

Núm. expedient: 26RH0011P

Centre orgànic: Direcció Àrea de Persones

Responsable Funcional: Sandra Tobias Grau

Responsable orgànic: Pedro Guerrero Obis

1. Objecte del contracte

Contractació del servei d'una solució de formació en línia (continguts i eines), amb el propòsit de formar els empleats en habilitats transversals fomentant el seu creixement professional i pel seu propi creixement personal. Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV:

(<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>)

CODI CPV: : <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>

80500000-9-Serveis de formació

2. Justificació de la necessitat

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) considera estratègic disposar d'una solució de formació en línia que permeti oferir als seus empleats una oferta formativa flexible, atractiva i accessible en competències transversals, orientada tant al desenvolupament professional com al creixement personal, i adaptada a les necessitats d'un entorn sanitari en constant evolució.

En aquest sentit, resulta especialment adequat un model de formació basat en una plataforma digital d'aprenentatge que integri continguts formatius propis, eines tecnològiques i serveis de suport, i que es fonamenti en metodologies d'autoaprenentatge, microlearning i itineraris personalitzables. Aquest tipus de solució permet adaptar el procés formatiu als diferents perfils professionals, nivells de competència, interessos i disponibilitats horàries, facilitant l'aprenentatge autònom i continu.

Actualment el CCSPT compta amb un campus virtual corporatiu que permet oferir formació en modalitat no presencial, tot i així presenta limitacions estructurals que dificulten garantir una cobertura universal i contínua de formació online, derivades principalment de la capacitat finita de producció de continguts propis, la necessitat de calendaris tancats i la dificultat d'oferir itineraris personalitzats a tota la plantilla.

D'altra banda, la institució ha de garantir el compliment del dret a la formació reconegut a l'article 23.3 de l'Estatut dels Treballadors i a l'article 64.3 del II Conveni col·lectiu de la sanitat concertada, que estableix el dret dels treballadors i treballadores amb almenys un any d'antiguitat a disposar de vint hores anuals de formació professional vinculada a l'activitat de l'empresa. En aquest marc, una solució

de formació en línia d'accés ampli i flexible facilita l'exercici efectiu d'aquest dret, especialment en col·lectius amb dificultats per accedir a formació amb calendari tancat.

La contractació d'un servei extern de formació en línia basat en aquest model permet disposar d'una oferta de continguts permanentment actualitzada en àmbits com les competències transversals, les competències digitals, els idiomes, el lideratge, la comunicació, el benestar emocional i el desenvolupament personal, així com d'eines de seguiment, suport a l'usuari i acompanyament al procés d'aprenentatge.

El CCSPT no disposa actualment dels recursos humans, tècnics ni materials necessaris per desenvolupar internament una solució d'aquestes característiques amb garanties de qualitat pedagògica, actualització contínua, escalabilitat i cobertura per a la totalitat de la plantilla. Per aquest motiu, es considera necessari recórrer a la contractació externa d'un servei especialitzat.

La present contractació permetrà donar cobertura a la institució i a les entitats vinculades al CCSPT durant el període 2026–2028, assegurant una oferta homogènia, equitativa i alineada amb els objectius estratègics de l'organització.

3. Lots

No Sí

L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és d'una naturalesa que no permet aquesta divisió, perquè es tracta d'un servei integral que ha de realitzar-se a través d'una única plataforma de cursos en línia.

4. Termini d'execució i durada

La vigència del contracte del servei serà de 2 anys des de la data d'assignació del servei, que es preveu que serà a partir de l'1 de juliol de 2026, data de finalització del contracte amb l'empresa externa actual, i fins el 30 de juny de 2028.

El contracte es proposa prorrogable anualment fins a un màxim de 2 anys més, fins al 30 de juny de 2030.

La data d'inici de l'execució de contracte es preveu que serà l'01/07/2026.

5. Tramitació de la contractació i tipus de procediment

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

Ordinària

Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

Negociat sense publicitat

Obert

6. Criteris de selecció del contractista (Solvència econòmica i financera i tècnica o professional)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els líndars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

Específicament, la plataforma adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, de la certificació ISO 27001:2013 a fi efecte de garantir la seguretat, integritat i protecció de dades.

7. Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat. Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. Ofertes desproporcionades

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes. Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. Modificacions

No es preveuen modificacions.

Sí es preveuen modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20% del preu del contracte, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte. La plataforma de formació en línia pot comportar la necessitat d'algunes millores / desenvolupaments / adaptació a futures normatives que ens permetin donar resposta a les necessitats sobrevingudes que pugui requerir la Institució en termes de formació, motiu que justifica la possibilitat de poder modificar aquest contracte

L'execució de la modificació es preveu sobre el contracte inicial: SI NO

L'execució de la modificació es preveu sobre les pròrrogues: SI NO

10. Dades econòmiques del contracte. Pressupost i valor estimat.

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar el subministrament objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest. S'han estimat els cost del sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

1.- Costos directes:

a- Costos de personal 80% . En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referencia

2.- Costos indirectes:

b- Despeses generals 14%

c- Benefici industrial 6%

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte **68.970,00 €**(IVA inclòs).

PBL	Import sense IVA	Import IVA*	Import IVA	Import IVA inclòs
Exercici 2026 -2027 (de l'1 de juliol de 2026 al 30 de juny de 2027)	28.500 €	21%	5.985,00 €	34.485,00 €
Exercici 2027 - 2028 (de l'1 de juliol de 2027 al 30 de juny de 2028)	28.500 €	21%	5.985,00 €	34.485,00 €
TOTAL	57.000 €			68.970,00€

*TIPUS D'IVA APLICABLE: 21%

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost+ pròrrogues) és de **125.400,00 €** (IVA exclòs).

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	57.000 €
Import Pròrroga (2029 i 2030)	57.000 €
Modificacions (20%)	11.400€
TOTAL	125.400€

11. ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida "228.0002.1 Serveis informàtics", d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12. Condicions especials d'execució

El servei ha de garantir l'accés il·limitat i sense diferències a tots els professionals del CCSPT i a les entitats instrumentals i vinculades del consorci, Sabadell Gent Gran Centre de Serveis SA i Fundació Institut d'investigació i Innovació Parc Taulí.

13. Penalitats

Les que afectin al subministrament del servei, aquest ha de permetre l'accessibilitat 24 hores i 365 dies i en cas d'un incident tècnic garantir la resolució en un màxim de 24h. En aquest sentit s'estableix un import de 32,83 € per dia d'incompliment.

14. Responsable d'execució del contracte

Maria del Mar Juárez Télez, Cap de Projecte
Lidia Carrasco Monteagudo, Coordinació de formació

15. Subcontractació

No Sí

No es preveuen. Malgrat això, d'acord amb l'article 215 LCSP:

El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial excepció feta d'aquells aspectos pels quals hagi estat valorat l'iter curricular del professionals de l'empresa licitadora com realidor/a directa de la prestació, ni tampoc aquelles que tinguin la consideració de crítiques d'acord amb els PPT.

16. Protocol electrònic WATCH

No Sí

Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

No Sí

Sabadell, a data de la signatura electrònica del document,

Lidia Carrasco Monteagudo
Coordinadora de Formació

Maria del Mar Juárez Télez
Cap Projecte

Sandra Tobías Grau
Direcció de Persones

Pere Guerrero Obis
Direcció de Sistemes d'Informació

Vicente Martín López
Coordinador de Tresoreria