

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	001/2026	00. Informe de necessitats

**ASSUMPTE: MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I ALTRES DE LES INSTAL·LACIONS I EDIFICIS DELS CENTRES GESTIONATS PER LA FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, PER PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI**

## 1. OBJECTE

És objecte de la present sol·licitud, la contractació del manteniment preventiu, predictiu, correctiu i suport d'assistència a les inspeccions tècniques legals de les instal·lacions d'aparells elevadors; la contractació del manteniment preventiu, predictiu i correctiu de les instal·lacions de grups electrògens, de protecció de llamps, dels sistemes i instal·lacions contra-incendis, portes automàtiques i centraleta de telefonia; el servei d'auditoria de qualitat ambiental i el manteniment preventiu, el manteniment correctiu i manteniment de les condicions higiènic-sanitàries relatives al servei de control de plagues.

Els centres dependents de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (en endavant FUSSMONT), on s'hauran de prestar els diferents serveis són:

- A. EDIFICI DE LA RESIDÈNCIA D'AVIS I CENTRE DE DIA D'AMPOSTA**, gestionat per FUSSMONT, ubicat al C/ Sant Cristòfol, n. 278 - 280, CP 43870 (Amposta).
- B. EDIFICI DE L'ANTIGA RESIDÈNCIA D'AVIS D'AMPOSTA**, gestionat per FUSSMONT, ubicat al C/ Cervantes, n. 43, CP 43870 (Amposta).

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'objecte definit es procedeix a fer una relació (enunciativa) dels LOTS que conformen el present expedient amb la localització física de les instal·lacions / edificis on s'han de prestar els serveis objecte d'aquesta licitació.

Número de LOT	Definició del LOT	Centres on s'ha de prestar el servei	
1	Manteniment del subministrament elèctric d'emergència per grup electrogen	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
2	Manteniment de les instal·lacions de protecció de llamps	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
3	Manteniment de les instal·lacions d'aparells elevadors	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
		B	Antiga Residència d'Avis d'Amposta
4	Manteniment de les instal·lacions contra incendis	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
		B	Antiga Residència d'Avis d'Amposta
5	Manteniment de portes automàtiques	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta

6	Manteniment de la centraleta de telefonia, sistema assistencial de comunicació i control d'accessos	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
7	Servei d'auditoria de qualitat ambiental	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
8	Servei de control de plagues	A	Residència d'Avis i Centre de Dia d'Amposta
		B	Antiga Residència d'Avis d'Amposta

### 3. MOTIVACIÓ

Es precisa la contractació dels serveis de suport tècnic, així com el manteniment preventiu, el manteniment correctiu i el manteniment tècnic legal de diferents instal·lacions dels centres gestionats per la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià esmentats en l'apartat 1 del present informe, per tal de donar compliment a la normativa vigent, i a fi de mantenir-les en condicions òptimes de funcionament i seguretat, així com per assolir la màxima disponibilitat de les instal·lacions i garantir unes correctes condicions de les mateixes per tal que els centres desenvolupin de manera correcta la seva activitat sociosanitària.

### 4. JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Atès que es requereix un alt nivell d'especialització en l'objecte del contracte, per la dificultat, els requeriments tècnics, la legislació i normativa aplicable i la revisió i modificacions que d'aquestes es realitzen periòdicament, i donat el gran volum i diversitat d'instal·lacions a mantenir de tots els centres i vist que la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià no disposa de personal qualificat i especialitzat per tal de què es pugui realitzar l'objecte del contracte amb mitjans interns es fa necessària la prestació dels serveis a través d'entitats externes, mitjançant la tramitació d'un procediment de contractació obert i per tràmit ordinari.

### 5. ENTITATS CONTRACTANTS I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT)	G43908599	C/ Sant Cristòfol, 278-280	43870 Amposta

La competència per a contractar correspon als apoderats mancomunats d'acord amb el poder notarial atorgat pel Notari d'Amposta, el Sr. Mario Merlos Díaz, de data 16 d'agost de 2023, número 1273 del seu protocol, sense perjudici de donar compte al Patronat de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.

### 6. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

Es tramita un procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada regulat a l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat que el seu valor estimat no supera el líndar establert a l'art. 22.1 b) per als contractes de serveis.

## 7. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de contracte s'estableix en un termini de 3 anys, a comptar des de la data d'inici de servei que s'estableixi al contracte, amb la possibilitat de prorrogar-se fins un màxim de 2 anys, que es podran prorrogar d'un sol cop o successivament per períodes mensuals o anuals, sense sobrepassar en cap cas aquest màxim.

## 8. CLASSIFICACIÓ QUE S'EXIGEIX ALS PARTICIPANTS I JUSTIFICACIÓ

No és preceptiva, d'acord amb l'establert en l'art. 77.1 b) de la LCSP.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació i que a continuació es descriuen són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a les necessitats de l'entitat contractant.

### 9.1 Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, mínim igual al valor estimat del contracte del LOT per al qual es presenti oferta, referit al millor dels tres darrers exercicis aprovats.

L'acreditació del darrer criteri es portarà a terme a través dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o Registre Oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits en el R.M., llibres inventariats i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil corresponent).

### 9.2 Solvència tècnica o professional

- **Relació dels principals serveis efectuats del mateix tipus o naturalesa que aquell a què correspon l'objecte del contracte**, efectuats per l'interessat en el curs dels tres últims anys en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos; avalats per certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat; mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que acreditin la realització de la prestació. **S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys, dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys la mitjana anual del valor estimat del contracte del LOT per al qual es presenti oferta.**

Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'ha d'atendre a la coincidència entre els tres primers dígitos dels seus respectius codis CPV.

- **Acreditació de la inscripció en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial (RASIC) o equivalent, en les següents activitats:**
  - LOT 1: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), REIE (Empreses instal·ladors d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista), o equivalents.
  - LOT 2: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), REIE (Empreses instal·ladors d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista), o equivalents.
  - LOT 3: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), REIE (Empreses instal·ladors d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista), RCAE (Empreses conservadores d'ascensors), o equivalents.
  - LOT 4: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), RECI (Empreses instal·ladors – mantenidores de sistemes de protecció contra incendis), o equivalents.
  - LOT 5: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), o equivalent.
  - LOT 6: RASIC (Registre d'agents de la seguretat industrial), REIT (Empreses instal·ladors de telecomunicacions), o equivalents.
  - LOT 8: ROESP (Inscripció al registre oficial d'establiments i serveis plaguicides).

## 10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació que a continuació es descriuen són els que es consideren adequats per determinar la millor oferta qualitat – preu.

### 10.1 Criteris objectius (fins a 55 punts)

#### 10.1.1 LOT 1 Manteniment del subministrament elèctric d'emergència per grup electrogen

##### 1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 20 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar

*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1,20)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

## 2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 10 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

## 3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 5 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

#### 4. Temps de resposta (fins a 5 punts)

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'ofertament d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaria i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

#### 5. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat del equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment preventiu: visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

#### **6. Certificats de qualitat (fins 5 punts)**

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

#### **7. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 5 punts).**

Es valorarà l'oferiment de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius..... 5 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius..... 2,5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts

- No oferiment de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

### 10.1.2 LOT 2 Manteniment de les instal·lacions de protecció de llamps

#### 1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 25 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar*

*O<sub>v</sub> = Oferta a valorar*

*O<sub>m</sub> = Millor oferta*

*I<sub>L</sub> = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*V<sub>P</sub> = Valor de ponderació (igual a 1,25)*

*P = Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

#### 2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 10 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*  
*Ov= Oferta a valorar*  
*Om= Millor oferta*  
*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*  
*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*  
*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*  
*Ov= Oferta a valorar*  
*Om= Millor oferta*  
*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*  
*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*  
*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**4. Temps de resposta (fins a 5 punts)**

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'oferiment d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaría i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

### 5. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat del equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment preventiu: visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

### 6. Certificats de qualitat (fins 5 punts)

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat

contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental.....2,5 punts

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables.....2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

### 10.1.3 LOT 3 Manteniment de les instal·lacions d'aparells elevadors

---

#### 1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 20 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar

*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar

*O<sub>m</sub>* = Millor oferta

*I<sub>L</sub>* = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)

*V<sub>P</sub>* = Valor de ponderació (igual a 1,20)

*P* = Puntuació màxima del criteri

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

#### 2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 5 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

### 3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 5 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

### 4. Temps de resposta (fins a 5 punts)

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'ofertiment d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaría i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

#### 5. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat del equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- **Manteniment preventiu:** visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de

disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

#### **6. Certificats de qualitat (fins 5 punts)**

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables ..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

#### **7. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 10 punts).**

Es valorarà l'oferiment de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius ..... 10 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- No oferiment de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

#### **10.1.4 LOT 4 Manteniment de les instal·lacions contra incendis**

---

##### **1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 20 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1,20)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

## **2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 2,5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 2,5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest líndar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar*

*O<sub>v</sub> = Oferta a valorar*

*O<sub>m</sub> = Millor oferta*

*IL = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP = Valor de ponderació (igual a 1)*

*P = Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**4. Oferta econòmica preu màxim unitari per despeses de serveis, recanvis o peces de reposició (fins a 10 punts)**

Es valoraran les ofertes econòmiques per preu unitari presentades per aquests conceptes pels licitadors de la següent manera.

La puntuació total del criteri d'aquest LOT es dividirà entre els grups de conceptes establerts en l'apartat 5.6 del PPT, restant repartits de la següent forma:

Grup	Puntuació màx.
Cost servei	2,5
Tarifa recanvi extintor pols ABC	1,5
Tarifa recanvi extintor CO2	1,5
Tarifa recanvi boques d'incendi	2
Tarifa recanvi alarma incendis	2
Tarifa senyalització	0,5

La valoració de cada grup es realitzarà sobre el sumatori de tots els preus unitaris dels conceptes que conformen cadascun d'aquests, i la fórmula per al càlcul d'aquesta oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (suma de preus màxim de licitació dels conceptes de cada grup)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors per cada concepte no poden superar el màxim establert per cadascun d'aquests en l'apartat 5.6 del PPT. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta dels equips.

#### **5. Temps de resposta (fins a 5 punts)**

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'oferiment d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaria i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

#### **6. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)**

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat del equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment preventiu: visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

#### **7. Certificats de qualitat (fins 5 punts)**

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

#### **8. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 5 punts).**

Es valorarà l'ofertament de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- No ofertament de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

**10.1.5 LOT 5 Manteniment de la centraleta de telefonia, sistema assistencial de comunicació i control d'accessos**

---

**1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 20 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest límit serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar  
*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar  
*O<sub>m</sub>* = Millor oferta  
*I<sub>L</sub>* = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)  
*V<sub>P</sub>* = Valor de ponderació (igual a 1,20)  
*P* = Puntuació màxima del criteri

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar*

*O<sub>v</sub> = Oferta a valorar*

*O<sub>m</sub> = Millor oferta*

*IL = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP = Valor de ponderació (igual a 1)*

*P = Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

### **3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a valorar*

*O<sub>v</sub> = Oferta a valorar*

*O<sub>m</sub> = Millor oferta*

*IL = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP = Valor de ponderació (igual a 1)*

*P = Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

### **4. Temps de resposta (fins a 5 punts)**

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'oferiment d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaría i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

#### 5. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat del equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment preventiu: visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

#### **6. Certificats de qualitat (fins 5 punts)**

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

#### **7. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 10 punts).**

Es valorarà l'oferiment de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius..... 10 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius..... 5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- No oferiment de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

### 10.1.6 LOT 6 Manteniment de portes automàtiques

---

#### 1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 20 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1,20)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

#### 2. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 1ª (€/h) (fins a 10 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**3. Oferta econòmica manteniment correctiu oficial 2ª (€/h) (fins a 5 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar el màxim unitari per hora de manteniment correctiu per aquest lloc de treball establert en el PPT de l'expedient. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*Pv = Puntuació de l'oferta a valorar*

*Ov= Oferta a valorar*

*Om= Millor oferta*

*IL= Import de licitació producte (preu màxim de licitació)*

*VP= Valor de ponderació (igual a 1)*

*P= Puntuació màxima del criteri*

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

**4. Temps de resposta (fins a 5 punts)**

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'oferiment d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaria i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

**5. Temps de disponibilitat d'equips (fins a 5 punts)**

Es tracta de valorar el temps d'operativitat i disponibilitat dels equips en percentatge (%) de temps útil de funcionament en condicions normals, en base al temps disponible exclouent les intervencions preventives i de control de qualitat, així com les no causades per falles del propi equip:

$$D \text{ en } \% = \frac{(\text{Temps base} - \text{temps d'indisponibilitat anual})}{\text{Temps base}} \times 100$$

On:

- *Temps base: total dies any (365)*
- *Temps indisponibilitat: temps en dies (anual) en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat (s'han de deduir caps de setmana, festiu i altres dies en què hi hagi indisponibilitat assenyalant quin són).*

Disponibilitat d'equips / instal·lacions	Puntuació
Superior al 98 %	5
> 95% a 98%	2,5
95% o inferior	0

Temps exclòs: a efectes de la determinació de la garantia de disponibilitat durant el període de cobertura temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment preventiu: visites de manteniment programades, recondicionament a la fàbrica o substitucions o altres actualitzacions d'equip.
- Una fallada de l'equip provocat per un ús inadequat, per una fallada de subministrament elèctric o per una causa de força major.
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les peces subjectes a desgast de manera preventiva, d'acord amb la documentació corresponent.

**Justificació:** Es considera molt important, davant el servei sanitari als pacients de la comarca que duu a terme l'entitat contractant, que l'empresa contractista asseguri un percentatge alt de disponibilitat dels equips i instal·lacions per tal d'evitar afectacions que puguin provocar perjudicis a l'activitat dels centres.

## 6. Certificats de qualitat (fins 5 punts)

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de

lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

**7. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 5 punts).**

Es valorarà l'ofertament de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- No ofertament de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

**10.1.7 LOT 7 Servei d'auditoria de qualitat ambiental**

**1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 50 punts)**

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar  
*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar  
*O<sub>m</sub>* = Millor oferta  
*I<sub>L</sub>* = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)

VP= Valor de ponderació (igual a 1,5)  
P= Puntuació màxima del criteri

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

## 2. Certificats de qualitat (fins 5 punts)

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

### 10.1.8 LOT 8 Servei de control de plagues

---

#### 1. Oferta econòmica manteniment preventiu anual (fins a 40 punts)

**Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors no poden superar els màxims anuals establerts en el pressupost base de licitació en l'apartat 12 del present informe. En cas que se superi aquest llindar serà causa d'exclusió.**

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades per aquest servei pels licitadors de la següent manera. La fórmula per al càlcul de l'oferta econòmica és la marcada per la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar  
*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar  
*O<sub>m</sub>* = Millor oferta  
*I<sub>L</sub>* = Import de licitació producte (preu màxim de licitació)  
*V<sub>P</sub>* = Valor de ponderació (igual a 1,4)  
*P* = Puntuació màxima del criteri

**Justificació:** El preu és una variable objectiva respecte a l'oferta.

## **2. Temps de resposta (fins a 5 punts)**

S'entén com a temps de resposta del servei tècnic, el temps transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball i l'assistència física i presencial.

Es valorarà l'ofertament d'un temps de resposta més curt del requerit com a màxim en l'apartat 12 del PPT, que s'estableix en 10 hores laborables:

- Temps de resposta de màx. 10 hores laborables ..... 0 punts
- Temps de resposta de màx. 8 hores laborables ..... 1 punts
- Temps de resposta de màx. 6 hores laborables ..... 3 punts
- Temps de resposta de màx. 4 hores laborables ..... 5 punts

**Justificació:** L'escurçament del temps de resposta permetrà una atenció més ràpida i un temps d'indisponibilitat dels equips menor, al reduir els temps d'avaría i possible aturada dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, que podrien perjudicar el servei assistencial de l'entitat.

## **3. Certificats de qualitat (fins 5 punts)**

- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat del sistema de gestió mediambiental, segons UNE-EN-ISO 14001 o equivalent, expedit per una entitat acreditada per ENAC o equivalent, amb la finalitat de contribuir de manera activa en l'assoliment dels objectius establerts en el sistema de gestió ambiental de l'entitat contractant, així com també per contribuir en l'acompliment dels requisits legals referents a la normativa ambiental..... 2,5 punts
- Es valorarà que l'empresa licitadora estigui en possessió d'un Certificat en el Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001:2018 o OHSAS 18001 o equivalent, amb la finalitat de contribuir en la prevenció de lesions i el deteriorament de la salut relacionades amb el treball, així com també per proporcionar entorns de treball segurs i saludables..... 2,5 punts

**Justificació:** Disposar de les acreditacions anteriors certifica la prestació un servei que compleix amb els estàndards de qualitat en gestió de medi ambient i de seguretat i salut necessaris per assegurar una correcta execució del contracte.

## **4. Oferiment de servei tècnic en horari no laboral (dilluns a divendres de 18:00h a 08:00 hores), dissabtes, diumenges i festius (fins a 5 punts).**

Es valorarà l'ofertament de servei tècnic en horari no laboral respecte dels equips i instal·lacions objecte del manteniment d'aquest contracte, de la següent manera:

- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres + Servei tècnic 24 hores dissabtes, diumenges i festius ..... 5 punts
- Servei tècnic des de 08:00h a 18:00 h els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- Servei tècnic de 18:00h a 08:00 h de dilluns a divendres, els dissabtes, diumenges i festius ..... 2,5 punts
- No oferiment de servei tècnic en horari no laboral..... 0 punts

**Justificació:** Es considera una millora qualitativa disposar d'un servei tècnic durant horari no laboral, al tractar-se d'equips i instal·lacions que estan operatius 24h. al dia, 7 dies a la setmana, per tal de minimitzar els temps d'indisponibilitat dels mateixos en els casos d'incidències durant aquests horari que puguin repercutir negativament en l'activitat assistencial dels centre.

## 10.2 Criteris d'apreciació tècnica sotmesos a judici de valor (fins a 45 punts)

### a) Per als LOTS 1 a 6

Es valorarà el programa de treball proposat pel licitador per a donar cobertura al present expedient:

#### 1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 15 punts)

##### i. Descripció de l'operació / tasca (fins a 5 punts)

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

##### ii. El procediment d'execució (fins a 5 punts)

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

##### iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar (fins a 5 punts)

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

**Justificació:** S'estima adient la valoració d'aquests criteris, ja que les empreses licitadores han de disposar d'un bon coneixement del servei a prestar i dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, per tal d'assegurar un servei de qualitat i eficaç i que estigui correctament organitzat i conegui la normativa aplicable als mateixos.

**2. Calendari de periodicitat de comprovació de cada instal·lació, equip o peça (setmanal / mensual / bimestral / trimestral / quadrimestral / semestral / anual) i calendari anual de les revisions (fins a 5 punts)**

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment que s'enumeren en aquest contracte així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat i.

Els calendaris proposats, a l'inici del contracte podran ser revisats pel Cap de Manteniment per tal d'ajustar les revisions a l'estat actual.

**Justificació:** És important disposar d'un calendari de revisions i freqüències donat el volum i els diferents equips i instal·lacions que seran objecte d'aquest servei per una correcta organització i seguiment del mateix.

**3. Estoc de peces de recanvi (fins a 5 punts)**

Es valorarà de manera quantitativa i qualitativa una llista de recanvis que inclogui aquelles peces amb major probabilitat de rotació o de substitució periòdica d'acord amb la tipologia de la instal·lació i que es puguin proveir en un termini màxim de 72 hores.

**Justificació:** Disposar d'un gran i divers estoc de peces de recanvis permetrà una ràpida substitució dels mateixos en casos de necessitat per incidències en els equips i/o instal·lacions, reduint considerablement els temps d'indisponibilitat d'aquests.

**4. Gestió de magatzem (fins a 5 punts)**

Es valorarà les mesures aplicades per a gestionar el magatzem i organització per al subministrament de materials en temps.

**Justificació:** Relacionat amb l'anterior, tots aquests recanvis han d'estar correctament gestionats i organitzats per tal que el servei sigui eficaç i eficient a l'hora de realitzar la substitució d'aquells que siguin necessaris i que no provoquin una aturada durant un període llarg de temps per la resolució de les incidències.

**5. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 5 punts)**

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

**Justificació:** L'entitat contractista ha de disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per prestar el servei objecte del contracte, considerant-se important valorar d'aquests últims els coneixements i experiència que disposen sobre aquest els professionals que l'executaran per tal d'assegurar un servei de qualitat i confiança.

**6. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)**

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

**Justificació:** Donat que la prestació d'aquest servei comportarà durant la vigència del contracte de la necessitat de comunicacions constants entre el Servei de Manteniment de l'entitat contractant i l'entitat contractista per la gestió de les incidències i avaries que es puguin donar en l'equipament i instal·lacions objecte de manteniment, es considera important una correcta organització en aquest sentit, amb un contacte directe amb el responsable tècnic de l'adjudicatari i protocols definits que ajudin a gestionar aquestes circumstàncies de manera fluïda i àgil, evitant llargs temps d'espera per la resolució de les mateixes.

**7. Comportament mediambiental (fins a 5 punts)**

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

**Justificació:** La Fundació Privada Serveis Socials del Montsià és una entitat conscienciada amb el respecte i la cura del medi ambient, i amb els mateixos termes requereix a les entitats contractistes que prenguin mesures en aquest sentit, valorant aquelles preses en la gestió de recanvis en aquest cas.

**b) Per als LOTS 7 i 8**

Es valorarà el programa de treball proposat pel licitador per a donar cobertura al present expedient:

**1. Llistat de comprovació específic per a cada equip o família d'equips (fins a 15 punts)**

i. Descripció de l'operació / tasca (fins a 5 punts)

Es valoraran les descripcions detallades de les operacions a realitzar així com dels elements que inclou cadascuna d'aquestes operacions o tasques.

ii. El procediment d'execució (fins a 5 punts)

Es valorarà una descripció completa del procediment d'execució dels treballs o tasques que responguin: a la correcta execució dels treballs d'acord amb els equips objecte de manteniment; el compliment de la normativa en matèria de seguretat en el treball; i procediment utilitzat per interferir el menys possible a l'activitat del centre.

iii. La realització d'un quadre tipus "check list" (correcte/ incorrecte/ observacions) per cada punt a comprovar (fins a 5 punts)

Es valorarà que aquest quadre contingui com a mínim la descripció de les operacions de manteniment requerides per a cada equip o família d'equips, així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat.

**Justificació:** S'estima adient la valoració d'aquests criteris, ja que les empreses licitadores han de disposar d'un bon coneixement del servei a prestar i dels equips i instal·lacions objecte del manteniment, per tal d'assegurar un servei de qualitat i eficaç i que estigui correctament organitzat i conegui la normativa aplicable als mateixos.

**2. Calendari de periodicitat de comprovació de cada instal·lació, equip o peça (setmanal / mensual / bimestral / trimestral / quadrimestral / semestral / anual) i calendari anual de les revisions (fins a 5 punts)**

Es valorarà que aquest calendari contingui com a mínim la descripció de la freqüència de les operacions de manteniment que s'enumeren en aquest contracte així com totes aquelles operacions de manteniment que els licitadors hagin inclòs en l'anterior apartat i.

Els calendaris proposats, a l'inici del contracte podran ser revisats pel Cap de Manteniment per tal d'ajustar les revisions a l'estat actual.

**Justificació:** És important disposar d'un calendari de revisions i freqüències donat el volum i els diferents equips i instal·lacions que seran objecte d'aquest servei per una correcta organització i seguiment del mateix.

**3. Definició i descripció dels mitjans tècnics i humans necessaris per a la prestació dels serveis amb identificació de la titulació, experiència, antiguitat i característiques (fins a 5 punts)**

Es valorarà en l'antiguitat i l'expertesa / experiència dels professionals destinats a cobrir les necessitats de l'entitat contractant.

**Justificació:** L'entitat contractista ha de disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per prestar el servei objecte del contracte, considerant-se important valorar d'aquests últims els coneixements i experiència que disposen sobre aquest els professionals que l'executaran per tal d'assegurar un servei de qualitat i confiança.

**4. Mecanismes de comunicació entre l'empresa i els centres, pla d'atenció al client, gestió d'incidències i procediment de resposta tècnica davant d'incidències i avaries (fins a 5 punts)**

Es valorarà que el licitador ofereixi un canal de comunicació personalitzat i permanent que permeti la fluïdesa de la informació i la correcta execució del servei.

**Justificació:** Donat que la prestació d'aquest servei comportarà durant la vigència del contracte de la necessitat de comunicacions constants entre el Servei de Manteniment de l'entitat contractant i l'entitat contractista per la gestió de les incidències i avaries que es puguin donar en l'equipament i instal·lacions objecte de manteniment, es considera important una correcta organització en aquest sentit, amb un contacte directe amb el responsable tècnic de l'adjudicatari i protocols definits que

ajudin a gestionar aquestes circumstàncies de manera fluida i àgil, evitant llargs temps d'espera per la resolució de les mateixes.

#### **5. Comportament mediambiental (fins a 5 punts)**

Es valoraran les mesures de gestió mediambiental emprades respecte dels recanvis substituïts i de l'activitat a desenvolupar.

**Justificació:** La Fundació Privada Serveis Socials del Montsià és una entitat conscienciada amb el respecte i la cura del medi ambient, i amb els mateixos termes requereix a les entitats contractistes que prenguin mesures en aquest sentit, valorant aquelles preses en la gestió de recanvis en aquest cas.

### **11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

Es preveu com a condició especial d'execució la següent condició compresa en l'article 202.2 de la LCSP, que haurà de complir l'adjudicatari del contracte:

#### **A) Estabilitat d'ocupació i igualtat d'oportunitats entre homes i dones.**

Les empreses adjudicatàries estaran obligades a afavorir l'estabilitat d'ocupació i la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, per garantir la igualtat efectiva entre els gèneres de conformitat amb la normativa vigent. S'haurà d'evitar, en qualsevol cas, l'ús de llenguatge i d'imatges sexistes i discriminatòries i s'hauran d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual i la discriminació per raó de gènere, raça o condició sexual.

#### **B) Aplicació de condicions de treball del conveni col·lectiu d'aplicació.**

L'empresa contractista tindrà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. El/La responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### **C) Gestió de residus.**

El contractista haurà de gestionar de manera correcta els residus generats en el marc de les prestacions contingudes en aquest contracte.

### **12. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS:**

a) SI X NO

b) Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i plec de prescripcions tècniques i les següent:

- Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- L'incompliment de les criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.

- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractat i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.
- Les condicions especials d'execució anteriorment establertes d'acord amb la clàusula 25 del PCAP.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

### **13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa, com a responsable del contracte al Cap del Servei de Manteniment de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.

### **14. RÈGIM ECONÒMIC DEL CONTRACTE**

#### **14.1 Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació, és el límit màxim de despesa (IVA inclòs), el qual ascendeix a l'import següent. Els imports d'aquest pressupost s'han calculat en base a preus de mercat pel manteniment anual de les instal·lacions incloses en cadascun dels LOTS i d'acord amb les modalitats establertes a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

LOT	CONCEPTE	1 <sup>er</sup> any		2 <sup>on</sup> any		3 <sup>er</sup> any		PBL Preventiu + Correctiu
		Mant. Preventiu	Mant. correctiu	Mant. Preventiu	Mant. correctiu	Mant. Preventiu	Mant. Correctiu	
1	Manteniment del subministrament elèctric d'emergència per grup electrogen	1.550,00 €	2.000,00 €	1.550,00 €	2.000,00 €	1.550,00 €	2.000,00 €	10.650,00 €
2	Manteniment de les instal·lacions de protecció de llamps	180,00 €	500,00 €	180,00 €	500,00 €	180,00 €	500,00 €	2.040,00 €
3	Manteniment de les instal·lacions d'aparells elevadors	6.700,00 €	3.000,00 €	6.700,00 €	3.000,00 €	6.700,00 €	3.000,00 €	29.100,00 €
4	Manteniment de les instal·lacions contra incendis	4.300,00 €	4.000,00 €	4.300,00 €	4.000,00 €	4.300,00 €	4.000,00 €	24.900,00 €
5	Manteniment de la central de telefonia, sistema de trucades pacient-infermeria i control d'accessos	2.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	10.500,00 €
6	Manteniment de portes automàtiques	1.100,00 €	2.000,00 €	1.100,00 €	2.000,00 €	1.100,00 €	2.000,00 €	9.300,00 €
7	Servei d'auditoria de qualitat ambiental	2.200,00 €	0,00 €	2.200,00 €	0,00 €	2.200,00 €	0,00 €	6.600,00 €
8	Servei de control de plagues	2.000,00 €	800,00 €	2.000,00 €	800,00 €	2.000,00 €	800,00 €	8.400,00 €
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>		<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>101.490,00 €</b>
<b>IVA (21%)</b>		<b>4.206,30 €</b>	<b>2.898,00 €</b>	<b>4.206,30 €</b>	<b>2.898,00 €</b>	<b>4.206,30 €</b>	<b>2.898,00 €</b>	<b>21.312,90 €</b>
<b>TOTAL (IVA inclòs)</b>		<b>24.236,30 €</b>	<b>16.698,00 €</b>	<b>24.236,30 €</b>	<b>16.698,00 €</b>	<b>24.236,30 €</b>	<b>16.698,00 €</b>	<b>122.802,90 €</b>

## 14.2 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, que inclou pròrrogues i modificacions, s'estableix en el següent import:

LOT	1 <sup>er</sup> any		2 <sup>on</sup> any		3 <sup>er</sup> any		Modificacions		Pròrroga 2 anys		VEC	
	Mant. Preventiu	Mant. correctiu	Mant. Preventiu	Mant. correctiu	Mant. Preventiu	Mant. Correctiu	Mant. Preventiu	Mant. Correctiu	Mant. Preventiu	Mant. Correctiu		
1	1.550,00 €	2.000,00 €	1.550,00 €	2.000,00 €	1.550,00 €	2.000,00 €	0,00 €	900,00 €	3.100,00 €	4.000,00 €	18.650,00 €	
2	180,00 €	500,00 €	180,00 €	500,00 €	180,00 €	500,00 €	0,00 €	150,00 €	360,00 €	1.000,00 €	3.550,00 €	
3	6.700,00 €	3.000,00 €	6.700,00 €	3.000,00 €	6.700,00 €	3.000,00 €	0,00 €	1.350,00 €	13.400,00 €	6.000,00 €	49.850,00 €	
4	4.300,00 €	4.000,00 €	4.300,00 €	4.000,00 €	4.300,00 €	4.000,00 €	0,00 €	1.800,00 €	8.600,00 €	8.000,00 €	43.300,00 €	
5	2.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	0,00 €	675,00 €	4.000,00 €	3.000,00 €	18.175,00 €	
6	1.100,00 €	2.000,00 €	1.100,00 €	2.000,00 €	1.100,00 €	2.000,00 €	0,00 €	900,00 €	2.200,00 €	4.000,00 €	16.400,00 €	
7	2.200,00 €	0,00 €	2.200,00 €	0,00 €	2.200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.200,00 €	0,00 €	8.800,00 €	
8	2.000,00 €	800,00 €	2.000,00 €	800,00 €	2.000,00 €	800,00 €	0,00 €	240,00 €	4.000,00 €	1.600,00 €	14.240,00 €	
<b>TOTAL (IVA exclòs)</b>		<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>20.030,00 €</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>6.015,00 €</b>	<b>37.860,00 €</b>	<b>27.600,00 €</b>	<b>172.965,00 €</b>

Es preveuen 2 anys de pròrroga i modificacions dels percentatges establerts per a cada LOT únicament per les borses de diners destinades al manteniment correctiu, donat que aquest consisteix en la reparació d'avaries, la correcció de desajustos, desviacions i defectes causats per l'ús habitual de les instal·lacions, que no es poden preveure sinó que sorgeixen en la majoria de casos de forma sobrevinguda fet que també podria afectar a les peces de recanvi necessàries per dur a terme el manteniment correctiu

## 15. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

L'existència de crèdit/finançament necessari per assumir les obligacions econòmiques d'aquest contracte a càrrec de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià, quedarà acreditada amb el degut certificat d'existència de crèdit.

## 16. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària, a 30 dies a partir de la validació de la factura per part de la persona / òrgan competent de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià, de conformitat amb l'article 198 de la LCSP i l'article 4 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

## 17. ALTRA INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ D'INTERÉS

Tota la informació necessària per al present contracte per procediment obert harmonitzat i tràmit ordinari, es trobarà reflectida en els plecs administratius (PCAP), tècnics (PPT) i quadre de característiques (QC) corresponent.

**18. L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE REQUEREIX TRACTAMENT DE DADES PER PART DE L'EMPRESA CONTRACTISTA:**

SÍ

NO

**19. PETICIÓ DE ELEVACIÓ A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

Atès que la competència per a contractar de les entitats correspon als seus apoderats mancomunats, sense perjudici de donar compte al Patronat de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià, s'eleva el present informe de necessitats als efectes d'aprovar-lo i autoritzar el contracte per procediment obert harmonitzat i tràmit ordinari.

**20. DILIGÈNCIA**

Aquesta memòria justificativa/informe de necessitats **substitueix íntegrament el document emès en data 5 de febrer de 2026**, en el qual es van detectar els següents aspectes que s'ha considerat adient millorar:

- Per una banda s'ha indicat als criteris de solvència establerts en l'apartat 9 d'aquest informe, tant al relatiu a la solvència econòmica i financera, com al relatiu a la relació de serveis similars de la solvència tècnica o professional, l'exigència que aquests es compleixin en relació al valor estimat del contracte del LOT per al qual es presenti oferta, i no en relació al valor estimat del contracte general com hi estava indicat anteriorment. D'aquesta manera no s'imposen barreres innecessàries per a la concurrència de PIMES que puguin estar interessades en participar en aquest expedient de contractació, tal i com s'estableix en l'art. 99 de la LCSP.
- Per altra banda, en relació als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat 10.2 del present informe, s'ha dut a terme una separació dels criteris referits per una part als LOTS 1 a 6, quedant aquests els mateixos que ja s'especificaven en l'anterior memòria, i per altra part per als LOTS 7 i 8, eliminant d'aquests els criteris que fan referència a la gestió de magatzem i l'estoc de peces de recanvi, ja que en aquests no correspon aquesta valoració al tractar-se de serveis que no realitzaran manteniment d'equips o instal·lacions que requereixin d'aquests materials.

Es fa constar que aquesta nova memòria justificativa/informe de necessitats no afecta ni a l'objecte del contracte ni al pressupost base de licitació ni al valor estimat del contracte, garantint la coherència documental de l'expedient i el compliment del principi de proporcionalitat; i s'emet

amb anterioritat a la resolució de aprovació de l'expedient de contractació per part de l'òrgan de contractació, quedant incorporada com a part integrant de l'expedient a tots els efectes.

Igualment, es trasllada aquest nou informe a l'Àrea de Contractació de la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià per tal que tinguin en compte els nous criteris de solvència i d'adjudicació esmentats en el moment d'elaborar el Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'expedient.

Amposta, a data que consta en la signatura digital,

Sr. Adán Balagué Prats  
Cap del Servei de Manteniment  
FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ