

## **OBSERVACIONS**

### Visita tècnica a les instal·lacions de l'HUVH

Serà obligatòria la visita tècnica a les instal·lacions de l'HUVH, per tal de conèixer els espais i circuits de dispensació que garanteixin la prestació objecte d'aquest contracte així com les ubicacions on cal instal·lar els equipaments de dispensació i retorn d'uniformitat quirúrgica i esclops. A tal efecte, s'haurà de demanar cita a la senyora Maria Rosa Cò Fernández, Unitat d'Hoteleria, [hoteleria@vallhebron.cat](mailto:hoteleria@vallhebron.cat).

Un cop realitzada la visita, es lliurarà un certificat que s'haurà d'incloure al sobre 1 de l'oferta, en cas de no presentar aquest certificat, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés d'adjudicació.

### Prova d'integració de sistemes

Serà obligatòria la realització d'una prova d'integració de sistemes a les instal·lacions de l'HUVH. S'haurà de demanar cita al senyor José Alberto Valdivielso Blanco, Cap de la Unitat de Serveis TIC de la Subdirecció d'Informàtica, [alberto.valdivielso@vallhebron.cat](mailto:alberto.valdivielso@vallhebron.cat).

Un cop realitzada i superada la prova, es lliurarà un certificat que s'haurà d'incloure al sobre 1 de l'oferta, en cas de no presentar aquest certificat, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés de licitació.

### Mostres d'uniformitat d'un sol ús i uniformitat reutilitzable

Serà obligatòria la presentació de mostres de tots els models i talles de les jaquetes i pantalons d'uniformitat quirúrgica d'un sol ús descrits en el punt 2.1.1: 10 unitats de jaquetes i 10 unitats de pantalons de color blau per professionals de les talles S a 3XL i 5 unitats de uniformitat quirúrgica de color lila per personal extern de les talles S a XL.

També serà obligatòria la presentació de mostres de tots els models i talles de les jaquetes i pantalons d'uniformitat quirúrgica reutilitzable descrits en el punt 2.2.1: 10 unitats de jaquetes i 10 unitats de pantalons de color blau per professionals de les talles S a 3XL.

Les mostres es presentaran al moll de càrrega de l'Hospital Infantil i Hospital de la Dona per lliurar a la senyora Rosa Maria Cò Fernández, Unitat d'Hoteleria, [hoteleria@vallhebron.cat](mailto:hoteleria@vallhebron.cat). El termini màxim per a la presentació de les mostres serà el mateix que el termini de lliurament d'ofertes per a la licitació. Com a comprovant d'aquesta presentació de mostres es lliurarà el certificat corresponent per part de l'Hospital. Aquest certificat es haurà de ser inclòs al sobre 1 de l'oferta.

La no presentació del certificat, comprovant del lliurament de la mostra, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

### Certificacions

Les empreses licitadores tenen l'obligació de disposar de la documentació de les següents certificacions ISO o equivalents amb certificats que estiguin vigents, i que aportaran dins del sobre 1:

#### *ISO 9001 o equivalent Gestió de la Qualitat*

Les empreses que tenen implantada la norma ISO 9001 significa que treballen amb un sistema complet de gestió de la qualitat.

Donades les exigències d'aquesta normativa, la direcció de l'empresa ha de participar en el disseny de la política de gestió de la qualitat i dels objectius de qualitat i el seu compliment dins d'un procés continuat.

Aquest procés d'assegurament de la qualitat es tradueix i té impacte en el funcionament i en la productivitat de l'empresa i, per tant, també en la millora, la capacitat i la qualificació dels seus professionals. Al disposar de millor documentació i control dels processos, serà possible assolir una estabilitat en el seu acompliment, reduir les pèrdues i evitar haver de repetir feines. En definitiva, els treballadors, els professionals, seran més autosuficients i estaran més capacitats quant a la resolució d'incidències. L'empresa que segueix la ISO 9001 també estableix els seus objectius tenint en compte les necessitats dels clients, és a dir, pren consciència de la importància de l'opinió dels seus clients i dels seus requisits, els quals analitza amb l'objecte d'assolir una millor comprensió de les seves necessitats. Els seus objectius els adaptarà d'acord amb aquesta informació i l'organització estarà més centrada en el client.

Per tant, treballar amb empreses a les que se'ls exigeixi disposar de la normativa ISO 9001 o equivalent, és garantia que la seva direcció, els seus processos i el seus objectius estiguin centrats i enfocats a les nostres necessitats com a clients i, per tant, té sentit exigir-ho, atès que està alineat en aconseguir el millor servei associat a l'objecte del contracte.

#### *ISO 14001 o equivalent Gestió Ambiental*

Les empreses que disposin d'un certificat ISO 14001 o equivalent, acrediten complir els requisits d'un model de Gestió de Qualitat Mediambiental reconegut internacionalment, que només s'aconsegueix disposant d'uns procediments estandarditzats sotmesos a inspeccions periòdiques per part d'entitats homologades d'inspecció i control i d'una conscienciació proactiva de la seva Direcció en front als problemes mediambientals.