



MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE VIDEOVIGILÀNCIA

Necessitat i idoneïtat de la contractació

L'Ajuntament de Castelldefels requereix la contractació del subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa i manteniment d'un sistema integral de videovigilància, amb l'objectiu d'unificar en una sola plataforma els sistemes de videovigilància existents, reforçar la seguretat ciutadana i viària, i millorar els mecanismes de control, monitoratge i resposta davant incidents i esdeveniments.

Les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte són les següents:

Serveis de videovigilància i gestió centralitzada, que inclouen:

- Implantació d'una plataforma centralitzada de gestió de vídeo (VMS) que permeti integrar les càmeres actualment existents i les noves càmeres previstes dins l'abast del contracte.
- Gestió centralitzada de les gravacions, visualització i monitoratge dels diferents punts de videovigilància des de la sala de control de la Policia Local.
- Implantació de funcionalitats de gestió, explotació i analítica de vídeo, incloent capacitats de reconeixement de patrons i objectes.
- Gestió centralitzada d'usuaris, permisos i accessos segurs remots amb autenticació reforçada.
- Obtenció d'informació, registres i dades rellevants per a la gestió municipal i la seguretat ciutadana.

Subministrament, instal·lació i posada en marxa, que inclouen:

- Subministrament i instal·lació de 10 noves càmeres de videovigilància en punts prioritaris del municipi.
- Subministrament i instal·lació de l'electrònica de xarxa, equips de processament, videowalls, proteccions elèctriques i altres elements necessaris per a la correcta explotació del sistema.
- Adequació de les infraestructures necessàries per a la connectivitat i alimentació dels nous punts de videovigilància, incloent, si escau, canalitzacions, rases, esteses de fibra òptica, armariada, bàculs i connectivitat 5G en aquells emplaçaments on sigui necessari.

Serveis de suport, manteniment i explotació, que inclouen:

- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del conjunt de la solució implantada.
- Servei d'assistència tècnica i model d'atenció amb punt únic de contacte, incloent la gestió d'incidències urgents.
- Formació al personal tècnic i usuaris municipals per a l'operació i explotació del sistema.
- Elaboració i actualització de la documentació as-built de la solució subministrada.
- Legalització i certificació dels sistemes de videovigilància d'acord amb la normativa aplicable.

La idoneïtat del contracte per satisfer les necessitats anteriors es considera adequada, en tant que el dimensionament dels subministraments i serveis i els requeriments tècnics descrits al Plec de Prescripcions Tècniques s'han definit tenint en compte la situació actual dels sistemes de videovigilància municipals, caracteritzada per l'existència d'un parc ampli i heterogeni de càmeres, no integrat en una plataforma única, així com els objectius de millora de la seguretat, la interoperabilitat, la capacitat d'escalat i l'eficiència operativa de l'Ajuntament de Castelldefels.

Justificació d'insuficiència de mitjans personals

La insuficiència de mitjans queda suficientment justificada pels motius següents:

- Que el contracte inclou serveis que impliquen funcions específiques i concretes, no habituals del personal de l'Ajuntament, que només es poden prestar per una empresa externa, ja que tenen una especificitat tècnica que dificulta o impossibilita disposar de personal propi especialitzat.
- Que el contracte, a banda dels serveis, requereix també del subministrament, configuració i instal·lació d'equipament especialitzat de videovigilància, sistemes de gestió de vídeo, electrònica de xarxa, infraestructures de comunicació i elements auxiliars, la provisió dels quals correspon a empreses especialitzades del mercat.
- Que l'execució del contracte requereix coneixements altament especialitzats en àmbits com ara sistemes de videovigilància, integració de plataformes VMS, analítica de vídeo, comunicacions, obra civil associada, legalització d'instal·lacions, seguretat de la informació, manteniment tècnic especialitzat i normativa aplicable en matèria de captació d'imatges i protecció de dades, dels quals manca el personal propi d'aquesta Corporació.

A. Descripció de l'objecte del contracte

A.1. Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa i manteniment d'un sistema integral de videovigilància per a l'Ajuntament de Castelldefels, incloent la implantació d'una plataforma centralitzada de gestió de vídeo, la integració de les càmeres existents, el desplegament de noves càmeres i l'adequació de la infraestructura necessària per a la correcta explotació del sistema.

Annex IV:

- SI
- NO

Aquest contracte implica relació habitual amb menors d'edat?

- SI
- NO

Codi CPV:

- 35125300-2 Càmeres de seguretat
- 32323500-8 Sistema de vigilància per vídeo
- 50343000-1 Serveis de reparació i manteniment d'equips de vídeo
- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari
- 45232300-5: Treballs de construcció de línies de telecomunicacions
- 45230000-8: Treballs de construcció de conduccions, de línies de comunicació i de línies de conducció elèctrica

A.2. Divisió en lots:

- SI
- NO

L'objecte del contracte no es divideix en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic i comportaria un risc per a la seva coordinació global.

En aquest sentit, les prestacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques formen un conjunt funcional únic i interdependent, de manera que la seva separació en lots afectaria la coherència, interoperabilitat i continuïtat del servei.

La justificació tècnica d'aquesta decisió rau en el fet que la solució requerida contempla una plataforma integral de videovigilància, amb components de programari, càmeres, equipament de xarxa, infraestructures de comunicació, sistemes d'emmagatzematge, monitoratge, legalització i manteniment, que han d'estar plenament integrats i coordinats sota una mateixa arquitectura. La fragmentació del subministrament i la prestació dels serveis entre diversos contractistes podria generar incompatibilitats tècniques, dificultar la integració dels sistemes i incrementar el risc d'incidències i incompliments dels nivells de servei.

Des del punt de vista de l'execució del contracte, la divisió en diversos lots comportaria un sobrecost i una major complexitat en el seguiment, control i coordinació de les actuacions, així com en la gestió de les incidències, les actualitzacions, els manteniments, les actuacions d'obra civil i els processos de legalització i facturació. En conseqüència, la unitat funcional i tècnica de la solució justifica que l'objecte del contracte es liciti com a lot únic, garantint així la coherència tecnològica, la seguretat operativa i una gestió eficient dels recursos municipals.

A.3. Objectius Desenvolupament Sostenible

L'Ajuntament de Castelldefels, referma el seu compromís de subscriure els reptes plantejats per Nacions Unides amb l'horitzó de 2030. Per aquest motiu, les accions recollides en el present contracte responen als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) següents:



Objectiu 8: Els subministraments i serveis objecte del contracte contribueixen a la modernització de les infraestructures tecnològiques municipals mitjançant la implantació d'un sistema integral de videovigilància, el desplegament d'elements avançats de captació, gestió i explotació de la informació. Aquesta actuació permet reforçar la capacitat tecnològica de l'Ajuntament, millorar la interoperabilitat dels sistemes i avançar en la digitalització i eficiència dels serveis públics municipals.



Objectiu 11: La implantació d'un sistema integral de videovigilància contribueix a la millora de la seguretat dels espais públics i equipaments municipals, reforçant la capacitat de prevenció, supervisió i resposta davant incidències i afavorint una gestió més eficient de l'entorn urbà. Així mateix, la integració i centralització del sistema permet una millor planificació operativa, una major coordinació dels recursos municipals i una gestió més intel·ligent i resilient de la ciutat, alineada amb els principis de sostenibilitat, seguretat i innovació urbana.



Objectiu 16: La implantació d'un sistema integral de videovigilància contribueix a reforçar els instruments municipals orientats a garantir la seguretat, la convivència i la protecció dels béns i espais públics. La disponibilitat d'un sistema de videovigilància adequadament implantat, mantingut i gestionat afavoreix una actuació pública més eficaç, una millor

traçabilitat davant incidents i un suport més robust a les funcions de control i seguretat desenvolupades pels serveis municipals competents.

A.4. Tractament de dades

L'empresa adjudicatària haurà de tractar dades personals de responsabilitat de l'Ajuntament en la mesura necessària per a la correcta prestació del servei de videovigilància, incloent principalment imatges captades pels dispositius de videovigilància, metadades associades, registres d'accés, informació de configuració i, si escau, altra informació vinculada a la gestió i explotació del sistema.

Aquest tractament es realitzarà d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i captació d'imatges, actuant l'empresa adjudicatària com a encarregada del tractament i seguint les instruccions documentades de l'Ajuntament.

En particular, caldrà garantir el compliment de la normativa específica aplicable als sistemes de videovigilància i captació d'imatges en espais públics i dependències municipals, així com de la normativa relativa a la seguretat física i lògica dels sistemes, el control d'accés a la informació, la traçabilitat de les actuacions sobre el sistema i la correcta senyalització de les zones videovigilades.

L'empresa adjudicatària del present contracte:

Haurà de tractar les dades personals de responsabilitat de l'ajuntament (empadronats, usuaris de serveis, contribuents, treballadors...) per poder executar la prestació del servei?

SI

NO

Es realitzarà únicament per accés tècnic, seguint les instruccions de l'Ajuntament i sense ús propi.

Accés o consulta: Visualització d'imatges en directe o gravades per instal·lació, proves, manteniment o suport.

Adaptació o modificació: Configuració del sistema, ajust tècnic del VMS, parametrització de càmeres o analítiques.

Registre: Generació de logs d'accés, incidències tècniques i actuacions realitzades en el sistema.

Interconnexió de les dades amb dades o sistemes d'informació: Limitat. Integració tècnica de càmeres o del VMS amb altres sistemes municipals quan estigui previst o autoritzat, sense creuament de dades personals per noves finalitats.

Altres formes d'habilitació d'accés: Accés remot puntual, temporal i controlat, per suport o manteniment.

Tractaments que no es troben permesos pel contracte ni per el RGPD:

Recollida, la captació d'imatges la realitza el sistema sota responsabilitat de l'Ajuntament.

Extracció, descarrega d'imatges, còpies locals, exportació de vídeo.

Comunicació a tercers i/o divulgació o difusió pública.

Conservació en els sistemes propis, no es pot emmagatzemar imatges ni metadades fora dels sistemes municipals.

Supressió, l'esborrat el gestiona el sistema d'acord amb la política de l'Ajuntament.

Altres tractaments, perfils, anàlisis amb finalitats pròpies, reutilització de dades, entrenament de models, etc.

En el cas que s'hagi establert en aquest apartat que es tractaran dades personals, les obligacions de l'adjudicatària queden recollides a la clàusula 29 del present plec.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

- A tant alçat
 Preus unitaris i pressupost màxim

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El **valor estimat del contracte (VEC)** és de **866.729,44 euros, sense incloure IVA**, i tenint en compte les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte, en el seu cas, amb el desglossament següent:

	Pressupost de licitació	Modificacions previstes (20%)	Variacions que no suposen modificació (art. 309 LCSP)*	Valor estimat del contracte
Durada del contracte	632.051,20€	126.410,24€	0€	758.461,44€
Pròrroga	108.268,00€			108.268,00€
TOTAL	866.729,44€			

B.3. Pressupost base de licitació:

1. El pressupost base de licitació, per 3 anys, és de 764.781,95 €, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 632.051,20 €, pressupost net i 132.730,75 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Desglossament del pressupost

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Percentatge (%)	Import (€)
Obra civil	7,81%	41.507,41 €
Subministraments	40,80%	216.683,51 €
Serveis	49,02%	260.339,50 €
Subministrament de materials i equips per correctiu, pressupost variable (*)	2,37%	12.605,04 €
TOTAL costos directes	100,00%	531.135,46 €
Costos indirectes	Percentatge (%)	Import (€)
Despeses generals d'estructura	13% sobre els costos directes	69.047,61 €
Benefici industrial	6% sobre els costos directes	31.868,13 €
TOTAL costos indirectes	19% sobre els costos directes	100.915,74 €
Resum final		Import (€)
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) IVA no inclòs	-	632.051,20 €

(*) Es preveu una partida econòmica destinada al subministrament de materials i equips necessaris per a actuacions de manteniment correctiu del sistema de videovigilància, aplicable exclusivament a aquells elements que no es trobin en període de garantia: "Subministraments (manteniment). Aquesta partida té caràcter estimatiu i no és de consum obligatori, i la seva utilització es realitzarà en funció de les necessitats reals que es puguin produir durant l'execució del contracte. La valoració dels subministrament (manteniment) es realitzarà d'acord amb els preus unitaris definits per a ampliacions. Aquesta partida no està subjecta a baixa econòmica per part dels licitadors, en tractar-se de costos associats a necessitats eventuais i no previsibles.

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària:

Any	Aplicació	Projecte	Import (IVA inclòs)
2027	23/9200/62600/AREA23	INV_MIN_0001	371.769,10 €
2027	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	65.502,14 €
2028	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	131.004,28 €
2029	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	131.004,28 €
2030	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	65.502,15 €

C.2. Expedient d'abast pluriennal:

- SI
 NO

Anualitat	Preu (IVA exclòs)	IVA	Import total
2027	361.381,19 €	75.890,05 €	437.271,24 €
2028	108.268,00 €	22.736,28 €	131.004,28 €
2029	108.268,00 €	22.736,28 €	131.004,28 €
2030	54.134,01 €	11.368,14 €	65.502,15 €
Total	632.051,20 €	132.730,75€	764.781,95 €

Les despeses previstes corresponen a les previsions del contracte. De conformitat amb l'article 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, la despesa del present contracte es reajustarà per al cas que els tràmits del procediment de licitació i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del contracte previst en els plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent.

D. Durada del contracte

- Durada: **3 anys**
- Possibilitat de pròrrogues i termini:
 - SI Anys: **1 any**
 - NO
- Termini de lliurament dels bens subministrats: El termini d'implantació dels subministraments contemplats en la present licitació ha de ser com a màxim de **5 mesos** a comptar a partir de la data de signatura del contracte.
- Observacions:

E. Variants

Elements:

- SI Anys:
- NO

Condicions:

- SI Anys:
- NO

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació:

- Ordinària
- Urgent (necessària declaració d'urgència per l'òrgan de contractació)

Procediment:

- Obert
- Obert amb contractació reservada
- Obert harmonitzat
- Obert simplificat

Contracte reservat:

<input type="radio"/> SI	<input type="radio"/> Centres especials d'ocupació
<input checked="" type="radio"/> NO	<input type="radio"/> Empreses d'inserció social
	<input type="radio"/> Altres (especificar organització):

--	--

Tramitació electrònica: Sí

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera mínima de l'empresari per poder executar el contracte es determina a través del **mitjà següent**:

Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració sigui inferior a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva duració és superior a un any.

Import mínim:

387.286,38 euros.

El volum anual de negocis s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit a aquest registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La valoració del conjunt dels requisits descrits en la present clàusula, es farà tenint present l'article 87.4 LCSP, que estableix que la solvència ha de ser proporcional a l'objecte contractual i no pot suposar un obstacle a la participació de petites i mitjanes empreses. A més, i d'acord amb el que estableix l'article 86.1 LCSP, l'Òrgan de contractació podrà admetre de manera justificada altres mitjans de prova de solvència diferents als previstos.

És a dir, si per raons justificades un empresari no pot facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre documentació que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

b) Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional mínima de l'empresari per executar aquest contracte s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents**:

- a) **Una relació dels principals subministraments o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. L'import anual acumulat a l'any de major execució ha de ser igual o superior a 147.652,65€**

euros Concretament, s'haurà d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es prendrà com a referència el següent codi CPV:

- 32323500-8 – Sistema de vigilància per vídeo

Aquest codi es considera representatiu de les prestacions objecte del contracte i servirà de base per a la determinació de la solvència tècnica.

- b) El licitador haurà d'acreditar que la solució proposada per a la gestió del sistema de videovigilància, incloent la plataforma de gestió de vídeo (VMS) i els sistemes d'analítica d'imatges associats, compleix amb els requisits de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb un nivell mínim MIG. Aquest compliment haurà d'estar degudament acreditat mitjançant documentació tècnica, declaració responsable o certificació ENS vigent, sense que sigui obligatori disposar d'aquesta última, sempre que es pugui verificar el compliment efectiu dels requisits ENS aplicables.

Tanmateix, les empreses estrangeres d'Estats membres de la Unió Europea acreditaran la seva solvència a través dels esmentats documents, justificatius del compliment de les condicions mínimes requerides per accedir a l'adjudicació del contracte.

G.2. Classificació empresarial:

Les empreses licitadores espanyoles i la resta d'empreses licitadores estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

Grup:

Subgrup:

Categoria:

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

SI

NO

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

-
-

Les condicions i requisits establerts en aquest compromís tenen caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

Aquest compromís s'haurà de fer constar d'acord amb l'Annex I.

H Comitè d'experts:

- SI
 NO

El comitè d'experts per a la valoració dels criteris subjecte a judici de valor estarà compost per:

-
-
-

I Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, per tal de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, es considera adient incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, amb una ponderació total de 100 punts.

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
1	CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR	50
1.1	Solució tècnica proposada	15
1.2	Valoració demo executable.	15
1.3	Model d'implantació	6
1.4	Model d'operació i explotació	10
1.5	Model de devolució	4
2	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	50
2.1	Oferta econòmica implantació	15
2.2	Oferta econòmica manteniment	15
2.3	Preus d'ampliació	5
2.4	Capacitat d'assistència davant d'una urgència	5
2.5	Augment de la bossa d'hores	10
Total		100

La justificació de la distribució dels punts entre els diferents criteris s'adequa de manera proporcional segons la previsió econòmica que pot suposar pels licitadors i la importància del servei o millora sol·licitat per l'Ajuntament.

1) Criteris avaluables mitjançant judicis de valor: fins a 50 punts

Contingut de la memòria de la proposta tècnica de judici de valor

La memòria servirà per la valoració dels criteris de judici de valor i també per a la validació de que les propostes dels licitadors compleixen amb els requeriments mínims del plec de prescripcions tècniques. La memòria tindrà una extensió de com a màxim 50 pàgines sense comptar portada ni índex, amb tipus de lletra Arial 11, interlineat 1,5 i espaiat anterior i posterior de 6 punts.

En cas que el licitador superi aquesta extensió, únicament es valoraran els criteris desenvolupats fins a la pàgina 50.

La memòria no inclourà informació relativa a l'oferta econòmica o millores avaluable de forma automàtica corresponents al Sobre C, ni cap referència a les mateixes, essent causa d'exclusió del procediment de la licitació.

Sistemàtica d'atorgament de la puntuació

Cada apartat es valorarà aplicant un percentatge sobre la seva puntuació màxima segons el nivell de qualitat de la proposta presentada:

Nivell	Percentatge aplicable	Descripció
Excel·lent	100 %	Proposta específica i detallada, plenament coherent amb el contracte i amb descripció clara dels procediments i controls.
Notable	80 %	Proposta adequada i coherent amb el projecte, amb bon nivell de detall encara que amb menor grau de desenvolupament.
Suficient	60 %	Proposta aplicable però amb descripcions parcials o massa genèriques en aspectes rellevants.
Insuficient	30 %	Proposta genèrica o poc adaptada a l'obra, amb mancances significatives de metodologia.
No avaluable	0 %	Absència de contingut, contingut irrellevant o mera reproducció del projecte sense aportar metodologia d'execució.

La valoració es referirà únicament a la descripció de la metodologia d'execució de les obres d'acord amb el projecte executiu aprovat. En cap cas es valoraran modificacions del disseny, solucions alternatives, variants ni millores que alterin les prescripcions del projecte.

1.1. – Solució tècnica proposada (fins a 15 punts).

En aquest criteri es valorarà la solució tècnica proposada pels licitadors, en relació amb les especificacions tècniques dels equips de videovigilància, del sistema de gestió de vídeo (VMS), dels equips d'electrònica de xarxa, així com la metodologia emprada en la instal·lació i les millores respecte els requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Es valoraran la millora de les especificacions tècniques de les càmeres proposades (resolució, tipologia de sensor, lent, formats de compressió, protocols de comunicació, nivell de protecció antivandàlica, entre d'altres requeriments indicats al plec tècnic). **Fins a 4 punts.**
- Es valorarà la millora de les especificacions tècniques del sistema de gestió de vídeo (VMS) (llicenciament, disponibilitat de canals, escalabilitat, funcions natives de cerca, gestió d'esdeveniments, funcionalitats a implementar, emmagatzematge, processador, memòria

RAM, sistema operatiu, targeta gràfica, entre d'altres requeriments indicats al plec tècnic).

Fins 6 punts.

- Es valorarà la millora de les especificacions tècniques dels equips d'electrònica de xarxa (ports, velocitat de transmissió, alimentació, temperatura de treball, entre d'altres requeriments indicats al plec tècnic), així com els procediments d'instal·lació contemplats.

Fins a 2 punts.

- Es valorarà la metodologia emprada en la instal·lació d'elements passius i de muntatge, incloent la protecció d'armaris, bàculs, organització del cablejat, fixacions, petits materials contemplats, entre d'altres, així com aquells aspectes exposats pels licitadors a les seves memòries que comportin millores respecte els requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, ja siguin tècniques o funcionals, i que millorin la qualitat o operació de la solució en la realització de les diferents actuacions lligades a la instal·lació de punts de videovigilància o sobre els sistemes. **Fins a 3 punts.**

Justificació: Les càmeres de videovigilància i el sistema de gestió de vídeo (VMS) constitueixen els elements principals de la solució objecte del contracte, atès que determinen la qualitat de la captació, enregistrament, visualització, anàlisi i explotació de les imatges. En aquest sentit, la millora de les característiques tècniques i funcionals mínimes establertes al Plec de Prescripcions Tècniques pot comportar una millora rellevant en la qualitat de les imatges, en les capacitats de cerca, gestió d'esdeveniments i anàlisi de vídeo, així com en la qualitat global i operació de la solució. Igualment, les millores que puguin aportar-se en els equips d'electrònica de xarxa, en els procediments i metodologia d'instal·lació, i en aquells aspectes tècnics o funcionals que superin els requeriments mínims establerts al Plec, poden tenir una incidència directa en la robustesa, fiabilitat, escalabilitat i rendiment del conjunt de la solució implantada, motiu pel qual es considera justificat valorar-les.

1.2. – Demo executable del sistema de videovigilància (fins a 15 punts).

Mitjançant aquest criteri es valorarà la realització d'una demostració pràctica, executable i verificable de la solució proposada per a la gestió del sistema de videovigilància, amb l'objectiu d'avaluar el funcionament real del sistema de gestió de vídeo (VMS) i de les funcionalitats d'anàlisi avançada d'imatges, més enllà de la descripció teòrica continguda a la memòria tècnica.

La demostració haurà de permetre comprovar, com a mínim, els següents aspectes:

Subcriteri	Aspecte a valorar	Punts
1.2.a	Facilitat d'ús i ergonomia del VMS (operativa real)	3 punts
1.2.b	Capacitat d'anàlisi avançada, esdeveniments i patrons (superiors o diferents als mínims del PPT)	4 punts
1.2.c	Anàlisi forense i eines de suport a investigació (cerques, filtres, traçabilitat)	3 punts
1.2.d	Gestió d'alertes i resposta davant incidències	2 punts
1.2.e	Exemples reals d'integració (altres càmeres, mòbils, sensors, fonts externes)	2 punts
1.2.f	Exemple real d'integració amb plataforma Smart City en un altre client	1 punt
TOTAL		15 punts

La demostració es podrà realitzar mitjançant:

- a) Un entorn de proves del licitador, representatiu d'un entorn real de producció, o
- b) L'accés a una plataforma ja en funcionament en un altre client, amb autorització expressa i garanties de confidencialitat i privacitat.

La sessió de demostració serà gravada mitjançant Microsoft Teams, amb l'única finalitat de permetre la seva posterior consulta i contrast per part de l'òrgan de valoració.

La demostració executable del sistema de videovigilància tindrà una durada que s'ajustarà en funció del nombre de licitadors admesos al procediment, amb l'objectiu de garantir una valoració adequada, comparable i en condicions d'igualtat.

L'Ajuntament publicarà, amb l'antelació suficient, la data, l'horari i la durada assignada a la demostració de cada licitador, en funció del nombre total d'ofertes presentades.

En tot cas, la durada de la demostració no serà inferior a DUES (2) hores per licitador.

Guió mínim obligatori de la demostració executable del sistema de videovigilància

La demostració executable tindrà com a objectiu mostrar el funcionament real de la solució proposada i permetre una comparació homogènia entre licitadors. Tots els licitadors hauran de seguir, com a mínim, el següent guió

a). Operativa bàsica i facilitat d'ús del VMS

- Accés al sistema amb perfil operatiu.
- Visualització en temps real i reproducció de gravacions.
- Navegació per càmeres, vistes, línies de temps i esdeveniments.
- Valoració de la claredat de la interfície i simplicitat operativa.

b). Anàlisi avançada d'imatges

- Demostració de capacitats d'anàlisi:
 - detecció i classificació d'objectes/persones/vehicles,
 - generació d'esdeveniments i patrons,
 - funcionalitats **superiors o diferents** a les mínimes exigides al PPT.
- Explicació del valor afegit operatiu d'aquestes capacitats.

c). Anàlisi forense i investigació

- Cerques avançades (per esdeveniments, zones, línies, objectes classificats, patrons temporals).
- Exemple d'ús orientat a investigació policial o judicial.
- Traçabilitat i exportació d'evidències.

d). Gestió d'alertes

- Configuració d'una alerta.
- Visualització de la notificació i resposta associada.
- Flexibilitat i facilitat de configuració.

e). Exemples d'integració

- Exemple d'integració amb:
 - altres càmeres o fabricants,
 - dispositius mòbils, o càmeres wearables
 - sensors o altres fonts d'informació relacionades amb la seguretat o l'espai públic.

f). Exemple real d'integració amb Smart City

- Presentació d'un **cas real existent** en un altre client:
 - breu descripció del context,
 - dades o esdeveniments compartits,
 - casos d'ús desenvolupats.

La valoració dels criteris subjectes a judici de valor es realitzarà en base al nivell de detall, qualitat i adequació de la solució presentada, així com a les evidències aportades durant la demostració.

S'assignarà la puntuació d'acord amb els següents nivells:

Nivell	% punts	Descripció
A	100%	Proposta excel·lent, demostració clara, madura i amb valor afegit
B	75%	Proposta notable, funcional i ben demostrada
C	50%	Proposta acceptable, compleix però amb limitacions
D	25%	Proposta insuficient o poc demostrada
E	0%	No es presenta o no es demostra

Justificació: *Atès el caràcter crític del sistema de videovigilància per a la seguretat ciutadana i viària, així com el seu ús intensiu per part de la Policia Local i altres serveis municipals, es considera necessari incorporar un criteri específic que permeti valorar de manera directa i pràctica el funcionament real de la solució proposada.*

La valoració mitjançant una demostració executable permet comprovar aspectes essencials que no poden ser avaluats únicament a partir de la documentació escrita, com ara la facilitat d'ús del sistema, l'ergonomia de la interfície, la capacitat real d'anàlisi d'imatges, la gestió d'esdeveniments i alertes, i les funcionalitats d'anàlisi forense orientades a investigacions policials o judicials.

Així mateix, aquest criteri permet valorar les capacitats analítiques avançades i els patrons o esdeveniments superiors als mínims obligatoris establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, així com la maduresa del sistema en relació amb possibles integracions amb altres dispositius, fonts d'informació o plataformes, incloent-hi exemples reals d'integració amb plataformes Smart City ja implantades en altres clients.

La incorporació d'aquest criteri contribueix a reduir el risc d'adjudicar solucions excessivament teòriques o basades únicament en compromisos futurs, afavorint la selecció d'ofertes que acreditin un alt grau de maduresa tecnològica, operativitat real i adequació a les necessitats funcionals de l'Ajuntament.

1.3. – Model d'implantació (fins a 6 punts).

En aquest criteri es valorarà el model d'implantació proposat pels licitadors, en relació amb la planificació del projecte, l'equip assignat, la gestió de riscos, el pla de proves i el pla de formació, així com la seva adequació als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Es valorarà el pla d'implantació proposat, incloent el detall de les tasques a realitzar, la definició de fases, la seva durada estimada i la coherència global de la planificació del projecte. **Fins a 2 punts.**
- Es valorarà la definició de l'equip de projecte i el model de gestió, incloent els integrants, perfils, rols i responsabilitats, així com la matriu d'escalat i els mecanismes de coordinació. **Fins a 1 punt.**
- Es valorarà la identificació dels riscos i factors crítics del projecte, així com les propostes de mitigació associades. **Fins a 1 punt.**
- Es valorarà el pla de proves i el pla de formació proposats, incloent la seva metodologia, continguts i adequació als requeriments del projecte i als perfils municipals. **Fins a 2 punts.**

Justificació: El model d'implantació és rellevant atès que la planificació del procés de desplegament, parametrització i posada en marxa dels elements i sistemes objecte del contracte pot tenir una incidència directa en la correcta execució del projecte, en la reducció de riscos durant la implantació i en l'assoliment dels objectius funcionals i tècnics previstos. Així mateix, la definició de l'equip de projecte, del pla de proves i del pla de formació resulta especialment rellevant per garantir una implantació ordenada, una adequada validació de la solució i que el personal municipal responsable de la gestió i operació disposi dels coneixements necessaris per obtenir el màxim rendiment dels sistemes implantats. Per aquest motiu, es considera justificat valorar-ho.

1.4. – Model d'operació i explotació (fins a 10 punts)

En aquest criteri es valorarà el model d'operació i explotació proposat pels licitadors, en relació amb el model d'atenció, els recursos assignats, les eines de gestió i el pla de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, així com la seva adequació als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Es valorarà el model d'atenció proposat, incloent les vies de contacte i els procediments de gestió de peticions i incidències. **Fins a 2 punts.**
- Es valorarà la definició de l'equip d'operació, incloent els integrants, perfils, experiència, rols i responsabilitats, així com la seva adequació a les necessitats del servei. **Fins a 1 punt.**
- Es valorarà el model de gestió del servei, incloent la matriu d'escalat, les eines disponibles per a la gestió per part de l'Ajuntament i els sistemes de registre i traçabilitat. **Fins a 1 punt.**
- Es valorarà el pla de manteniment preventiu proposat, incloent el detall de les activitats sobre tots els elements del sistema (càmeres, equips de xarxa, servidors, programari, etc.), les periodicitats, els procediments de revisió, verificació i control de l'estat dels equips, així com els sistemes de registre de les actuacions i les mesures orientades a garantir la continuïtat del servei i minimitzar incidències. **Fins a 4 punts.**
- Es valorarà el pla de manteniment correctiu i evolutiu, incloent els procediments d'actuació davant incidències, els temps de resposta i resolució, els recursos disponibles i les propostes de millora del sistema. **Fins a 2 punts.**

Justificació: El model d'operació i explotació és essencial per garantir la continuïtat, disponibilitat i correcte funcionament dels sistemes un cop finalitzada la implantació. En aquest sentit, el model d'atenció, els mitjans adscrits, les eines de gestió i el pla de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu poden tenir una incidència directa en la qualitat del servei, la capacitat de resposta davant incidències i la correcta operació tant dels elements de camp com del sistema de gestió de vídeo. Per aquest motiu, es considera justificat valorar-los.

1.5. – Model de devolució (fins a 4 punts)

En aquest criteri es valorarà el model de devolució proposat pels licitadors, en relació amb la planificació del procés de finalització del contracte, la transferència de coneixement i la documentació a lliurar, així com la seva adequació als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques:

- Es valorarà el pla de devolució proposat, incloent el detall de les activitats, la seva planificació i la coherència global del procés. **Fins a 1 punt.**
- Es valoraran els mecanismes de transferència de coneixement i la documentació a lliurar, incloent la seva qualitat, nivell de detall i adequació. **Fins a 2 punts.**
- Es valoraran les mesures proposades per garantir la continuïtat del servei i facilitar la transició a un nou adjudicatari. **Fins a 1 punt.**

Justificació: El model de devolució permet garantir la continuïtat dels serveis i la correcta transferència del coneixement, la documentació i els elements de gestió associats al contracte a la seva finalització. En aquest sentit, el pla de devolució proposat pot tenir una incidència directa en la capacitat de l'Ajuntament per seguir utilitzant amb garanties els sistemes i plataformes requerits, així com en la correcta assumpció dels serveis d'operació i explotació per part d'un eventual nou adjudicatari. Per aquest motiu, es considera justificat valorar-lo.

2) Criteris quantificables de forma automàtica: fins a 50 punts

2.1. - Oferta econòmica implantació (fins a 15 punts).

Per la millor oferta respecte del tipus de licitació corresponent a obra civil, subministraments i serveis propis de la implantació (pressupost màxim 307.247,20 euros, IVA exclòs), s'atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P1 = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times P$$

On:

- P1: Puntuació resultant de l'oferta a valorar.
- P: Puntuació màxima del present criteri.
- O_m : Oferta més econòmica (import més baix).
- O_v : Oferta econòmica a valorar.
- IL: Import de licitació (pressupost base licitació totalitat contracte, sense IVA).
- VP: Valor de ponderació, que prendrà el valor de 1,25.

Justificació: La instal·lació de sistemes de videovigilància en la via pública comporten desplegaments importants que requereixen d'empreses especialitzades i alhora transversals en tots els tipus d'actuacions que cal abordar en implantacions d'aquesta índole. Obra pública, instal·lació d'elements d'electrificació, comunicacions, captació d'imatges, senyalització, etc. han de ser projectats i implantats de forma correcta per tal de garantir que la inversió realitzada permeti assolir tots els objectius que motiven un projecte d'aquestes característiques. Per això, cal prioritzar la qualitat en l'execució del contracte en concordança amb la Llei de contractes del sector públic que ja en el seu preàmbul estableix l'obligació dels òrgans de contractació de vetllar perquè el disseny dels criteris d'adjudicació permeti obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat.

Les fórmules aplicades troben la seva justificació en la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya:

Les fórmules de valoració adoptades responen als principis de proporcionalitat, objectivitat i no discriminació, garantint una adequada distribució de les puntuacions entre les ofertes i permetent identificar la proposició amb millor relació qualitat-preu.

2.2. - Oferta econòmica manteniment (fins a 15 punts).

Per la millor oferta respecte del tipus de licitació corresponent als serveis de manteniment i suport mensual (pressupost màxim 8.605,67 euros, IVA exclòs, MENSUAL), s'atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P1 = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \frac{1}{VP} \right] \times P$$

On:

- P1: Puntuació resultant de l'oferta a valorar.
- P: Puntuació màxima del present criteri.
- O_m : Oferta més econòmica (import més baix).
- O_v : Oferta econòmica a valorar.
- IL: Import de licitació (pressupost base licitació totalitat contracte, sense IVA).
- VP: Valor de ponderació, que prendrà el valor de 1,25.

Justificació: Un cop finalitzada la implantació (subministrament, obra civil, configuració, formació...) resta bona part de l'execució del contracte, corresponent a tots els serveis que en deriven. L'execució del manteniment preventiu, correctiu, adaptacions de la configuració, assistència als tècnics municipals...la qualitat en l'execució d'aquesta part del contracte també resulta rellevant per assolir els objectius i satisfer la necessitat a que dona resposta. Per tant, resulta suficientment rellevant com per separar la oferta corresponent a aquestes prestacions.

Les fórmules aplicades troben la seva justificació en la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya:

Les fórmules de valoració adoptades responen als principis de proporcionalitat, objectivitat i no discriminació, garantint una adequada distribució de les puntuacions entre les ofertes i permetent identificar la proposició amb millor relació qualitat-preu.

2.3. - Preus d'ampliació (fins a 5 punts).

Els licitadors indicaran els preus d'ampliació de cada un dels elements segons l'Annex I.

A continuació es detalla per a cada un dels elements d'ampliació el pes amb que es calcularà l'import equivalent d'ampliació (IEA) segons la fórmula a continuació:

$$IEA = \sum Ci \times Pi$$

On:

- IEA = Import Equivalent d'Ampliació de la proposta que es valora.
- Ci = Cost d'ampliació de cadascun dels elements d'ampliació indicats a la taula.
- Pi = Pes de cadascun dels elements d'ampliació segons la taula a continuació.

Element d'ampliació	UA	Pes (Pi)	Preu unitari màxim sense IVA
Excavació de cala per a localització de serveis	m3	0,50%	134,00 €
Verificació de continuïtat, mandrilat i/o neteja de canalització existent.	m	0,50%	2,00 €
Construcció de secció en calçada formada per 1 tritub (3c20), d'amplada fins a 0,6 m.	m	1,00%	56,00 €
Construcció de secció en vorera formada per 1 tritub (3c20), d'amplada fins a 0,6 m.	m	1,25%	66,00 €
Rebliment i piconatge de rasa d'amplària fins a 0,6 m.	m3	0,75%	30,00 €
Paviment de mescla sintètica d'aplicació en fred amb granulats calcaris i emulsió a base de resines sintètiques	m2	0,50%	6,00 €
Paviment de mescla bituminosa contínua en calent tipus AC 22 surf B 50/70 D.	m2	0,75%	42,00 €
Paviment de panot per a vorera de color de 20x20x4 cm, classe 1a	m2	1,00%	87,00 €
Pericó de registre de formigó prefabricat sense fons de 40x40x45 cm, per a instal·lacions de serveis	u	1,50%	193,00 €
Bastiment quadrat i tapa quadrat de fosa dúctil per a pericó de serveis, recolzada, pas lliure de 400x400 mm i classe C250	u	0,75%	88,00 €

Element d'ampliació	UA	Pes (Pi)	Preu unitari màxim sense IVA
Perforació manual o mecànica en arquetes prefabricades	u	0,50%	39,00 €
Bossa d'hores de 10 hores	u	4,25%	700,00 €
Bossa d'hores de 50 hores	u	1,25%	3.500,00 €
Càmera multisensor de 4 lents òptiques	u	3,00%	2.879,00 €
Càmera multisensor de 3 lents òptiques	u	4,00%	2.594,00 €
Càmera multisensor de 2 lents òptiques	u	3,50%	2.360,00 €
Càmera tipus Bullet	u	3,00%	2.120,00 €
Mòdul IR per càmera	u	4,75%	1.803,00 €
Transceptor SFP 1 Gbps connector dúplex fibra monomode	u	2,00%	269,00 €
Transceptor SFP+ 10 Gbps connector dúplex fibra monomode	u	1,50%	1.449,00 €
Transceptor SFP 1 Gbps connector dúplex fibra multimode	u	1,50%	231,00 €
Transceptor SFP+ 10 Gbps connector dúplex fibra multimode	u	1,50%	1.127,00 €
Fuetó fibra OM4 0,5 metres connector LC-LC dúplex	u	1,25%	6,00 €
Fuetó fibra OM4 1 metre connector LC-LC dúplex	u	0,50%	7,00 €
Fuetó fibra OM4 2 metres connector LC-LC dúplex	u	0,75%	9,00 €
Fuetó fibra OS2 0,5 metres connector LC-LC dúplex	u	1,00%	5,50 €
Fuetó fibra OS2 1 metre connector LC-LC dúplex	u	0,50%	6,50 €
Fuetó fibra OS2 2 metres connector LC-LC dúplex	u	0,75%	8,50 €
Fuetó coure CAT6A amb connector RJ-45 als extrems de 5 metres	u	1,00%	9,00 €
Fuetó coure CAT6A amb connector RJ-45 als extrems de 10 metres	u	0,50%	14,00 €
Fuetó coure CAT6A amb connector RJ-45 als extrems de 15 metres	u	0,75%	19,00 €
Switch de 8 ports RJ-45 10/100/1000T + 1 port SFP 1/10 Gbps	u	0,75%	269,00 €
Caixa d'empulaments de capacitat fins a 32 fusions	u	3,00%	129,00 €
Armari d'intempèrie	u	2,00%	895,00 €
Bàcul	u	2,75%	1.252,00 €
Unitat de fusió de fibra òptica incloent proves i certificacions	u	3,00%	12,50 €
Preparació d'una punta de cable de fibra òptica de fins a 48 fibres com a màxim	u	1,00%	86,00 €
Repartidor / Panell de fibra òptica per a 4 connectors LC dúplex	u	1,00%	27,00 €
Metre lineal de carril DIN	ml	1,50%	6,00 €
Metre lineal de cable de 2 fibres òptiques monomode (definida al PPT)	ml	1,00%	4,00 €
Metre lineal de cable de 4 fibres òptiques monomode (definida al PPT)	ml	3,00%	4,00 €
Cassette diferencial	u	3,50%	53,00 €
Cassette magnetotèrmic	u	1,50%	120,00 €
Sistema d'alimentació ininterrompuda (definit al PPT)	u	1,75%	239,00 €
Bateria LiFePO4 12,8 V/200 Ah	u	2,50%	266,00 €
Llicència d'anàlítica per a servidor amb acceleració d'IA, habilitant anàlítica avançada per a les càmeres/fluxos suportats. (Llicència per càmera)	u	2,25%	50,00 €
Canal de càmera Unity Enterprise	u	3,00%	358,00 €
Canal de Unity Video Analytics	u	3,00%	371,00 €
Kit 10G SFP+ SR Tsc Form H	u	1,75%	1.017,00 €
Kit d'Analytics per a AI NVR 2 Premium Plus Form H	u	2,00%	5.047,00 €
Monitor de 24", HD, relació d'aspecte 16:9	u	1,50%	780,00 €
Safata de muntatge en rack 1U per a tres codificadors de vídeo analògic	u	0,50%	74,00 €
Codificador de vídeo analògic H.264 de 4 ports amb suport per a 4 àudios	u	0,75%	461,00 €
Suport de paret per a càmera penjant gran	u	1,00%	135,00 €
Injector PoE Gigabit 802.3bt 60 W, interior, port únic	u	1,50%	201,00 €

Element d'ampliació	UA	Pes (Pi)	Preu unitari màxim sense IVA
Suport de pal per a gran penjant	u	1,00%	131,00 €
Estació de treball per a monitoratge remot, amb 2 monitors, EU	u	2,25%	2.659,00 €
Adaptador de muntatge penjant exterior	u	1,25%	226,00 €
Bombolla i coberta de cúpula, muntatge exterior en superfície/penjant, transparent	u	1,25%	226,00 €
Router Industrial 5G LTE	u	1,25%	441,00 €
Suport per muntatge en columna o bàcul i altres accessoris.	u	1,25%	130,00 €
TOTAL		100,00%	

La puntuació es farà segons la fórmula a continuació:

$$P2 = \frac{Vm \times Pm}{Pe}$$

On:

- P2 = Puntuació criteri 2 de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima.
- Pm = Preu IEA menor de les ofertes presentades.
- Pe = Preu IEA de l'oferta que es valora.

Justificació: la selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

2.4. – Capacitat d'assistència davant d'una urgència (fins a 5 punts)

Es considera que, per donar un millor servei en situacions crítiques que requereixin la presència urgent del contractista, aquest haurà de garantir la presència de personal tècnic a les instal·lacions de l'Ajuntament en un termini màxim de 8 hores.

El còmput d'aquest termini s'iniciarà des del moment en què la incidència sigui comunicada formalment per l'Ajuntament mitjançant els canals habilitats a tal efecte (correu electrònic, telèfon o plataforma de gestió d'incidències).

A efectes de compliment del termini, es considerarà que s'ha produït l'arribada quan el personal tècnic del contractista es trobi físicament present al lloc indicat de la incidència, havent-se registrat l'hora d'arribada en el sistema de gestió o mitjançant el mecanisme de validació que s'estableixi.

La puntuació del criteri es farà segons els següents criteris:

- Si el temps d'assistència > 5 h i < 8 h → 1 punts
- Si el temps d'assistència > 2 h i ≤ 5 h → 3 punts
- Si el temps d'assistència ≤ 2 h → 5 punts

En cas que el licitador no proposi una reducció del temps màxim d'assistència establert al Plec de Prescripcions Tècniques, s'entendrà que ofereix un temps d'assistència de 8 hores, d'acord amb el temps requerits a l'apartat 9 ("Pla de Qualitat") del mateix plec, i, en conseqüència, la puntuació assignada serà de 0 punts.

Justificació: Es considera que el temps màxim d'atenció presencial davant incidències durant l'execució del contracte és un element essencial per garantir la continuïtat i la qualitat del servei de

videovigilància municipal. Aquest tipus d'instal·lacions dona suport tant a la Policia Local com a altres serveis municipals que operen en entorns que requereixen vigilància permanent. Per aquest motiu, la rapidesa en la intervenció presencial davant d'una avaria o incidència és crítica, especialment en punts o emplaçaments sensibles, com zones urbanes d'alta afluència, accessos a dependències municipals o àrees de seguretat prioritària, on una càmera fora de servei pot comprometre la capacitat de supervisió i resposta davant situacions d'emergència o incidents de seguretat. La valoració d'un temps màxim d'atenció presencial permet distingir les ofertes que aporten un valor afegit respecte als compromisos mínims establerts en el nivell de servei (SLA), premiant aquelles empreses que poden garantir desplaçaments més ràpids i una capacitat d'intervenció més eficient. Aquest aspecte incideix directament en la qualitat del servei de manteniment, en la reducció del temps d'interrupció de la captació d'imatges i, en definitiva, en la millora de la seguretat del municipi.

2.5. – Augment de la bossa d'hores (fins a 10 punts)

La proposta que ofereixi el major increment anual respecte a les 30 hores anuals requerides obtindrà el 100% de la puntuació. La resta de propostes obtindran puntuació segons fórmula lineal en funció de l'increment ofert. Les ofertes que no ofereixin increment obtindran 0 punts en aquest criteri.

L'augment màxim possible que es pot indicar és 30 hores. En cas que una oferta indiqui un augment superior a 30 hores es considerarà que ofereix 30 hores pel càlcul d'aquest criteri.

La puntuació del criteri Augment de la bossa d'hores es farà segons la fórmula a continuació:

$$P4 = \frac{\Delta H_{of}}{\Delta H_{max}} \times Vmax$$

On:

- P4 = Puntuació criteri Augment de la bossa d'hores de la proposta que es valora
- Vmax = Valoració màxima
- ΔH_max = Increment màxim ofert de les hores requerides a la bossa d'hores a les ofertes presentades
- ΔH_of = Increment d'hores contemplades a l'oferta que es valora (només en cas que hi hagi increment anual de les hores requerides a la bossa d'hores originalment)

Justificació: *L'increment de la bossa d'hores destinada a tasques de suport en la configuració, gestió i operació dels equips permet disposar de major capacitat de resposta davant necessitats puntuals de l'Ajuntament i millorar la qualitat global del servei.*

J Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes.

Es considerarà que l'oferta és anormalment baixa sempre que el preu ofert sigui inferior en un 30% a la mitjana d'ofertes presentades i la puntuació obtinguda en la resta de criteris sigui superior a 10 punts a la mitjana de punts de les ofertes presentades.

En el cas d'un únic licitador, es considerarà que és anormalment baixa sempre que el preu ofert sigui inferior en un 40% al pressupost de licitació i la puntuació obtinguda en la resta de criteris sigui superior a 20 punts.

Als únics efectes d'aquesta clàusula, s'entén per preu ofert el "Preu Total (36 mesos) dels serveis requerits (A) a l'Annex I" que es valoren al criteri 1.

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

SI

En cas afirmatiu, indicar la documentació que cal aportar:

NO

L. Garantia definitiva

SI

Import: 5% del preu final ofert, exclòs l'IVA.

NO

Motius:

M. Condicions especials d'execució

- Social: Manteniment de les condicions laborals i econòmiques de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució dels serveis, les condicions econòmiques, laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació i sense desatendre en cap moment el pagament periòdic dels sous i salaris corresponents. L'empresa adjudicatària haurà de presentar declaració responsable del compliment d'aquesta obligació (segons model Annex VII).
- Mediambiental: L'empresa adjudicatària del contracte realitzarà la recollida selectiva dels residus generats durant l'execució dels treballs necessaris per la implantació del present contracte.

N. Pagament i presentació de factures

El pagament del subministrament es durà a terme mitjançant:

Quant a la fase d'implantació:

Una única factura, a la finalització de la prestació, expedida pel contractista i conformada pel responsable del contracte, un cop feta la comprovació material dels subministraments i les instal·lacions.

Quant a la fase de manteniment:

Mitjançant la presentació de factures amb periodicitat (mensual,...), expedida pel contractista un cop realitzada la prestació del període i conformada pel responsable.

Aquesta fase s'estableix amb un preu "tot inclòs" llevat de les possibles substitucions/subministraments d'equips o material que no es trobin coberts per la garantia, que es facturaran prèvia comprovació material i conformant la factura pel responsable del contracte.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en el present plec:

- Núm. AD

- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altre que indiqui el Departament corresponent

O. Modificacions del contracte previstes

SI

Fins a un màxim del 20%.

NO

Els supòsits que donaran lloc a la modificació prevista són:

- Necessitat d'ampliar el sistema de videovigilància municipal mitjançant la incorporació de nous punts de captació, noves càmeres, nous elements d'enregistrament, monitoratge, emmagatzematge o llicenciament associat, com a conseqüència de l'obertura de noves dependències municipals, nous equipaments, nous espais públics o reordenacions d'emplaçaments existents.
- Necessitat d'adaptar o reforçar la infraestructura de comunicacions, alimentació elèctrica, electrònica de xarxa, suport físic o canalitzacions vinculades als punts de videovigilància objecte del contracte, quan això resulti necessari per garantir la correcta implantació, interoperabilitat, rendiment o seguretat del sistema.
- Necessitat d'integrar al sistema centralitzat de gestió de vídeo (VMS) noves càmeres o subsistemes de videovigilància municipals preexistents o sobrevinguts, sempre que aquesta integració sigui compatible amb l'arquitectura general definida als plecs.
- Necessitat d'incorporar funcionalitats addicionals de gestió, explotació, analítica de vídeo o monitoratge, sempre que estiguin directament relacionades amb l'objecte del contracte i no alterin la seva naturalesa.
- Actuacions derivades de canvis normatius, instruccions tècniques o requeriments de les autoritats competents en matèria de seguretat, protecció de dades, captació d'imatges, ciberseguretat o legalització d'instal·lacions, quan facin necessària l'adaptació dels equips o serveis contractats.
- Situacions sobrevingudes, degudament justificades, que afectin la seguretat operativa del sistema o la continuïtat del servei i que facin necessària la incorporació d'elements o prestacions complementàries ja previstes en els plecs.

La modificació no podrà suposar en cap cas l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

Increment d'unitats fins a un 10%

SI

Fins a un màxim del

NO

P. Subcontractació

SI

NO

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions objecte del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 215 de la LCSP.

En cap cas podran ser objecte de subcontractació la següent prestació considerada essencial:

- Les funcions d'interlocució amb l'Ajuntament i la coordinació general del contracte.

La resta de prestacions, inclosos els serveis de manteniment del sistema de videovigilància, podran ser objecte de subcontractació en els termes previstos a la normativa aplicable.

En tot cas, l'adjudicatari serà responsable davant l'Ajuntament de l'execució íntegra del contracte.

El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.

Q. Subrogació del personal

En el present contracte es preveu la subrogació del personal:

- SI
 NO

R. Revisió de preus

- SI
 NO

S. Termini de garantia

Un cop efectuada la recepció dels béns, començarà a comptar el termini de garantia del subministrament. Aquest serà de tres anys.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en el subministrament, l'Ajuntament de Castelldefels tindrà dret a reclamar a l'empresari la reposició dels béns inadequats o la reparació d'aquells si fos suficient.

Si l'Administració municipal estima, durant el termini de garantia que els béns no són aptes per al fi pretès, com a conseqüència dels vicis o defectes observats, imputables a l'empresari, s'estarà al dispost a la LCSP.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'Administració hagi formalitzat objeccions o la denúncia, el contractista quedarà exempt de responsabilitat i es procedirà a la devolució de la garantia definitiva.

Si els materials subministrats tenen una garantia de fabricació superior, serà aquesta la que prevalgui.

T. Penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes

previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

b) Infraccions greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o

les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'**apartat M del Quadre de característiques**.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment de penalitats instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multes que poden anar fins a un 10% del preu de contracte, i possibilitat de resolució del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multes que poden arribar fins a un 6% del preu de contracte.

c) Per infraccions lleus:

- Cominació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a un 3% del preu del contracte per les consecutives.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista

U. Responsable del contracte

Persona responsable del contracte: José Luis Guerrero Pérez, cap de la Secció de Sistemes de la Informació.

Regidora del qual depèn: Regidor/a delegat/da de Comunicació i Noves Tecnologies.

Concretament, les funcions del responsable del contracte seran:

- Seguiment i supervisió de les prestacions objecte del contracte.
- Determinar si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes i condicions contractuals.
- Donar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació contractada.
- Conformar la facturació derivada de l'execució del contracte.
- Proposar i informar les eventuais modificacions o pròrrogues del contracte.
- Recepcionar les prestacions objecte del contracte.
- Proposar a l'òrgan de contractació les penalitats a imposar o la resolució del contracte.

En matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials:

- Sol·licitar la informació pertinent al contractista segons el servei/treballs a realitzar a l'empresa contractada.
- Verificar els documents de Coordinació d'Activitats Empresarials.
- Aportar informació i instruccions adequades respecte als riscos existents al centre de treball, mesures de protecció i prevenció corresponents, i mesures d'emergència establertes pel propi centre.
- Assegurar-se de que l'empresa contractada rebi tota la informació.
- Vetllar pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals per part del personal contractat o subcontractat.
- Informar de la contractació al Servei de Prevenció Propi.

Càrrec: Cap de la Secció de Sistemes de la Informació

Direcció gerència

Regidoria de Comunicació i Noves
Tecnologies