

TIPOLOGIA ACTUACIONS		RESPOSTA	ACTUACIÓ	COMUNICACIÓ	PROCEDIMENT ENCÀRREC	INCOMPLIMENTS	PENALITZACIONS
A	ACTUACIONS EMERGÈNCIA	Immediata	2 h	telèfon	Adjudicatari amb disponibilitat immediata. Per ordre puntuació Sense resposta cap empresa homologada, opció externalitzar	1 negativa en 1 mes	Sancions PCAP
B	REPARACIONS URGENTS	Immediata	2 h	telèfon	Per ordre puntuació	1 negativa en 1 mes 3 negatives en 6 mesos	Sancions PCAP Exclosió acord marc
C	REPARACIONS PETITES	5 dies lab.	5 dies lab.	correu-e	Per ordre puntuació Sense atendre encàrrec en termini enviar següent empresa, etc Sense resposta cap empresa homologada, opció externalitzar		
D	ADEQUACIONS MENORS	5 dies lab.	10 dies lab.	correu-e	Sense resposta encàrrec en termini enviar següent empresa, etc	1 negativa en 1 mes	Sancions PCAP
E	ADEQUACIONS GLOBALS	5 dies lab.	20 dies lab.	correu-e	Sense atendre encàrrec en termini enviar següent empresa, etc Sense resposta cap empresa homologada, opció externalitzar	3 negatives en 6 mesos	Exclosió acord marc
F	ACTUACIONS POST SERVEI	5 dies lab.	5 dies lab.	correu-e	Sense resposta encàrrec en termini enviar següent empresa, etc Sense atendre encàrrec en termini enviar següent empresa, etc Sense resposta cap empresa homologada, opció externalitzar	1 negativa en 1 mes 3 negatives en 6 mesos	Sancions PCAP Exclosió acord marc