

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE CONTROL DE TRAÇABILITAT DE CARTRONS DE BINGO.

(Expedient: V0952-OPER-S-26-009)

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és la prestació del servei de control de traçabilitat dels cartons de bingo jugats en les sales de bingo autoritzades en el territori de Catalunya.

2. Descripció General del Servei

El servei consisteix en la implementació i operació d'una solució tecnològica que ha de permetre a Loteries de Catalunya SAU (LCAT), la identificació única i inequívoca de cada cartró, subministrat a les sales de bingo, registrant de manera centralitzada totes les operacions associades. Aquesta traçabilitat és fonamental per a la correcta liquidació dels tributs associats a aquest joc, i possibilitar, si escau, exercir les funcions de control i inspecció associades a la Generalitat de Catalunya per l'òrgan competent.

La solució tecnològica a aportar, haurà d'incloure el maquinari, el programari i els serveis de suport necessaris per complir amb els objectius establerts en aquest plec, garantint la seva correcta integració i funcionament a totes les sales de bingo autoritzades.

El sistema informàtic de les sales de bingo registra la venda de cada cartró subministrat per LCAT, associant-lo a una partida específica i activant-lo per desenvolupament del joc. L'eina aportada per l'adjudicaria ha de permetre recepcionar una còpia de les transaccions realitzades en el sistema local de cada sala, de tal forma que es pugui generar un fitxer d'informació sobre els imports jugats, a efectes de poder facilitar per LCAT a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC), amb una periodicitat mensual, l'import corresponent a la taxa del joc meritada per les operacions realitzades en cada mes natural.

3. Requisits d'Infraestructura

L'arquitectura tècnica proposada ha d'actuar com a un sistema central de control de l'operació, amb un conjunt d'equipaments desplegat a cadascuna de les sales de bingo, per tal de recollir la informació generada d'una manera eficient i segura.

El model centralitzat amb components distribuïts a les sales de joc ha d'assegurar la continuïtat del servei preveient fallades de comunicació temporals, però restaurant la informació posteriorment en el sistema central.

L'adjudicatari haurà de proporcionar i gestionar tota la infraestructura de hardware i software i les comunicacions entre el sistema i els servidors de les sales necessària per a la prestació del servei.

4. Requisits Funcionals del Sistema

El sistema ha de permetre a LCAT, quan es sol·liciti, accedir a la informació de les vendes de cada cartró participant en una partida de bingo.

El sistema ha de permetre obtenir informació detallada i agregada per a diferents finalitats operatives i fiscals com són:

- **Informes operatius per sala:** resums diaris, setmanals i mensuals de vendes, nombre de cartrons jugats per partida i per sessió.
- **Informes fiscals:** generació d'un fitxer mensual necessari per a traslladar la informació de la taxa de joc a l'ATC. Aquest fitxer ha de desglossar de manera clara la base imposable i la quota resultant.

Tots els informes han de poder ser exportats en formats estàndard (com PDF, XLSX o CSV) per al seu tractament extern.

5. Maquinari i Programari

L'adjudicatari serà responsable d'aportar, instal·lar, configurar i mantenir tot el maquinari i programari necessari per a l'operativa descrita. Aquesta maquinari inclou el sistema central i els equips desplegats a les sales i el programari corresponent.

A cada sala de bingo s'instal·larà un equip local (servidor de sala) que actuarà com a punt de connexió, processament local i memòria intermèdia (buffer) amb el sistema central.

El programari es dividirà principalment en dos entorns: el sistema central que residirà en una infraestructura centralitzada de l'adjudicatària i el programari dels equips de sala que serà instal·lat en les respectives sales de bingo, amb un programari per a la seva funció específica.

L'adjudicatari ha de garantir que tot el programari de base i d'aplicació utilitzat en la solució disposa de les llicències adequades per al seu ús en l'entorn de producció requerit i serà l'únic responsable de qualsevol infracció en matèria de propietat intel·lectual.

6. Pla d'Implementació i Posada en Marxa

Aquesta secció descriu el conjunt de fases, activitats i requisits que l'adjudicatari haurà de seguir per a la posta en marxa.

6.1. Procés d'implementació

L'adjudicatari haurà d'elaborar i presentar un pla de treball detallat que descrigui totes les fases, tasques, dependències, recursos assignats i un cronograma precís per a la implantació del servei.

Aquest pla haurà d'incloure, com a mínim, les fases següents:

- **Fase d'Inici i Planificació Detallada:** Començarà amb una reunió de llançament (kick-off) amb LCAT en la que l'adjudicatària realitzarà una anàlisi exhaustiva

dels requisits, validarà l'arquitectura tècnica proposada i elaborarà el document de disseny tècnic detallat de la solució que es recollirà en un lliurable "Pla de Projecte Definitiu".

- **Fase de Desplegament d'infraestructura i configuració central:** L'adjudicatari procedirà a la instal·lació i configuració de tota la infraestructura central, incloent els servidors, sistemes d'emmagatzematge, bases de dades i components de xarxa. Es realitzaran les proves necessàries per assegurar el correcte funcionament de l'entorn central abans de connectar les sales.
- **Fase de Desplegament Generalitzat:** S'iniciarà el desplegament progressiu a les sales de bingo. Per a cada sala, el procés inclourà la instal·lació física del maquinari, la configuració del programari i les proves de connectivitat amb el sistema central.

6.2. Proves d'Acceptació (UAT)

Abans de la posta en marxa definitiva del servei, es durà a terme un seguit de Proves d'Acceptació d'Usuari (UAT) per verificar formalment que la solució implementada compleix amb tots els requisits funcionals, tècnics, de seguretat especificats en aquest plec.

Correspondrà a l'adjudicatari presentar un **Pla de Proves d'Acceptació** per a l'aprovació de LCAT.

6.3. Posada en Marxa i Estabilització: L'adjudicatari procedirà a la posta en marxa de la solució tecnològica i proporcionarà un suport intensiu per resoldre qualsevol incidència operativa o tècnica que pugui sorgir (s'estima un període inicial de 60 dies naturals).

6.4. Data de posta en marxa

La data de posta en marxa s'estima **no més tard de l'1 d'octubre de 2026.**

7. Servei de Suport i Manteniment

L'adjudicatari haurà de proveir un servei integral de suport tècnic i manteniment per a tots els components de la solució, tant de programari com de maquinari, que garanteixi la continuïtat operativa, la fiabilitat i el rendiment òptim del sistema de control de traçabilitat de cartrons de bingo i l'obtenció de la informació indicada.

8. Política de Còpies de Seguretat i Restauració

L'adjudicatari haurà d'implementar una política de còpies de seguretat exhaustiva per garantir la recuperació de la informació davant qualsevol pèrdua o corrupció de dades. Aquesta política haurà d'incloure, com a mínim:

- Còpies de seguretat completes diàries de totes les dades del sistema i configuracions de les aplicacions i servidors.

- Còpies de seguretat incrementals o de registres de transaccions amb una periodicitat màxima d'una hora, per minimitzar la pèrdua de dades en cas d'incident.

9. Pla de Recuperació davant Desastres (DRP)

Per assegurar la continuïtat del servei davant un incident greu que afecti la infraestructura principal, l'adjudicatari haurà de disposar d'un Pla de Recuperació davant Desastres (DRP) complet i actualitzat. Aquest pla haurà de descriure detalladament els procediments tècnics i organitzatius per restablir el servei en un centre de dades secundari.

El pla haurà d'incloure la identificació de l'equip de recuperació, els protocols d'activació del pla, les estratègies de comunicació a les parts interessades i els procediments de basculació (*failover*) i retorn a la normalitat (*failback*). L'adjudicatari haurà de realitzar, com a mínim un cop a l'any, un simulacre complet de recuperació per provar l'efectivitat del pla i identificar possibles millores. La documentació del DRP i els informes dels simulacres seran lliurats a l'Administració.

10. Pla de Reversibilitat i Devolució de la Informació

Aquest pla defineix el conjunt de procediments, obligacions i condicions tècniques que l'adjudicatari haurà de complir a la finalització del contracte, ja sigui per expiració del termini, resolució anticipada o qualsevol altra causa, per tal de garantir una transició ordenada, completa i segura del servei i de tota la informació associada cap a LCAT o un nou proveïdor designat per aquesta.

El procés de reversibilitat s'activarà amb una notificació formal per part de l'Administració, com a mínim, amb **un (1) mes d'antelació** a la data efectiva de finalització del contracte.

A la data de la signatura electrònica del director d'Operacions de Joc de Loteries de Catalunya, SAU.