



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS I DEPENDÈNCIES DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS**

**ÍNDEx**

1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ .....	2
1.1.- SUPERFÍCIES D'EDIFICI A NETEJAR.....	2
1.2.- SUPERFÍCIES DE VIDRE A NETEJAR .....	2
2.- PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I HORARI DE LA PRESTACIÓ .....	3
3.- TASQUES DE NETEJA I CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ.....	4
3.1.- TASQUES A LA SEU DEL C/ DE LES COQUES, 3.....	5
3.2.- TASQUES A LA SEU DEL C/DOCTOR ZAMENHOFF, 5 .....	6
4.- MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	7
4.1.- CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL.....	7
4.2.- ABONAMENT PER PART DEL CONSELL COMARCAL DE PART DE L'IMPORT DEL MATERIAL .....	8
5.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE .....	9
6.- PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.....	9
7.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES .....	9

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic custodiat per Consell Comarcal del Tarragonès. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Ens amb el CVE 478423502480488A94054963FC1FFDFC i data d'emissió 05/05/2026 a les 11:05:14



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

## 1.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El servei objecte del contracte és la neteja de les instal·lacions del Consell Comarcal del Tarragonès que figuren en el plec de prescripcions tècniques i amb les freqüències que s'hi estableixen. Concretament, els edificis a netejar són els següents:

### 1.1.- SUPERFÍCIES D'EDIFICI A NETEJAR

- a) Seu del Consell Comarcal situat al c/ de les Coques, 3 i c/ Santa Tecla 1, 3 i 5 de Tarragona – Edifici d'ús administratiu i que disposa d'una superfície de 1.431,50 m<sup>2</sup>, distribuïts de la següent manera:

Seu del Consell - Superfícies útils									
PLANTA	Zones						Saló de Plens	Balcó	TOTAL CCT
	Escales	Comunes	Serveis	Oficines	Arxiu	Magatzem <sup>1</sup>			
Planta -2	13,70m <sup>2</sup>	65,10m <sup>2</sup>			14,45m <sup>2</sup>				93,25m <sup>2</sup>
Planta -1	15,55m <sup>2</sup>	33,15m <sup>2</sup>	20,20m <sup>2</sup>	118,95m <sup>2</sup>	32,65m <sup>2</sup>				220,50m <sup>2</sup>
Planta 0	6,00m <sup>2</sup>	45,25m <sup>2</sup>	4,20m <sup>2</sup>	194,70m <sup>2</sup>		6,70m <sup>2</sup>	59,60m <sup>2</sup>		316,45m <sup>2</sup>
Planta 1	16,20m <sup>2</sup>	50,50m <sup>2</sup>	6,70m <sup>2</sup>	315,80m <sup>2</sup>		28,05m <sup>2</sup>		11,95m <sup>2</sup>	429,20m <sup>2</sup>
Planta 2	5,55m <sup>2</sup>	48,95m <sup>2</sup>	6,70m <sup>2</sup>	310,90m <sup>2</sup>					372,10m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>57,00m<sup>2</sup></b>	<b>242,95m<sup>2</sup></b>	<b>37,80m<sup>2</sup></b>	<b>940,35m<sup>2</sup></b>	<b>47,10m<sup>2</sup></b>	<b>34,75m<sup>2</sup></b>	<b>59,60m<sup>2</sup></b>	<b>11,95m<sup>2</sup></b>	<b>1.431,50m<sup>2</sup></b>

- b) Seu del c/ Doctor Zamenhoff, 5, de Tarragona – Edifici d'ús administratiu i d'arxiu que disposa d'una superfície de 936,50 m<sup>2</sup>, distribuïts de la següent manera:

Seu del carrer doctor Zamenhoff - Superfícies útils									
PLANTA	Zones						Sala Informàtica	Sala Instal·lacions	TOTAL CCT
	Escales	Comunes	Serveis	Oficines	Arxiu	Magatzem			
Planta 0	9,20m <sup>2</sup>	123,70m <sup>2</sup>	13,15m <sup>2</sup>	246,15m <sup>2</sup>		21,80m <sup>2</sup>			414,00m <sup>2</sup>
Planta 1		64,65m <sup>2</sup>	18,70m <sup>2</sup>		335,50m <sup>2</sup>	45,40m <sup>2</sup>	26,00m <sup>2</sup>	32,25m <sup>2</sup>	522,50m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>9,20m<sup>2</sup></b>	<b>188,35m<sup>2</sup></b>	<b>31,85m<sup>2</sup></b>	<b>246,15m<sup>2</sup></b>	<b>335,50m<sup>2</sup></b>	<b>67,20m<sup>2</sup></b>	<b>26,00m<sup>2</sup></b>	<b>32,25m<sup>2</sup></b>	<b>936,50m<sup>2</sup></b>

### 1.2.- SUPERFÍCIES DE VIDRE A NETEJAR

Tanmateix, i atenent a que les necessitats de neteja de la seu comprenen també les diferents superfícies dels vidres que es troben als edificis anteriorment indicats, es considera adient determinar les mesures d'aquestes. Es realitza una divisió entre vidres interiors, vidres exteriors accessibles i vidres exteriors de difícil accés, per tal d'atendre a la freqüència de neteja d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 3 dels presents plecs.

<sup>1</sup> Inclou l'espai on es troben els servidors informàtics a la Planta 1.



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- a) Vidres corresponents a la seu del Consell Comarcal del Tarragonès situada al c/ de les Coques, 3 i c/ de Santa Tecla 1, 3 i 5 de Tarragona:

<b>Seu del Consell - Superfícies de vidres</b>				
PLANTA	Vidres interiors	Vidres exteriors accessibles	Vidres exteriors de difícil accés	TOTAL CCT
Planta -2	0,00 m <sup>2</sup>	0,00 m <sup>2</sup>	0,00 m <sup>2</sup>	0,00 m <sup>2</sup>
Planta -1	54,60 m <sup>2</sup>	17,24 m <sup>2</sup>	32,10 m <sup>2</sup>	103,94 m <sup>2</sup>
Planta 0	72,86 m <sup>2</sup>	3,03 m <sup>2</sup>	89,07 m <sup>2</sup>	164,96 m <sup>2</sup>
Planta 1	238,02 m <sup>2</sup>	36,97 m <sup>2</sup>	39,47 m <sup>2</sup>	314,46 m <sup>2</sup>
Planta 2	178,21 m <sup>2</sup>	29,51 m <sup>2</sup>	10,58 m <sup>2</sup>	218,30 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>543,69 m<sup>2</sup></b>	<b>86,75 m<sup>2</sup></b>	<b>171,22 m<sup>2</sup></b>	<b>801,66 m<sup>2</sup></b>

- b) Vidres corresponents a la seu del Consell Comarcal del Tarragonès situada al c/ Doctor Zamenhoff, 5, de Tarragona.

<b>Seu del carrer Doctor Zamenhoff - Superfícies de vidres</b>				
PLANTA	Vidres interiors	Vidres exteriors accessibles	Vidres exteriors de difícil accés	TOTAL CCT
Planta 0	162,73 m <sup>2</sup>	59,88 m <sup>2</sup>	0,00 m <sup>2</sup>	222,61 m <sup>2</sup>
Planta 1	34,77 m <sup>2</sup>	34,77 m <sup>2</sup>	0,00 m <sup>2</sup>	69,54 m <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>197,50 m<sup>2</sup></b>	<b>94,65 m<sup>2</sup></b>	<b>0,00 m<sup>2</sup></b>	<b>292,15 m<sup>2</sup></b>

## 2.- PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I HORARI DE LA PRESTACIÓ

El personal adscrit al servei, així com l'horari de prestació del servei que li correspondrà, és el següent:

	Hores setmanals	Setmanes	Total hores anuals
Netejador/a	25 h	52	1.300 h
Netejador/a	25 h	52	1.300 h
Netejador/a	10 h	52	520 h
<b>TOTAL</b>			<b>3.120 h</b>

Així doncs, el total d'hores que es preveuen de prestació del servei és de 3.120 hores a l'any.

Les hores de prestació es preveuen, per a la seu del CCT situada al c/de les Coques, de 5 hores diàries a prestar per part de dues persones. La neteja de la seu al c/ del Doctor Zamenhoff es preveu de dues hores diàries, a prestar per una sola persona. En qualsevol cas, es considera que l'horari diari preferent de prestació del servei és a partir de les 15:00 hores, de manera



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ininterrompuda, sens perjudici de que, per indicacions del Consell Comarcal del Tarragonès, se n'estableixi un altre.

Així doncs, es prestarà un total de **12 hores diàries** entre tots els treballadors. Tot i l'establert anteriorment, aquesta distribució horària es podrà alterar o modificar d'acord amb les necessitats del Consell Comarcal del Tarragonès, sempre i quan no s'alterin els màxims anuals. Especialment, es preveu la possibilitat d'augmentar el nombre d'hores a prestar en alguna de les dues seus, reduint-les proporcionalment a l'altra.

Tanmateix, també es preveu la possibilitat de realitzar serveis d'emergència per part de l'empresa adjudicatària, fent ús de la borsa d'hores contractada.

D'acord amb l'establert a l'estudi econòmic i a la memòria justificativa de la licitació, aquesta prestació de serveis es calcula per un preu màxim de **19 €/hora** del servei per cadascun dels treballadors, sens perjudici de les reduccions en l'import que duguin a terme les empreses licitadores en les seves ofertes.

### 3.- TASQUES DE NETEJA I CARACTERÍSTIQUES DE LA PRESTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar les instal·lacions i dependències existents fent-se càrrec de les mateixes en les condicions actuals. Aquesta acceptació l'obliga a mantenir els elements de tota classe, mobiliari i instal·lacions, tal i com es troben en l'actualitat, i sense desplaçar ni modificar cap element llevat prèvia autorització del Consell Comarcal del Tarragonès (en endavant CCT), la qual haurà de ser sol·licitada de forma raonada i per escrit mitjançant comunicat del que quedi constància.

Constitueix l'àmbit del servei de neteja l'espai físic intern de l'edifici i les superfícies exteriors que constin a la clàusula 1.1 dels presents plecs.

En tots els casos es tracta de dependències que ja es troben en funcionament, per la qual cosa no cal una neteja inicial.

La neteja s'haurà de realitzar de tal forma que la funció específica dels diferents espais es pugui desenvolupar per part de les persones usuàries de manera normal i el més confortable possible.

Quant a l'exterior, s'han de netejar totes les portes i finestres accessibles des de l'interior, així com les superfícies envidriades que siguin accessibles des del carrer o des de les terrasses sense l'ús de mitjans mecànics lligats al tractament de façanes; s'hi inclou la neteja del terra dels balcons i la neteja exterior de les façanes en les condicions esmentades per a les superfícies envidriades. També queda inclosa en la neteja el buidat de les papereres que siguin a l'aire lliure, a l'interior dels recintes i prop de les portes d'accés a les dependències que cal netejar.



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Si es produeix el tancament temporal d'alguna de les instal·lacions descrites per causa d'obres, reparacions o similars, l'adjudicatari no percebrà les retribucions corresponents a les operacions de neteja que deixi de fer a causa de les incidències esmentades.

La distribució i periodicitat de les tasques a realitzar s'estableix en els termes següents:

### **3.1.- TASQUES A LA SEU DEL C/ DE LES COQUES, 3**

#### Amb freqüència diària:

- Buidat de papereres, cendrers i resta de residus propis d'oficina (s'hauran de disposar en els corresponents contenidors de recollida selectiva disponibles a la seu i al carrer).
- Escombrat d'oficines, serveis, escales i zones comunes.
- Neteja de l'ascensor.
- Neteja i desinfecció dels serveis.
- Fregat de les zones comunes i serveis.
- Desempolsat de tot el mobiliari d'oficina.
- Repàs ordinari de vidres interiors i exteriors accessibles, neteja empremtes i brutícia als vidres de les zones d'accés.

#### Amb freqüència setmanal:

- Fregat de terres d'oficines i escales.
- Escombrat i fregat d'escala d'emergència i balcó.

#### Amb freqüència mensual:

- Neteja alicatats de parets.
- Esteranyinat de sostres i parets.
- Aspirat de la moqueta del saló de plens.
- Neteja profunda de la catifa de l'entrada i d'altres existents.
- Desempolsat més profund de tot el maquinari, quadres, prestatges, sota i sobre armaris, baranes, llums dels sostres...

#### Amb freqüència trimestral:

- Neteja de vidres de dalt a baix de difícil accés.
- Neteja de totes les persianes i lames existents en els vidres externs i interns dels despatxos.
- Neteja a fons dels soterranis, zona de la sala plens i arxiu i de les restes arqueològiques, inclou pols de les instal·lacions i del material i fregat i desinfecció.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

### **3.2.- TASQUES A LA SEU DEL C/DOCTOR ZAMENHOFF, 5**

#### Amb freqüència diària:

- Buidat de papereres i resta de residus propis d'oficina (s'hauran de disposar en els corresponents contenidors de recollida selectiva disponibles a la seu i al carrer).
- Escombrat d'oficines, serveis, zones comunes i sales d'informàtica i instal·lacions.
- Neteja i desinfecció dels serveis.
- Desempolsat de les taules de les oficines.

#### Amb freqüència setmanal:

- Fregat de zones comunes i serveis.
- Fregat de terres d'oficines.
- Desempolsat de tot el mobiliari d'oficina.

#### Amb freqüència mensual:

- Repàs ordinari de vidres interiors i exteriors accessibles, neteja empremtes i brutícia als vidres de les zones d'accés...
- Esteranyinat de sostres i parets.
- Neteja del magatzem.

#### Amb freqüència semestral:

- Neteja de totes les persianes i lames existents en els vidres externs i interns dels despatxos.
- Neteja alicates de parets.
- Neteja de l'arxiu.

La secció de tasques setmanals, mensuals i trimestrals es realitzarà com a complement al treball diari. En qualsevol cas, en aquells dies en que s'hagi de realitzar una tasca de caràcter setmanal, mensual o trimestral, aquesta es prioritzarà davant d'aquelles tasques de caràcter diari que es consideri adient. En cas de dubte, es consultarà al Consell Comarcal la tasca a prioritzar.

El volum de feina de la secció escollida s'adaptarà a les tasques diàries a realitzar.

En qualsevol cas, si el Consell Comarcal ho considera adient, podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària que alguna de les tasques es realitzi amb major freqüència que l'establerta als plecs. Si es considera que el volum de feina, els horaris o els recursos dels que es disposa són insuficients, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que es realitzi la corresponent modificació contractual prevista als plecs de contractació, sent el Consell Comarcal qui en última instància decidirà si correspon.



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

L'empresa adjudicatària facilitarà al seu personal els mitjans de protecció personal necessaris per desenvolupar les tasques amb seguretat. D'altra banda, el personal destinat a realitzar les tasques de neteja, haurà d'observar escrupolosament les mesures preventives establertes en matèria de riscos laborals, segons la normativa vigent.

Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats. L'adjudicatari queda obligat a no degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures ja existents.

### 4.- MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

#### 4.1.- CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL

El CCT facilitarà a l'empresa adjudicatària l'aigua, l'enllumenat i l'energia elèctrica necessàries per a la prestació del servei, així com una dependència (office) destinada a guardar els estris i objectes per a la realització del servei.

L'empresa adjudicatària subministrarà tots els productes de neteja, i els estris necessaris que siguin respectuosos amb el medi ambient, i amb el personal, els quals hauran de consistir, com a mínim, en els següents:

- Estris necessaris: dispensadors, draps de cotó, baietes, reixetes, carros de la neteja, pals, cubells, aspiradors i en general tots aquells estris que es considerin necessaris per al servei de neteja.
- Material necessari: Lleixius, detergents, abrillantadors, desengreixant, reposar paper higiènic industrial i rotllos domèstics (obligatòriament de composició 100% cel·lulosa i biodegradable) i paper d'eixugamans obligatòriament (de composició 100% cel·lulosa i biodegradable), sabó de mans, sabó i abrillantador del rentaplats, sabó per la rentadora, etc.

La reposició o recanvi del material també serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària. També seran a càrrec de l'empresa contractada els sistemes de control químics, bacteriològics i de punts crítics que estableix la llei.

Quant als productes, cal tenir present les consideracions següents:

- Detergents: Destinats a l'eliminació de la brutícia. Han de ser biodegradables, d'alt poder per humitejar, gran capacitat de dispersió i gran capacitat de suspensió. En principi no han de barrejar-se amb altres productes, a no ser que l'associació sigui d'eficàcia reconeguda. Segons correspongui en cada cas, seran dels tipus que s'indiquen tot seguit:
  - o Detergents alcalins: principalment per a l'eliminació de brutícia greixosa (provocada per oli, greixos, etc.)
  - o Detergents àcids: principalment per a l'eliminació de brutícia mineral.



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Detergents neutres: principalment per a l'eliminació de brutícia amb poca o cap matèria amb greix. Són d'ús preferent en absència de prescripcions específiques.
- Desinfectants: Per a seleccionar els desinfectants més adients cal aplicar els següents criteris: ampli espectre d'activitat, efecte bactericida, fungicida, víric i esporicida, innocuïtat i seguretat d'ús, acció immediata i sensibilitat (conservació) en les superfícies des del moment en què s'apliqui. Si s'ofereix un producte alternatiu a l'hipoclorit sòdic (lleixiu) cal raonar la seva idoneïtat i adjuntar, si escau, documentació que l'acrediti.
- Etiquetatge d'envasos: Tots els envasos utilitzats (tant productes concentrats com diluïts) han d'estar degudament etiquetats, de manera que en qualsevol moment es puguin identificar el contingut, les instruccions d'ús i la dosificació adequada.

Per a tots els productes en general, i per als desinfectants especialment, l'empresa adoptarà, sota la seva responsabilitat, les mesures de prevenció adients per a la seva aplicació i manipulació en condicions de total seguretat, vetllant pel compliment de la normativa sobre registre, avaluació i autorització de substàncies químiques en allò que legalment li correspongui.

Tots els productes usats han de ser acceptables des d'un punt de vista ambiental (preferència pel paper i el plàstic reciclats, baix contingut en fosfats, absència de components que afectin la capa d'ozó, netejavidres amb etanol, llevataques sense dissolvents clorats, etc.).

Al finalitzar cada torn de treball, serà obligació del personal contractat per l'adjudicatari, la recollida de tot el material utilitzat per a la prestació del servei, en l'espai habilitat per aquesta funció, deixant l'espai i tots els estris emprats, com cubells o galledes d'aigua, baietes, draps en perfecte estat, d'higiene, netedat i secs.

Per tot això, el contractista restarà obligat a conservar en bon estat de netedat i desinfecció totes les dependències i elements que formin part de les instal·lacions i a tenir cura de la racionalització dels materials de consum.

### **4.2.- ABONAMENT PER PART DEL CONSELL COMARCAL DE PART DE L'IMPORT DEL MATERIAL**

Tot i establir-se que el material anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, el consell comarcal podrà finançar, amb un import màxim de fins a **1.200 € per anualitat** del contracte, l'adquisició d'aquest per part de l'adjudicatari.

Per tal de finançar l'adquisició d'aquests productes, l'empresa haurà d'aportar documentació acreditativa de la seva adquisició. A la vegada, també haurà de justificar-ho relacionant-ho amb la prestació del servei de neteja descrit en aquest plec de prescripcions tècniques.



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El finançament d'aquests productes suposa l'obligació de l'empresa de dedicar-los de forma exclusiva a la prestació del servei de neteja que es descriu als presents plecs tècnics. Tanmateix, tot i finançar-se per part del Consell Comarcal, serà l'empresa qui haurà de realitzar els actes necessaris per a la seva adquisició.

Aquest finançament s'estableix sense perjudici que l'empresa ofereixi un finançament menor a la licitació, o no en faci ús durant l'execució del contracte.

### **5.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE**

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable, amb coneixements i experiència en tasques de neteja i conservació d'edificis, que serà l'interlocutor amb el CCT, amb l'objecte de garantir el correcte funcionament del servei.

Aquesta persona es trobarà a disposició del tècnic/a que designi el CCT, així com sempre que sigui requerit, per tal d'informar i comentar les principals incidències del servei. Tanmateix, disposarà d'adreça de correu personal i d'un telèfon mòbil d'àmplia cobertura per a poder ser localitzat en tot moment.

El seguiment del contracte es farà per part de la responsable d'aquest o els tècnics en qui delegui, que realitzaran les indicacions que considerin pertinents en relació al servei, sempre dins de les prerrogatives que els atorga el present plec de prescripcions tècniques.

### **6.- PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI**

L'empresa adjudicatària haurà de notificar al CCT les persones que prestaran cada un dels serveis i avisarà prèviament per escrit (fax o correu electrònic) de qualsevol modificació en la persona que prestarà el servei, ja sigui de caràcter temporal com permanent. El nombre de persones haurà d'ajustar-se a les característiques del servei previstes en aquest plec de prescripcions tècniques.

En qualsevol moment el CCT podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària que aporti els fulls TC-2 dels treballadors on estiguin inclosos els treballadors que presten serveis per l'administració.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària assegurar-se que els treballadors que presten els serveis compleixin el previst en la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

### **7.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES**

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:



## CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, al reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD).
- També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que l'administració sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.
- L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte. No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.

