



**FUNDACIÓ
MEDITERRÀNIA**

Fira d'espectacles d'arrel tradicional

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA,
PROTECCIÓ I CONTROL D'ACCÉS PER A LA 29a EDICIÓ DE LA FIRA MEDITERRÀNIA DE
MANRESA 2026**



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte els serveis de seguretat, vigilància, protecció i control d'accés, que la Fundació Mediterrània, Fira d'espectacles d'arrel tradicional (en endavant, la Fundació) necessita per a la celebració de la 29a edició de la Fira Mediterrània de Manresa, que tindrà lloc del 15 al 18 d'octubre de 2026 a Manresa.

Concretament el present contracte té per objecte la contractació dels serveis de:

- Serveis de seguretat i vigilància.
- Control d'accés de persones als actes de la Fira, així com a les instal·lacions i recintes públics, restringits i privats de la fira.
- Vigilància i protecció de tota classe de bens mobles i immobles de la fira.
- Vigilància i control de les infraestructures de la Fira durant 24 hores del dia 6 al 20 d'octubre de 2026.
- Solució de les incidències i/o emergències que es puguin produir i col·laboració amb les forces i unitats d'emergència i seguretat públiques.

En el marc de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i el reglament que la desenvolupa, aquest contracte comprèn la vigilància i protecció de les dependències, dels béns i les persones, mitjançant vigilants de seguretat sense arma d'empreses amb la inscripció corresponent en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya o en el Registro General de Empresas de Seguridad del Ministerio del Interior, i autoritzades per a l'activitat de "vigilància i protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions". L'empresa contractista es fa responsable única i plenament del compliment de les normes vigents sobre funcionament de les empreses de seguretat i sobre el personal de seguretat.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei tindrà lloc en els espais que indiqui l'organització durant la vigència del contracte i pot estar subjecte a canvis.

Aquestes especificacions s'incorporaran com a obligacions mínimes del contracte, per la qual cosa totes les prestacions en ell incloses, en els termes previstos, hauran de realitzar-se amb càrrec al preu recollit a l'oferta econòmica realitzada per l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària se sotmetrà, a banda de les prescripcions tècniques establertes en el present document, a les directrius que dicti el responsable del contracte i interpretació del mateix i a les instruccions de servei impartides pels tècnics de producció de la fira o de qualsevol altre personal tècnic o directiu designat expressament per la Fundació pel seguiment del servei.

L'adjudicatari estarà obligat a acreditar en qualsevol moment, a requeriment del responsable del seguiment del servei o responsable del contracte, l'efectiu compliment al dia de totes les prescripcions recollides en el present Plec.



**FUNDACIÓ
MEDITERRÀNIA**

Fira d'espectacles d'arrel tradicional

L'incompliment de qualsevol de les obligacions recollides en el present PTT implicarà la possibilitat d'aplicar les disposicions previstes en el PCAP pels supòsits d'incompliment defectuós o incompliment imputable al contractista, imposició de penalitats i resolució del contracte, segons el cas.

En l'execució del servei s'aplicarà la normativa vigent en matèria de seguretat privada, en particular, a títol enunciatiu:

- Llei 5/2014, de 4 d' abril, de Seguretat Privada (BOE nº 83 de 5 d'abril)
- R.D. 2364/1994, de 9 de desembre, per la qual s'aprova el reglament de seguretat privada. (BOE nº 8 de 10 de gener de 1995), en el que no s'oposi a la Llei 5/2014.
- R.D. 1123/2001, per la qual es modifica parcialment el Reglament de Seguretat Privada aprovat per R.D. 2364/1994, de 9 de desembre.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals. (BOE nº 269, de 10 de novembre).
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Normes que desenvolupin o modifiquin les anteriors.

La dotació de personal es farà previsiblement segons el següent detall:

- Vigilants de seguretat: 490 hores
- Controladors: 140 hores
- Auxiliars: 1.170 hores

La Fundació comunicarà al licitador els llocs exactes de prestació de servei abans del 7 de setembre de 2026 i es reserva el dret de modificar puntualment algun dels llocs objecte dels serveis per causes imprevistes.

A títol informatiu, s'adjunta la taula dels serveis realitzats en la passada edició.

ESPAIS	HORES AUX	HORES CONTROLADORS	HORES VIGILANTS
CASA LLUVIÀ	40	0	0
PATI CASINO	387	101	180
PLAÇA SANT DOMÈNEC	160	27	50
KURSAAL PATI	0	1	0
ANÒNIMA NAU	70	11	50
ANÒNIMA PARQUING	72	0	0
MUSEU COMARCAL	78	0	60
PLAÇA NEUS CATALÀ	0	0	4
PLAÇA MAJOR	34	0	20
PASSEIG PERE III	134	0	72
PLAÇA DE LA MÚSICA	59	0	5
PLAÇA EUROPA	18	0	5
PLAÇA PLANA DE L'OM	86	0	5
PLAÇA PUIGMARCADAL	28	0	5
CENTRE CULTURAL EL CASINO	0	0	33
TOTAL HORES	1166	140	489



3. PRESCRIPCIONS COMUNS A TOTS ELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

COORDINACIÓ DELS SERVEIS

L'empresa adjudicatària designarà un/a responsable/coordinador, sense cost addicional, per a tot el període del contracte, que serà l'interlocutor amb el responsable del contracte i els responsables de seguiment dels serveis, segons el cas, en el seguiment del contracte i la resolució d'incidències.

L'empresa adjudicatària designarà un Coordinador Operatiu amb Targeta d'Identitat Professional (TIP) en vigor de Director de Seguretat com interlocutor de l'adjudicatari amb el Responsable del Contracte i que durant el període de vigència del contracte, haurà d'estar permanentment disponible i localitzable per part de la fundació, i presencialment quan se'l requereixi. El Coordinador haurà de tenir una experiència de mínim dos anys en la coordinació d'espectacles públics.

El Coordinador Operatiu vetllarà per la correcta realització del treball que exerceix el personal encarregat de l'execució del contracte i impartirà les ordres i instruccions que siguin necessàries en relació amb el servei contractat. Supervisarà el correcte acompliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tingui encomanades. Organitzarà el règim de permisos del personal i informarà per escrit sobre els ajustos i substitucions tant dels vigilants com dels auxiliars al responsable del seguiment del servei.

Aquest responsable donarà compte, de manera immediata, al responsable del seguiment del servei de quantes incidències s'observin en la prestació dels mateixos i adoptarà prèvia supervisió del personal de la Fira, les mesures necessàries per a la seva correcció. 48 abans de l'inici del servei, disposarà d'un telèfon mòbil per compte de l'empresa adjudicatària, on se'l pugui localitzar en qualsevol moment dins i fora de la seva jornada laboral, en el cas que fos necessari. Resoldrà en primera instància les contingències de seguretat que esdevinguin en els esdeveniments objecte del contracte i informarà de les mateixes al responsable del seguiment del servei.

En cas que l'empresa hagi de substituir al personal designat per a la coordinació, el substituït haurà de tenir igual qualificació que el substituït per desenvolupar les seves funcions.

Addicionalment, en els espais en els quals prestin servei més de 4 auxiliars o vigilants, un d'ells exercirà de cap de l'equip i per això portarà un telèfon mòbil d'empresa.

En cas d'incompliment pel personal designat per l'empresa contractista per exercir les funcions de coordinació a què es refereix el present epígraf, o per causa justificada, la Fundació, podrà exigir a l'empresa adjudicatària la substitució de l'esmentat personal, mitjançant comunicació dirigida de l'empresa contractista.



PERSONAL – EQUIP OPERATIU

L'equip operatiu és el personal que disposi l'empresa per cobrir el servei. L'integrarà, per tant, tot el personal necessari per a fer front a totes les posicions demanades per la Fundació, tenint en compte els diferents torns i els descansos necessaris que estableix la llei.

El personal realitzarà les seves funcions amb actitud positiva, bona educació i amabilitat, en el tracte amb els empleats així com amb els artistes, públic i visitants.

En el cas d'incompliment dels principis d'actuació indicats en aquest epígraf per part del personal assignat o per causa justificada que afecti el correcte funcionament del servei, la Fundació, podrà exigir a l'empresa adjudicatària la substitució de l'esmentat personal, mitjançant comunicació dirigida a l'empresa.

Així mateix, el personal haurà de realitzar, entre d'altres i com a mínim, les següents funcions:

- La vigilància i control als accessos als recintes assignats a la fira d'acord amb les instruccions facilitades per l'organització.
- Vigilància i control a totes aquelles zones en les quals, la direcció de la Fundació consideri necessari d'establir punts de vigilància.
- Revisió dia i nit de les instal·lacions de la fira.
- Lliurament diari d'un informe d'incidències al responsable de producció de la fira.
- Solució de petites incidències.
- Tenir cura dels accessos a la fira que s'indiquin tenint sempre en perfecte estat el lloc de treball.
- Notificar i senyalitzar qualsevol obstrucció a les instal·lacions.
- Ajudar als empleats de la fira en cas de necessitat.
- Servei de guia per als vehicles d'emergències inclòs l'acompanyament fins al punt de la incidència.
- Prestar ajuda als serveis d'emergència i cossos de seguretat dins les atribucions legals que els corresponen.
- Avís immediat al 112 en cas d'emergència que no puguin controlar.
- Senyalització d'un perímetre de seguretat en cas d'accident a la via pública i avís immediat a qui correspongui segons gravetat.
- Recol·locació de contenidors de brossa a les seves ubicacions habituals, quan per qualsevol circumstància, inclòs inclemències del temps, entorpeixin o puguin entorpir el trànsit de vehicles o persones per les vies o espais públics, així com en general, retirar dels espais públics a zona de seguretat, qualsevol element que pugui suposar un perill genèric pels assistents i el públic en general, originat per qualsevol circumstància accidental.
- Col·laborar i ajudar a les persones assistents a la fira sempre que així ho sol·licitin i si s'escau dirigir-los al personal o autoritat que correspongui.
- Prestar especial atenció i ajudar a les persones grans i amb mobilitat reduïda.
- Controlar els armaris de les escomeses (aigua, electricitat, etc.) a l'objecte de què estiguin totalment tancats i sense accés als mateixos a fi d'evitar accidents.
- Estaran a disposició del personal de la fira i dels serveis de seguretat per a rebre



l'orientació necessària per actuacions bàsiques contra incendis, primers auxilis, senyalització d'accidents, etc.

- Conservar en bon estat el material o eines proporcionades per la fira.

EQUIPAMENT

- Els auxiliars, vigilants de seguretat i controladors d'accés hauran de lluir únicament l'uniforme amb els distintius aprovats pel Ministeri de l'interior. Aquests últims hauran d'estar visibles en tot moment.
- Les empreses adjudicatàries dotaran al seu personal de seguretat del vestuari i dels elements previstos en la normativa sectorial i de tots aquells que fossin necessaris per a l'eficaç prestació del servei i cuidaran de la seva imatge externa sigui la més convenient.
- El contractista aportarà els comptadors de persones necessaris per a comptar els assistents als espais de la fira que es cregui necessari.

SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL

Donat que és essencial que el personal de vigilància conegui les instal·lacions i al personal del centre per complir eficaçment el seu comès, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, l'empresa adjudicatària procurarà la màxima estabilitat possible en l'equip assignat.

En tot cas, el perfil del substituït/a haurà de coincidir quant a formació específica i categoria professional amb el del personal substituït.

L'empresa adjudicatària es compromet a la substitució de qualsevol baixa o absència que pugui produir-se entre el personal de vigilància assignat al servei. Amb caràcter general l'esmentada substitució serà immediata; tanmateix, quan la baixa es produeixi per una causa imprevisible, el temps màxim per a la substitució serà de dues hores, quan es tracti de serveis crítics, i de quatre hores quan no ho siguin. S'entendrà que un servei és crític quan la seva falta de prestació interfereixi de forma directa i greu en el bon funcionament de l'esdeveniment.

FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal que presta els serveis objecte del contracte compte amb la formació exigida en les disposicions normatives sectorials d'aplicació.

Tot el personal de seguretat haurà de tenir coneixements fluids de castellà i català en l'àmbit oral.



CONTROL DE QUALITAT

La Fundació establirà procediments de control per verificar el correcte funcionament del servei prestat conforme a les prescripcions exigides.

L'adjudicatari estarà obligat a acceptar les mesures que l'empresa adopti per conèixer en tot moment la idoneïtat de les persones adscrites al contracte i per comprovar la correcta execució de les prestacions exigides. El control de qualitat incidirà especialment en aspectes tals com:

- Control de presència.
- Gestió d'incidència i agilitat de comunicació amb tots els nivells de l'empresa.
- Temps de resposta en situació d'alarma.
- Temps de resposta en la substitució del personal
- Imatge i tracte adequat del personal
- Adequació en cadascun dels llocs a la formació exigida.
- Uniformitat i mitjans tècnics.
- Tracte adequat al públic, empleats i artistes.

Qualsevol situació de risc ambiental es comunicarà al responsable del seguiment del servei i s'acatarà en tot moment les directrius marcades per aquesta per a solucionar la situació.

AUTOPROTECCIÓ I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT EN EL TREBALL

L'empresa ha de complir les disposicions vigents en material laboral, de Seguretat Social, de Seguretat i Prevenció de Riscos Laborals i es responsable dels drets i obligacions (avaluació de riscos, compliment de la normativa de seguretat, formació, etc.), d'acord amb la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i modificacions.