



40432/2026

Expedient
8658/2025

Segell

Àrea

Contractació

Codi de verificació



5M2L42340Z1E6X2Y14WA

MEMÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS POSTALS DE L'AJUNTAMENT DE CALDES DE MONTBUI

Identificació de l'expedient

8658/2025, relatiu al contracte de prestació de serveis postals de l'Ajuntament de Caldes de Montbui

1. Objecte del contracte, necessitat i idoneïtat i eficiència en la contractació

L'Ajuntament de Caldes de Montbui, per dur a terme l'exercici de les competències que li són encomanades legalment, necessita disposar d'un servei de distribució postal que inclogui la prestació tant dels serveis postals de cartes ordinàries, cartes certificades i paqueteria postal nacional, com de les notificacions administratives que es generen.

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis postals necessaris per a la realització de les comunicacions i notificacions administratives generades per l'Ajuntament de Caldes de Montbui, amb destinació local, nacional i internacional.

Per qualsevol aspecte específic corresponent al servei postal que no es reculli en el plec de prescripcions tècniques la prestació del servei objecte d'aquest contracte es regirà per la normativa vigent i s'adequarà a allò previst tant en la Llei 43/2010 del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, així com pel previst al Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, per el que s'aprova el Reglament pel que es regula la prestació dels serveis postals en desenvolupament de l'establert a la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals (en la redacció vigent arrel de la modificació produïda per Reial Decret 503/2007, de 20 d'abril). Així mateix, s'estarà al previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 58/2003, del 17 de desembre, general tributària i al Reial Decret 1065/2007, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desenvolupament dels procediments d'aplicació dels tributs, pel que fa a les notificacions en l'àmbit dels tributs.

Si s'ha de realitzar un determinat servei postal mitjançant l'operador designat per l'Estat per a prestar el servei postal universal, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les actuacions necessàries per portar a terme la seva execució d'acord amb les condicions que s'estableixin en la documentació reguladora.



L'empresa adjudicatària del contracte haurà de prestar els serveis postals de recollida, admissió, tractament, curs i transport, distribució i entrega dels enviaments postals objecte del present contacte, així com els serveis complementaris, addicionals i específics que requereixin els diferents enviaments.

El servei no és en exclusiva, atès que l'Ajuntament es reserva la possibilitat, per motius de seguretat, urgència o conveniència, de realitzar determinats enviaments mitjançant el seu propi personal.

Per tant, la naturalesa i extensió de les necessitats a cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, han estat determinades amb precisió, tal com preceptua l'article 28 de la LCSP.

2. Justificació de la insuficiència de mitjans

L'article 30.3 de la LCSP estableix que la prestació de serveis es durà a terme normalment per l'Administració amb els seus mitjans propis, si bé quan no disposi d'aquests mitjans suficients, amb la deguda justificació en l'expedient, es podrà contractar de conformitat amb el previst en el capítol V, del títol II del llibre II de la LCSP.

No hi ha personal en aquest ajuntament que tingui atribuïdes en les seves funcions les tasques pròpies de l'objecte d'aquest contracte que de forma resumida s'han indicat en l'apartat anterior. D'altra banda, l'Ajuntament tampoc no disposa de l'estructura ni dels mitjans personals i materials necessaris per dur a terme aquestes funcions, ja que es requereix un servei integral que inclogui la recollida, tractament, admissió, classificació, curs, transport, distribució i entrega de cartes ordinàries, certificades, notificacions administratives, etc...

3. Lots

No procedeix la divisió en lots, ja que la realització independent de les prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria des del punt de vista tècnic la seva correcta execució, en tant que implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La divisió en lots incrementaria la dificultat en la gestió, ja que obligaria a realitzar una diferenciació i selecció dels productes de manera prèvia i implicaria també l'enviament i recepció diferenciada de la informació en format electrònic amb diferents interlocutors i diferents sistemes informàtics. Tot això dificultaria la coordinació i suposaria la necessitat d'incrementar els recursos humans destinats als treballs de preparació material de la documentació a enviar i de la recepció de la documentació de retorn.

Per tant, la divisió en lots comportaria greus dificultats tècniques en la coordinació per garantir que cada tipus de servei postal sigui prestat pel corresponent adjudicatari quan, per raons d'eficàcia i eficiència, el procediment intern en relació a la preparació i recepció de la documentació és el mateix. Això podria suposar fins i tot afectacions greus a la validesa i eficàcia de l'acte administratiu objecte de notificació, fruit de la complexitat i retard en el seu enviament per part de l'Ajuntament.



4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, calculat en base a preus unitaris i de la previsió del volum estimat d'enviaments i/o serveis durant la seva vigència, es fixa en la quantitat de 26.616,20 € de pressupost base, més 5.589,40 € en concepte d'IVA al 21%, fent un total de 32.205,60 €, IVA inclòs.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als preus unitaris dels diferents tipus de serveis (conforme els preus de referència de l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal per a l'any 2026) i amb l'estimació de serveis a realitzar tenint en compte la mitjana dels enviaments i serveis realitzats per l'Ajuntament de Caldes de Montbui durant els anys 2022, 2023 i 2024 **-Annex 1-**.

Per al període de durada del contracte corresponent a l'any 2026 es preveu un consum lleugerament inferior, pel que la despesa màxima a autoritzar serà inferior.

El pressupost base de licitació no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

De conformitat amb allò que disposa l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, per al desglossament del pressupost de licitació, així com per a l'establiment dels preus unitaris de referència per als serveis inclosos a l'objecte del contracte, s'han tingut en consideració els preus actualment vigents de l'operador designat per l'Estat per a prestar el servei postal universal, la Societat Estatal de Correos y Telégrafos, SA, però incorporant un increment en previsió del seu augment per a l'any 2026. Es considera que aquests preus són ajustats als preus habituals del mercat i que en aquests preus estan inclosos tant el benefici empresarial com totes les despeses generals, personal, assegurances, transports, materials, aplicacions informàtiques i despeses de comprovació, gestió de la despesa, tots els impostos, drets i taxes derivats del contracte, així com la reta de costos directes i indirectes i aquelles altres despeses eventuais que es poguessin derivar de l'execució del contracte.

L'article 34 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, requereix que els preus de l'operador del servei postal universal siguin assequibles, transparents, no discriminatoris i fixar-se tenint en compte els costos reals del servei, aspectes que van ser revisats per la Comissió Nacional del Mercat i de la Competència, segons resolució de 12 de desembre de 2024, expedient STP/DTSP/065/24, determinació que confirma que els preus utilitzats l'any 2025 eren preus de mercat. Per a l'any 2026 encara no ha estat publicada la corresponent resolució de la Comissió Nacional del Mercat i de la Competència.

Atès que la major part dels serveis objecte del contracte estan subjecte a la Llei 43/2010, que és on es regula el sistema de fixació dels preus dels serveis, no correspon fer el desglossament per costos.



L'article 100.2 de la LCSP estableix la obligació d'indicar de manera desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional, els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència en aquells contractes en que el cost dels salaris formin part del preu del contracte. D'acord amb el criteri establert pels Tribunals Administratius Contractuals, resolucions 633/2019, 984/2021, 583/2020 del TACRC, entre d'altres, aquest desglossament només s'haurà de realitzar en aquells contractes de serveis en que el cost econòmic principal siguin els costos laborals dels salaris de les persones empleades per a la seva execució i que, aquest cost, formi part del preu total del contracte, el que implica no només que sigui una despesa sinó que aquest cost salarial formi part del preu, condicions que no es donen en el present contracte.

Els preus unitaris base de licitació s'estableixen pels imports que consten a l'**Annex 2**.

5. Existència de crèdit

El pagament d'aquest contracte s'efectuarà prèvia presentació de la factura electrònica a càrrec de l'aplicació pressupostària del pressupost municipal següent:

Aplicació pressupostària	Exercici	Import (IVA inclòs)
20 9200 22201 <i>Comunicacions postals i repartiments SSGG</i>	2026 -juliol a desembre-	7.515,61 euros
	2027	16.459,99 euros
	2028 -gener a juny-	8.230,00 euros

Per als citats pressupostos s'haurà de consignar crèdit adequat i suficient per atendre les despeses que se'n derivin.

6. Durada del contracte

D'acord amb el previst en l'article 29 de la LCSP la durada dels contractes ha d'establir-se tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització de les mateixes.

Atenent a l'anterior es considera que el termini idoni de durada del contracte serà de dos anys comptadors des del dia 1 de juliol de 2026 o des de la data de la seva formalització si fos posterior.

No s'estableix opció de pròrroga.

7. Valor estimat

El valor estimat de contracte (VEC) és de **26.616,20 €, IVA exclòs**. Aquest valor estimat s'ha calculat conforme al que estableix l'article 101 de la LCSP, i és la suma del pressupost base de licitació total (sense IVA), així com les eventuais modificacions i, si s'escau, pròrrogues o altres opcions.



Concepte	Import (IVA exclòs)
Durada del contracte	26.616,20 €
Pròrroga (NO es preveuen)	0 €
Modificacions (NO es preveuen)	0 €
TOTAL	26.616,20 €

8. Procediment de licitació

Atenent al valor estimat del contracte i a la vista del seu objecte, es considera que el procediment de licitació a seguir serà el procediment obert simplificat abreujat no subjecte a regulació harmonitzada ni recurs especial en matèria de contractació.

Conforme el CPV aplicable -6410000- Serveis postals-, es tracta d'un servei inclòs a l'Annex IV de la LCSP.

9. Solvència, classificació, adscripció de mitjans i habilitació professional

1- Solvència

Ateses les característiques d'aquest contracte i el seu valor estimat inferior a 60.000,00 € (serveis i subministraments), s'eximeix de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb allò disposat a l'article 159.6 b) de la LCSP. No obstant, per tal de garantir la correcta execució, els licitadors han de disposar de les condicions següents relatives a la solvència:

- a) Solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, per un import igual o superior a 19.962,15 € (1,5 vegades l'anualitat mitja del contracte).
- b) Solvència tècnica i professional: Serveis realitzats els darreres tres anys, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, amb un volum de facturació en l'any de major execució que sigui igual o superior a 9.315,67 € (70% anualitat mitja del contracte).

Justificació dels criteris de solvència

Els criteris de solvència tenen com a finalitat que la persona licitadora que resulti adjudicatària del contracte tingui la capacitat tant econòmica com tècnica per poder dur a terme el servei objecte del contracte.

Es considera que, en relació a la solvència econòmica i financera, el volum de negocis sol·licitat acredita la situació financera de l'empresa, que és un indicador que permet presumir una suficiència raonable en la capacitat de l'adjudicatari per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que derivaran de



l'adjudicació del present contracte. Amb aquest llistar es garanteix, a més, un accés no restrictiu a la licitació per part de les persones licitadores.

En relació a la solvència tècnica i professional, d'entre els mitjans fixats a l'article 90.1 de la LCSP, s'ha optat per requerir l'experiència en la prestació de serveis similars als que constitueixen l'objecte del contracte, ja que és un criteri que permet garantir que la persona licitadora disposa d'uns coneixements tècnics, eficàcia i experiència suficients per tal d'executar el contracte de forma satisfactòria. El llistar mínim és el que determina la pròpia LCSP de forma subsidiària.

9.2 Classificació opcional

D'acord amb el previst a l'article 77.1 b) de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial, si bé aquesta és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. En aquest sentit, el licitador/a podrà acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima requerida als apartats anteriors, alternativament, amb la classificació empresarial en el grup/s, subgrup/s i categoria/es que tot seguit es detallen:

Grup: R Subgrup: 9 Categoria: 1

9.3 Adscripció de mitjans

Atenent les característiques del contracte i amb l'objecte de garantir la qualitat en la prestació del servei, la persona licitadora es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients i, en tot cas, els que s'indiquen a la clàusula 7 del plec de prescripcions tècniques.

Amb la presentació de l'oferta el licitadors hauran de presentar la documentació acreditativa de la disposició d'una oficina/establiment al nucli urbà de Caldes de Montbui (contracte d'arrendament, de compravenda, declaració responsable, etc). Si en el moment de presentar l'oferta els licitadors no compten amb cap oficina d'atenció al públic, haurà/n de presentar declaració responsable de compromís de disposició d'una oficina al nucli urbà de Caldes de Montbui en data 1 de juliol de 2026.

Aquesta obligació es mantindrà durant tot el període de vigència del contracte i tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte als efectes del previst a l'article 211, apartat f de la LCSP.

Justificació adscripció mitjans:

En relació a la xarxa d'oficines es requereix que l'empresa que esdevingui adjudicatària disposi, en el moment d'inici del servei, d'una oficina o establiment al nucli urbà de Caldes de Montbui i d'una xarxa d'oficines en municipis capitals de província i en poblacions de més de 50.000 habitants no capital de província.



La finalitat d'aquest requeriment no és altre que la de facilitar al màxim als ciutadans la recollida d'aquells enviaments que no s'hagin pogut lliurar als seus domicilis. Es pretén que el licitador/a que resulti adjudicatari/ària disposi efectivament d'una xarxa d'oficines, properes als ciutadans, que els facilitin aquest tràmit, fent que el desplaçament a les oficines sigui menor.

Pel que fa als mitjans informàtics, s'estableix l'obligació de disposar d'un sistema informàtic que permeti la gestió dels enviaments postals, atès que són mitjans necessaris per permetre controlar i fer el seguiment de les trameses de cartes i notificacions per part de l'Ajuntament

Aquests compromisos tenen per objecte garantir que la prestació del servei respongui als nivells de qualitat exigibles des de la perspectiva de l'interès general. Es pretén que la persona licitadora que resulti adjudicatària tingui a la seva disposició una infraestructura que li permeti executar el servei en les millors condicions possibles, satisfent així les necessitats objecte del contracte.

9.4. Habilitació professional

Els licitadors han de comptar amb la corresponent autorització administrativa singular per a la prestació de serveis postals universals (art. 42 de la Llei 43/2010) i han d'haver presentat la corresponent declaració responsable (art. 40 de la Llei 43/2010) als efectes de poder prestar serveis postals no inclosos dins del servei postal universal.

Aquests operadors també hauran de constar inscrits en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals, en el cas d'autoritzacions administratives singulars en la Secció B- règim d'autorització singular segons RD 81/1999, per a la prestació de serveis postals universals i no reservats – i en el cas de les declaracions responsables en la Secció A- règim d'autorització general RD 81/1999, per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal-.

A més, el licitador que no sigui l'operador que té encomanada la prestació del servei postal universal, i utilitza la xarxa postal de l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, haurà de disposar d'un títol que l'habiliti a dit accés que li permeti dipositar els enviaments per als quals no disposi de recursos suficients per dur a terme una distribució conforme als requeriments dels plecs. En aquest sentit, haurà de tenir subscrit un contracte d'accés a la xarxa postal amb l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, que estigui en vigor a la data de presentació de l'oferta i que haurà de mantenir-se vigent durant tot el període de durada del contracte.

El prestador del servei universal que determina la disposició addicional primera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, i mentre mantingui aquesta qualificació, en cas de presentar-se a licitació, queda exempt d'acreditar aquests extrems.

Els licitadors hauran d'incorporar la documentació acreditativa de disposar d'aquestes habilitacions professionals en el moment de presentar les seves ofertes.

10. Criteris d'adjudicació



En compliment del previst en l'article 145 de la LCSP en el present contracte s'han tingut en compte tant criteris qualitius com altres que valoren en termes de cost. Atenent a l'objecte del servei, el criteri de qualitat en la prestació del servei esdevé essencial no només per al correcte funcionament de l'administració sinó, sobretot, per garantir un bon servei al ciutadà. Es detallen a continuació cadascun dels criteris avaluable de forma automàtica amb la corresponent justificació dels mateixos:

1) Millor oferta de preus unitaris (fins a 49 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte o rebaixa ofert per cada licitador, a aplicar sobre els preus unitaris establerts a l'**annex 2** d'aquesta memòria, a excepció dels corresponents a les cartes internacionals (Europa) i les cartes internacionals certificades (Europa), als que s'aplicaran els preus unitaris fixats en el citat annex 2 d'aquest document, sense baixa.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que ofereixi el percentatge de descompte més elevat, avaluant la resta d'ofertes mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$Vi = (100 - Bmax) / (100 - Bi) \times \text{puntuació màxima}$$

On

Vi = Puntuació atorgada a cada oferta.

Bi = Percentatge de baixa a valorar.

Bmax = Percentatge de baixa màxima d'entre les presentades a la licitació.

Justificació de l'elecció del criteri: Amb aquest criteri d'adjudicació es pretén garantir una correcta gestió i eficiència dels fons públics. En aquest sentit, la economia del contracte és un element clau per fer-la efectiva. Quant a l'exclusió de valoració de la baixa dels conceptes dels preus unitaris corresponents a les cartes internacionals (Europa) i les cartes internacionals certificades (Europa) es motiva pel seu escàs pes en l'import i volum del contracte i la possible afectació en les baixes que es puguin oferir pels altres conceptes que sí tenen un volum i import considerable.

2) Nombre d'oficines existents a l'àmbit territorial de Catalunya (fins a 20 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que disposi del major nombre d'oficines de fins a 50.000 habitants o que no siguin capitals de província en l'àmbit territorial de Catalunya, puntuant-se la resta d'ofertes de manera proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{(\text{nombre màxim de punts}) \times \text{nombre oficines oferta que es puntua}}{\text{Nombre d'oficines de la millor oferta presentada}}$$

No s'inclouran ni valoraran l'oficina de Caldes de Montbui ni les de les 4 capitals de província ni les de més de 50.000 habitants.



Es valorarà amb la puntuació màxima l'oferta que proposi 50 o més oficines, és a dir, el màxim a valorar per a obtenir la màxima puntuació seran 50 oficines.

Els licitadors hauran de presentar una relació de les oficines d'atenció al públic indicant, com a mínim, el codi postal, la població i l'adreça de l'oficina, que podrà ser verificada per l'Ajuntament en qualsevol moment.

Justificació de l'elecció del criteri: La cobertura de la xarxa d'oficines ha de permetre als destinataris poder accedir a la recollida dels enviaments que no s'hagin pogut lliurar en l'adreça de l'interessat. A més, tenint en compte que el gruix d'enviaments es fa a territoris dins de la Comunitat Autònoma de Catalunya, s'entén que aquest criteri suposa una millora considerable del contracte i una reducció de l'impacte ambiental dels desplaçaments.

3) Nombre d'oficines existents a l'àmbit territorial de l'Estat (exclosa Catalunya) (fins a 20 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que disposi del major nombre d'oficines de fins a 50.000 habitants o que no siguin capitals de província en l'àmbit territorial de l'Estat (excloent Catalunya), puntuant-se la resta d'ofertes de manera proporcional d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{(\text{nombre màxim de punts}) \times \text{nombre oficines oferta que es puntua}}{\text{Núm. d'oficines de la millor oferta presentada}}$$

No es tindran en compte les valorades a l'apartat 2 ni tampoc les capitals de província o de poblacions de més de 50.000 habitants.

Es valorarà amb la puntuació màxima l'oferta que proposi 150 o més oficines, és a dir, el màxim a valorar per a obtenir la màxima puntuació seran 150 oficines.

Els licitadors hauran de presentar una relació de les oficines d'atenció al públic indicant, com a mínim, el codi postal, la població i l'adreça de l'oficina, que podrà ser verificada per l'Ajuntament en qualsevol moment.

Justificació de l'elecció del criteri: La cobertura de la xarxa d'oficines ha de permetre als destinataris poder accedir a la recollida dels enviaments que no s'hagin pogut lliurar en l'adreça de l'interessat. S'entén que aquest criteri suposa una millora considerable del contracte i una reducció de l'impacte ambiental dels desplaçaments.

4) Ampliació de l'horari d'apertura de l'oficina d'atenció al públic a Caldes de Montbui (fins a 11 punts)



Es valorarà amb la puntuació màxima l'oferta que proposi el major nombre d'hores setmanals addicionals, i amb 0 punts l'oferta que no aporti cap ampliació d'horari. Aquestes hores seran addicionals a les que s'estableixin en el plec de prescripcions tècniques particulars.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

- Ampliació de l'horari en 15 hores addicionals setmanals: 11 punts
- Ampliació de l'horari en 10 hores addicionals setmanals: 7 punts
- Ampliació de l'horari en 5 hores addicionals setmanals: 3 punts

L'incompliment del compromís comportarà l'aplicació de les penyalitats que corresponguin, sens perjudici de l'obligatorietat immediata de restablir l'obertura en els horaris a que s'hagi compromès en la seva oferta.

Justificació de l'elecció del criteri: Amb l'ampliació de l'horari d'obertura de l'oficina d'atenció al públic en el municipi de Caldes de Montbui, es pretén facilitar l'accés i la recollida en l'oficina dels enviaments realitzats per aquesta Ajuntament quan no se'ls hagi pogut fer arribar en l'adreça del destinatari. Així mateix, es pretén que la ciutadania rebi un servei de qualitat, tenint en compte que un horari més ampli els facilita la recollida de correspondència.

Justificació de l'elecció de les fórmules: S'apliquen aquestes fórmules matemàtiques perquè són directament proporcionals respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes, de tal forma que l'oferta amb major descompte i/o major nombre d'oficines obtindrà una major puntuació.

11. Condicions especials d'execució i obligacions essencials

Les condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relatives a l'ocupació en relació amb l'execució del contracte, que són d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes són les que tot seguit s'indiquen:

- Assumir l'obligació d'aplicar al personal que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
 - Vetllar pel manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte i pel compliment de la normativa de gestió de residus d'acord amb l'establir per l'Agència de Residus de Catalunya. Tots els serveis prestats hauran de complir la normativa espanyola i de la Unió Europea en matèria mediambiental i d'eficiència energètica. Concretament, el contractista haurà de complir amb la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminant per una economia circular.
- En qualsevol cas, a les tasques de recollida i lliurament de sobres s'utilitzaran materials reciclats pel seu trasllat i, sempre que sigui possible, caixes reutilitzables.



- Quan en l'execució del contracte s'hagi d'utilitzar paper per documentar els treballs, aquest haurà de tenir el segell FSC (Forest Stewardship Council) o certificació equivalent.
- Subjecció a la normativa de protecció de dades. En cas que atenen a l'objecte del contracte corresponent, la seva execució impliqui la cessió de dades per l'Ajuntament al contractista, aquest tindrà la obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té la consideració **d'obligació essencial** del contracte en compliment del previst als articles 202 i 211.2.1.f) de la LCSP.

Justificació de les condicions especials d'execució

Amb la inclusió de les condicions especials d'execució indicades, es persegueix aconseguir els objectius de prestació de serveis i/o promoció d'institucions inclusives, eficaces, responsables i accessibles. Així mateix, també es pretén aconseguir prestar el servei amb el mínim impacte mediambiental possible.

Per a valorar aquestes condicions especials d'execució l'ajuntament exigirà aquella documentació que ho acrediti.

Obligacions essencials d'execució:

- Adscriure a l'execució del servei els mitjans humans i materials que, com a mínim, es requereixin en el plec de prescripcions tècniques particulars
- Subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil suficient (com a mínim 300.000 euros de capital assegurat per sinistre) que cobreixi la responsabilitat per danys i perjudicis soferts per la prestació d'aquest servei. Estaran coberts especialment els riscos indemnitzables de possibles accidents derivats de la prestació del servei.

Aquesta assegurança es mantindrà en vigor durant tota la fase d'execució del contracte.

- El compliment de l'oferta realitzada
- El compliment de les condicions especials d'execució.
- La resta d'obligacions que siguin qualificades com a tals en aquesta memòria o en els plecs.

12. Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.



No es preveu la modificació del contracte.

D'acord amb el previst a l'article 309.1 LCSP, no tindran la consideració de modificacions la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes al contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte (entès com a import màxim d'adjudicació).

13. Subcontractació

S'autoritza la subcontractació parcial de les prestacions accessòries objecte del contracte en els termes i amb les condicions que estableix l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Entre les prestacions que conformen els diferents tipus de serveis postals i de notificació administrativa (recollida, transport, lliurament i retorn) la subcontractació estarà permesa per al transport, lliurament i retorn del document a lliurar en els casos on l'empresa adjudicatària no disposi de recursos propis. Donada la impossibilitat de que una mateixa empresa adjudicatària tingui els recursos i mitjans propis a totes les destinacions possibles, aquesta subcontractació vindrà determinada per la destinació final del document a enviar.

No s'entén com a subcontractació la utilització de la xarxa postal de l'operador postal universal.

L'adjudicatari, no obstant, serà l'únic responsable de la gestió del servei davant l'administració.

14. Penalitats

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.
2. Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, s'estableixen les següents penalitats que seran proporcionals a la gravetat dels incompliments i el total de les mateixes no podrà superar el 50% del preu del contracte IVA exclòs. En cas d'arribar al 50% del contracte per l'aplicació de penalitats suposarà causa de resolució del contracte.

Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions, que sigui qualificat com a molt greu, en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, prevenció de riscos laborals, social o laboral establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les



disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la LCSP.

- El compliment defectuós o l'incompliment de compromisos i terminis i de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials i/o dels compromisos previstos als plecs en relació a l'execució de les prestacions.
- La paralització de l'execució de les prestacions objecte del contracte per causa imputable al contractista.
- La falsedat o falsificació de dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Ajuntament en l'acompliment del servei o impedir que aquest pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i control que li són pròpies.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu als ciutadans.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament a subcontractistes i proveïdors.
- L'acumulació o reiteració de tres infraccions greus en el transcurs de 6 mesos de prestació de servei.

Incompliments greus:

- L'incompliment de les obligacions, que sigui qualificat com a greu, en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, prevenció de riscos laborals, social o laboral establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la LCSP.
- El compliment defectuós o l'incompliment de compromisos i terminis de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs que no tinguin la consideració de faltes molt greus.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes en aquest plec.
- La manca de puntualitat reiterada en la prestació del servei.
- El tractament vexatori als ciutadans, excepte que aquest reuneix les característiques per classificar-lo com a falta molt greu.
- La comissió de tres infraccions lleus en el transcurs de 6 mesos de prestació del servei.

Incompliments lleus:

- L'incompliment de les obligacions, que sigui qualificat com a lleu, en la normativa aplicable en matèria mediambiental, de protecció de dades personals, de prevenció de riscos laborals, social o laboral establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les



disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la LCSP.

- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte, sempre que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva quantificació com a greu.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- La lleugera incorrecció amb els ciutadans.
- El compliment defectuós o l'incompliment de compromisos i terminis i de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan no constitueixi infracció molt greu o greu.

3. En relació a la pràctica de les notificacions administratives i cartes certificades, s'imposaran penalitats per l'incompliment de qualsevol de les següents circumstàncies, sens perjudici de la obligació de tornar a practicar-la sense cost per l'Ajuntament:

- Incompliment dels terminis del primer intent, segon intent i tercer intent (dipòsit en bústia).
- Incompliment de la diferència horària entre el primer i segon intent de notificació.
- Incompliment de l'obligació de deixar avís després del segon intent, quan escaigui.
- La incorrecta o manca d'emplenament del justificant de recepció o PEE o qualsevol de les dades essencials requerides, així com l'incompliment de l'obligació d'entrega de la PEE en format electrònic.
- En general, quan en la pràctica de la notificació no s'hagi complert d'acord amb el que s'estableix a la normativa vigent o en els Plecs de Prescripcions Tècniques.
- Incongruències en el retorn de la informació- s'entén com a incongruent o incoherent tota aquella informació que faciliti l'empresa contractista que comporti la impossibilitat del seu tractament lògic. Per exemple: quan s'informi per l'operador postal que el resultat del primer intent de notificació ha estat infructuós per "absent" i el resultat de la segona notificació "domicili erroni" o quan les dades informades de l'entrega o intent no coincideixin amb les que consten a l'avís de recepció.
- Incompliment del termini de 45 dies de tancament de les remeses.

Quan es detecti algun dels incompliments descrits el responsable del contracte proposarà l'establiment d'una penalitat equivalent al 5% de la tramesa on s'hagi produït el citat incompliment.



En cas d'incompliment reiterats en la mateixa tramesa o incompliments en més de tres trameses, la infracció es considerarà greu i comportarà una penalitat del 10% de l'import de la tramesa. En cas que els incompliments reiterats es produeixin en més de cinc de trameses la infracció tindrà caràcter molt greu i podrà comportar una penalitat de fins al 10% del preu del contracte.

En el cas de pèrdua de notificacions administratives o cartes certificades la penalitat aplicable serà del 10% de l'import de la tramesa, sens perjudici de la obligació de tornar a practicar-la sense cost per l'Ajuntament

4. Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació -entès com a pressupost base de licitació-, ja que hi ha preus unitaris- per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació - entès com a pressupost base de licitació-, ja que hi ha preus unitaris-per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació -entès com a pressupost base de licitació, ja que hi ha preus unitaris-. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.
- Així mateix, s'estableix una penalitat del 5% del preu d'adjudicació per l'incompliment de les obligacions que es poguessin derivar, relatives a la subrogació, si s'escau, dels treballadors previstes en aquest plec i en l'art. 130 LCSP, d'acord amb el que prescriu l'apartat 4 de l'esmentat article.

Sens perjudici de l'anterior, es fixarà una penalització base de 50 euros en cas de la no realització d'un servei de notificacions administratives o de cartes certificades amb motiu del seu extraviament.

Aquesta penalització base es farà efectiva automàticament mitjançant retenció en la certificació posterior a la data que es tingui coneixement del fet.

Tot sense perjudici de les possibles responsabilitats civils i penals que es puguin derivar d'una "mala praxis" en l'execució dels serveis.

5. De conformitat amb l'article 194.2 de la LCSP les penalitats previstes anteriorment s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i serà efectiu mitjançant la deducció de les quantitats que s'han d'abonar al contractista o bé per mitjà de la garantia, quan no es puguin deduir els corresponents pagaments.

15. Règim de pagament



Un cop adjudicat el contracte els serveis efectivament prestats es facturaran per l'empresa adjudicatària d'acord amb els preus oferts en la licitació aplicada la baixa, fins al límit del pressupost que anualment s'hagi consignat.

L'albarà d'entrega segellat és el que servirà de referència per validar la factura.

La facturació, que serà mensual, detallarà tant el volum total de despesa com el detall de les trameses, codis client, conceptes, pes del producte, nombre de trameses per producte i per trams de pes. Els conceptes indicats han de concordar, obligatòriament, amb els que constin a l'albarà de lliurament i amb els preus adjudicats.

16. Unitat encarregada del seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

17. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà la Cap de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Caldes de Montbui.



Annex 1 – Serveis realitzats en els anys 2022, 2023 i 2024

Año	Producto	Tramo de Peso	Consumo Neto	Nº Envíos Producto
2022	Carta (Internacional)	21 - 50 gr	35,10 EUR	18 UN
		51 -100 gr	16,50 EUR	6 UN
		101 - 500 gr	6,90 EUR	1 UN
		Resultado	58,50 EUR	25 UN
	Carta (Internacional) certificada	51 -100 gr	7,55 EUR	1 UN
		Aviso de recibo(Internacional)	1,90 EUR	1 UN
		Resultado	9,45 EUR	1 UN
	Carta (Nacional)	0 - 20 gr N	522,75 EUR	697 UN
		0 - 50 gr	1.112,65 EUR	1.309 UN
		51 -100 gr	4.737,15 EUR	3.509 UN
		101 - 500 gr	394,20 EUR	146 UN
		501 - 1000 gr	33,30 EUR	6 UN
		1001 - 2000 gr	18,00 EUR	3 UN
		Resultado	6.818,05 EUR	5.670 UN
	Carta (Nacional) certificada	0 - 20 gr N	58,50 EUR	13 UN
		0 - 50 gr	326,60 EUR	71 UN
		51 -100 gr	66,30 EUR	13 UN
		101 - 500 gr	19,35 EUR	3 UN
		Aviso de recibo(N)	168,30 EUR	99 UN
		Resultado	639,05 EUR	100 UN
	Carta Certificada GE - NOTIFICACIÓ	0 - 20 gr N	2.209,50 EUR	491 UN
		0 - 50 gr	791,20 EUR	172 UN
		51 -100 gr	10,20 EUR	2 UN
		Aviso de recibo(N)	1.130,50 EUR	665 UN
		Gestió de entrega/notificació	1.330,00 EUR	665 UN
		Resultado	5.471,40 EUR	665 UN
	Resultado	12.996,45 EUR	6.461 UN	



2023	Carta (Internacional)	0 - 20 gr N	1,65 EUR	1 UN
		21 - 50 gr	25,65 EUR	13 UN
		51 -100 gr	24,75 EUR	9 UN
		101 - 500 gr	6,90 EUR	1 UN
		Resultado	58,95 EUR	24 UN
	Carta (Nacional)	0 - 20 gr N	508,56 EUR	652 UN
		0 - 50 gr	1.205,60 EUR	1.370 UN
		51 -100 gr	1.744,40 EUR	1.246 UN
		101 - 500 gr	469,27 EUR	167 UN
		501 - 1000 gr	40,39 EUR	7 UN
		1001 - 2000 gr	12,48 EUR	2 UN
	Resultado	3.980,70 EUR	3.444 UN	
	Carta (Nacional) certificada	0 - 20 gr N	46,80 EUR	10 UN
		0 - 50 gr	143,40 EUR	30 UN
		51 -100 gr	121,90 EUR	23 UN
		101 - 500 gr	40,26 EUR	6 UN
		Aviso de recibo(N)	128,34 EUR	69 UN
		Resultado	480,70 EUR	69 UN
	Carta Certificada GE - NOTIFICACIÓ	0 - 20 gr N	2.223,00 EUR	475 UN
		0 - 50 gr	707,44 EUR	148 UN
		51 -100 gr	26,50 EUR	5 UN
		Aviso de recibo(N)	1.168,08 EUR	628 UN
		Gestió de entrega/notificaci3n	1.287,40 EUR	628 UN
		Resultado	5.412,42 EUR	628 UN
Resultado		9.932,77 EUR	4.165 UN	

2024	Carta (Internacional)	0 - 20 gr N	1,70 EUR	1 UN
		21 - 50 gr	12,60 EUR	6 UN
		51 -100 gr	22,40 EUR	8 UN
		101 - 500 gr	6,95 EUR	1 UN
		Resultado	43,65 EUR	16 UN
	Carta (Internacional) certificada	0 - 20 gr N	6,50 EUR	1 UN
		Aviso de recibo(I)	2,10 EUR	1 UN
		Resultado	8,60 EUR	1 UN
	Carta (Nacional)	0 - 20 gr N	469,04 EUR	572 UN
		0 - 50 gr	1.079,16 EUR	1.173 UN
		51 -100 gr	1.400,70 EUR	966 UN
		101 - 500 gr	513,30 EUR	177 UN
		501 - 1000 gr	35,40 EUR	6 UN
		Resultado	3.497,60 EUR	2.894 UN
	Carta (Nacional) certificada	0 - 20 gr N	63,31 EUR	13 UN
		0 - 50 gr	144,13 EUR	29 UN
		51 -100 gr	99,00 EUR	18 UN
		101 - 500 gr	27,80 EUR	4 UN
		Aviso de recibo(N)	119,04 EUR	64 UN
	Resultado	453,28 EUR	64 UN	
	Carta Certificada ES - NOTIFICACIÓ (SICER)	0 - 20 gr N	19,48 EUR	4 UN
		Retorno de informaci3n(N)	2,88 EUR	4 UN
		Aviso de recibo(N)	7,44 EUR	4 UN
		Gestió de entrega/notificaci3n	8,40 EUR	4 UN
	Resultado	38,20 EUR	4 UN	
	Carta Certificada GE - NOTIFICACIÓ	0 - 20 gr N	2.766,16 EUR	568 UN
		0 - 50 gr	313,11 EUR	63 UN
		Aviso de recibo(N)	1.173,66 EUR	631 UN
		Gestió de entrega/notificaci3n	1.325,10 EUR	631 UN
	Resultado	5.578,03 EUR	631 UN	
	Carta Certificada Jd (Judicial)	0 - 20 gr N	4,87 EUR	1 UN
		Aviso de recibo(N)	1,86 EUR	1 UN
		Gst. 2º Intento entrega certif. JD	0,70 EUR	1 UN
Resultado		7,43 EUR	1 UN	
Resultado	9.626,79 EUR	3.611 UN		



Annex 2 - Preus unitaris base de licitació

AJ. CALDES DE MONTBUI - PREVISIÓ CONSUM ANUAL -PREUS UNITARIS						
	PRODUCTE	TRAM PER PES	PREU UNITARI SENSE IVA	ESTIMACIÓ 1 ANY	TOTAL ANUAL	
PREVISIÓ ANUAL	Carta (Internacional Europa)	0 - 20 gr N	2,00 €	1 UN	2,00 €	
		21 - 50 gr	2,30 €	12 UN	27,60 €	
		51 -100 gr	3,10 €	8 UN	24,80 €	
		101 - 500 gr	7,40 €	1 UN	7,40 €	
		500 - 1.000 gr	14,00 €			
		1.000 - 2.000 gr	22,10 €			
		Resultado			22 UN	61,80 €
	Carta (Internacional Europa) certificada	0 - 20 gr N	7,15 €			
		21 - 50 gr	7,45 €			
		51 -100 gr	8,25 €	1 UN	8,25 €	
		101 - 500 gr	12,55 €			
		500 - 1.000 gr	19,15 €			
		1.000 - 2.000 gr	27,25 €			
		Avis de rebuda (I)	2,40 €	1 UN	2,40 €	
	Resultat			1 UN	10,65 €	
	Carta (Nacional)	0- 20 gr N	0,96 €	640 UN	614,40 €	
		0 - 50 gr	1,15 €	1.284 UN	1.476,60 €	
		51 -100 gr	1,75 €	1.907 UN	3.337,25 €	
		101 - 500 gr	3,70 €	163 UN	603,10 €	
		500 - 1000 gr	6,90 €	6 UN	41,40 €	
		1000 - 2000 gr	7,45 €	2 UN	14,90 €	
		Resultat		4.002 UN	6.087,65 €	
	Carta (Nacional) certificada	0 - 20 gr	5,74 €	12 UN	68,88 €	
		0 - 50 gr	5,93 €	43 UN	254,99 €	
		50 - 100 gr	6,53 €	18 UN	117,54 €	
		100 - 500 gr	8,48 €	4 UN	33,92 €	
		500 - 1000 gr	11,68 €			
		1000 - 2000 gr	12,23 €			
		Avis de rebuda (N)	2,40 €	77 UN	184,80 €	
	Resultat		77 UN	660,13 €		
	Carta Certificada GE - NOTIFICACIÓ	0 - 20 gr	5,74 €	511 UN	2.933,14 €	
		0 - 50 gr	5,93 €	128 UN	759,04 €	
		50 - 100 gr	6,53 €	2 UN	13,06 €	
100 - 500 gr		8,48 €				
500 - 1000 gr		11,68 €				
1000 - 2000 gr		12,23 €				
Avis de rebuda (N)		2,40 €	641 UN	1.538,40 €		
Gestió d'entrega de la notificació	2,40 €	641 UN	1.538,40 €			
Prova d'entrega electrònica	1,03 €	1 UN	1,03 €			
Resultat		642 UN	6.783,07 €			
Resultat total			4.744 UN	13.603,30 €		