

MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DELS PRODUCTES D'ATLASSIAN UTILITZATS PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

ÍNDEX DE CONTINGUTS

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ..... | 3 |
| 2. | JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DE PROGRAMARI..... | 3 |
| 3. | OBJECTE DEL CONTRACTE..... | 4 |
| 4. | PROTECCIÓ DE DADES..... | 4 |
| 5. | DIVISIÓ EN LOTS..... | 4 |
| 6. | VALOR ESTIMAT..... | 5 |
| 7. | PRESSUPOST..... | 5 |
| 8. | LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ..... | 5 |
| 9. | PRÒRROGUES..... | 6 |
| 10. | CRITERIS D'ADJUDICACIÓ..... | 6 |
| 11. | PREVISIÓ DE MODIFICACIONS..... | 6 |
| 12. | CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ..... | 7 |
| 13. | PENALITATS..... | 7 |
| 14. | FORMA DE PAGAMENT..... | 7 |
| 15. | DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR..... | 7 |
| 16. | RESPONSABLE DEL CONTRACTE..... | 7 |

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

Des de l'any 2010 la Diputació de Tarragona disposa d'una sèrie de productes de l'empresa Atlassian instal·lats a les seves dependències.

Aquests productes permeten gestionar els projectes de TI de l'Àrea de Coneixement i Qualitat utilitzant metodologies àgils (Scrum / Kanban), gestionar la documentació associada a aquests i a més, permetre les funcionalitats d'integració continuada i desplegament centralitzat.

2. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DE PROGRAMARI

Justificació per a la renovació de llicències de l'ecosistema Atlassian i la inviabilitat tècnica i econòmica de solucions equivalents.

2.1. Antecedents i Situació Actual

El Servei d'Aplicacions Informàtiques de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia utilitza actualment la suite de productes Atlassian com a columna vertebral de la gestió del cicle de vida del desenvolupament de programari (Application Lifecycle Management - ALM) i la gestió del coneixement. Aquesta plataforma està integrada per:

- **Jira Cloud:** Gestió de projectes de desenvolupament, tasques i incidències associades.
- **Confluence Cloud:** Gestió documental i base de coneixement del servei.
- **Bitbucket Data Center:** Repositori de codi font (On-premise).
- **Bamboo Data Center:** Integració i desplegament continu (CI/CD).

Aquesta infraestructura és utilitzada pels usuaris del Servei d'Aplicacions Informàtiques, així com d'altres àrees de la corporació i externs a aquesta, i conté l'històric de projectes, documentació i codi font de l'última dècada.

2.2. Justificació Tècnica de la No-Equivalència

L'adquisició d'un producte "equivalent" no és viable en aquest cas degut a la interconnexió tècnica existent entre els quatre mòduls, que actuen com una única plataforma funcional. Separar-los o migrar-los implicaria els següents problemes tècnics insalvables:

A. Pèrdua de la Traçabilitat "End-to-End"

La configuració actual permet una traçabilitat automàtica: des del requisit funcional (Confluence) → a la tasca de desenvolupament (Jira) → al codi font modificat (Bitbucket) → fins al desplegament final (Bamboo).

L'ús de qualsevol altra eina trencaria aquests enllaços automàtics.

Restablir aquesta integració amb eines de tercers requeriria el desenvolupament i manteniment de *middlewares* complexos amb un cost superior al de les llicències.

B. Incompatibilitat de formats i Risc de Pèrdua de Dades

- Jira i Confluence: No existeix un estàndard universal per a la migració de tickets complexos o pàgines de documentació. Migrar a una altra eina suposaria la pèrdua de metadades, històric de canvis, enllaços interns i, especialment, de les "macros" i funcionalitats específiques de Confluence.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

- Bamboo Specs: Les definicions dels plans de desplegament (pipelines) estan codificades utilitzant especificacions pròpies de Bamboo. Migrar a un equivalent (ex: Jenkins o GitLab CI) obligaria a reescriure manualment milers de línies de scripts de desplegament, paralitzant l'activitat de desenvolupament durant mesos.

C. Dependència d'Infraestructura Híbrida

L'arquitectura actual combina la flexibilitat del núvol per a la gestió (Jira / Confluence) amb la seguretat i control del codi en servidors propis (Bitbucket / Bamboo Data Center). Canviar de proveïdor obligaria a redissenyar l'arquitectura de xarxa, els tallafocs i els protocols de seguretat ja implantats.

2.3. Justificació Econòmica

D'acord amb el principi d'eficiència, es desaconsella el canvi de proveïdor pels següents costos ocults que superarien el valor del contracte:

- Cost de Migració de Dades: L'exportació, transformació i càrrega (ETL) de gigabytes d'informació (documentació, codi, incidències) a un nou sistema requereix una inversió en hores d'enginyeria inassumible.
- Cost d'Adaptació de Processos: Els fluxos de treball (workflows) del Servei d'Aplicacions Informàtiques estan modelats sobre la lògica de Jira. Canviar l'eina implicaria redissenyar els processos operatius de totes les seccions depenents.
- Formació: La corba d'aprenentatge per a una nova suite de quatre productes implicaria una caiguda de productivitat estimada del 30-40% durant el primer any.

2.4. Conclusió

Per garantir la continuïtat del servei, la integritat de les dades històriques i l'eficiència econòmica, es justifica la contractació exclusiva de la renovació de llicències Atlassian, atès que un canvi de tecnologia comportaria incompatibilitats tècniques greus i costos desproporcionats respecte al benefici obtingut.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Manteniment de les llicències dels productes d'Atlassian utilitzats per la Diputació de Tarragona.

No aplica cap ODS.

4. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

5. DIVISIÓ EN LOTS

No procedeix la divisió per lots, ja que els productes Atlassian (Jira, Confluence, etc.) s'adquireixen conjuntament per garantir que la llicència, el manteniment i els mòduls addicionals siguin compatibles i funcioni correctament sota un mateix proveïdor, evitant fragmentació en el servei.

Atès que l'objecte del contracte és el manteniment de diverses eines de la mateixa suite Atlassian, s'agrupen en un sol lot per garantir la coherència del servei.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA
Servei d'Aplicacions Informàtiques

garantir la correcta implantació, suport tècnic unificat i gestió centralitzada de les actualitzacions i el manteniment del conjunt de llicències.

6. VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 28.260,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 28.260,00 €

7. PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Pressupost de Licitació**

| Producte | Llicències | Cost anual |
|---|-----------------|------------|
| Jira Software (Cloud) | 50 users | 4.550 € |
| Time Tracker for Jira Cloud & DC (Cloud) | 50 users | 455 € |
| Projectrak (Cloud) | 50 users | 1.275 € |
| Confluence (Cloud) | 50 users | 3.450 € |
| Atlassian Guard (Cloud) | 100 users | 4.830 € |
| Bamboo (Data Center) | 5 REMOTE AGENTS | 7.300 € |
| Include Code Quality for Bamboo Data Center | 5 REMOTE AGENTS | 1.150 € |
| Bitbucket (Data Center) | 50 users | 5.250 € |

Pressupost base de licitació: 28.260,00 €

IVA 21%: 5.934,60 €

Pressupost total: 34.194,60 €

No es pot desglossar el pressupost en costos directes, indirectes i eventuais, perquè el servei el presta una empresa multinacional que estableix el preu del servei de suport per al període especificat. Es desconeix el número de tècnics i els recursos que l'empresa dedicarà internament a prestar aquest servei. El pressupost de licitació s'ha determinat tenint en compte els preus de mercat i altres contractacions de serveis similars.

8. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Lloc de Lliurament: Diputació de Tarragona (Àrea IT)

Memòria justificativa

Pàg. 5 / 7

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA
Servei d'Aplicacions Informàtiques

Data Prevista d'Inici: La data prevista d'inici es el 28 de juny de 2026, en el cas de que la data de formalització sigui posterior a aquesta data, la data d'inici serà la data de formalització.
(Veure més detalls al Plec de Prescripcions tècniques).

Durada: 1 any

El termini és només d'1 any perquè Atlassian està en procés de canvi de tots els seus productes Data Center cap al núvol i per aquest motiu no donen cotitzacions superiors a 1 any.

Tots els productes amb llicenciament *Cloud* hauran d'estar allotjats en un centre de processament de dades a la regió d'Europa i hauran de complir tota la legislació vigent.

9. PRÒRROQUES

No es contempla la possibilitat de pròrroques.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

L'únic criteri de valoració que servirà de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, és el de l'oferta econòmica.

| Criteri | Tipus | Puntuació màxima |
|------------------|-----------|------------------|
| Oferta econòmica | automàtic | 100 |

a) Oferta econòmicade 0 a 100 punts

Les ofertes econòmiques iguals a l'import màxim de licitació tindran un puntuació de 0 punts.

Les ofertes econòmiques superior a l'import màxim de licitació estaran excloses.

L'oferta amb una baixa major sobre el l'import màxim de licitació tindrà la puntuació màxima (100 punts)

Tots els imports contemplats alhora d'obtenir la valoració econòmica, és consideraran SENSE IVA.

Puntuació obtinguda = $100 \times (\text{import màxim de licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import màxim de licitació} - \text{oferta més econòmica valorada})$.

On:
import màxim de licitació = 28.260,00 €

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

El criteri de valoració és només el preu, atès que les especificacions tècniques contingudes als plec es estan perfectament definides i no es possible introduir modificacions de cap classe en el contracte, i per tant és el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació, d'acord amb el que estableix l'art. 145.3.f de la LCSP.

11. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

No hi ha previsió de modificacions.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari haurà de presentar la certificació d'Atlassian Platinum Solution Partner.

13. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

14. FORMA DE PAGAMENT

Pel que fa a les subscripcions dels productes en modalitat *Cloud*, es realitzarà un únic pagament un cop aquestes s'activin i s'hagin efectuat les corresponents comprovacions per part dels tècnics de la Diputació.

En referència a les subscripcions dels productes en modalitat *Data Center*, es realitzarà un pagament anual en el moment en què aquestes s'activin i s'hagin efectuat les corresponents comprovacions per part dels tècnics de la Diputació.

15. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Proposta econòmica detallant l'import del servei de manteniment dels diferents productes d'Atlassian.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Carles Pairot Gavalda, Cap de Servei d'Aplicacions Informàtiques de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.