

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Informe Tècnic de contractació

**EXPEDIENT:** Licitació del Servei d'Escolta Jove i del Punt SAI LGBTI+ (Servei d'Atenció Integral).

**Procediment:** OBERT

**Tramitació:** ORDINÀRIA

### 1.- Antecedents, necessitat i idoneïtat del contracte.

En els darrers anys, les circumstàncies vitals de la població jove s'han vist significativament afectades, tal com evidencien diversos indicadors relacionats amb l'increment de situacions de malestar emocional (ansietat, episodis de pànic), l'abandonament escolar prematur o la precarietat i temporalitat laboral juvenil. Aquest context genera noves vulnerabilitats que impacten directament en el desenvolupament integral i el projecte vital de les persones joves.

En resposta a aquesta realitat, la Diputació de Barcelona impulsa el programa Escolta Jove, amb l'objectiu de dotar els ens locals d'eines específiques per abordar les vulnerabilitats vivencials del col·lectiu jove mitjançant accions sostingudes en el temps i basades en la generació de vincles de confiança.

L'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès es va adherir al programa l'any 2023, incorporant una tècnica juvenil per desplegar el Servei d'Escolta Jove al municipi.

### Servei d'Escolta Jove

El Servei d'Escolta Jove és un recurs municipal d'acompanyament psicoemocional i conversa, adreçat a persones joves d'entre 12 i 30 anys del municipi. Té com a finalitat promoure el seu benestar emocional i la seva qualitat de vida, fomentant l'autonomia i el desenvolupament d'eines i recursos per afrontar situacions complexes o problemàtiques en l'àmbit personal, familiar i/o sociocomunitari.

Es tracta d'un espai gratuït i confidencial que ofereix escolta activa, orientació i acompanyament, amb una metodologia centrada en la persona jove, que la reconeix com a protagonista del seu propi procés de desenvolupament vital. El o la professional del servei actua com a agent d'acompanyament en els seus espais quotidians de relació, vetllant pel seu benestar des d'una mirada interseccional i comunitària.

Els objectius específics del servei són:

- Impactar en la millora del benestar emocional mitjançant el treball de les competències socioemocionals.
- Acompanyar les persones joves en la definició i desenvolupament del seu projecte vital.
- Facilitar eines i recursos per afrontar situacions complexes.
- Promoure l'autonomia, l'autoestima, l'autoimatge positiva i la qualitat de vida.
- Generar espais de reflexió crítica i desenvolupament d'habilitats socials i relacionals saludables.



El servei treballa, entre d'altres, els següents àmbits:

- Autoestima i autoconcepte.
- Resolució de conflictes.
- Habilitats socials i comunicatives.
- Consciència i regulació emocional.
- Xarxa relacional i d'amistats.
- Frustració davant normes i límits.
- Desenvolupament d'hàbits saludables.

Queden excloses de la seva competència les intervencions pròpies de l'àmbit mèdic, psicològic o psiquiàtric especialitzat. En aquests casos, es realitzarà la corresponent derivació als serveis competents.

El servei es presta principalment en horari de tarda al Punt d'Informació i Calaix d'Activitats (PICA) i en altres equipaments municipals segons disponibilitat. Així mateix, i arran de les necessitats detectades conjuntament amb l'Institut Eugeni Xammar, s'ha ampliat el desplegament del servei en horari lectiu dins el centre educatiu per tal de facilitar l'accessibilitat al recurs.

Durant l'any 2024, la demanda del servei ha experimentat un augment significatiu. Sense comptabilitzar el període de vacances, s'han atès 205 joves del municipi i s'han dut a terme 257 accions, entre intervencions individuals, grupals i comunitàries. Aquest increment evidencia la consolidació del servei i la seva necessitat estructural al municipi.

### **Punt SAI LGBTI+**

Paral·lelament, s'ha detectat la necessitat de crear un Punt SAI LGBTI+ (Servei d'Atenció Integral), com a recurs municipal especialitzat en informació, orientació i assessorament en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.

El Punt SAI LGBTI+ té per objecte:

- Oferir informació i assessorament a persones LGBTI+, familiars i professionals.
- Facilitar informació sobre recursos i serveis municipals, comarcals i territorials.
- Orientar en matèria de drets, situació legal i circuits d'atenció.
- Realitzar derivacions a serveis especialitzats (jurídics, psicològics, sanitaris i de seguretat) quan escaigui.
- Acompanyar en processos de denúncia en situacions de discriminació o LGBTI-fòbia.
- Tramitar, en coordinació amb el SAI territorial, gestions com el canvi de nom a la targeta sanitària o altres procediments administratius vinculats.
- Impulsar el desplegament de les polítiques públiques LGBTI+ al municipi en coordinació amb el Consell Comarcal, incloent accions formatives al personal municipal, suport a la commemoració de diades internacionals, adequació de formularis i difusió del Protocol de Deure d'Intervenció.



Aquest servei no només dona resposta a demandes individuals, sinó que contribueix a la prevenció de situacions de discriminació i a la promoció d'una cultura municipal basada en la igualtat de tracte i la no-discriminació.

### **Integració i idoneïtat del contracte**

Ambdós serveis —l'Escolta Jove i el Punt SAI LGBTI+— comparteixen una finalitat comuna: la promoció del benestar, la igualtat d'oportunitats i la garantia de drets de la població jove, incorporant una perspectiva interseccional i comunitària.

La realitat evidencia que una part significativa de les consultes i situacions ateses des de l'Escolta Jove incorporen dimensions vinculades a la identitat de gènere, orientació sexual, discriminació o processos d'autoidentificació. Per aquest motiu, la integració funcional dels dos serveis dins un mateix contracte permet:

- Garantir una atenció integral i especialitzada.
- Optimitzar recursos municipals.
- Millorar la coordinació amb centres educatius, serveis socials i recursos territorials.
- Consolidar una política pública estable en matèria de joventut, equitat i diversitat.

Atesa la insuficiència de mitjans personals de l'Ajuntament per assumir directament l'increment de la demanda i l'ampliació del servei, així com la impossibilitat d'incorporar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries, resulta necessari procedir a la contractació externa del servei per garantir la continuïtat, qualitat i especialització de l'atenció.

## **2.- Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és la prestació del servei municipal integral d'atenció, orientació i acompanyament a la població jove i a les persones LGBTI+ del municipi de l'Ametlla del Vallès, mitjançant el desplegament coordinat del Servei d'Escolta Jove i del Punt SAI LGBTI+ (Servei d'Atenció Integral).

El contracte inclou:

1. La gestió i desenvolupament del Servei d'Escolta Jove, adreçat a persones joves d'entre 12 i 30 anys, consistent en:
  - o L'acompanyament psicoemocional individual i/o grupal.
  - o La generació d'espais d'escolta activa, orientació i suport.
  - o El treball de competències socioemocionals i habilitats personals i relacionals.
  - o Atenció o suport a les famílies o agents externs (serveis, professionals...) per promoure el benestar del jovent.
  - o La detecció precoç de situacions de vulnerabilitat i, si escau, la derivació als serveis competents.



- o El desplegament del servei tant en equipaments municipals com en centres educatius del municipi, en coordinació amb els equips directius i altres agents comunitaris.
2. La implementació i gestió del Punt SAI LGBTI+ municipal, com a servei especialitzat d'informació, assessorament i acompanyament en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere, que inclou:
- o Informació i orientació a persones LGBTI+, familiars i professionals.
  - o Assessorament en relació amb drets, recursos i serveis disponibles.
  - o Acompanyament i derivació en casos de discriminació o LGBTI-fòbia.
  - o Coordinació amb el SAI territorial i altres recursos especialitzats.
  - o Suport al desplegament de les polítiques públiques LGBTI+ en l'àmbit municipal.

El desplegament coordinat del Servei d'Escolta Jove i del Punt SAI LGBTI+ (Servei d'Atenció Integral) s'oferirà en el següent horari: dimarts, dimecres i dijous en horari de 15h a 20h.

A més a més d'aquestes hores d'atenció directa el o la professional del servei hi dedicarà un matí a la setmana, de 9h a 14h (aproximadament), per tal de fer coordinacions, treball intern i desplegament dels serveis a l'Institut Eugeni Xammar en cas que hi hagi demanda per part del centre.

No s'ha fraccionat irregularment l'objecte del contracte per evitar el procediment, publicitat i/o concurrència que per quantia correspondria.

### 3.- Divisió per lots

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultarien la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

És tracta d'un servei únic, fet pel qual no hi ha possibilitat de dividir en blocs la intervenció.

### 4. - CPV

CPV: 853113000-5 Serveis de benestar social proporcionats a infants i joves

### 5.- Dades econòmiques del contracte. Pressupost base de licitació i Valor Estimat del Contracte. Terminis de pagament

#### 5.1.- Estudi de mercat

Per la determinació del pressupost base de licitació del contracte del servei Escolta Jove, s'ha realitzar un estudi de mercat prenent com a referència els costos salarials establerts al Conveni d'Acció Social, els costos de Seguretat Social aplicables i



l'estructura de costos del servei en contractes similars licitats per altres administracions locals.

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossen els costos directes, indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació. Per aquest motiu, s'especifica que el pressupost de licitació total es desglossa en els següents costos:

Costos directes	21.050,00€
Costos indirectes (Despeses generals)	3.160,00€
Benefici empresa	2.900,00€
<b>Total licitació</b>	<b>27.110,00€</b>

### 5.2.- Imports

Preu / Preu anual: 27.110€ (sense IVA).

Pressupost de licitació (anys de contracte SENSE pròrroga): 32.803,1€ (amb IVA (21%)).

Valor Estimat del contracte (anys de contracte AMB pròrroga): 108.440€ (sense IVA).

Aquests preus s'han obtingut de consultes realitzades al mercat i de contractacions realitzades amb anterioritat.

### 5.2.- Períodes de facturació (Mensual, Trimestral, Anual ...)

Facturació trimestral i pagament a trimestre vençut. L'adjudicatari emetrà una factura electrònica durant l'última setmana del trimestre i es pagarà a trimestre vençut.

### 5.3.- Finançament i existència de crèdit

La present contractació compta amb finançament procedent de la subvenció Escolta Jove, atorgada per la Diputació de Barcelona a l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès, com a programa de suport a les polítiques de joventut dels ens locals.

La Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, en data 19/12/2024, va adoptar un acord (núm. reg. 745/2024) sobre "Dictamen pel qual es proposa, per delegació de la Presidència, aprovar les concessions del fons de prestació de Finançament de Projectes Escolta Jove 2025-2027, en el marc de la convocatòria del Catàleg 2025 del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2024-2027 i del seu règim regulador (exp. núm. 2024/31629)" segons el qual a l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès se li concedeix un import total de 96.000€, distribuïts de la següent manera: 32.000€ l'any 2025, 32.000€ l'any 2026 i 32.000€ l'any 2027.

Per tant, segons l'acord en qüestió (núm. reg. 745/2024) la subvenció de l'Escolta Jove s'atorga a l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès per un període comprès entre els anys 2025 i 2027, amb un import total concedit de 96.000€.



El contracte es finançarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 25 3370 22699 "Despeses diverses Joventut i Casal de Joves".

Existeix crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

## 6.- Termini del contracte

Termini d'un any a partir de la seva formalització. Prorrogable anualment, fins un màxim de 4 anys totals.

## 7.- Solvència i Classificació empresarial

Solvència econòmica i financera

- Justificació de la SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA de l'empresa licitadora, en els termes establerts a l'article 87 de la LCSP. El volum anual de negoci del millor exercici dels cinc últims anys haurà de ser igual o superior a 40.665€.

Solvència tècnica i professional

- Justificació de la SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL de l'empresa licitadora, en els termes establerts als article 88 a 91 de la LCSP, mitjançant l'aportació d'una relació d'almenys 3 serveis i/o subministraments similars a l'objecte de la licitació realitzats en els últims tres anys per un import igual o superior a 18.977€ (la suma del millor any). La relació ha d'incloure import, dates, destinatari públic o privat de cadascun dels serveis.

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs	Entitat adjudicatària	Data adjudicació/ execució	Import adjudicació	Aportació de certificat o documentació acreditativa

Els licitadors només hauran de presentar declaració responsable al respecte. L'adjudicatari haurà d'acreditar les prestacions efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Adscripció de mitjans personals. Adscriure com a mínim 1 persona amb la titulació en educació social, treball social o psicologia, i en el moment de prestació de l'oferta caldrà identificar la persona amb nom, DNI i titulació.



No és exigible classificació empresarial. D'acord amb la normativa de contractació pública, en contractes de serveis d'aquest import no és obligatòria.

## 8.- Criteris d'adjudicació

Els criteris que serviran de base per l'adjudicació d'aquest contracte, seran els que s'esmenten a continuació, sobre un total de 100 punts:

- **CRITERIS DE VALORACIÓ OBJECTIVA (fins un màxim de 75 punts).**

- **Proposta econòmica (màxim 25 punts).** La puntuació es calcularà de forma proporcional, aplicant la fórmula que segueix a continuació, una vegada quantificades cadascuna de les ofertes econòmiques presentades:

Valoració preu: 
$$\frac{\text{Valoració màxima per preu (punts màxims)} \times \text{Preu menor de les ofertes presentades}}{\text{Preu empresa}}$$

- **Formació específica acreditada del personal adscrit (màxim 20 punts).** Es valorarà que el personal adscrit al servei tingui formació específica acreditada en salut mental juvenil, diversitat sexual i de gènere i intervenció comunitària. S'atorgaran 5 punts per cada curs igual o superior a 8 hores, fins un màxim de 20 punts.
- **Pla de formació interna anual (20 punts).** Es valorarà que les empreses licitadores ofereixin un pla anual de formació continuada al personal adscrit a l'execució del contracte, orientat a l'actualització i millora continua de les competències professionals en l'àmbit de:
  - Acompanyament psicoemocional juvenil.
  - Prevenció i abordatge del malestar emocional.
  - Diversitat sexual, afectiva i de gènere.
  - Intervenció en situacions de discriminació o LGBTI-fòbia.
  - Intervenció comunitària i treball en xarxa.
  - Prevenció de violències masclistes i LGBTI-fòbiques.
  - Perspectiva interseccional i enfocament restauratiu.
- **Ampliació/adaptació d'horaris (10 punts).** Es valorarà el compromís de les empreses adjudicatàries d'adaptar, modificar i/o ampliar l'horari un mínim de 2 hores setmanals respecte l'horari mínim establert en el plec, de manera que s'afavoreix una major accessibilitat a les persones joves i usuaris LGBTIQ+ i s'afavoreix el treball en xarxa i coordinació professional. És valorarà que el projecte presentat inclogui el compromís d'ampliar, adaptar i modificar horaris dels serveis, donant la màxima puntuació al projecte que manifesti una major capacitat d'adaptació a les necessitats dels col·lectius i de les professionals.

- **CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA (fins un màxim de 25 punts).**



- o **Projecte tècnic del servei (màxim 25 punts).** Les empreses licitadores hauran de presentar un Projecte tècnic del servei que descrigui la proposta de desplegament del Servei d'Escolta Jove i del Punt SAI LGBTI+ al municipi de l'Ametlla del Vallès, amb un màxim de 25 pàgines.

És valorarà que el projecte inclogui els següents apartats i/o informació:

- 1- Diagnosi de la realitat juvenil del municipi (necessitats específiques, factors de risc, vulnerabilitats i oportunitats).
- 2- Metodologia d'intervenció (definició del model d'intervenció i dels principis metodològics, estructura del procés d'atenció individual i grupal o comunitari).
- 3- Protocol/sistema de seguiment, derivació, avaluació i millora (definició de mecanismes, protocols i procediments de seguiment i avaluació i de confidencialitat i protecció de dades).
- 4- Coordinació amb centres educatius i serveis municipals i/o externs (periodicitat de reunions i espais de treball compartits, participació en xarxes municipals i concreció de canals de comunicació).
- 5- Incorporació de la perspectiva de gènere i diversitat (incorporació transversal de la perspectiva de gènere, inclusió d'estratègies per prevenir i abordar les violències masclistes i LGBTI-fòbiques, proposta d'accions específiques de sensibilització i promoció d'ela diversitat. També es valorarà l'ús d'un llenguatge inclusiu).

És valoraran especialment aquelles propostes concretes, operatives, que incloguin de forma coherent i desenvolupada tots els àmbits o informació mencionada anteriorment i adaptades a la realitat juvenil del municipi, que incorporin la perspectiva de gènere, metodologies participatives i centrades en les persones.

En casos d'empat el que procedeixi legalment.

### **9. -Responsable del contracte**

El responsable del contracte serà el tècnic o tècnica de Joventut de l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès, als efectes de l'article 62 de la LCSP.

### **10.- Garantia adicional**

No procedeix.

### **11.- Condicions especials d'execució**

En cas de ser necessària la contractació de personal per a dur a terme l'objecte del contracte, compromís d'incorporar a la seva plantilla personal amb especial dificultat per a accedir al mercat laboral (aturats de llarga durada, persones amb risc d'exclusió social i dones víctimes de violència de gènere).



## 12.- Previsió de modificació del contracte

No

## 13.- Revisió de preus

No

## 14. - Termini de garantia

A la finalització del servei.

## 15. - Import de la Garantia en cas de CONCESSIONS

No procedeix.

## 16.- Penalitats

Els incompliments contractuals per part de la contractista derivats de l'incompliment de les obligacions que aquest plec, el plec de prescripcions tècniques particulars i el contracte administratiu preveuen es classificaran en lleus, greus i molt greus.

### a) Incompliments lleus:

- Compliment defectuós per part de la contractista de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars que l'incumbeixen.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 1 % del preu del contracte.

### b) Incompliments greus:

- Incompliment per part del contractista sense causa justificada, a judici de l'Ajuntament, d'algunes de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars
- Reincidència en la comissió d'incompliments lleus ja penalitzats.
- Actuació professional deficient o contrària a les normativa sectorial vigent que haguessin donat motiu a la imposició de sancions per la Generalitat de Catalunya o per altres organismes competents.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 3 % del preu del contracte.

### c) Incompliments molt greus:

- Reincidència en la comissió d'incompliments greus ja penalitzats.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 7 % del preu del contracte.



**17.- Dades de Caràcter Personal.**

El tractament de dades personals serà per compte i titularitat de l'empresa adjudicatària.

L'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès només rebrà dades anonimitzades en relació a la prestació del servei a efectes estratègics.

**18.- En cas de subministrament i/o serveis de software i/o hardware caldrà omplir aquest apartat,**

No procedeix.

**20.- Observacions, si escau.**

No hi ha PPT.

