

**EXPEDIENT DC SUBM 62\_25 (2025/00024495L)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT SENSE DE COMPRA, DE 20 TERMINALS PORTÀTILS HOMOLOGATS PER A LA XARXA RESCAT PER LA POLICIA MUNICIPAL DE GAVÀ**

## Índex

1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	3
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TERMINAL PORTÀTIL .....	3
2.1 Requeriments generals: .....	3
2.2 Components del terminal:.....	5
2.3 Accessoris addicionals: .....	5
3. CARACTERÍSTIQUES ESSENCIALS DE L'ARRENDAMENT .....	5
3.1 Instal·lació i formació:.....	5
3.2 Compatibilitat: .....	5
3.3 Actualitzacions de software: .....	5
3.4 Documentació tècnica i suport:.....	5
3.5 Idioma: .....	6
3.6 Futurs subministraments: .....	6
3.7. Condicions de manteniment: .....	6
4. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	8

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions pel el subministrament mitjançant arrendament, sense opció a compra, de 20 terminals portàtils homologats per a la xarxa RESCAT pel cos de Policia Municipal de Gavà i connectats a la Xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya. Els terminals seran utilitzats per la Policia Municipal de l'Ajuntament de Gavà per a l'ampliació dels terminals existents.

El contracte inclou:

- Subministrament dels terminals descrits, compatibles amb la infraestructura TETRA Cassidian Release 6.0.
- Formació sobre el funcionament i instal·lació dels equips que la necessitin, segons les instruccions de l'Oficina RESCAT.
- Manteniment integral, incloent reparacions i substitucions de peces defectuoses (mà d'obra i recanvis) dels equips subministrats, així com actualitzacions de software.
- Subministrament de llicències per a l'ús i la programació necessària dels equips subministrats.

Els terminals inclosos a les ofertes hauran de ser de nova fabricació. No s'admetran aparells reutilitzats.

## 2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TERMINAL PORTÀTIL

### 2.1 Requeriments generals:

Els terminals hauran de complir els següents requisits mínims:

- Homologació per a la xarxa RESCAT.
- Compatibilitat amb els equips actuals i amb el sistema de geoposicionament disponible de la Policia Municipal de Gavà: els terminals portàtils i accessoris (emissora SEPURA SC2020, de les emissores BASE i mòbils SEPURA SRG3500W SEPURA SRG3900RF).
- Complir les especificacions TETRA de l'ETSI (European Telecommunication Standards Institute) en les versions més recents.
- Caldrà aportar juntament amb el subministrament dels terminals la documentació acreditativa de la interoperabilitat dels terminals amb la infraestructura TETRA de la Xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya.
- Potència de transmissió mínima de 1,8W, es valorà que s'ofereixi una superior.
- Receptor GPS integrat amb capacitat de doble destí GPS, amb possibilitat de canviar via ràdio al segon destí.
- Autenticació.
- Llicències per activar el xifrat TEA2.
- Protecció mínim de IP68, contra pols i aigua, caldrà aportar juntament amb el subministrament dels terminals la documentació acreditativa d'aquest requeriment.

- Tecnologia que permeti escoltar i transmetre els comunicats en ambients de pluja intensa, caldrà aportar juntament amb el subministrament dels terminals la documentació acreditativa d'aquest requeriment o fer prova pràctica del seu compliment.
- Protecció en ambient salí, caldrà aportar juntament amb el subministrament dels terminals la documentació acreditativa d'aquest requeriment.
- Temperatura d'operació dels portàtils de -30°C a +70°C.
- Bateria ofertada serà igual o superior a 1850 mAh.
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 290g.
- Pantalla TFT a 260.000 colors, apta per a tot tipus de llums.
- Compliment de la normativa ETS 300 019 relativa a cops, caigudes i vibració.
- Bluetooth integrat i intern sense ús de dispositius annexos amb doble canal de comunicació per interconnectar un dispositiu de dades i un àudio simultàniament.
- Funcionalitat home a terra totalment activada.
- Possibilitat d'allotjar targeta micró SD per visualitzar imatges amb 32Gb de capacitat, no és necessari aportar la targeta.
- Capacitat de connexió amb el sistema de geoposicionament disponibles de la Policia Local de Gavà. Els equips permetran visualitzar el nivell de senyal dels portàtils, i el grup al que estan connectats.
- Trucades individual full-duplex; semiduplex, en grup, d'emergències, amb prioritat, a PABX, a xarxa telefònica bàsica.
- Suport per a trucades d'emergència i altres funcions de prioritat, mitjançant tecles ràpides per tal de gestionar de forma simple i eficaç.
- Funcionament com a Gateway DMO-TMO.
- Funcionament com a repetidor DMO. Es podrà passar a mode Gateway i /o Repeater per part de l'operador a distància.
- Capacitat de configuració:
  - D'una interfície igual a la dels equips usats actualment per la Policia de Gavà, per tal de facilitar l'ús als agents.
  - Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell
  - Possibilitat de selecció del llenguatge del terminal des de la interfície d'usuari.
  - Possibilitat de bloqueig automàtic del teclat després de transcorregut un temps.
  - Possibilitat d'auto majúscules en SDS.
  - Possibilitat de generar diferents nivell de prioritat en trucades d'emergència.
  - Connexions d'àudio a través de connectors d'accessoris lateral.
  - Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell.
  - Possibilitat de definir fins a 3 mides de text.
  - Possibilitat de definir 3 tipus de menú (GSM, Smartphone, Classic).
  - Llum dedicada d'esdeveniments perduts (trucades perdudes, missatges no atesos).
  - Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS, caldrà juntament amb el subministrament dels terminals fer prova pràctica del seu compliment:
    - a) Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic.
    - b) Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal.
    - c) Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1 i veïna.

## **2.2 Components del terminal:**

- Terminal portàtil complet.
- Receptor GPS incorporat.
- Bateria intel·ligent de recanvi de màxima capacitat(2 unitats).
- Antena GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català.
- Funda i crancs de cinturó, per penjar el portàtil al cinturó.
- Micròfon altaveu extensible amb penjador de solapa incorporat Push to talk (PTT) i sortida de jack petit per auricular auxiliar.
- 1 llicència necessària de programació.
- Manual d'usuari en català (o castellà).

## **2.3 Accessoris addicionals:**

- Bateries addicionals (10 unitats).
- Carregadors sobretaula (4 unitats 1+1, 3 unitats 6+6).
- Antenes helicoidals (10 unitats).
- Auriculars de "boto" petit amb fixació per a l'orella (10 unitats).
- Kits de mans lliures, estil GSM o similar (5 unitats).
- Fundes de cinturó (40 unitats).
- Crancs de cinturó (40 unitats).

## **3. CARACTERÍSTIQUES ESSENCIALS DE L'ARRENDAMENT**

### **3.1 Instal·lació i formació:**

El contractista serà responsable de la instal·lació i formació dels usuaris sobre el funcionament dels terminals.

### **3.2 Compatibilitat:**

Els terminals han de ser compatibles amb la infraestructura TETRA Cassidian Release 6.0 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb les futures actualitzacions del software de la xarxa.

Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz.

### **3.3 Actualitzacions de software:**

La contractista oferirà actualitzacions de software de manera gratuïta durant l'execució dels contractes.

### **3.4 Documentació tècnica i suport:**

El contractista lliurarà com a mínim la documentació tècnica següent:

- Característiques tècniques de:
  - Equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
  - Micró altaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
  - Bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge
- Manuals de programació i de funcionament:
  - Dels ports de dades.
  - De programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips.
- Esquemes i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc, i funcions associades.
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil.

El contractista lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats.

El suport tècnic, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperabilitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

### **3.5 Idioma:**

Els terminals hauran d'incloure el menú en català, així com la documentació d'usuari i tècnica, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

La informació tècnica-manual del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc. haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes: català, castellà, anglès

### **3.6 Futurs subministraments:**

El proveïdor garantirà la disponibilitat de terminals i accessoris compatibles en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents, durant l'execució del contracte.

Es garantirà que el terminal no es consideri obsolet, ni per l'aparició de nous models ni per limitacions de capacitat. Així, es realitzaran actualitzacions de software periòdiques que incloguin millores similars a les que s'implementin en els nous terminals del proveïdor, sempre que aquestes no requereixin modificacions de hardware.

### **3.7. Condicions de manteniment:**

El manteniment dels terminals contractat, inclòs a la modalitat d'arrendament dels equips haurà de ser de 4 anys (termini d'execució del contracte), haurà d'incloure, sense

cost addicional; la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats per qualsevol tipus d'avaria en els equips, i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment inclourà la reparació de qualsevol avaria o incidència dels equips, excepte en el cas de pèrdua o destrucció total dels mateixos.

El manteniment també inclourà, les actualitzacions de software que apareguin relacionades amb els terminals i els equips de programació i gestió.

- **Recollida i lliurament del material**

El servei tècnic del prestador del servei de manteniment es farà càrrec de recollir els materials a reparar a l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT que s'indiqui, i de retornar-los al mateix lloc un cop reparats. El material reparat serà lliurat unitàriament, correctament embalat per al transport i acompanyat del full de proves i les reparacions realitzades.

- **Termini de reparació**

El termini màxim per a la reparació de qualsevol element serà de 5 dies feiners, comptats des de la notificació de l'avaria per part de l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT fins al retorn del material reparat.

- Si la reparació no es pot completar en el termini màxim de 5 dies feiners, l'empresa contractista proporcionarà un element de substitució amb característiques similars o iguals per cobrir el temps addicional.
- Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el contractista de manteniment facilitarà a l'Oficina de Coordinació de la Xarxa RESCAT, en qualitat de préstec, el material necessari per cobrir la substitució dels equips quan la reparació excedeixi el termini màxim establert.

- **Substitució en cas de cost de reparació elevat**

Els elements avariats que tinguin un cost de reparació igual o superior al 50% del seu valor original seran substituïts per equips nous de les mateixes característiques que els avariats.

Els elements amb un cost de reparació inferior al 50% del seu valor es repararan o es substituiran per equips nous amb les mateixes característiques.

- **Manteniment dels equips subministrats**

El contractista es farà càrrec del manteniment dels següents equips i accessoris subministrats:

- Cos dels portàtils.
- Carregadors de bateries dels portàtils.
- Extensibles dels portàtils.

Les bateries, antenes, fundes i crancs tenen la consideració d'elements consumibles i, per tant, no es considera la seva reposició un cop esgotada la seva vida útil, tindran una garantia de 6 mesos.

- **Informes periòdics**

El servei tècnic proporcionarà informes periòdics cada 6 mesos, en format Excel, amb la següent informació:

- Taxa d'avaries.
- Avaries més freqüents.
- Informació detallada sobre la resolució d'avaries.
- Temps de reparació.
- Altres circumstàncies que es considerin rellevants per a una millor prestació del servei.

#### **4. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

En finalitzar el contracte, l'Ajuntament de Gavà retornarà els terminals arrendats a l'empresa contractista.

Cap de la Policia municipal

