

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Servei de Prestació de Serveis Tecnològics / Unitat de Recepció i Gestió d'Entorns*

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT: 15013654

DATA: **31/12/2025**

VEC: **87.102,40 €** (IVA exclòs)

PBL: **47.906,32 €** (IVA inclòs)

Subvenció **NO** **SI**

CPV: **72222300-0 Serveis de tecnologia de la informació**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte de la present contractació és l'adquisició d'un servei d'administració, manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, en format de bossa d'hores, de la plataforma de planificació i automatització de tasques utilitzada en TMB i suportada pel producte Rundeck.

Dimensionem el servei en un total de **576 hores per dos anys** i haurà de disposar de recursos amb dos perfils diferents en funció de les tasques a realitzar. Els percentatges de participació estimats son:

- Perfil consultor: 60% -> 344 hores
- Perfil tècnic: 40% -> 232 hores

Aquest dimensionament s'obté a partir d'una previsió anual de 288 hores, distribuïdes en 172 hores per al perfil consultor (60%) i 116 hores per al perfil tècnic (40%), durant dos anys de durada inicial.

Evidentment aquests percentatges són una estimació, el servei haurà de ser flexible per balancejar la distribució de dedicació entre perfils en funció de la realitat.

El servei haurà de tenir un referent tècnic del servei, estable en el temps, que farà funcions de planificació i de coordinació del servei.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de dos anys des de la formalització del contracte amb possibilitat de 2 anys de pròrroga.

Dates estimades: 1/8/2026 a 31/07/2028

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

L'Àrea de Tecnologia (aTec) de TMB, i en concret la seva Unitat de Prestació de Serveis Tecnològics, utilitza el producte Rundeck per al desenvolupament i automatització de processos relacionats amb l'operació tecnològica.

Aquesta eina constitueix una plataforma d'automatització de processos que permet la configuració, planificació i control de tasques automàtiques, tant en l'àmbit dels processos de negoci com en les operacions tècniques associades a la gestió dels sistemes corporatius de TMB.

Amb aquest plec es busca garantir la continuïtat, millora i optimització d'aquesta eina, assegurant la seva alineació amb les necessitats actuals i futures de l'organització.

Els serveis que es contracten consisteixen en recursos de tècnics especialistes en aquests productes per a la realització de tasques de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI

NO

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, s'ha analitzat la possibilitat de dividir el contracte en lots. No obstant això, no es considera viable, ja que l'objecte del contracte consisteix en un únic servei amb una naturalesa funcional, tècnica i operativa indivisible.

Aquesta estructura unitària és necessària per garantir:

- La coherència del servei.
- Una gestió tècnica unificada.
- L'eficiència en l'execució i el seguiment.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art 90 per a serveis s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

R1 – Experiència S'exigeix una facturació mínima acumulada que acredita la continuïtat i estabilitat tècnica suficient del licitador i una experiència específica en projectes reals i recents de suport d'instal·lacions amb Rundeck en entorns comparables al de TMB (en nombre de servidors i complexitat).

Aquestes exigències ens permeten assegurar que el licitador ha treballat recentment amb serveis d'aquesta especialització i volum i que disposa dels coneixements pràctics i capacitat organitzativa per executar el servei amb garanties.

Aquestes exigències són proporcionals i adequades a la dimensió del servei a prestar i permeten assegurar una correcta implantació i suport tècnic.

Aplicació de las mesures de seguretat segons esquema Nacional de Seguretat:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1. Responsable de servei assignat al contracte

Es requereix la designació d'un **responsable de servei amb certificació ITIL v4 i una experiència mínima de 2 anys en gestió de serveis.**

Aquest requisit es justifica pel fet que el servei objecte del contracte implica la gestió i coordinació de múltiples tasques de suport tècnic i administració d'eines corporatives, que requereixen l'aplicació de bones pràctiques en la gestió de serveis TIC segons el marc ITIL.

La presència d'un tècnic amb aquesta certificació assegura que la planificació, seguiment, resolució d'incidències i comunicació amb l'òrgan contractant es duguin a terme sota criteris de qualitat, eficiència i millora contínua. Així mateix, l'experiència mínima exigida garanteix que la persona responsable tingui un coneixement pràctic suficient per prendre decisions operatives i estratègiques en la gestió del servei.

M2. Tècnics especialitzats de suport al servei

Es requereixen **dos tècnics especialitzats** per donar suport al servei, amb **un mínim de 3 anys d'experiència en suport d'instal·lacions de Rundeck** gestionant mes de 100 nodes tant Linux com Windows.

Aquest requisit es fonamenta en la necessitat que el personal que prestarà el servei tingui un coneixement profund i acreditat de les eines i plataformes tecnològiques concretes que formen part de l'abast del contracte, en particular en sistemes de planificació i automatització de tasques basats en Rundeck.

L'experiència exigida acredita que el personal disposa de la capacitat tècnica necessària per dur a terme tasques d'implementació, configuració i manteniment d'aquestes solucions amb garanties de seguretat, fiabilitat i eficiència. L'experiència mínima de tres anys es considera proporcional i adequada per assegurar que els tècnics tenen un coneixement consolidat dels procediments i problemàtiques habituals en entorns corporatius d'aquest tipus.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Aplicació de las mesures de seguretat segons esquema Nacional de Seguretat:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació o disposar d'un SGSI propi amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, aportin els mitjans personals i materials especificats en el PCP estaran en condició d'oferir amb qualitat els serveis demanats. A partir d'aquí, amb l'objectiu d'obtenir les ofertes més millors tècnicament i més avantatjoses econòmicament, es valoren diferents ampliacions de l'experiència i certificacions específiques de l'equip directament vinculades a aquest suport expert.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Perfil tècnic 40% : 116 hores (14,5 jornades) x 2 anys x 55€ = 12.760€
- Perfil consultor 60% : 172 hores (21,5 jornades) x 2 anys x 78€ = 26.832€
- Dos anys de pròrroga: 12.760€ + 26.832€ = 39.592€
- Modificacions previstes: 7.918,40€

L'import total del VEC és: 87.102,40€

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements i experiència necessària.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO SI

José Manuel Rodríguez
Responsable de Recepció i Entrega d'Entorns