

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO DE SUMINISTROS CONSISTENTE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA PRINCIPAL DE COPIAS DE SEGURIDAD DEL ORGANISMO DE GESTIÓN TRIBUTARIA DE LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA.

Expediente ORGT/2026/0006891

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es fijar las condiciones técnicas a las que se ajustará la contratación de la adquisición de equipamiento para la renovación del Sistema principal de copias de seguridad del ORGT.

Esta contratación incluye:

- La adquisición de dos equipos DELL DataDomain 6410 (en adelante DDs) para la renovación del Sistema principal de copias.
- La implantación de los equipos adquiridos, que incluye las siguientes tareas: instalación, configuración, puesta en marcha, migración de datos del Sistema principal de copias e integración con el Sistema de copias inmutables.
- La garantía de 4 años para hardware y software.

El plazo máximo para la entrega del equipamiento adquirido y la realización de las tareas de implantación será de 6 meses.

2. SITUACIÓN ACTUAL

La infraestructura actual de backup del ORGT está basada en una solución DELL, distribuida en 2 centros de proceso de datos (en adelante CPDs) de la ciudad de Barcelona.

Los equipos afectados por este contrato son:

- Sistema principal de copias: 2 equipos DATA DOMAIN DD6300.
- Sistema de copias inmutables: 1 equipo DATA DOMAIN DD6400 (número de serie J6677X3).
- Software de backup: NetWorker.

Este equipamiento está interconectado a nivel de red con 2 switches Cisco Nexus 93360YC-FX2 (uno en cada CPD).

2.1. DATA DOMAIN DD6300

Equipamiento utilizado como repositorio principal de copias de seguridad. Se dispone de 2 equipos, uno en cada CPD.

Características DATA DOMAIN DD6300:

- Capacidad neta de 158 TiB.
- Licencia para VTL, DDBoost, DD Replicator, DD Encryption y DD Retention Lock.
- Versión software 8.3.1.0-1175411.

Los datos entre los DDs se replican vía IP de forma asíncrona.

2.2. DATA DOMAIN DD6400

Equipamiento utilizado como repositorio de copias inmutables.

Características DATA DOMAIN DD6400:

- Capacidad neta de 120 TiB.
- Versión software 8.3.1.0-1175411.

2.3. NETWORKER

Software de backup de servidores físicos y virtuales, con integración con aplicaciones de BD, correo y sistemas NAS. Los principales entornos son: Oracle Linux, BD Oracle, VMware, Exchange, AD, SQL y Unity NAS.

Características NetWorker:

- Versión software NetWorker 19.12.0.2 Build 57.

3. RELACIÓN DE EQUIPAMIENTO A ADQUIRIR

Los elementos a suministrar son:

- 2 DELL DATA DOMAIN 6410 (uno por cada CPD).

Los requisitos técnicos mínimos de cada equipo a suministrar son los siguientes:

- 1 controladora del sistema con capacidad para 20 discos de formato 3,5 pulgadas.
- 3 bandejas de discos, cada una con capacidad para 12 discos de formato 3,5 pulgadas.
- 56 discos de 8 TB cada uno, formato 3,5 pulgadas, con una capacidad total licenciada de 188 TB útiles.

- 2 discos SSD de 3,84 TB para sistema operativo.
- 2 discos SSD de 3,84 TB para caché interna.
- 8 conectores IP 10G/25G con transceptores 10G incluidos.
- 256 GB de memoria RAM.
- 32 GB de memoria persistente definida por software.
- 2 procesadores con 16 núcleos cada uno.
- Capacidad de escalabilidad hasta 256 TB útiles.
- Capacidad de compresión en línea asistida por hardware y deduplicación también en línea, global y con tecnología de bloque variable.
- Integración con el software de copias de seguridad existente para que este pueda utilizar el mismo algoritmo de deduplicación global del repositorio para enviar los datos ya deduplicados en origen al repositorio.
- Capacidad de replicar de forma deduplicada las copias de seguridad al mismo tiempo que se reciben en cualquiera de los repositorios de copias de seguridad existentes.
- Capacidad de replicación nativa contra los repositorios de copias existentes de forma bidireccional, soportando topología múltiple (1 a 1, 1 a N, N a 1, N a N y en cascada).
- Soporte de los protocolos CIFS, NFS, NDMP y DD Boost de acceso al repositorio, de forma simultánea.
- Capacidad de cifrar la comunicación entre el software de copias de seguridad existente y el repositorio, así como la réplica contra cualquiera de los repositorios de copias de seguridad existentes, mediante el protocolo 256 bits AES.
- Capacidad de guardar las copias encriptadas en disco mediante protocolo 256 bits AES.
- Funcionalidad Retention Lock que evita el borrado o modificación de los datos antes de que llegue a la retención especificada. Esta funcionalidad estará a prueba de ataques al reloj de red que intenten expirar prematuramente las copias guardadas de forma inmutable.
- Capacidad de requerir la aprobación de una segunda persona para ejecutar en el repositorio comandos potencialmente destructivos.

La solución deberá integrarse totalmente con el Sistema actual de copias de seguridad del ORGT, basado en el software Networker y con el Sistema principal de copias, para facilitar la migración. La solución propuesta deberá poder replicarse, de forma nativa, contra el Sistema principal de copias existente. Adicionalmente, la solución se deberá integrar también, de forma nativa, con el Sistema de copias inmutables utilizado para guardar una tercera copia oculta y desconectada de las copias de seguridad más recientes, a prueba de ataques cibernéticos.

El suministro deberá incluir todo el cableado necesario (alimentación, instalación, interconexión de equipos LAN/SAN,).

Todo el hardware y software ofertado será 100 % compatible e interoperable con el hardware y software existente, descrito en el apartado 2.

4. TAREAS DE IMPLANTACIÓN

En este apartado se describen las tareas de implantación: instalación, configuración, puesta en marcha, migración de datos del Sistema principal de copias e integración con el Sistema de copias inmutables.

Cualquier actualización de los sistemas operativos, firmware o aplicación de parches de la infraestructura de backup existente que sea necesaria para la integración de los nuevos equipos con los existentes será a cargo del contratista.

La instalación del equipamiento objeto de este contrato afecta directamente a un sistema crítico para el ORGT: el sistema de copias de seguridad. Por este motivo, la integración de los nuevos sistemas y unidades en los centros de datos existentes se considera una tarea sensible, que requiere conocimientos específicos tanto del producto como del sistema en el que debe instalarse.

La instalación del equipamiento objeto de este contrato no podrá comportar ningún cambio ni sustitución no previstos en este pliego, total o parcial, de la infraestructura existente en los CPDs corporativos y, en concreto, de la infraestructura del sistema de gestión de datos, sin la aceptación previa de la Dirección de Servicios de Informática (DSI).

Antes de cualquier actuación, la empresa contratista presentará una descripción de las tareas a realizar, que deberán ser validadas por la DSI.

Resumen de las tareas a realizar para todo el equipamiento adquirido:

- Instalación física, encendido, actualización y configuración inicial de los nuevos sistemas.
- Conexión e integración de los sistemas en la red LAN.
- Integración de los sistemas con el software de copias de seguridad existente NetWorker.
- Configuración de la replicación entre los nuevos sistemas.
- Migración de datos entre los sistemas existentes y los nuevos.
- Integración de los nuevos sistemas en la plataforma existente de recuperación de copias a prueba de ataques cibernéticos basada en PowerProtect Cyber Recovery.
- Conexión de los nuevos sistemas a la plataforma de soporte del fabricante.
- Alta de los sistemas en la plataforma de monitorización remota del fabricante.

Una vez finalizadas todas las tareas, el contratista deberá:

- Entregar la documentación de todas las tareas realizadas.
- Borrar de forma segura todos los datos de los equipos DD6300 actuales.
- Presentar certificado conforme se ha realizado el borrado seguro y documentar el procedimiento seguido.

5. GARANTÍA

Todo el equipamiento adquirido (hardware, software y licenciamiento) contará con garantía propia del fabricante de 4 años, o bien de los años ampliados de acuerdo con la mejora ofertada en el criterio de adjudicación 2 de la cláusula 1.11 del PCAP, en su caso.

El período de garantía comenzará a contar desde la entrega de los equipos en los CPD s.

Características de la garantía:

- Periodo de cobertura: servicio de asistencia en modalidad 24x7.
- Tipo de soporte: telefónico o mediante acceso electrónico (correo electrónico/web).
- Tiempo de respuesta “in situ” para averías de hardware: 4 horas.
- Tiempo de respuesta remoto: 2 horas para incidencias y consultas de software.
- Número ilimitado de incidencias.
- Mano de obra, desplazamientos y piezas de recambio originales incluidos.
- Sistema de comunicación automática de incidencias al fabricante.
- Acceso a parches y actualizaciones de software y firmware.
- Monitorización proactiva de los sistemas basada en IA con análisis predictivo de rendimiento y capacidad, detección de anomalías y riesgos de ciberseguridad, e información de sostenibilidad para reducir riesgos, evitar paradas y optimizar los recursos de la infraestructura.
- Recurso asignado que actúe como responsable técnico de referencia, encargado de impulsar el onboarding, el mantenimiento proactivo, las recomendaciones basadas en datos y la coordinación interna para maximizar el valor, la estabilidad y los resultados de negocio de la solución implantada

DILIGENCIA para hacer constar que el texto que antecede es traducción al castellano del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, aprobado por Decreto de la Presidencia del Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona, número 588, en fecha 04/05/2026. En caso de discrepancia entre dicho Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, en catalán, y esta traducción al castellano, prevalecerá el primero.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2026/0006891
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Pliego de prescripciones técnicas particulares del contrato de suministros consistente en la adquisición de equipamiento para la renovación del sistema principal de copias de seguridad del Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap Servei d'Explotació i Sistemes	Signa	05/05/2026 14:35

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f4e336bc1ccfa6f97642	https://seuelectronica.diba.cat	

