

Este documento es una traducción al castellano del Pliego de prescripciones técnicas que regirá la contratación del mantenimiento de las licencias de los productos de Atlassian utilizados por la Diputación de Tarragona. En caso de discrepancias entre la versión en catalán y la versión traducida, prevalecerá la versión original en catalán.

## **MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE ATlassian UTILIZADOS POR LA DIPUTACIÓN DE TARRAGONA**

---

**Pliego de Prescripciones Técnicas**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>1.</u>	<u>OBJECTO DEL CONTRATO</u> .....	<b>3</b>
<u>2.</u>	<u>ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO</u> .....	<b>3</b>

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

---

Desde el año 2010 la Diputación de Tarragona dispone de una serie de productos de la empresa Atlassian instalados en sus dependencias.

Estos productos permiten gestionar los proyectos de TI del Área de Innovación y Tecnología utilizando metodologías ágiles (Scrum / Kanban), gestionar la documentación asociada a los mismos y además, permitir las funcionalidades de integración continuada y despliegue centralizado.

Es por esta razón que el objeto de este contrato no es otro que cubrir todas las funcionalidades de mantenimiento de este software para los próximos años.

## 2. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

---

En cuanto al mantenimiento de los productos Atlassian, los servicios incluidos en este contrato son los siguientes:

- Plan de apoyo "Standard (9/5 Regional)" de Atlassian para los despliegues Cloud y "Select (9/5 Regional)" para los productos Data Center.
- Acceso al sistema de creación de tickets en el Centro de Apoyo de Usuario de Atlassian (<https://support.atlassian.com>) y soporte técnico por parte de Atlassian.
- Acceso a las nuevas versiones del software, parches y ejecutables de las versiones adquiridas durante toda la duración de este contrato de mantenimiento.

La duración de este contrato será de 1 año a partir de la fecha de fin de apoyo de cada uno de los productos especificados a continuación, o desde la fecha de formalización del contrato (si esta fecha es superior).

Producto	Licencias	Fecha fin del soporte	SEN
Jira Software ( <i>Cloud</i> ) E-423-X5X-CPJ-JAS dipta.atlassian.net	50 users	27/06/2026	SEN-2065332
Time Tracker for Jira Cloud & DC ( <i>Cloud</i> ) E-423-X5X-CQT-4B7 dipta.atlassian.net	50 users	27/06/2026	SEN-2397243
Projectrak ( <i>Cloud</i> ) E-423-X5X-CNU-YCG dipta.atlassian.net	50 users	27/06/2026	SEN-3033418

Confluence ( <i>Cloud</i> ) E-423-X5X-CQ9-RPY dipta.atlassian.net	50 users	27/06/2026	SEN-2405112
Atlassian Guard ( <i>Cloud</i> ) E-42M-V9E-T5C-VRH dipta	100 users	16/02/2027	SEN-61073765
Bamboo ( <i>Data Center</i> )	5 REMOTE AGENTS	9/02/2027	SEN-54162433
Include Code Quality for Bamboo Data Center	5 REMOTE AGENTS	9/02/2027	SEN-55055871
Bitbucket ( <i>Data Center</i> )	50 users	9/02/2027	SEN-54162432

Todos los productos con licenciamiento *Cloud* deberán estar alojados en un centro de procesamiento de datos en la región de Europa y deberán cumplir toda la legislación vigente.

La dirección de correo electrónica en la que están registrados los productos es [cpairot@dipta.cat](mailto:cpairot@dipta.cat).