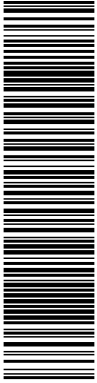


DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 1 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, CONTRACTE MIXTE DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS PER A L'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE CÀMERES DE VIDEOVIGILÀNCIA I GESTIÓ DEL TRÀNSIT A L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2026/3191/1437)**

### **1. ANTECEDENTS**

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat té el deure de preservar la convivència ciutadana, garantir l'ús adequat de l'espai públic i col·laborar amb el Cos de Mossos d'Esquadra en la vigilància i el control de la seguretat. Així mateix, és necessari realitzar el seguiment del trànsit rodat per gestionar la mobilitat i registrar moviments de vehicles que puguin comprometre la seguretat viària.

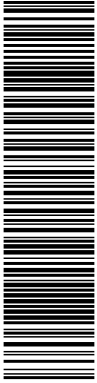
En diversos punts del municipi es produeixen freqüentment alteracions de la convivència i incidències de trànsit. Per aquests motius, sorgeix la necessitat d'ampliar el parc de càmeres de videovigilància i control de trànsit existent per cobrir noves ubicacions estratègiques. Simultàniament, és imprescindible unificar el servei de manteniment integral, incloent tant els equips nous com el parc de càmeres ja instal·lat per l'Ajuntament, per tal d'assegurar una gestió tècnica homogènia, eficient i amb una única responsabilitat.

Atès que l'Ajuntament no disposa de recursos propis, ni materials ni humans, amb l'especialització tècnica necessària per executar la instal·lació dels dispositius ni per dur a terme el manteniment preventiu i correctiu d'aquest parc tecnològic, es fa imprescindible contractar una empresa externa especialitzada.

### **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té naturalesa mixta i comprèn prestacions de subministrament i de serveis, amb la finalitat d'ampliar, modernitzar i unificar la gestió del sistema de videovigilància municipal. Les prestacions que integren l'objecte del contracte es detallen a continuació:

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 2 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

**Prestació de Subministrament:** Inclou el subministrament, la instal·lació, la configuració i la posada en marxa dels equips següents:

- Un total de 24 càmeres de videovigilància noves, desglossades de la següent manera:
  - 12 càmeres tipus DOMO amb posicionament, gir i inclinació (PTZ).
  - 7 càmeres especialitzades en la lectura de matrícules (LPR).
  - 5 càmeres de vigilància d'entorn.
- 11 sistemes autònoms d'alimentació i comunicacions, que han d'incloure necessàriament un servei de connectivitat de dades il·limitada per a la transmissió d'imatges.
- Tota l'electrònica de xarxa i els elements auxiliars (cablejat, suports, etc.) necessaris per a la correcta instal·lació i funcionament integrat de tot el sistema.

**Prestació de Serveis:** Consisteix en el servei de manteniment integral, tant preventiu com correctiu, de la totalitat del parc de videovigilància, que inclou:

- La totalitat dels equips nous subministrats i instal·lats en virtut d'aquest contracte (24 càmeres i 11 sistemes autònoms).
- Els equips existents que actualment es troben operatius a les 11 ubicacions detallades en l'apartat corresponent d'aquest plec.

La durada del servei de manteniment serà de dos (2) anys, prorrogable de forma expressa per un (1) any addicional, condicionat a la correcta execució del servei i a la disponibilitat pressupostària.

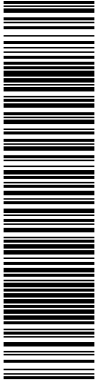
### 3. Funcions o treballs a realitzar

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'execució de les prestacions de subministrament, instal·lació i serveis que es detallen a continuació, garantint en tot moment el compliment de les especificacions tècniques i els nivells de servei requerits.

#### A. SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI (NOUS EQUIPS)

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 3 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04

ESTAT  
**SIGNAT**  
27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'adjudicatari haurà de subministrar, instal·lar i posar en marxa el següent equipament nou, garantint que compleix amb les especificacions tècniques mínimes detallades en aquest plec. El detall dels equips a subministrar és el següent:

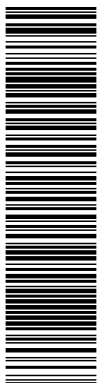
**1. Càmeres DOMO PTZ (Quantitat: 12)**

- **Tipus:** Càmera IP tipus Domo PTZ amb sensor d'alta sensibilitat per a condicions de baixa lluminositat (tecnologia Starlight o equivalent).
- **Imatge:** Resolució 4MP @ 25/30ips. Compressió Smart H.265+.
- **Visió Nocturna i Il·luminació:** ICR, sensibilitat 0,005/0,0005 lux. Smart IR (2 leds IR + 1 làser) amb abast de 550m.
- **Tractament d'imatge:** WDR 120dB (rang dinàmic).
- **Funcions Intel·ligents:** Protecció perimetral, detecció facial, Autotracking, anàlisi intel·ligent de moviment (SMD 4.0 o superior) i extracció de metadades.
- **Àudio:** Àudio bidireccional (1 entrada / 1 sortida).
- **Interfícies:** 7 entrades / 2 sortides d'alarma, RS485, RJ45.
- **Emmagatzematge i Protocols:** Ranura MicroSD, Onvif.
- **Protecció:** IP67 (intempèrie), Lightning-proof 6KV, Eixugaparabrises incorporat.
- **Alimentació:** 36V CC / Hi-PoE.

**2. Càmeres de Vigilància d'Entorn (Quantitat: 5)**

- **Tipus:** Càmera IP d'exterior (format Bullet) amb anàlisi de vídeo intel·ligent i òptica motoritzada 2,7~12 mm.
- **Imatge:** Resolució 4MP @ 50/60ips. Compressió Smart H.265+.
- **Visió Nocturna i Il·luminació:** ICR, sensibilitat 0,0005/0,0002 lux. Smart IR amb 4 leds i abast de 60m.
- **Tractament d'imatge:** WDR 140dB (rang dinàmic).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 4 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- **Funcions Intel·ligents:** Protecció perimetral, detecció/reconeixement facial, conteo de persones, mapa de calor, ANPR.
- **Àudio:** 1 entrada / 1 sortida d'àudio.
- **Interfícies:** 3 entrades / 2 sortides d'alarma, RS485, RJ45.
- **Emmagatzematge i Protocols:** Ranura MicroSD, Onvif.
- **Protecció:** IP67 (intempèrie), IK10 (antivandàlica), 3AXIS.
- **Alimentació:** 12V CC / 24V CA / PoE+ / ePoE.

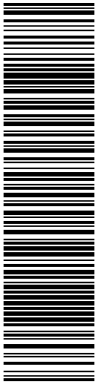
**3. Càmeres de Trànsit / LPR (Quantitat: 7)**

- **Tipus:** Càmera IP especialitzada en reconeixement de matrícules (LPR/ANPR).
- **Imatge:** Resolució 4MP @ 60fps. Compressió H.265+ / H.265 / H.264+ / H.264 / MJPEG.
- **Visió Nocturna:** Il·luminació mínima Color: 0.002Lux@F1.6. B/W 0 Lux amb IR On. Il·luminació IR 100m.
- **Òptica:** Lent Motoritzada varifocal 8-32 mm Autofocus.
- **Tractament d'imatge:** Super WDR 120dB, mode Dia/Nit personalitzable.
- **Capacitats LPR (Lectura de Matrícules):**
  - Reconeixement de matrícules fins a velocitat màxima de 120 km/h.
  - Distància de captura: fins a 95 metres de dia i 45 metres de nit amb IR.
  - Dades capturades: Matrícula, reconeixement del color de la matrícula, classificació del tipus de vehicle, reconeixement del color del vehicle, direcció i aflluència de trànsit.
  - Gestió de llistes: permesos, no permesos, visitants (fins a 20.000 matrícules).
  - Detecció d'infraccions: vehicles sense matrícula, sentit contrari, estacionaments indeguts.

https://sede.esplugues.cat/porta/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:  
https://sede.esplugues.cat/porta/VerificarDocumentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 5 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04

ESTAT  
**SIGNAT**  
27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Supervisió: fins a 2 carrils (amb 4 zones de detecció).
- **Àudio:** Bidireccional (1 entrada / 1 sortida) amb suport SIP/VoIP.
- **Interfícies i Emmagatzematge:** Ranura MicroSD (Màx. 1TB, necessària per a LPR), RS485, RJ45 (Ethernet 10/100/1000 Mbps BaseT), ONVIF.
- **Alimentació:** 12VCC / PoE+ (IEEE802.3at).

#### 4. Targetes microSD (Quantitat: 17)

- **Model de referència:** SANDISK EXTREME 512GB V30 o similar.
- **Capacitat d'emmagatzematge:** 512 GB per targeta.
- **Tipus:** microSDXC.
- **Classe de Velocitat:** Mínim Video Speed Class V30 i UHS Speed Class 3 (U3), per garantir un enregistrament continu i fluid de vídeo en alta resolució (4K).
- **Rendiment:** Classe de rendiment d'aplicacions A2 per a una transferència ràpida de dades.
- **Durabilitat:** Dissenyades per a ús intensiu i operació contínua en equips de videovigilància. Han de ser resistents a l'aigua, a temperatures extremes, a cops i a raigs X per assegurar la integritat de les dades en instal·lacions a la intempèrie.

#### 5. Sistemes d'Energia i Comunicacions (Quantitat: 11)

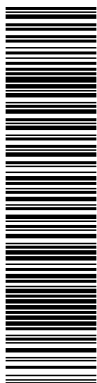
**Tipus:** Dels 11 sistemes a subministrar, 1 haurà de ser totalment autònom amb alimentació mitjançant bateria i panell solar, i els 10 restants estaran dissenyats per connectar-se a la xarxa elèctrica de forma contínua sense bateria.

##### 5.1. Característiques Físiques i Protecció

- **Dimensions i Pes:** Les dimensions de l'armari seran de 350x250x165 mm (amb un 10% de tolerància). Per garantir l'estabilitat estàtica dels bàculs, el pes total del sistema autònom amb bateria i panell solar no

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 6 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04

ESTAT  
**SIGNAT**  
27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

podrà superar els 10 kg, mentre que per als 10 sistemes connectats a la xarxa, el pes haurà de ser inferior a 5 kg.

- **Material:** Armari construït en Metacrilat, amb protecció IP65 (intempèrie) i IK10 (antivandàlic).
- **Climatització Intel·ligent:** Sistema de ventilació forçada amb termòstat que s'activi automàticament per sobre dels 50°C per dissipar la calor i garantir la vida útil de l'electrònica.
- **Seguretat Física:**
  - Sensor de porta oberta (tamper) amb avís immediat a la central.
  - Sensors d'inclinació o acceleròmetre per a detecció de cops o caigudes del bàcul.

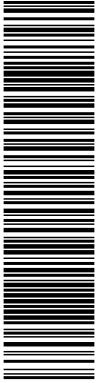
**5.2. Sistema Elèctric i Alimentació**

Atesa la naturalesa dual del subministrament, s'estableixen els següents requisits específics:

- **Per a l'equip autònom amb alimentació solar:**
  - **Bateria:** Tecnologia d'Ions de Liti (Li-Ion) o LiFePO4. Queden expressament excloses les bateries de Plom/AGM.
  - **Autonomia:** Garantia de funcionament continuat d'un mínim de 48 hores sense subministrament solar.
  - **Protecció BMS:** Sistema de gestió de bateries integrat per protegir contra sobrecàrregues, descàrregues profundes i sobreescalfament.
- **Per als 10 equips de xarxa:**
  - Aquests equips no requeriran bateria de suport, alimentant-se directament de la xarxa elèctrica (AC 230V). L'Ajuntament garantirà tensió elèctrica les 24h en aquests punts.
- **Sortides de Potència (per a tots els equips):** Estabilització de voltatge per alimentar dispositius a 12V DC i capacitat per alimentar càmeres mitjançant PoE/PoE+.

https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:  
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina <b>7 de 16</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### 5.3. Comunicacions i Connectivitat

- **Mòdul SIM GPRS:** Tots els sistemes integraran un Mòdul SIM GPRS per al report d'esdeveniments i estat a la plataforma al núvol integrada.
- **Router Industrial:**
  - L'equip autònom amb alimentació solar integrerà un router amb capacitat 5G.
  - Els 10 equips de xarxa integraran un router LTE + 4G CAT4 fins a 500Mbps.
- **Switch Ethernet:** Haurà d'incloure un switch de xarxa integrat amb un mínim de 5 ports a 10/100/1000 Mb/s per a la connexió de les càmeres i altres dispositius.
- **Connectivitat WiFi:** Incorporarà estàndard 802.11a/b/g/n per a comunicació WIFI de llarg abast de 2,5 a 5,8 GHz, per facilitar les tasques de configuració i manteniment.
- **Seguretat:** El sistema haurà de garantir la seguretat de l'enregistrament i transmissió mitjançant Xifrat digest + Encriptació.

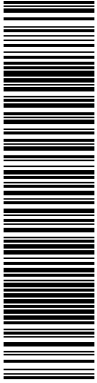
### 6. Plataforma de Gestió al Núvol

Actualment, l'Ajuntament d'Esplugues disposa d'un parc de càmeres i sistemes autònoms en funcionament (models JabaBox Lite i JabaBox PRO) gestionats de forma centralitzada mitjançant la plataforma del fabricant (Jababox Cloud).

Amb l'objectiu de garantir una gestió unificada i eficient, la solució ofertada haurà de complir una de les dues condicions següents:

- **Integració en el sistema actual:** Els nous equips subministrats hauran de ser nativament compatibles i integrar-se a la llicència i plataforma actual (Jababox Cloud) sense necessitat de desenvolupaments addicionals.
- **Migració total a un nou sistema:** En cas que l'adjudicatari proposi una plataforma de gestió diferent (equivalent o superior), haurà d'incloure en

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 8 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

la seva oferta, sense cost addicional, la migració de la totalitat del parc existent (els equips JabaBox Lite/PRO ja instal·lats) a la nova plataforma proposada.

**Requisits de la Plataforma (sigui l'actual o la nova):** El programari de gestió haurà d'incloure, com a mínim, les següents funcionalitats per a tot el parc (nou i antic):

- **Reinici Remot ("Watchdog"):** Capacitat de realitzar un "reset" elèctric (apagar i encendre) les càmeres o el router remotament des de la interfície web/app.
- **Monitorització a temps real:** Visualització del percentatge de bateria (en el cas del sistema solar), voltatge d'entrada/sortida, temperatura interna i estat de les comunicacions.
- **Sistema d'Alertes:** Enviament automàtic de notificacions per correu electrònic en cas de tall de corrent, bateria baixa o qualsevol anomalia en el sistema.
- **Geolocalització:** Ubicació de tots els actius sobre mapa.

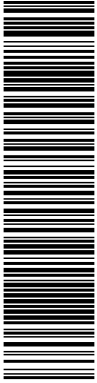
## 7. Llicències de Programari LPR

S'haurà de garantir el llicenciament per a un total de nou (9) canals LPR. Per a tal fi, l'adjudicatari haurà de subministrar set (7) llicències noves, corresponents a l'any en curs, i garantir la integració de les dues (2) llicències ja existents (amb vigència fins al 31 de gener de 2027). Totes les llicències (les 7 noves i les 2 existents) hauran d'integrar-se i operar de forma centralitzada en una única plataforma, ja sigui la de gestió actual de l'Ajuntament o, si s'escau, la nova plataforma que pugui proveir el nou adjudicatari. L'actual plataforma conté un servidor per la gestió i emmagatzematge de matrícules ubicat a l'Ajuntament.

## B. INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ

- Muntatge físic dels equips en els punts designats per la Policia Local (bànculs o façanes).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 9 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Subministrament d'elements de fixació, cablejat i petits materials necessaris.
- Configuració de les adreces IP, màscares de privacitat (per no gravar finestres privades) i paràmetres de gravació.
- Integració de les càmeres al programari de gestió policial existent (JabaTraffic o compatible) i al servidor d'enregistrament.

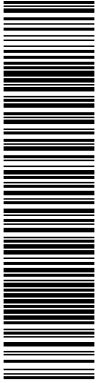
### C. CONNECTIVITAT

- **Subministrament i Servei:** Es requerirà el subministrament de targetes SIM de dades per a la transmissió d'imatges en temps real i l'accés remot a les gravacions durant la vigència del contracte (**24 mesos**).
- **Aprofitament de línies actuals i desplegament progressiu:** L'Ajuntament ja disposa actualment de targetes SIM en funcionament. L'empresa adjudicatària haurà de fer-ne ús fins a la data de finalització del contracte actual d'aquestes línies. Per tant:
  - **Només es facturaran les noves targetes SIM** que siguin estrictament necessàries per a l'ampliació del sistema o per a la substitució de les actuals un cop hagi vençut el seu contracte.
  - El licitador haurà de preveure en la seva oferta el calendari de substitució o incorporació de noves línies segons les necessitats reals del servei.
- **Cost i Facturació:** El cost unitari d'aquestes noves línies s'haurà de repercutir en l'oferta. **No s'admetran revisions de preu**, quotes suplementàries ni facturació addicional derivada de l'augment del consum de dades.
- **Garantia de Cabal (Dades Il·limitades Reals):** Totes les targetes subministrades hauran de garantir:
  - **Sense Política d'Ús Raonable (FUP):** Sense limitació per ús intensiu.
  - **Sense Reducció de Velocitat:** Es prohibeix qualsevol restricció de cabal (throttling) independentment del volum de dades transferit.

### D. MANTENIMENT INTEGRAL (PARC NOU + EXISTENT)

#### Manteniment Sistemes d'Energia i Comunicacions - Preventiu i correctiu

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina <b>10 de 16</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



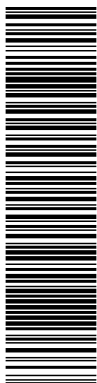
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'estableix expressament que el preu unitari ofertat per a aquest servei s'entén associat a una única caixa (sistema d'energia i comunicacions) i engloba obligatòriament el manteniment integral d'aquesta caixa i de tots els dispositius que hi estiguin connectats o associats per al seu correcte funcionament (ja siguin càmeres de videovigilància, lectors de matrícules LPR, gravadors associats, electrònica de xarxa, bateries, plaques solars o cablejat).

El preu establert ha d'incloure els següents requeriments tècnics:

- **Manteniment Preventiu:** Inclou, com a mínim, una revisió anual de l'estat general dels equips, la neteja de lents, la verificació de l'enfocament i la comprovació de l'estat i rendiment de les bateries dels sistemes autònoms.
- **Manteniment Correctiu:** Comprèn la resolució de qualsevol incidència tècnica, incloent-hi la substitució de peces defectuoses i la mà d'obra necessària, operant sota un règim de garantia total.
- **Nivells de Servei (SLA):** S'estableixen els següents temps màxims d'actuació per garantir l'operativitat contínua del sistema:
  - Temps de resposta màxim per a incidències crítiques (pèrdua d'imatge o caiguda del sistema): 24 hores.
  - Temps de resolució màxim: 72 hores (condicionat únicament a la disponibilitat justificada de peces de recanvi per part del fabricant).
- **Despeses associades al servei:** D'acord amb les condicions d'execució, aniran a càrrec exclusiu de l'adjudicatari totes les despeses derivades de l'execució d'aquest manteniment, incloent-hi els mitjans d'elevació (grues, plataformes elevadores, etc.) necessaris per als equips en alçada. També estan incloses les despeses de desplaçament i dietes del personal tècnic, la correcta gestió dels residus generats, i les actualitzacions de microprogramari (firmware) sense cost addicional.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de proveir i gestionar totes les llicències de programari necessàries per a l'entorn de gestió al núvol (Cloud) i per al sistema de lectura de matrícules (LPR), garantint la cobertura operativa tant per als equips de nova implantació com per al parc tecnològic antic.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

A continuació es detalla l'inventari d'equips i punts de control ja existents que s'integren obligatòriament en aquest servei de manteniment:

**Càmeres de Lectura de Matrícules (LPR)**

- **Localització general (Trànsit):** 2 càmeres de lectura de matrícules.
  - **Marca i model:** MILESIGHT, model MS-TS4466-X4RPE.

**Càmeres de Videovigilància**

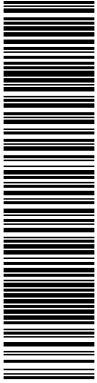
A continuació es detalla l'inventari complet d'equips de videovigilància existents, així com els equips de gestió i gravació associats.

**1-Inventari de Càmeres per Ubicació**

Ubicació	Quantitat	Model de Càmera
Casa Consistorial	2	DAHUA IPC-K24P
Mercat CV	3	DAHUA IPC-HDBW2431R-ZS-S2
Mercat La Plana	1	DAHUA IPC-HFW2831S-S-S2
Polícia Local	1	DAHUA DH-SD5A232GB-HNR
Camp de Futbol Salt del Pi	4	DAHUA DH-IPC-HDBW2441E-S
Camp de Futbol Molí	4	DAHUA DH-IPC-HDBW2441E-S
Pas del Sucre	2	DAHUA IPC-HFW3249T1-AS-PV
Carrer Maria Capmany	1	DAHUA DH-SD5A232GB-HNR
Av. Jacint E. Fontanet	1	DAHUA DHI-TPC-BF1241-B10F12-DW-S2
Av. Jacint Fontanet S/N	1	DAHUA DH-SD49825GB-HNR
Av. dels Països Catalans	1	DAHUA DH-SD49225T-HN
Carrer Hortènsia 27	2	1x DAHUA DH-SD6CE232GB-HNR, 1x DAHUA DH-SD6CE225DB-HNY
Carrer Maladeta amb Carrer Menta	2	1x DAHUA DH-SD6CE232GB-HNR, 1x DAHUA DH-SD6CE225DB-HNY
Rambla de la Mercè	2	DAHUA DH-IPC-HFW2449TL-S-PRO
Plaça de les Bòbiles	2	DAHUA DH-IPC-HFW2449TL-S-PRO

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina <b>12 de 16</b>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04

ESTAT  
**SIGNAT**  
27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

### Equips de Gestió i Gravació

- **Servidor de gestió (1 unitat):** Servidor físic dedicat a allotjar el programari JABATRAFFIC per a l'emmagatzematge i la centralització de les matrícules llegides.
- **Equips de gravació de vídeo (3 unitats):** Dos gravadors DAHUA ubicats als camps de futbol Molí i Salt del Pi (ambdós amb connexió GSM) i un gravador RAYSHARP ubicat al Mercat CV (amb connexió de fibra òptica).
- **Sistemes d'alimentació i comunicació autònoma:** 11 unitats.

### Sistemes d'Energia i Comunicacions

- **3 Sistemes JABABOX LITE.**
- **2 Sistemes JABABOX PRO.**
- **6 Caixes antigues:** El sistema compta amb càmeres connectades a caixes d'energia de generacions anteriors que es mantenen operatives i es troben plenament integrades a la plataforma de gestió actual.

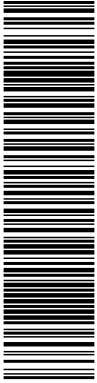
Per a la gestió, monitoratge i connectivitat global de la xarxa, s'estableixen els següents elements de comunicació:

- **Connectivitat Mòbil:** Es disposa d'un inventari actiu de 17 targetes SIM per dotar de connexió ininterrompuda als diferents equips, encaminadors i sistemes autònoms de la instal·lació.
- **Plataforma de Gestió Cloud:** Tots els sistemes estan vinculats mitjançant una llicència anual JABABOX per a cloud, la qual permet la monitorització centralitzada de tots els sistemes amb report d'esdeveniments a temps real, facilitant el control remot, la recepció d'avísos per anomalies i la gestió eficient del consum energètic.

### E. SERVEI DE REUBICACIÓ D'EQUIPS

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 13 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04

ESTAT  
**SIGNAT**  
27/04/2026 11:04



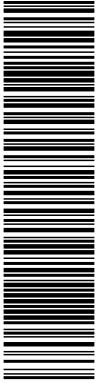
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

S'entendrà per reubicació el trasllat íntegre d'un punt de videovigilància. Un punt de videovigilància pot incloure una o més càmeres, juntament amb tots els seus equips auxiliars (caixa de connexions, font d'alimentació, etc.). La reubicació implica el desmuntatge de tots els equips d'un punt en la seva ubicació actual i la seva posterior instal·lació i posada en marxa en una nova ubicació.

Les condicions per a la prestació d'aquest servei són les següents:

- **Procediment de Sol·licitud:** L'Ajuntament, a través dels responsables del contracte, comunicarà per escrit a l'empresa adjudicatària la necessitat de reubicar un equip. En aquesta comunicació s'especificarà la ubicació actual i la nova ubicació desitjada.
- **Termini d'Execució:** L'adjudicatari haurà de completar la reubicació en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la comunicació oficial per part de l'Ajuntament.
- **Condicions de la Reinstal·lació:** L'adjudicatari garantirà que, un cop finalitzada la reubicació, l'equip queda plenament operatiu. Això inclou la seva correcta integració al sistema de gestió de vídeo (VMS) i a la plataforma de gestió al núvol, així com la configuració de tots els paràmetres necessaris. L'equip reinstal·lat mantindrà les mateixes condicions de garantia i cobertura de manteniment que una instal·lació nova.
- **Model de Pagament:** El cost d'aquest servei no està inclòs en el cànon de manteniment ordinari. L'Ajuntament abonarà l'import corresponent únicament en el cas que se sol·liciti formalment la reubicació d'un punt de videovigilància, d'acord amb els preus unitaris establerts en el contracte.
- **Límit de Reubicacions:** S'estableix un límit màxim de 5 reubicacions anuals. Aquest límit és estricte: un cop assolit el nombre màxim de serveis dins d'una mateixa anualitat, no es podran sol·licitar ni executar reubicacions addicionals fins a l'exercici següent.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 14 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

#### 4. VALIDACIÓ TÈCNICA I REPLANTEIG

Abans de l'inici de la instal·lació, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una visita de replanteig amb els responsables municipals per validar la ubicació exacta de cada càmera i la cobertura 4G/5G disponible. L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar les fitxes tècniques detallades dels equips proposats per verificar el compliment de les especificacions de l'apartat 3. L'acceptació dels equips per part del responsable del contracte serà requisit indispensable per procedir a la instal·lació.

#### 5. EXECUCIÓ I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un Cap de Projecte, que actuarà com a tècnic responsable i serà l'interlocutor únic amb l'Ajuntament per a totes les qüestions relatives a l'execució del contracte.

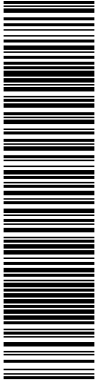
- **Coordinació:** Es realitzaran reunions de seguiment a demanda dels responsables del contracte (Policia Local i Serveis Tecnològics) per al correcte seguiment de les prestacions.
- **Acta de Recepció:** Un cop finalitzada la instal·lació dels nous equips, se signarà una acta de recepció positiva després de verificar el funcionament correcte de totes les càmeres, incloent-hi la visió nocturna i la lectura de matrícules. El període de garantia i manteniment dels nous equips començarà a computar des de la data de signatura d'aquesta acta.
- **Idioma:** La documentació tècnica i la retolació del programari, si s'escau, seran preferentment en català.

#### 6. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses derivades de l'execució del contracte, incloent, entre d'altres, les següents:

- El subministrament de tot el maquinari i programari especificat en aquest plec.
- Els materials d'instal·lació, com ara cablejat, tubs, suports i altres elements auxiliars.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 15 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

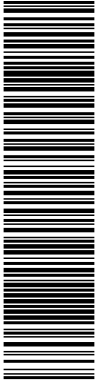
- Els mitjans d'elevació (grues, plataformes elevadores, etc.) necessaris per a la instal·lació dels equips en alçada.
- Les despeses de desplaçament i dietes del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte.
- El cost de les línies de dades (targetes SIM) necessàries per a la connectivitat dels sistemes durant tota la vigència del contracte.
- La correcta gestió dels residus generats, incloent-hi embalatges o materials retirats, d'acord amb la normativa ambiental vigent.
- El cost de totes les llicències d'ús del programari de gestió (Cloud, LPR, VMS, etc.) necessàries per al funcionament del sistema durant la totalitat de la durada del contracte.
- Les actualitzacions de microprogramari (firmware) i programari dels equips, que s'hauran de realitzar sense cost addicional durant la vigència del contracte.

## 7. CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari i el seu personal hauran de mantenir la confidencialitat de les dades que els siguin facilitades en execució del contracte, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment del seu objecte. No podran comunicar-les ni cedir-les a cap entitat, empresa o persona diferent de la interessada, sense l'autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament, obligació que es mantindrà durant l'execució del contracte i un cop finalitzat.

L'adjudicatari, en la seva condició d'encarregat del tractament, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, els sistemes i els equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal. Aquestes mesures s'ajustaran a les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1437/2026/3191_PPT	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>HXL77-4Y9N1-BVQKQ</b> Data d'emissió: <b>6 de Maig de 2026 a les 10:52:53</b> Pàgina 16 de 16	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 27/04/2026 11:04	ESTAT <b>SIGNAT</b> 27/04/2026 11:04



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Atès que l'adjudicatari tindrà accés a sistemes que poden captar imatges de la via pública, haurà de complir estrictament la normativa vigent en matèria de protecció de dades i s'atindrà a les següents condicions específiques:

- **Accés a imatges:** L'empresa instal·ladora i mantenidora no podrà visualitzar ni registrar imatges, excepte en el moment precís de la configuració tècnica dels equips i sempre sota la supervisió o autorització expressa de la Policia Local.
- **Seguretat:** Haurà d'aplicar les mesures de seguretat necessàries per evitar accessos no autoritzats als dispositius, com ara el canvi de contrasenyes per defecte, el xifratge de les connexions i altres bones pràctiques del sector.
- **Compromís de confidencialitat:** Tot el personal de l'empresa adscrit a l'execució del contracte haurà de signar un compromís de confidencialitat respecte a la informació sensible a la qual pugui tenir accés, incloent-hi la ubicació dels equips, les adreces IP i l'arquitectura de la xarxa de seguretat de l'Ajuntament.