema.



El manteniment correctiu inclourà la resolució d'incidències, errors o anomalies que afectin el funcionament del portal web.

El manteniment evolutiu comprendrà les actuacions destinades a la millora funcional, adaptació tecnològica i incorporació de noves funcionalitats.

7.3 Serveis d'allotjament i infraestructura

L'adjudicatari haurà de proporcionar el servei d'allotjament del portal web en una infraestructura al núvol que garanteixi la disponibilitat, escalabilitat i rendiment del sistema.

L'allotjament haurà de proporcionar servei en múltiples localitzacions de manera transparent a l'usuari i, en cas necessari, la replicació ràpida de webs a noves localitzacions emparades per l'ENS/RGPD per evitar caigudes o atacs al sistema.

L'adjudicatari haurà d'assumir l'allotjament dels nous minisites que l'Ajuntament pugui necessitar generar en el decurs del contracte, dimensionant i ampliant els recursos si fos necessari fins a un màxim de fins a 5 minisites o landing pages de creixement anual.

El cost de l'allotjament, anirà a càrrec de l'adjudicatari durant els anys de contracte.

La infraestructura haurà de complir amb els requisits de seguretat establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat categoria alta (ENS) i garantir una disponibilitat mínima del servei del 99,8%.

7.4 Serveis de seguretat i compliment normatiu

- El servei inclourà totes les mesures necessàries per garantir la seguretat del sistema, incloent la protecció davant vulnerabilitats, atacs i accessos no autoritzats.
- Concretament el licitador haurà de tenir implementats els següents serveis:
- Arquitectura *multitenant* de servidor per tal d'evitar demores o actualitzacions per fases en la plataforma.
- El licitador haurà de disposar de sistemes de recuperació tipus Disaster Recovery, habilitant en cas de necessitat –per atacs, caigudes de sistemes, o qualsevol altra- sites multiubicació en menys de 2 hores. La web almenys haurà d'estar replicada simultàniament en 2 sites a nivell europeu acomplint les normatives al respecte que especifica la RGPD.
- La solució proposada pel licitador haurà de permetre creixements quant a espai, requeriments d'amplada de banda, processament i qualsevol altra que pugui sorgir, considerant un creixement estimatiu del 10% anual. Qualsevol actuació necessària per absorbir aquest creixement es farà de manera transparent i sense aturades del sistema que causin caigudes de la web.
- L'adjudicatari es farà càrrec de totes les tasques relacionades amb els servidors de preproducció i producció, tant la posada en marxa com el correcte dimensionament dels mateixos per a tots els anys de contracte. El licitador a la seva proposta ha de detallar l'espai d'emmagatzematge, les còpies de seguretat, l'ample de banda i les característiques dels servidors.



- Els certificats de servidors necessaris, així com la seva instal·lació, renovació manteniment i control de la vigència, avisant a l'Ajuntament de la caducitat d'aquests.
- L'adjudicatari haurà de garantir el control d'accés als servidors, dades i documentació tècnica només i exclusivament al personal autoritzat. En el cas dels servidors web, es durà un registre dels accessos, identitat de les persones que hi accedeixen, dates, hores, etc. Aquest registre podran demanar-lo els Serveis Informàtics de l'Ajuntament per tal d'aportar-lo com a prova documental o pericial en qualsevol moment i el licitador haurà de proporcionar-lo en un termini màxim de 5 dies.
- No s'obrirà cap accés per a manteniment i gestió del servei sense l'autorització expressa i fefaent dels serveis de Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Vic.
- El proveïdor serà el responsable de la gestió dels servidors, i durà a terme:
- La generació de documentació interna de l'estat dels serveis de servidor i dels serveis.
- La gestió d'accessos i logs dels mateixos.
- La gestió de les còpies de seguretat diària de totes les dades del servidor, aplicant les rotacions que cobreixi les necessitats del projecte, dins dels límits d'espai de "backup" dels servidors contractats.
- Revisió diària de les còpies de seguretat i el correcte funcionament del sistema de backup almenys 1 cop cada mes. Temps de recuperació del sistema: fins a 1 any/ 6 mesos
- Actualització regular dels sistemes operatius i serveis, amb l'objectiu de millora de la seguretat i estabilitat dels sistemes.
- Optimització regular del funcionament de la plataforma.
- Instal·lació de certificats proporcionats per l'Ajuntament o de tercers autoritzats.

La plataforma haurà de comptar amb un servei de filtre previ de webs tipus WAF que permeti limitar i assegurar la plataforma enfront d'atacs de qualsevol tipus, extraient mètriques de comportament (machine learning) que permetin classificar atacants maliciosos i/o comportaments sospitosos d'atac.

El servei de WAF s'haurà d'implementar en el domini vic.cat i en 10 subdominis del domini.

Periòdicament es crearan reports que permetin visualitzar la informació més acurada quant a configuracions de servidor/IP, registres d'atacs i trànsit, mapes d'atacs, categorització d'atacs i activitat d'usuari entre d'altres.

L'adjudicatari haurà de monitoritzar el correcte funcionament de la plataforma WAF i realitzar les accions oportunes per mitigar els atacs que es puguin produir, avisant a l'Ajuntament quan aquests es produeixin i en quines circumstàncies s'han produït.

S'haurà de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat de la informació, protecció de dades personals, accessibilitat i normativa de serveis digitals.

7.5 Gestió de dominis, DNS i certificats

L'adjudicatari serà responsable de la gestió dels dominis (inclosos subdominis) que figuren a l'Annex 1, incloent la configuració i manteniment dels DNS.

Així mateix, haurà de gestionar la renovació i manteniment dels certificats de seguretat (SSL/TLS) necessaris per garantir connexions segures.



7.6 Suport tècnic i assistència a usuaris

El servei inclourà suport tècnic per a la resolució d'incidències i atenció de consultes dels usuaris del sistema.

Aquest suport es prestarà mitjançant canals establerts, garantint la traçabilitat de les incidències i el seu seguiment fins a la resolució.

7.7 Borsa d'hores i evolutius

El contracte inclourà una borsa de 25 hores, sense cap facturació addicional, destinada a la realització d'actuacions evolutives, millores funcionals i adaptacions específiques del portal web.

Les actuacions es realitzaran segons les necessitats de l'Ajuntament i prèvia validació.

7.8 Integracions i serveis associats

L'adjudicatari haurà de garantir la integració del portal web amb els sistemes municipals existents i amb serveis externs.

Així mateix, haurà de donar suport a la implementació de noves integracions que es requereixin durant la vigència del contracte.

Clàusula 8. Condicions relatives a l'organització i funcionament del servei

8.1 Model de prestació del servei

El servei es prestarà de forma continuada durant tota la vigència del contracte, garantint la disponibilitat, qualitat i seguretat dels sistemes.

L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manera autònoma, sense perjudici de la supervisió i control per part de l'Ajuntament de Vic.

8.2 Organització del servei

L'adjudicatari haurà de disposar d'una organització adequada per garantir la correcta prestació del servei, incloent els perfils tècnics necessaris i els recursos suficients per complir amb els requisits establerts en el present plec.

S'haurà de designar un responsable del contracte per part de l'adjudicatari, que actuarà com a interlocutor únic amb l'Ajuntament de Vic.

8.3 Canals de comunicació

L'adjudicatari haurà de disposar de canals de comunicació habilitats per a la gestió d'incidències, peticions i consultes.

Aquests canals hauran de permetre el registre, seguiment i traçabilitat de totes les actuacions realitzades.



8.4 Eines de gestió

El servei haurà de suportar-se en eines de gestió que permetin la gestió d'incidències, peticions i canvis, així com el monitoratge del servei.

Aquestes eines hauran de garantir la traçabilitat de les actuacions i la generació d'informes de seguiment.

8.5 Horari del servei

El servei es prestarà en horari ininterromput de dilluns a divendres de 8h a 18h, garantint la cobertura necessària per a la resolució d'incidències i la prestació del suport tècnic.

En cas necessari, es podran establir serveis fora de l'horari habitual per garantir la continuïtat del servei.

8.6 Coordinació i seguiment

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Vic per garantir la correcta prestació del servei.

Es podran establir reunions periòdiques de seguiment per revisar l'estat del servei, les incidències i les actuacions realitzades.

Clàusula 9. Seguiment i control de la prestació del servei

9.1 Acords de nivell de servei (SLA)

L'adjudicatari haurà de garantir el compliment dels nivells de servei establerts en el present plec.

Es defineixen els següents nivells mínims de servei:

- Disponibilitat del servei: mínim del 99,8 % anual.
- Temps de resposta a incidències:
 - Incidències crítiques: màxim 2 hores.
 - Incidències greus: màxim 5 hores.
 - Incidències lleus: màxim 24 hores.
- Temps de resolució a incidències:
 - Incidències crítiques: màxim 12 hores.
 - Incidències greus: màxim 48 hores.
 - Incidències lleus: màxim 96 hores.
- Temps de resposta a peticions de la bossa d'hores:
 - Peticions urgents : màxim 5 hores.
 - Peticions ordinàries: màxim 24 hores.
- Temps de resolució a peticions de la bossa d'hores:
 - Peticions urgents : màxim 48 hores.
 - Peticions ordinàries: màxim 96 hores.

9.2 Indicadors i informes

L'adjudicatari haurà de proporcionar informes periòdics del servei que incloguin, com a mínim:

- Estat dels nivells de servei (SLA)
- Incidències registrades i resoltes
- Temps de resposta i resolució
- Actuacions de manteniment realitzades



Aquests informes es lliuraran amb una periodicitat mínima trimestral.

9.3 Reunions de seguiment

Es podran establir reunions periòdiques entre l'adjudicatari i l'Ajuntament de Vic per fer el seguiment del servei.

Aquestes reunions tindran com a objectiu revisar el compliment dels SLA, analitzar incidències i planificar actuacions de millora.

9.4 Incompliment del contracte i imposició de penalitats

Quan el contractista incorri en infraccions per incompliment de les seves obligacions i en el desenvolupament de les activitats objecte de la present contractació s'aplicarà allò disposat en l'article 192 de la LCSP.

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Es classificaran o es consideraran **infraccions molt greus**:

- Paralitzacions o interrupcions de la prestació del servei.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, així com l'incompliment de les condicions establertes per a la seva prestació o en l'oferta presentada.
- Cessió, arrendament o traspàs total o parcial dels serveis objecte de contractació, sense autorització expressa de l'Ajuntament de Vic
- La desobediència reiterada, més de dues vegades respecte a la mateixa qüestió, de les ordres escrites de l'Ajuntament de Vic que fan referència a l'ordre, la forma i el règim dels serveis, segons el contracte, o la reposició de material inservible.
- El cessament en la prestació del servei pel contractista o l'empresa adjudicatària, sense la concurrència de les circumstàncies legals que el facin legítim.
- La inobservança de les prescripcions en matèria de seguretat i higiene, així com l'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social o de prevenció de riscos laborals amb el personal adscrit als serveis.
- La reiterada comissió de faltes greus. Es considerarà que hi ha reiteració quan es cometin dos faltes greus en un any.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable de contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

b) Tindran la consideració d'**infraccions greus**:

- El retard reiterat en la prestació dels serveis així com les anomalies reiterades en l'execució del servei.



- Un incompliment del SLA de nivell crític en la resolució d'incidències, atribuïble a l'empresa adjudicatària
- Incidències reiterades que afectin al servei
- L'incompliment de les instruccions donades per l'Ajuntament de Vic
- Irregularitats o deficiències en la prestació dels serveis, d'acord amb les condicions fixades en aquest plec, que no mereixin la qualificació de molt greus.
- La reiteració de l'omissió de faltes lleus. Es considerarà que hi ha reiteració quan es cometin tres lleus en un any.
- L'incompliment de les obligacions contractuals establertes aquest plec.
- No respectar els acords i normes de confidencialitat.

c) Es consideraran **infraccions lleus**:

Es consideraran infraccions lleus totes les que no han estat previstes anteriorment i contradiguin d'alguna manera les condicions d'aquests Plecs i específicament els següents:

- No donar coneixement a l'Ajuntament de Vic de fets que es prescriuen al Plec o puguin tenir transcendència pel bon funcionament del servei.
- Un incompliment del SLA de nivell normal de resolució d'incidències ordinàries i peticions urgents atribuïble a l'empresa adjudicatària
- Els incompliments que afectant desfavorablement al servei no siguin deguts a una actuació maliciosa ni comportin perill per a les persones o béns sempre que no estiguin específicament tipificats com infracció greu o molt greu.

Les sancions que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:

- a) Per la comissió d'infraccions qualificades com a molt greus, multes de 3.001 a 6.000 euros.
- b) Les infraccions greus, amb multes de 601 a 3.000 euros.
- c) Les faltes lleus amb multes de fins a 600 euros.

Clàusula 10. Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'adjudicatari estarà obligat a mantenir, i ampliar si fos necessari, la infraestructura de les seves instal·lacions i personal sobre la qual proporciona el servei contractat, per tal d'assegurar la prestació del servei i garantir els nivells de qualitat establerts.

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del servei i els temps de resposta segons les indicacions de l'acord de nivell de servei durant tota la durada del contracte. Així mateix, les intervencions programades que suposin aturada del servei s'hauran de realitzar en horaris que impliquin el mínim impacte per a l'Ajuntament de Vic.

L'incompliment d'aquestes obligacions o qualsevol canvi no pactat que incompleixi els requisits d'aquest contracte, permetrà a l'Ajuntament de Vic rescindir el contracte, sense drets a indemnització per part de l'adjudicatari.

Clàusula 11. Facturació i forma de pagament

El pagament del servei es realitzarà mitjançant facturació periòdica per part de l'adjudicatari. Amb caràcter general, la facturació serà trimestral, a trimestre vençut, corresponent als serveis recurrents inclosos en el contracte.



El pagament s'efectuarà un cop presentada la factura, prèvia conformitat del tècnic responsable del contracte i aprovació per part de l'òrgan competent.

Els pagaments es realitzaran dins dels terminis establerts per la normativa vigent en matèria de contractació del sector públic.

En cas d'incompliment dels nivells de servei establerts, es podran aplicar les penalitzacions corresponents, que es reflectiran en la facturació del servei.

Clàusula 12. Documentació a presentar

Més enllà de la documentació administrativa requerida, els licitadors no hauran de presentar cap altra documentació extra.

Clàusula 13. Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb l'article 168.a) 2n de la LCSP 2017, atès que tot i que el portal web municipal està construït sobre un gestor de continguts de programari lliure, durant els anys d'execució del contracte anterior s'han desenvolupat funcionalitats i desenvolupaments específics dels quals l'Ajuntament no disposa del codi font, i que formen part essencial del funcionament actual del sistema. Aquest nivell de desenvolupament i especialització respon a l'evolució funcional del projecte al llarg del temps, i no era plenament previsible en el moment de la licitació inicial.

En aquest context, el manteniment del sistema es troba condicionat pel fet que determinades parts rellevants no són accessibles ni reutilitzables per tercers, de manera que només l'actual proveïdor, que disposa del coneixement i dels elements necessaris, pot garantir la continuïtat i el correcte funcionament del servei. Aquesta situació no deriva d'una voluntat de limitar la concurrència, sinó de la mateixa evolució tècnica del sistema i de les necessitats cobertes durant l'execució del contracte.

Per tot això, es considera que el manteniment correcte del portal web amb garanties presenta una dependència tècnica que determina que la prestació només pot ser executada per l'actual proveïdor, motiu pel qual es proposa la seva tramitació mitjançant procediment negociat sense publicitat i es proposa convidar a l'empresa ECITYCLIC ESPUBLICO SLU, amb NIF: B 10687861.

Clàusula 14. Subcontractació

L'ús de subcontractació es podrà admetre únicament per a tasques puntuals o especialitzades, sempre que es compleixin les condicions següents:

- no afecti els elements nuclears del servei,
- no substitueixi els perfils clau de l'equip,
- i sigui degudament comunicat i autoritzat per l'Ajuntament de Vic.

En qualsevol cas, l'adjudicatari continuarà sent el responsable únic davant l'Ajuntament de Vic de la correcta execució del contracte.



Clàusula 15. Criteris per a l'adjudicació del contracte

D'acord amb el que preveu l'article 169.5 de la LCSP 2017, l'oferta inicial que haurà de presentar el licitador i que serà objecte de negociació haurà de contenir els següent aspecte a negociar:

a) Oferta econòmica



ANNEX 1. Especificacions de dominis actuals.

Nom del domini
vic.cat i els subdominis de vic.cat
esportsvic.cat
rutahistoricadelnenvic.cat
vicciutatcuidadora.cat
veinatplus.cat
patrimonivic.cat
xarxaserveisurbans.cat
elsodelescasesvic.cat
vicjove.cat
osonalabcity.cat
congresbit.cat
congresbit.com
etcvic.cat
bibliotecapilarinbayes.cat
bibliotecavic.cat
vicpuntzero.cat
sumatalzero.cat
xarxaserveisurbans.cat
victurisme.cat