



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Expedient: 2026-0074-OSE
Assumpte: Informe justificatiu

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I PROPOSTA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC DELS SISTEMES I BASES DE DADES DE SEURETAT D'ATL

Antecedents

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

Atès els art. 2.1 i 3 del Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, es crea ATL amb l'objectiu de prestar el servei públic d'interès i competència de la Generalitat de producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat, i construir, conservar, gestionar i explotar la xarxa d'abastament Ter Llobregat, que justifica que la prestació objecte d'aquestes actuacions s'ajusta a les funcions de l'àmbit competencial d'ATL.

Atès el que preveu l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'emet aquest informe justificatiu de la contractació per deixar constància de la necessitat o conveniència de contractar aquests treballs externament així com d'informar sobre la insuficiència de mitjans de que disposa l'Ente d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (en endavant, ATL) per a portar-los a terme amb mitjans interns.

Justificació de les necessitats

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica atès a l'elevat nombre d'actuacions de seguretat les quals han suposat una notable millora dels sistemes de seguretat existents, incrementant la protecció a bona part dels centres d'ATL. Aquestes actuacions han suposat de forma paral·lela un conjunt de canvis i adaptacions en les tasques relatives a la gestió i administració dels sistemes de seguretat, tant pel que fa als existents com els de nova incorporació. A diari es gestiona un volum important de dades i de peticions les quals requereixen de ser ateses de forma diligent indispensablement per a la correcta operativa.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

El nombre de softwares i equips de seguretat que es supervisen des de la Unitat de Seguretat Corporativa s'ha incrementat i conjuntament el volum de les diferents bases de dades. Es requereix una dedicació d'assistència tècnica centrada en l'actualització de les mateixes, les tasques d'administració i sobretot, en l'anàlisi de dades que permetin obtenir als responsables dels sistemes i contractes el coneixement operatiu i estratègic per a garantir la funcionalitat dels sistemes de seguretat. Això també implica la necessitat de disposar d'un servei que permeti resoldre incidències menors relacionades amb el control d'accés electromecànic.

Per aquest motiu es valora indispensable comptar amb el servei de suport per a la gestió dels recursos dels sistemes de seguretat. D'aquesta manera poder garantir la operativitat dels diferents sistemes i la gestió eficaç i supervisada dels mateixos.

El detall tècnic de les necessitats de cadascuna d'elles es defineix amb detall i precisió en el corresponent plec de prescripcions tècniques particulars.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Actualment, ATL no disposa dels recursos materials que permetin cobrir les necessitats d'execució d'aquest contracte amb mitjans propis, com tampoc disposa del personal necessari en número, perfil professional i disponibilitat suficients.

Conclusió

Per tot l'exposat, el Director del Departament informa favorablement la contractació del servei de SUPORT TÈCNIC DELS SISTEMES I BASES DE DADES DE SEGURETAT D'ATL (2026-0074-OSE) i proposo que es tramiti el corresponent expedient mitjançant el procediment següent:

1.- Procediment:

Obert

2.- Tipus:

Serveis

3.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte són els serveis de suport tècnic dels sistemes i bases de dades de seguretat d'ATL. En aquest sentit, el servei es caracteritza principalment per la disposició d'una assistència tècnica per a la gestió dels recursos dels sistemes de seguretat i altres tasques derivades de l'administració de la seguretat.

Lots: No

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023**Justificació de la no divisió en lots:**

La naturalesa del servei licitat no permet la seva divisió en lots, donat que els serveis estan supeditats a la solució proposada. Així mateix, una eventual divisió en lots suposaria una manca de coordinació per a l'adequada execució del servei.

Concretament, l'objecte del contracte es compon d'un únic lot atès que bona part dels serveis descrits componen una única unitat funcional. La divisió en lots no és convenient ja que en cas que l'adjudicatari sigui diferent per cada lot implicaria la multiplicitat d'interlocutors pels diversos serveis descrits i per tasques les quals es troben estretament interrelacionades. Això dificultaria de forma notable la resposta única i homogènia a totes les possibles peticions, obligant a adaptar procediments interns de comunicacions a les casuístiques de cada possible adjudicatari.

A efectes pràctics, comportaria una confusió de les actuacions abast en cada servei pels encarregats de gestionar possibles incidències per part d'ATL, dificultant la coordinació i provocant disfuncions, demorant en última instància les intervencions i respostes de forma innecessària.

Codi CPV: 71356200-0 Serveis d'assistència tècnica**4.- Dades econòmiques****4.1. Determinació del preu**

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Tant alçat

Preus unitaris

Honoraris / Tarifes

4.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues, modificacions ni eventualitats.

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. Concretament s'ha tingut en compte totes les despeses que el desenvolupament del servei pugui ocasionar a la part contractada (personal, desplaçaments, dietes, material, oficina tècnica, etc.), sense cap excepció i prenent com a base els preus actuals de mercat, així com el volum dels contractes successius similars adjudicats per ATL.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE = 168.368,80 € (IVA exclòs)

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023**4.3. Pressupost base de licitació (import màxim a ofertar): (DOS-CENTS TRES MIL SET-CENTS VINT-I-SIS EUROS AMB VINT-I-CINC CÈNTIMS) 203.726,25 € IVA inclòs**

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- a Pressupost : 168.368,80 €
- b Import total de l'IVA: 35.357,45 €
- c. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 203.726,25 €

El pressupost de licitació es desglossa de la següent manera:	
Costos Directes (pressupost /1.12)	150.329,29 €
Costos Indirectes (costos directes x 0.12)	18.039,51 €
Total (IVA exclòs)	168.368,80 €

JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST LICITACIÓ:

El preu del contracte es justifica en base al pressupost del plec de condicions tècniques particulars d'aquesta licitació (Clàusula 14 i Annex 1). Els licitadors presentaran l'oferta en PDF conforme al model de l'**Annex 1 i Pressupost Excel (preus zero)**.

4.4 Contracte harmonitzat

No

5.- Existència de crèdit**5.1.Partida pressupostària**

CECO 11-05-00-02-SEGCORP – Compte comptable: 62300004

5.2. Expedient d'abast plurianual

SI:

- 2026: 47.124,94 € IVA exclòs
- 2027: 79.517,73 € IVA exclòs



- 2028: 41.726,13 € IVA exclòs

6.- Termini de durada del contracte

TERMINI:

El termini del contracte és de 24 mesos, a comptar des del 22 de juny de 2026 o des de la data de formalització del contracte si aquesta és posterior.

PRÒRROGA: No

NOMBRE PRÒRROGUES PREVISTES: No aplica

7.- Tramitació de l'expedient

7.1. Tramitació

- Ordinària

7.2 Contracte reservat

Si Centres Especials d'Ocupació d'Iniciativa Social
No Empreses d'Inserció Social
 Altres (Especificar)

8.- Variants

No

Elements i condicions en què es permet la presentació de variants: No aplica

9.- Solvència i classificació empresarial

9.1. Classificació empresarial

Al tractar-se d'un contracte de serveis, l'empresari acreditarà el compliment dels requisits específics de solvència que s'exigeixen a continuació.

9.2. Solvència Econòmica i Tècnica o professional

Article 87 LCSP: Volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import igual o superior de 168.368,80



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

euros, quantitat que com a màxim suposa una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència Tècnica o professional

Article 90.a) LCSP: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte executats durant els darrers tres anys que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de què disposi que acrediti la realització de la prestació. L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en treballs d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, és com a mínim el corresponent al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte, i que en aquest cas es fixa en la quantitat de 33.013,49 €.

En contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan l'empresa licitadora sigui de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys) la seva solvència tècnica s'acreditarà per mitjà d'allò establert a les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable allò establert a la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis. Concretament per aquesta licitació es demana:

b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

9.3 Adscripció o dedicació de mitjans personals o materials a l'execució del contracte

Sí

Obligació essencial:



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Sí

No

Obligació NO essencial: El licitador proposat com adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, la següent figura que com a mínim haurà de complir amb els requisits tècnics establerts a la clàusula 4.1 del PPT i no tindrà la condició d'obligació essencial:

- Assistent tècnic de seguretat

En cas que, d'acord amb el criteri automàtic D, s'hagi ofert més d'un assistent tècnic de seguretat, aquests també quedaran adscrits al contracte com a obligació no essencial.

El **licitador proposat com adjudicatari** presentarà el compromís d'adscripció de mitjans personals no essencials seguint el model de **l'Annex 2**.

9.4. Altres documents i/o requisits a sol·licitar als licitadors o a l'adjudicatari

A banda de la documentació específica que s'indiqui en el PCAP, **l'empresa proposada com a adjudicatària** del contracte haurà de presentar, amb posterioritat al procés de licitació:

- ✓ Acreditar mantenir durant tot el període del contracte una **pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil**, que haurà de cobrir necessàriament totes les contingències i riscos inherents als treballs, tant del personal destinat als treballs objecte del contracte com dels possibles danys que es puguin originar a tercers, i per un import mínim de 600.000.-€ per sinistre i any, i un sublímit per víctima en la R.C. patronal de com a mínim 300.000.-€.
En cas de qualsevol incompliment d'aquest apartat, l'adjudicatari serà plenament i íntegra responsable dels riscos no assegurats, segons s'indiqui al PCAP.
- ✓ Aportar compromís d'adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència. Aquest compromís quedarà integrat en el contracte i se seguirà, per a la seva presentació, el model de l'Annex 2.
- ✓ En el cas que l'empresa hagi justificat la solvència mitjançant el concurs d'altres entitats (article 75 de la LCSP "*Integració de la solvència amb mitjans externs*"),



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

haurà d'acreditar fefaentment que disposa d'aquests recursos abans de l'adjudicació del contracte.

- ✓ Aportar una declaració en què s'indiqui el responsable de la prestació del servei davant d'ATL
- ✓ Document de confidencialitat d'acord amb la llei de protecció de dades i que es facilitarà des d'ATL
- ✓ Presentar signat i emplenat l'**Annex 3A** del PCAP relatiu al tractament de dades personals i facilitar l'adreça del correu electrònic o el correu postal del seu Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades.

10.- Puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor

No aplica

11.- Criteris d'adjudicació

La proposta d'adjudicació recaurà sobre aquella oferta que ofereixi la millor relació qualitat-preu, entesa com la que obtingui la major puntuació resultant de la suma de la valoració del preu i de la qualitat.

La incorporació a les ofertes de qualsevol informació que permeti deduir l'import de la proposició econòmica serà causa d'exclusió.

Sobre un total de 100 punts, la valoració màxima del **preu (11.3)** de les ofertes serà de **55** punts i la valoració màxima de la qualitat de serà de **45** punts.

La valoració de la qualitat s'obindrà mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a **judici de valor (11.1)** i serà de 20 punts màxim, i una altra part mitjançant l'aplicació de **criteris automàtics (11.2)** que serà de 25 punts màxim.

La valoració de les ofertes per criteris qualitius es concretarà en una puntuació:

$$P = P_{abc}(\text{judici valors}) + P_{defghi}(\text{automàtics})$$

RESUM

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Criteris qualitius de les ofertes	0-45 punts
1. Criteris sotmesos a judici de valor	0-20 punts
2. Criteris automàtics	0-25 punts
Criteris econòmics	0-55 punts

11.1.- Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant criteris sotmesos a judici de valor:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

Criteri d'avaluació	Descripció sintetitzada de la puntuació	Puntuació màxima
(A) Proposta relativa a la metodologia i pla de treball	S'avaluarà el grau d'estructura lògica del pla de treball, el nivell de detall i realisme de les activitats proposades i la seva adequació als requisits del servei. També es valorarà la claredat en la definició de rols i responsabilitats, l'estructura de direcció i supervisió del servei, el nivell de concreció dels procediments i eines previstos, la capacitat d'adaptació a canvis operatius i l'abast funcional de la cobertura del servei.	8 punts
(B) Proposta d'innovació i millora contínua	Es valora la capacitat per aportar millores orientades a optimitzar processos, automatitzar tasques, digitalitzar circuits i reforçar la seguretat i traçabilitat; així com la capacitat de seguiment, revisió i evolució continuada del servei.	6 punts
(C) Proposta formativa per al personal designat al contracte	Es valora la qualitat i adequació del pla de formació proposat per al personal assignat, incloent formació inicial i contínua, formació específica en sistemes i bases de dades de seguretat, actualització normativa, protocols de seguretat i competències tècniques i administratives.	6 punts

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, (a, b i c), serà de 20 punts.

Per als criteris a), b) i c):

**ATL**Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

La fórmula lineal proposada amb l'aplicació de la qual la millor oferta sempre rep la màxima puntuació i que distribueix proporcionalment les puntuacions en relació a les valoracions prèvies obtingudes per les propostes tècniques, és la següent:

$$P_i = P_{iMax} \times (V_i / V_{iMax})$$

Notació:

P_i = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P_{iMax} = Puntuació del criteri

V_i = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

V_{iMax} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Valoració:

Es durà a terme la valoració numèrica dels diferents criteris i/o subcriteris donant lloc a un conjunt de valoracions V_i ($i=1,2,3,\dots$). La valoració es farà entre el valor 0 i el valor P_{iMax} establert en cada cas per a cada valoració "i". Es definirà, per a cada valoració "i" el valor V_{iMax} .

Puntuació:

Un cop realitzada la valoració de les ofertes es procedirà a la seva puntuació. Per tal que la puntuació dels diferents criteris mantingui una relació de proporcionalitat entre les diferents ofertes es procedirà de la següent manera. Per a cada oferta la puntuació P_i , associada a la valoració V_i serà:

- a) si $V_{iMax} \geq 0.75 P_{iMax}$, es a dir, si al menys una de les ofertes es valorada amb un valor igual o superior al 75% de P_{iMax} , aleshores:

$$P_i = P_{iMax} \times (V_i / V_{iMax})$$

- b) en cas contrari, si $V_{iMax} < 0.75 P_{iMax}$, aleshores:

$$P_i = V_i$$

La valoració de l'oferta d'acord als criteris a), b) i c) serà $P_{abc} = \sum P_i$.

A continuació es descriuen els criteris i subcriteris que formen part del judici de valors i els seus requisits:



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

A. **Proposta relativa a la metodologia i pla de treball** (fins a 8 punts)

Contingut: El licitador presentarà una descripció tècnica de metodologia i pla de treball per a l'execució del servei descrit. En aquesta proposta s'ha de descriure l'organització del servei, rols i responsabilitats, cronograma d'activitats, canals de comunicació, procediments operatius i eines tecnològiques, així com la capacitat d'adaptació a possibles canvis vinculats a les necessitats del servei que n'assegurin la seva continuïtat.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits. Aquest apartat serà de màxim 8 fulls mida DIN A4 amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració: Es valorarà que el plantejament sigui realista, ben estructurat i orientat a organitzar la continuïtat i eficiència del servei. D'acord a:

- 0 punts: Pla inexistent o genèric, sense relació amb l'objecte del contracte.
- 2 punts: Pla bàsic, cronograma poc detallat i rols genèrics.
- 4 punts: Pla complet i coherent, cronograma clar i procediments definits.
- 6 punts: Pla molt detallat, inclou matriu de riscos, governança i eines integrades.
- 8 punts: Pla excel·lent, amb metodologia estructurada (p. ex., WBS/RACI), cronograma realista, protocols de control i adaptació, i evidències d'integració tecnològica.

Justificació: Atenent a la naturalesa dels treballs, esdevé imprescindible l'existència d'una planificació realista de com es pretén executar el servei i la designació de recursos tant tècnics com humans que es destinaran per a dur-ho a terme. Una planificació sòlida aporta seguretat, previsibilitat i capacitat de resposta, garantint que els recursos es gestionin de manera eficient. Per als responsables del contracte d'ATL significa més control, compliment de terminis per assegurar que el servei s'executi conforme als objectius.

B. **Proposta innovació i millora contínua** (Fins a 6 punts)

Contingut: El licitador presentarà una proposta d'optimització de processos, digitalització i automatització de tasques, diferenciant entre tasques urgents i no urgents. Es valorarà l'existència d'un enfocament sistemàtic de millora contínua on es detallin accions concretes que aportin eficiència i redueixin els errors, modernitzant el servei i adaptant-se a les necessitats d'ATL.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin les propostes de millora i les solucions tecnològiques aplicades.



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Aquest apartat serà de màxim 4 fulls mida DIN A4, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració: Es valorarà la proposta realitzada i la seva aplicació real. D'acord a:

- 0 punts: Sense propostes de millora ni digitalització.
- 2 punts: Propostes genèriques, sense impacte mesurable.
- 4 punts: Propostes concretes amb indicadors estimats i pla d'implantació.
- 6 punts: Estratègia integral amb full de ruta prioritzat, digitalització avançada, mesures de seguiment i gestió del coneixement activa.

Justificació: Aquest criteri s'avalua perquè la innovació i la millora contínua són palanques clau per augmentar l'eficiència i la qualitat del servei. Per a ATL, això significa processos més àgils, reducció de costos i alineació amb objectius de modernització i reducció d'errors, garantint un servei adaptat a les necessitats actuals i futures. En última instància és una millora en l'optimització del temps de resposta i el seguiment del contracte.

C. Proposta formativa pel personal designat al contracte (Fins a 6 punts)

Contingut: A partir de la formació mínima exigida en el PPT (4.1), el licitador presentarà una proposta formativa addicional del personal que hagi designat per a l'execució i seguiment del contracte. El programa formatiu ha d'assegurar que el personal disposa dels coneixements necessaris per a desenvolupar les seves funcions amb solvència tècnica, rigor administratiu i respecte als protocols de seguretat i confidencialitat. Es valorarà especialment que la proposta formativa inclogui:

- **Formació inicial obligatòria** per garantir el correcte *onboarding*
- **Formació específica en sistemes de seguretat i bases de dades**
- **Formació en normativa aplicable:** protecció de dades (RGPD), seguretat de la informació, protocols d'accés i custòdia de dades sensibles.
- **Formació contínua** per actualitzar els coneixements en cas de canvis normatius, noves funcionalitat o incorporació de noves mesures de seguretat.
- **Metodologia formativa i acreditació:** modalitats, calendaris i durada, mecanismes d'avaluació i certificació de competències.

Aquest criteri pretén garantir que el personal designat està plenament capacitat, actualitzat i alineat amb les exigències operatives i de seguretat del servei a prestar.

Documentació a aportar: El format de presentació serà en document tècnic on s'exposin els continguts descrits, incloent: pla formatiu complet, fitxes d'acció formativa, calendari, metodologia. Així com el compromís de



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

formació específica abans de l'inici del servei. Aquest apartat serà de màxim 6 fulls mida DIN A4, amb lletra Arial 11. Podrà contenir taules i gràfics per a una major comprensió.

Valoració: Es valorarà la proposta formativa, el seu nivell de detall, la qualitat i versemblança de la mateixa d'acord a:

- 0 punts: Absència de proposta formativa o continguts mínims sense relació amb les funcions del contracte.
- 2 punts: Proposta formativa generalista; poca concreció en continguts; absència d'especificitat en sistemes i bases de dades de seguretat; metodologia poc detallada.
- 4 punts: Pla formatiu complet amb formació inicial i contínua ben definides; inclou continguts tècnics rellevants; compromisos de formació en seguretat i protecció de dades.
- 6 punts: Pla formatiu molt detallat i alineat amb les necessitats del servei; formació específica, traçable i certificable sobre sistemes i bases de dades de seguretat; formació contínua estructurada; metodologies diverses i adaptades; evidència de millora contínua del pla formatiu.

Justificació: Una proposta formativa completa assegura que el personal disposa de competències tècniques actualitzades, que coneix i aplica els protocols de confidencialitat i seguretat. Això redueix possibles errors administratius o operatius i millora la qualitat del servei. Per ATL significa disposar d'un servei més segur, eficient i fiable, amb menor risc d'incidències.

11.2. Valoració de la qualitat de les ofertes mitjançant critèris automàtics:

La valoració es realitzarà entre totes les ofertes admeses, atenent als conceptes i barems dels següents criteris:

<u>Criteris automàtics</u>	<u>Puntuació màx. 25</u>
d) Tècnics amb experiència acreditada en treballs de serralleria	4
e) Empresa homologada com a empresa de Seguretat privada	10
f) Disposició de bossa d'hores d'assistència tècnica sense cost per ATL	5
g) Disposició de bossa d'hores de seguiment presencial del responsable contracte	3

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

h) Proposta, disseny i implementació eina de seguiment i control de material en estoc.	3
--	---

La puntuació màxima de la qualitat de les ofertes, la valoració dels quals depèn l'aplicació de **critèris automàtics** (d, e, f, g i h) serà de 25 punts. En aquest apartat no s'estableix puntuació mínima per a poder resultar adjudicatari/a.

D'acord al model presentat i a complimentar de l'**Annex 1**:

D. Tècnics amb experiència acreditada en treballs de serralleria (*) (màx. 4 punts)

1 tècnic amb experiència \geq 1 any	2 punts
2 tècnics amb experiència \geq 1 any	3 punts
3 tècnics amb experiència \geq 1 any	4 punts

Per a l'acreditació d'aquest criteri, els licitadors presentaran certificats nominatius emesos pel promotor que acreditin l'experiència en aquests treballs. En cas de destinatari privat, també es permet la presentació d'una declaració de l'empresari promotor acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació per aquest perfil a valorar. En cas que els certificats no siguin nominatius, es podrà presentar, addicionalment, una declaració responsable per part del promotor en la que s'indiqui el nom de la persona que van realitzar les actuacions

(*) En el cas d'acreditar l'experiència a través d'una altra empresa subcontractada, serà necessari addicionalment a la declaració responsable, presentar un acord de col·laboració per a la totalitat del contracte entre ambdós empreses. En cas de no presentar-se la puntuació serà 0 punts.

Justificació: La disposició d'experiència per part dels tècnics a realitzar el servei a contractar és un valor afegit pel servei considerant que no és necessari un aprenentatge tècnic previ per part d'aquests, derivant en última instància en una millora en el temps de resposta i qualitat de servei. Es comptabilitzarà també l'experiència acreditada en cas d'empresa subcontractada

E. Empresa homologada com a empresa de Seguretat privada (màx.10 punts)
No homologada 0 punts

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

Sí homologada

10 punt

S'ha d'acreditar presentant la documentació oficial d'empresa de seguretat indicant l'activitat a la que pertany. El certificat on consti degudament inscrita en els registres nacionals o autonòmics d'empreses de seguretat privada, d'acord a la Llei 5/2014 de Seguretat Privada.

Justificació: Que l'empresa estigui homologada com empresa de seguretat privada pot constituir una garantia tècnica i operativa tant per les funcions a executar com per al seguiment del contracte, en tant que aquesta homologació certifica que compleix amb els requisits legals en matèria de seguretat i de protecció de dades establerts pels òrgans responsables i per la normativa de seguretat privada.

- F. Disposició de bossa d'hores de jornades de treball presencial sense cap cost per ATL. Un punt per cada 4 hores de servei que s'ofereixi, fins a un màxim de 5 punts.

4 hores	1 punt
8 hores	2 punts
12 hores	3 punts
16 hores	4 punts
20 hores	5 punts

Justificació: La disposició d'aquestes hores és una millora de qualitat pel servei considerant que s'augmenten els recursos i es pot donar resposta a situacions sobrevingudes i a peticions que requereixin de ser ateses de forma prioritària. Aquestes hores podran ser utilitzades en qualsevol moment del contracte.

- G. Disposició de bossa d'hores de seguiment presencial del responsable del contracte, sense cap cost per ATL. Un punt per cada 4 hores de seguiment que s'ofereixi, fins a un màxim de 3 punts.

4 hores	1 punt
8 hores	2 punts
12 hores	3 punts



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Justificació: La disposició d'aquestes hores és una millora de qualitat pel servei en tant que el responsable del servei pot fer un seguiment presencial dels treballs a realitzar per part del personal assistent tècnic designat. Aquestes hores podran ser utilitzades en qualsevol moment del contracte en horari de jornada de treball.

H. Proposta, disseny i implementació d'eina de seguiment i control de material en estoc, sense cost per ATL (màx.3 punts)

Per a valorar-ho, s'adjuntarà document amb captures de pantalla on s'acrediti:

- Registre d'entrades i sortides de material.
- Consultar l'estoc disponible en temps real.
- Disposar d'un històric de moviments amb data i responsable.
- Treballar amb una interfície usable i estable.
- En cas d'optar als 3 punts:
 - o Generar avisos o alertes (p. ex., estoc mínim)
 - o Declaració de l'empresa que l'eina està totalment operativa i que és implantable de forma immediata, oferint suport tècnic per la posta en marxa

Si alguna de les funcionalitats requerides no s'acredita, la puntuació es reduirà al nivell inferior.

No aportació o solució insuficient	0 punts
Proposta bàsica	1 punt
Eina parcialment desenvolupada	2 punts
Eina desenvolupada i plenament implantable	3 punts

Justificació: L'eina ha de facilitar a ATL el control, la traçabilitat i la disponibilitat del material, mitjançant funcionalitats que millorin substancialment els processos actuals. A més de facilitar un control immediat i visual, reduint problemes relacionats amb la falta de material i millorant el temps de resposta a incidències tècniques, optimitzant els recursos disponibles.

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023

Preu

La valoració màxima del preu de les ofertes serà de **55** punts sobre un total de 100, i es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent **fórmula**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Puntuació Criteri econòmic (**55** punts)

O_v = Oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

VP (Valor de Ponderació) = **1**

La fórmula seleccionada per a la determinació de la puntuació de l'oferta econòmica i el valor de ponderació s'ha establert d'acord amb la Directriu 1/2020.

12.- Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En aplicació del que preveu l'article 149.2 de la LCSP, es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes en el seu conjunt, els casos següents:

- A) Quan la baixa ofertada pel licitador expressada en % respecte al tipus, sigui superior en més de **5** unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les baixes, també expressada en % respecte el tipus de licitació, sempre que el nombre d'ofertes sigui superior a 2.

La mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes, llevat dels següents supòsits:

- Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
 - Quan el nombre d'ofertes sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.
- B) Quan el nombre d'ofertes sigui igual o inferior a 2 es consideraran presumptes ofertes anormalment baixes quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 10 unitats percentuals..

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-LlobregatF-0468-v1-2023**13.- Limitació de l'adjudicació a un nombre determinat de lots**

No aplica

Nombre màxim de lots a adjudicar: No aplica

14.- Garantia definitiva

5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs

5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

Contractes reservats (exemptos de prestar la garantia definitiva)

15.- Causes resolució contracte

La falsedat en alguna de les dades presentades de la oferta.

I altres causes relacionades amb l'incompliment continuat de funcions descrites en el PPTEC.

16.- Responsable del contracte

El responsable del contracte és el, Sr. Manel Salazar, Cap de seguretat corporativa assistit pel departament al que està adscrit.

17.- Supòsits, circumstàncies i condicions previstes com a causa de modificació del contracte

No es preveuen

18.- Cessió

No.

19.- Subcontractació

Possibilitat: Sí, prèvia autorització d'ATL Límit: No



S'exigeix No

20.- Revisió de preus

Possibilitat: No

21.- Termini de garantia

No s'estableix cap termini de garantia, doncs els terminis de vigència del propi servei ja garanteixen una presència de l'adjudicatari en temps suficient com per preveure qualsevulla eventualitat sobre el servei contractat.

22.- Penalitats

1) Penalitats per **incompliment terminis del servei** d'acord al punt 7.1 del PPTEC

Cada vegada que es doni d'alta una nova tasca, el responsable d'ATL indicarà, en el cas de ser necessari, si aquesta és urgent o no. En aquest sentit, es diferenciaran si són tasques ordinàries o urgents.

De considerar-se com a tasca urgent, la persona designada per a la realització dels serveis ho haurà de gestionar de forma immediata. En aquest cas, si es comunica en dia de prestació de servei, s'haurà de gestionar al moment. Si la comunicació és en dia diferent, ho haurà de gestionar el següent dia de treball estipulat. Aquests criteris també apliquen per a les peticions de treballs de serralleria descrits.

Ordre de prioritat	Termini d'intervenció	Penalització econòmica
Resposta a tasques urgents	Superior a 1 dia de jornada de treball	200€
	Superior a 2 dies de jornada de treball	500€
	Superior a 4 dies de jornada de treball	1.500€

Els temps de resposta es comprovaran mitjançant els registres dels sistemes de seguretat d'ATL i les gestions o comunicacions efectuades. Mensualment es



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

comptabilitzarà el nombre total d'incompliments de les tasques urgents i ATL podrà aplicar una penalització deduïnt l'import sobre la garantia constituïda.

En cas que per raons alienes a ATL l'empresa adjudicatària no compleixi amb els terminis establerts, s'imputarà una penalització d'acord al quadre anterior. L'incompliment dels terminis establerts més de 10 vegades en el curs d'execució del contracte, serà motiu resolució del contracte.

2) Penalitats per **incompliment substitució del personal designat**, d'acord al punt 7.2 del PPTEC

En el supòsit que l'empresa adjudicatària no procedeixi a la substitució del personal designat dins del termini màxim de sis (6) setmanes des de la notificació formal de sol·licitud de canvi, aquest incompliment donarà lloc a l'aplicació de penalitzacions.

Malgrat no haver-se materialitzat la substitució, l'empresa adjudicatària estarà obligada a garantir la continuïtat del servei, que s'haurà de seguir prestant en les condicions establertes al contracte.

Tanmateix, a partir del dia i hora i què finalitzi el termini establert sense que s'hagi efectuat la substitució, s'aplicarà una penalització de 42,40€ per cada hora de servei prestat, import corresponent al preu cost de licitació. Aquesta penalització serà aplicable a totes les hores de servei que es prestin amb el personal no substituït un cop superat el termini.

3) Penalitats per **incompliment del servei**, d'acord al punt 7.3 del PPTEC

En cas que durant la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació, s'observés qualsevol anomalia o incompliment en la prestació de servei i/o de les funcions contractades, s'informaria per escrit a la Direcció de l'empresa adjudicatària, perquè hi posi solució en el termini que s'indiqui.

En cas de continuar reincidint en la mateixa anomalia o incompliment o qualsevol altra, s'aplicaria automàticament una penalització del 10% sobre el total mensual a percebre per l'empresa adjudicatària i si durant el mes següent no s'hagués solucionat el problema, seria causa de rescissió del contracte.

Qualsevol penalització o la rescissió de contracte, serà sense perjudici de que ATL es reservi el dret a exercir les accions que consideri pertinents als efectes d'exigir a l'adjudicatària les responsabilitats que es poguessin derivar dels danys i perjudicis que l'anomalia o l'incompliment del servei li hagués pogut ocasionar.

4) Penalització per incompareixença de l'assistent tècnic



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

Penalitzacions per incompliment del compromís adquirit en relació als integrants de l'equip de treball i que no constitueixin obligació essencial (Assistent tècnic de seguretat) s'aplicarà una penalitat per cada dia d'incompareixença per raó de 0,60 € per cada 1.000,00 € del preu de contracte, IVA exclòs. Els dies es calcularan en base als dies que, considerant la dedicació del perfil en qüestió, s'obtinguin en una jornada laboral de 5 dies. Per exemple, una dedicació del 40% correspon a 2 dies a la setmana.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa adjudicatària o, si escau per no poder-se deduir dels pagaments esmentats, sobre la garantia constituïda.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

23.- Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen a continuació:

Altres condicions:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'empresa adjudicatària aplicarà bones pràctiques en matèria de:

Mobilitat sostenible:

- Donar preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació.
- Realitzar els desplaçaments prioritàriament en transport públic o amb vehicles de baixes emissions, especialment si els recorreguts són en zones de protecció especial.

24.- Tractament de dades personals de caràcter personal

No
 Sí, respecte dels tractaments següents:

Dades de caràcter personal respecte al control d'accessos



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

25.- Subrogació personal

No

Sí, d'acord amb el conveni..... i d'acord amb l'annex....

UNITAT SOL·LICITANT

**Càrrec: Responsable de Seguretat
Corporativa**

REONSABLE JERÀRQUIC

Càrrec: Director de Recursos



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

ÍNDEX:

ANNEX 1: MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS

ANNEX 2: DECLARACIÓ RESPONSABLE ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS



ANNEX 1

MODEL PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE QUALITAT SOTMESA A CRITERIS AUTOMÀTICS

El/la Sr./Sra., en nom propi o com a (càrrec) de l'empresa (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número , es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat **total del contracte** de:€ (xifra en lletres i en números), de les quals€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'impost sobre el Valor Afegit (IVA), d'acord amb la següent proposta tècnica:

Faci's servir el model de pressupost desglossat que s'inclou al PPTP i que es facilita al sobre digital corresponent.

Núm. Criteri	Descripció	Puntuació ó màxima	Marcar opció
d	Tècnics amb experiència acreditada en treballs de serralleria	4 punts	
	1 tècnic amb experiència ≥ 1 any	2 punts	
	2 tècnics amb experiència ≥ 1 any	3 punts	
	3 tècnics amb experiència ≥ 1 any	4 punts	
e	Empresa homologada com a empresa de Seguretat privada	10 punts	
	No homologada	0 punts	
	Homologada	10 punts	
f	Disposició de bossa d'hores de jornades de treball presencial sense cap cost per ATL.	5 punts	
	4 hores	1 punt	Indicar hores
	8 hores	2 punts	
	12 hores	3 punts	
	16 hores	4 punts	
	20 hores	5 punts	

**ATL**Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

g	Disposició de bossa d'hores de seguiment presencial del responsable del contracte, sense cap cost per ATL.	3 punts	
	4 hores	1 punt	Indicar hores
	8 hores	2 punts	
	12 hores	3 punts	
h	Proposta, disseny i implementació d'eina de seguiment i control de material en estoc, sense cost per ATL	3 punts	
	No aportació o solució insuficient	0 punts	
	Proposta bàsica	1 punt	
	Eina parcialment desenvolupada	2 punts	
	Eina desenvolupada i plenament implantable	3 punts	

criteri d: El **licitador** haurà de presentar certificats nominatius emesos pel promotor que acreditin l'experiència en aquests treballs. En cas de destinatari privat, també es permet la presentació d'una declaració de l'empresari promotor acompanyada dels documents obrants en el seu poder que acreditin la realització de la prestació per aquest perfil a valorar. En cas que els certificats no siguin nominatius, es podrà presentar, addicionalment, una declaració responsable per part del promotor en la que s'indiqui el nom de la persona que van realitzar les actuacions.

criteri e: El **licitador** haurà de presentar el certificat d'estar degudament inscrita i homologada com a empresa de seguretat privada.

Criteris f i g - Essent "X" el valor d'hores proposades

criteri h: Per a valorar-ho, el **licitador** haurà de presentar un document amb captures de pantalla on s'acrediti:

- Registre d'entrades i sortides de material.
- Consultar l'estoc disponible en temps real.
- Disposar d'un històric de moviments amb data i responsable.
- Treballar amb una interfície usable i estable.
- En cas d'optar als 3 punts:
 - Generar avisos o alertes (p. ex., estoc mínim)

Declaració de l'empresa que l'eina està totalment operativa i que és implantable de forma immediata, oferint suport tècnic per la posta en marxa.

IMPORTANT:

En cas de contradicció o incoherència entre allò declarat en el quadre del criteris automàtics i la documentació o declaració presentada en l'oferta, així com la no presentació en l'oferta de la documentació acreditativa d'allò declarat als criteris automàtics, no es donarà cap puntuació obtenint una valoració de 0 punts.

En tots els apartats que es deixin les caselles en blanc s'entén que no s'ofereixen les millores.

I per a què consti, signo aquesta proposició a data de la signatura electrònica



ATL

Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

F-0468-v1-2023

ANNEX 2

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS

Obligació essencial: No

El/la Sr/Sra, amb residència a, carrer número, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/a/ària del contracte "...", amb número de clau d'expedient, en nom propi / en nom i representació de l'empresa, i amb NIF

Es compromet:

A adscriure a l'execució del contracte, durant la totalitat de la seva vigència, les figures que com a mínim hauran de complir amb els requisits tècnics establerts a la Clàusula quarta i sisena del plec de prescripcions tècniques i no tindran la condició d'obligació essencial:

- Assistent tècnic

(*) L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar la formació i experiència de les persones que formaran part de l'equip tècnic en els termes establerts en el plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació. Aquesta acreditació constarà, com a mínim, del currículum amb tot l'historial professional.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable, a data de la signatura digital.