



## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, ACOLLIDA I MANTENIMENT D'ANIMALS DOMÈSTICS DE COMPANYIA ABANDONATS I/O PERDUTS**

### **CAPÍTOL 1. OBJECTE I DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI**

#### **1.1. Objecte del contracte**

El present plec de prescripcions té per objecte establir les bases i elements tècnics particulars per a la contractació dels serveis de recollida, acollida i assistència d'animals domèstics de companyia (gossos, gats, fures...) abandonats, perduts, morts, ensalvatgits, ferits o no, que es troben a la via pública o dins el domini públic municipal de Vilanova del Vallès, per tal de donar compliment al Decret Legislatiu 2/2008, del 15 d'abril, que aprova el Text Refós de la Llei de Protecció dels animals (article 52e3), a la Llei 18/2009 de 22 d'octubre, de Salut Pública, a la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals, i a l'Ordenança Municipal reguladora de tinença d'animals de Vilanova del Vallès.

També s'ha de donar suport a actuacions portades a terme per la Policia Local o el departament de Salut Pública de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès en totes aquelles intervencions en les que estiguin implicats animals de companyia.

#### **JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT**

D'acord amb la normativa actual d'aplicació, correspon a les entitats locals la gestió dels animals perduts, extraviats o abandonats, i els ensalvatgits. Aquest fet implica fer-se càrrec dels animals abandonats o perduts fins que siguin recuperats, cedits o, si s'escau, sacrificats. Aquesta gestió ha de incloure un programa sanitari dels animals que inclogui la seva desparasitació, vacunació i identificació mitjançant microxip.

L'Ajuntament de Vilanova del Vallès no disposa de recursos humans i materials necessaris per dur a terme les tasques descrites, per la qual cosa es fa necessari la seva contractació.

L'article 3 de la *Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals* considera:

- **Animal de companyia** l'animal domèstic o silvestre en captivitat, mantingut per l'ésser humà, principalment a la llar, sempre que es pugui tenir en bones condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, es pugui adaptar a la captivitat i que la seva tinença no tingui com a destinació el seu consum o l'aprofitament de les seves produccions o qualsevol ús industrial o qualsevol altra finalitat comercial o lucrativa i que, en el cas dels animals silvestres, la seva espècie estigui inclosa en la llista positiva d'animals de companyia. En tot cas els gossos, els gats i les fures, independentment de la finalitat a la qual es destinin o del lloc en el qual habitin o del qual procedixin, es consideren animals de companyia. Els animals de producció només es consideren animals de companyia en el supòsit que perdin la seva finalitat productiva i el propietari decideixi inscriure'ls com a animals de companyia en el Registre d'animals de companyia.
- **Animal abandonat** qualsevol animal inclòs en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei que vagi sense l'acompanyament o la supervisió de cap persona, tant si està identificat el seu origen o la persona titular o responsable com si no, i la desaparició del qual no s'hagi comunicat o denunciat en la forma i els terminis establerts. Així mateix, es consideren animals abandonats els que romanguin lligats o a l'interior d'un recinte o una finca





sense ser atesos en les seves necessitats bàsiques per la persona titular o responsable, i tots els que no siguin recollits pels seus titulars o responsables dels centres de recollida en el termini establert, així com de les residències, els centres veterinaris o altres establiments similars en què els hagin dipositat prèviament. S'exceptuen d'aquesta categoria els gats comunitaris pertanyents a colònies felines.

- **Animal extraviat** qualsevol animal que dins l'àmbit d'aquesta Llei, ja estigui identificat o bé sense identificar, vagi sense destinació i sense control, sempre que els seus titulars o responsables hagin comunicat la seva pèrdua en la forma i el termini establert a l'autoritat competent

L'article 3 del *Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals* considera:

- **Animal ensalvatgit** l'animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.

L'article 16 del *Decret Legislatiu 2/2008* estableix que correspon als ajuntaments recollir i controlar els animals abandonats, perduts o ensalvatgits

L'article 22 de la *Llei 7/2023* estableix que correspon als ajuntaments la recollida d'animals extraviatos i abandonats i el seu allotjament en un centre de protecció animal. Per a això han de disposar d'un servei d'urgència per a la recollida i l'atenció veterinària d'aquests animals, disponible les vint-i-quatre hores del dia. Aquesta gestió la poden fer directament els serveis municipals competents o entitats privades, sense perjudici que, sempre que sigui possible, es faci en col·laboració amb entitats de protecció animal.

L'adjudicatari ha d'atendre les necessitats d'alimentació, higiene i veterinàries dels animals residents a més de gestionar les recollides, recuperacions, acollides temporals i adopcions.

Per la prestació del servei objecte del contracte, que és de competència municipal, l'Ajuntament de Vilanova del Vallès no disposa de recursos humans i materials suficients per cobrir aquesta especialitat i com a conseqüència s'ha de contractar externament.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el Plec de preinscripcions tècniques.

De les dades disponibles, s'han analitzat les corresponents des de l'any 2023 fins al 2025. La mitjana d'animals que passen pel centre anualment és de 150 animals (entre gossos i gats) dels quals de mitja un 15% són adoptats i 36% són recuperats pel seu propietari.

Detall de les actuacions de recollida d'animals dutes a terme des de 2023 fins a 2025:

| ANIMALS COMPANYIA   |        | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------|--------|------|------|------|
| <b>Recollits</b>    | Gossos | 22   | 21   | 28   |
| <b>Recuperats</b>   | Gossos | 19   | 16   | 23   |
| <b>Adoptats</b>     | Gossos | 3    | 5    | 3    |
| <b>Mort natural</b> | Gossos | 0    | 0    | 0    |
| <b>Sacrificats</b>  | Gossos | 0    | 0    | 1    |





**CPV:**

85210000-3 "Llars per a animals de companyia"  
85200000-1 "Serveis de veterinària"

**1.2. Termini de contracte i divisió de lots**

El contracte tindrà un termini de vigència de 2 anys amb possibilitat de pròrroga anual fins a 2 anys més, any a any.

La contractació d'aquest servei es durà a terme en un únic lot.

La divisió de l'objecte del contracte en lots no és adequada ni desitjable en aquest cas, ja que implicaria la necessitat de coordinar diversos contractistes per a l'execució dels diferents lots. Aquesta complexitat en la coordinació podria generar retards i desajustos que afectarien negativament la qualitat del servei. En aquest cas concret, aquestes dificultats podrien comprometre el benestar i la salut dels animals atesos, ja que una gestió descoordinada podria interrompre la continuïtat i l'eficàcia en la seva atenció.

**Modificacions contractuals**

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

La modificació prevista del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s objecte d'aquest contracte, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen a continuació:

**Abast:**

-Que les necessitats reals en relació a l'objecte contractual fossin superiors a les previstes inicialment i per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària

**L'import/límit:** La modificació del contracte podrà afectar com a màxim al 20% del preu del contracte.

El contracte podrà ser objecte de modificació durant el contracte inicial així com, les prorrogues previstes, sempre respectant l'abast i límits expressats.

**1.3. Serveis a contractar**

**1.3.1. Servei de recollida i manteniment d'animals domèstics**

- Recollida, transport, ordinaris i d'emergència, i acolliment dels animals perduts o lliures de Vilanova del Vallès.
- Recollida d'animals morts.
- Manteniment de les colònies de gats ferals.
- Gestió de la recuperació d'animals extraviats.
- Atenció clínica veterinària dels animals recollits i custodiats.
- Atenció al ciutadà/na en matèria de tinença d'animals.
- Col·laboració i assessorament amb l'administració.
- Foment actiu de l'adopció.





### **1.3.1.1. Recollida i transport, ordinari i d'emergència, d'animals perduts o abandonats de Vilanova del Vallès.**

Recollida a via pública o a la seu de la Policia Local, prèvia petició de la mateixa Policia Local, trasllat i acolliment dels animals de companyia perduts, abandonats o ensalvatgits a la via pública o en domini públic, principalment gossos, gats o fures; sent destinats cap al centre d'acollida d'animals domèstics (CAAD) de titularitat de l'adjudicatari i gestionat per l'adjudicatari o en casos excepcionals a altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatari.

També inclou la captura en viu de gossos potencialment perillosos.

Així mateix, per situacions pocs freqüents, recollida i assistència d'animals salvatges o exòtics procedents d'àmbit urbà o animals atrapats en domini públic, especialment els que pel seu estat general o de comportament puguin suposar un risc per a la salut o seguretat per a les persones o altres animals usuaris del domini públic.

El servei de recollida d'emergència implica la captura immediata i el trasllat al Centre d'Acollida d'Animals Domèstics dels animals de companyia vius - inclosos els ferits i malalts - o considerats potencialment perillosos que circulin sols en espais públics o dins d'un equipament municipal i representin un risc per a la seguretat i la salut de les persones o dels propis animals amb la màxima brevetat. La Policia Local és qui, un cop feta la verificació, pot determinar el criteri d'emergència, per risc a persones, per risc a altres animals o risc a béns. L'adjudicatari vetllarà per tal que qualsevol avís de necessitat de recollida d'emergència, fet en dia feiner o festiu i en horari nocturn o diürn, sigui atès amb la major celeritat possible.

Es portarà un registre de l'espècie animal recollida, on hi consti, número de XIP si s'escau, l'espècie, raça, sexe, edat, mida, pes, lloc de recollida, data, fotografia i si hi ha alguna característica física destacable per tal de facilitar la seva identificació posterior per part del seu propietari.

La fitxa de recollida es comunicarà el mateix dia al Ajuntament, per tal de tenir constància i poder fer el seguiment.

En cap cas es faran recollides en recintes privats o en habitatges particular, amb l'excepció de causes urgents o força major que s'hagi d'intervenir (per maltractament, animals ferits, etc.), sempre amb autorització judicial, o per instància del Ajuntament i/o del àrea de Benestar Animal.

### **1.3.1.2. Gestió en la recuperació d'animals extraviats**

L'adjudicatari impulsarà el retorn dels animals perduts als seus propietaris, participant activament en la identificació i localització dels mateixos. Mentre l'animal no sigui recuperat l'adjudicatari està obligat a tenir-lo en acollida en el CAAC.

Si l'animal disposa de microxip s'efectuarà la lectura del mateix i es procedirà a efectuar la consulta a l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Catalunya AIAC i/o registre oficial ANICOM. Es podrà requerir inicialment per telèfon la recuperació de l'animal pel seu propietari però a partir del 3r dia d'estada, l'adjudicatari ho comunicarà a l'Àrea de Benestar Animal del Ajuntament per tal que aquest requereixi la recuperació del seu animal.

En el supòsit que una vegada localitzat el propietari de l'animal, aquest no es faci càrrec del mateix en els terminis que estableix la normativa vigent (20 dies), l'adjudicatari ho comunicarà





formalment a l'Ajuntament, per tal que aquest iniciï el corresponent expedient administratiu per tractar-se d'una falta tipificada com a greu en l'ordenament jurídic per abandonament animal. Un cop transcorreguts els 20 dies aquest animal serà considerat abandonat, fet que es ratificarà a través d'informe tècnic del Servei de Benestar Animal, i podrà ser cedit, acollit temporalment o adoptat, efectes que es comunicaran en la notificació.

Els propietaris de l'animal podran recuperar el seu animal tal com marca l'article 17 del decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Es lliurarà l'animal previ el pagament de les taxes per part del responsable. Si aquest no el pot recollir, podrà presentar una autorització signada que s'adjuntarà a la fitxa del animal.

No es podrà fer lliurament de un gos potencialment perillós si el responsable no presenta la corresponent llicència municipal de tinença de gos potencialment perillós.

### **1.3.1.3. Acollida d'animals**

L'acollida dels animals haurà de consistir en el manteniment, custòdia i cura dels animals al Centre d'Acollida d'Animals Domèstics o altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatari. Aquest servei inclou, si s'escau, totes les actuacions administratives i operatives ordinàries a dur a terme fins a la recuperació de l'animal pel seu propietari, la seva adopció o cessió o la mort de l'animal.

Durant l'estada de l'animal en el CAAD, el adjudicatari vetllarà per intentar la identificació i localització del seu propietari als efectes de procurar-ne la recuperació. L'adjudicatari ha de garantir les condicions de salut, higiene i benestar dels animals acollits, garantint-los en tot moment l'assistència veterinària, l'alimentació i les condicions d'allotjament adients d'acord amb les condicions higiènic-sanitàries i de seguretat pertinents. L'adjudicatari resta obligat a prestar el servei d'acollida per a tots els animals vius, principalment gossos i gats, provinents de Vilanova del Vallès. Si disposa de diversos centres, el centre d'acollida d'entrada serà el que estigui més proper al municipi de Vilanova del Vallès, sempre i quan no es determini un altre lloc per raons justificades.

Si són encarregades recollides especials d'altres tipus d'animals l'adjudicatari podrà contactar amb els centres especials preparats per rebre altres tipus d'animals i/o comunicar a l'Ajuntament si pot o no procedir a l'acollida en els seu CAAD. El adjudicatari haurà també d'allotjar en el CAAD, els animals que procedeixin de disposicions administratives o judicials.

En el moment de formalització del contracte, l'adjudicatari haurà d'assumir els animals que es troben en les instal·lacions del anterior adjudicatari.

### **1.3.1.4. Adopció dels animals abandonats**

Els animals abandonats seran acollits fins la seva adopció. En cas d'adopció, en el contracte vindrà reflectida l'obligació de censar l'animal en el municipi de residència habitual del animal, i la normativa a complir. L'adoptant no abonarà les despeses derivades de la recollida i manteniment del animal, però si es farà càrrec de les despeses d'esterilització, identificació i altres de caràcter sanitari. El cobrament de les despeses serà a càrrec del prestador del servei. L'adjudicatari farà publicitat i promocionarà l'adopció dels animals acollits al centre que la seva situació ho permeti.

En el cas de gossos potencialment perillosos es podrà fer efectiva l'adopció un cop l'adoptant disposi de la corresponent llicència.





### **1.3.1.5. Atenció clínica veterinària dels animals recollits i custodiats**

Assistència veterinària i de primera intervenció dels animals de companyia perduts, ensalvatgits, abandonats, ferits o accidentats a la via pública o en domini públic de Vilanova del Vallès, així com les actuacions veterinàries necessàries mentre els animals romanen en el CAAD, informant a l'Ajuntament de les actuacions, proves veterinàries i diagnòstics.

L'adjudicatari haurà d'incloure entre les seves prestacions la que correspon a l'atenció veterinària per als animals aollits en el CAAD. Aquest servei garantirà les condicions de salut, higiene i benestar dels animals durant la seva estada en el Centre, des de la recollida o aollida i fins al seu lliurament al propietari o fins a la mort de l'animal, evitant-ne la eutanàsia o sacrifici llevat de motius humanitaris i sanitaris que ho justifiquin.

L'empresa adjudicatària garantirà l'assistència veterinària i de salut animal a tots els animals recollits, la seva identificació i la seva esterilització quan procedeixi. Excepte en l'assistència "in situ" del moment de la captura, l'assistència veterinària s'efectuarà sota responsabilitat i supervisió d'un/a llicenciat/da en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de titulat o graduat. Per a l'execució dels treballs d'assistència sanitària a tots els animals recollits, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquest servei a una clínica veterinària o a un/a llicenciat/a en veterinària assumint el cost econòmic així com el risc empresarial.

Tots els animals adoptats passaran a mans de la persona adoptant havent-los aplicat el "Servei integrat veterinari" que inclou la desparasitació, inserció i registre d'un microxip (en cas de que l'animal encara no en tingui), vacunes i esterilització.

En cas que sigui necessària l'aplicació de l'eutanàsia dels animals recollits, i sempre dins del supòsits reglamentaris i els criteris tècnics veterinaris, aquesta es farà de manera ràpida i evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general prèvies, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades al Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.

Els serveis veterinaris efectuats a causa de malaltia, lesions i altres estats de salut eventuais que puguin posar en dubte el benestar dels animals aollits, seran serveis extraordinaris que sempre que la urgència ho permeti, hauran de ser prèviament autoritzats pel responsable del contracte de l'Ajuntament.

### **1.3.1.6. Foment de l'adopció dels animals recollits**

L'adjudicatari fomentarà de forma permanent l'adopció dels animals recollits i aollits que no hagin estat possible retornar al seu propietari, amb la suficient difusió de les ofertes d'adopcions. Fomentarà també l'acollida temporal amb col·laboració amb entitats animalistes i personal voluntari acreditat que col·labori amb aquestes entitats i l'Ajuntament de Vilanova del Vallès. Materialitzarà aquest foment també en forma de:

- Paradeta de promoció de l'adopció dels animals en algun acte públic a Vilanova del Vallès i ho farà com a mínim un cop a l'any, el dia que s'acordi amb l'Ajuntament de Vilanova del Vallès.
- Informació actualitzada al seu web, a les seves xarxes socials i la connexió d'aquesta informació al web municipal per a la deguda divulgació a la ciutadania. Tots els animals adoptats passaran a mans de la persona adoptant havent-los aplicat el "Servei integrat





veterinari” que inclou el desparasitat, inserció i inscripció d’un microxip (en cas de que l’animal encara no en tingui), vacunes i esterilització.

### **1.3.1.7. Atenció a la ciutadania i suport als serveis tècnics municipals en matèria de tinença d’animals**

L’adjudicatari garantirà una atenció i informació correctes a la ciutadania en matèria de tinença d’animals, assessorament i consell sobre temes d’animals.

L’adjudicatari col·laborarà amb els serveis municipals, com són la Policia Local, l’Oficina d’atenció ciutadana, Comunicació i en general amb els serveis municipals. L’adjudicatari disposarà d’un servei d’atenció al ciutadà, que es desenvoluparà tant amb atenció presencial en el CAAD, com amb la col·laboració amb les entitats protectores locals que poden efectuar tasques informatives i d’assessorament a persones interessades en el servei o en possibles adopcions. Aquesta atenció també caldrà efectuar-la a través de mitjans no presencials (telemàtics, telefònics...). Aquest servei adreçat directament al ciutadà té per objecte garantir les visites, les tasques educatives i facilitar la informació sobre serveis i funcionament del CAAD: Informació sobre animals perduts, animals recollits, ofertes d’adopció, horaris, accés, prestacions, tarifes dels serveis. Així doncs, l’adjudicatari oferirà telèfons d’atenció ciutadana, pagina web i correu electrònic a disposició del servei i del ciutadà, indicant l’horari d’atenció telefònica.

Les dades de salut dels animals es consideren dades sensibles i només es compartiran amb l’ajuntament o els adoptants. No seran mai compartides amb tercers. En tot moment es respectarà la llei de protecció de dades.

### **1.3.1.8. Col·laboració i assessorament amb l’administració**

L’adjudicatari haurà de col·laborar amb la administració municipal en matèries com:

- Col·laboració en el funcionament dels registres censals municipals, mitjançant la recepció i posterior tramesa als responsables municipals de dades a incorporar en els esmentats cens, tant pel que fa a la identificació d’animals i propietaris, com pel que fa al posterior atorgament de llicències per a la tinença i conducció d’animals potencialment perillosos.
- Col·laboració i suport en les campanyes i activitats de formació, d’educació i de sensibilització desenvolupades o impulsades des dels serveis municipals.
- Assessorament tècnic i de servei en cas que l’ajuntament ho necessiti o li sol·liciti en matèria d’animals, tinença responsable, servei veterinari i comportament animal.

### **1.3.1.9. Recollida d’animals morts**

Servei de recollida d’animals morts a la via pública i a domicili. Quan la policia Local li sol·liciti a l’adjudicatari, aquest recollirà el cos de l’animal, procedint com a destí final a la incineració per part d’un gestor autoritzat.

Els animals morts a la via pública del terme municipal de Vilanova del Vallès seran recollits, com a màxim en un termini de 12 hores des de la seva notificació. L’adjudicatari haurà de disposar del mitjans adients per la recollida i transport dels cadàvers animals.

Els animals morts, si son identificats i/o porten microxip, es procedirà a la identificació del





propietari de l'animal mort per tal de retornar-lo i liquidar les despeses de recollida i gestió. Sinó, un cop traslladats al centre, seran registrats.

Els animals morts recollits no identificats, seran gestionats pel protocol habitual d'incineració d'acord amb la normativa vigent.

Es portarà el registre ordinari de la espècie animal recollida, el lloc on s'ha fet, la data i si està identificat el número de XIP, que s'adjuntarà a la factura del servei mensual. L'Ajuntament es reserva el dret de practicar una necròpsia per determinar la causa de la mort de l'animal.

#### **Clàusula 4. Àmbit d'aplicació**

A efectes d'adjudicació del servei objecte del present plec, es considerarà el corresponent a tots els espais públics del terme de Vilanova del Vallès. També s'inclouran els espais o recintes de titularitat tant pública com privada (en aquells casos que ho requereixi l'Ajuntament) on s'hagin d'efectuar aquests tipus d'actuacions.

### **CAPÍTOL 2. CONDICIONS TÈCNIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

#### **2.1. Coordinació actuacions**

La comunicació d'avís i serveis entre l'administració i l'empresa de recollida s'efectuarà via telefònica. Els avisos procediran sobretot de la Policia Local. A tal efecte aquesta última aportarà com a mínim un telèfon mòbil disponible 24 hores, de dilluns a diumenge.

Amb caràcter general la prestació del servei de recollida ha de cobrir els 365 dies de l'any, 24 hores, efectuant-se en la major brevetat possible des de la recepció de l'avís.

En horari d'avís diürn, és a dir, entre les 6:00 h i les 21:00 h, la compareixença no ha de superar les 2 hores, llevat dels casos on es requereixi compareixença en més d'un servei. En el cas manifest de tractar-se d'un animal d'espècie o raça perillosa el temps de compareixença no ha de ser superior a 1 hora.

A cada actuació de recollida d'animals se li assignarà un nº de registre. Els fulls de servei, així com els albarans de servei realitzat, es certificaran adjunts a les facturacions mensuals del servei.

Cada mes l'empresa adjudicatària informará de les actuacions realitzades incloent les següents dades: nº de registre, descripció de l'animal, lloc, hora i data de recollida, foto i nº de xip si el portava, adopcions, eutanàsies humanitàries i clíniques, retorns efectius a propietaris i renunciés de propietaris.

De manera anual es redactarà una memòria de tots els serveis prestats.

En els casos d'identificació del propietari de l'animal, caldrà la seva localització i notificació de la acollida provisional del seu animal, l'empresa adjudicatària notificarà telefònicament i per carta certificada al propietari de l'animal indicant-li la seva obligació de recollir-ho i com fer-ho. Les despeses derivades dels treballs de captura, custòdia alimentació i assistència veterinària i de recerca generats per l'activitat, seran carregats al propietari.

#### **2.2. Procediments, mètode, instal·lacions i equips materials**





Els procediments tècnics i les actuacions es portaran a terme ajustant-se a l'actual marc legal que dona gran rellevància a la consideració dels animals com a bé jurídic a protegir, garantint a la vegada la preservació de la salut i la seguretat de les persones.

Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs, formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell no podent exigir a l'Ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.

L'adjudicatari haurà de disposar d'instal·lacions per la recollida/acollida per animals de companyia adequades a la normativa vigent i amb número de places suficients per poder allotjar els animals recollits a Vilanova del Vallès i per prestar el servei amb continuïtat. Es tindrà l'espai adient per a cada espècie. Els espais hauran de donar unes condicions de vida adequades pels animals, de manera que hauran d'estar ventilades, gaudir de bones condicions de lluminositat i humitat, i protegides contra les inclemències temporals. Hauran d'estar dimensionades per a poder acollir tots els animals de Vilanova del Vallès.

Les construccions, instal·lacions i equips hauran de garantir unes bones condicions higièniques i zoo sanitàries. S'haurà de garantir la neteja, evacuació i eliminació d'excretes i aigües residuals de manera que no comportin perill per a la salubritat pública, ni cap mena de molèsties pels veïns/es, mitjançant la seva connexió al clavegueram o fosa sèptica. S'haurà de realitzar la neteja diària per tal de garantir les condicions higièniques dels allotjaments i la seva desinfecció i desinsectació. Haurà de disposar dels espais de quarantena per aïllament, segrest i observació d'animals malalts o sospitosos de malaltia, que siguin de fàcil neteja i desinfecció. L'eliminació dels cadàvers, es farà amb garanties sanitàries mitjançant incineració segons la normativa vigent. Disposarà d'una sala de cures per tal de prestar l'assistència veterinària en les màximes condicions higièniques. Les instal·lacions hauran de permetre unes bones condicions de vida a cadascun dels animals que visquin a les instal·lacions.

L'adjudicatària ha de portar un llibre de registre general del centre on figuraran les dades més significatives i una fitxa particular i més específica per a cada animal, on consti, com a mínim: la seva descripció, fotografia, data de recollida, estat sanitari, si està esterilitzat, microxip si el té, circumstàncies de la captura, trobada o lliurament; en aquest últim cas, s'han d'indicar els motius del lliurament de la persona que n'ha estat propietària, si fos coneguda, i qualsevol altre element que sigui d'utilitat en el present o en el futur.

Haurà de disposar del pertinent programa d'higiene i profilaxi elaborat per un veterinari/a. Disposarà de sistema selectiu de residus, així com empresa gestora de residus especials.

L'empresa adjudicatària aportarà els vehicles necessaris pel servei objecte d'aquest contracte. Aquests vehicles hauran de ser especialitzats. Amb capacitat i mitjans suficients per al transport d'animals de companyia i la seva atenció d'urgència quan sigui necessari.

L'adjudicatari disposarà de lectors de xips en cada vehicle que realitza la recollida .

La medicació necessària serà aportada per l'adjudicatari sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu indicat a aquest plec.

Els xips d'identificació i la seva col·locació s'entenen inclosos dins el present contracte. En el cas que sigui necessària l'aplicació de l'eutanàsia dels animals recollits, aquesta es farà d'acord amb els supòsits i procediments reglamentaris i els criteris tècnics veterinaris de manera ràpida i evitant el patiment de l'animal. El responsable veterinari emetrà un informe justificant aquesta actuació.





L'incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat de l'adjudicatària.

### **2.3. Registre i informació de les actuacions**

Les actuacions que es portin a terme amb motiu del servei quedaran registrades i recollides en informes i documents.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la policia local un full de servei o fitxa per cada animal recollit on hi constarà com a mínim la següent informació:

- Sobre la recollida: procedència i hora de recepció de l'avís, data, lloc i hora de finalització del servei, descripció de l'actuació)
- Sobre l'animal: foto, espècie o raça, sexe, mida, color del pèl, estat sanitari, tractaments i/o mesures adoptades (si s'escau) que s'hagin hagut d'aplicar en cada cas.

En relació a l'acollida i adopció d'animals:

- Full de servei i lliurament. Un per cada avís rebut.
- Comunicat d'assistència veterinària. Un per cada animal ferit, malalt, accidentat, mort o eutanasiat.
- Informe - resum adjunt a la facturació mensual de les activitats de cada mes. Taula Excel amb cadascuna de les actuacions i despeses associades, classificada en gossos/gats/fures. Caldrà especificar les adopcions, morts i retorns.
- Memòria anual d'activitats realitzades. Taula Excel amb cadascuna de les actuacions i despeses associades, classificada en gossos/gats/fures i per mesos.

Full per cada adopció, on hi consten:

- Dades del nou propietari/a
- Dades de l'animal
- Clàusules de compromís

### **2.4. Requisits tècnics de l'equip humà**

L'equip humà ofert ha de permetre a l'empresa adjudicatària portar a terme el contracte mitjançant les tècniques adients a cada cas i haurà de permetre executar els treballs de recollida i acollida d'animals durant la total duració del contracte, amb el manteniment de la solvència professional dels seus integrants.

Respecte les persones que executin els serveis que formen l'objecte del contracte:

- L'adjudicatari vetllarà pel compliment de la normativa legalment vigent, en especial la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i la Llei 54/2003 de reforma del marc normativa de la prevenció de riscos laborals.





- L'adjudicatari prendrà les mesures adients per al compliment de l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (Llei 31/1995) en matèria de cooperació i coordinació empresarial per a la prevenció de riscos laborals.
- El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest procediment dependrà, en quant relacions laborals i socials, de l'adjudicatari.

En cap cas l'Ajuntament de Vilanova del Vallès serà responsable dels deures i obligacions de naturalesa laboral nascudes entre l'adjudicatari i el personal que realitzi els serveis contractats.

## **2.5. Requisits tècnics del servei veterinari**

L'adjudicatari haurà de disposar del servei veterinari, el qual serà responsable de les actuacions, les cures, els tractaments, els controls sanitaris, l'eutanàsia i les esterilitzacions que es realitzin als animals, de les seves condicions higiènic-sanitàries i de les instal·lacions del centre, sens perjudici de les inspeccions que puguin realitzar els veterinaris dels serveis veterinaris oficials.

Amb caràcter general seran funcions del servei veterinari i del Centre d'Acollida seran:

- a) Elaborar el programa d'higiene i profilaxi dels animals i instal·lacions.
- b) Vigilar l'estat sanitari dels animals de nou ingrés i dels acollits i practicar les cures i esterilitzacions oportunes.
- c) Dur a terme el xipatge dels animals en el moment del seu ingrés al Centre, després de la quarantena i registrar-los. Es procedirà al canvi de titular quan sigui adoptat.
- d) Determinar i vetllar aquells animals que han de romandre aïllats per evitar contagis entre els animals residents i determinar-ne els tractaments.
- e) Informar si, després de la revisió veterinària, l'animal és apte per l'adopció.
- f) Establir els criteris professionals i controlar directament el procés d'eutanàsia. Justificar cada eutanàsia amb un historial clínic, analítiques, que s'adjuntaran a cada cas, per a donar compliment de la Llei catalana 2/2008 que prohibeix el sacrifici no justificat.
- g) Elaborar el programa de control malalties infeccioses que poden afectar als animals residents al centre, així com la desparasitació interna i externa de cada espècie. Els testos d'immunodeficiència i leucèmia felina en gats de colònies tant sols es faran en gats que presentin signes de malaltia clars i per justificar les actuacions preses, en cap cas com a test habitual.
- h) Disposar d'un servei veterinari d'urgències, ja sigui propi del centre o d'un servei veterinari extern.

## **2.6. Promoció de les adopcions**

Amb l'objectiu d'evitar que els animals recollits al municipi s'acumulin a les instal·lacions, i per tal de facilitar que aquests puguin trobar-ne nous propietaris que tinguin cura d'ells, l'adjudicatari promourà les adopcions dels animals custodiats.

Aquests mecanismes podran incloure la difusió per qualsevol mitjà. Els animals només podran passar a ser candidats a adopció un cop transcorregut el termini legal per a la reclamació per





part del propietari. D'acord amb la normativa vigent els animals de companyia donats en adopció hauran d'estar prèviament vacunats, desparasitats, esterilitzats i amb xip.

## **CAPÍTOL 3. NORMATIVA DE REFERÈNCIA I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

### **3.1. Normativa vigent**

L'empresa de recollida/centre d'acollida vetllarà pel compliment de la normativa legalment vigent, es especial la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals i la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

L'empresa/centre d'acollida vetllarà pel compliment de la normativa en relació als animals de companyia, especialment:

- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, refós de la Llei de protecció dels animals.
- Ordenança reguladora de tinença d'animals de companyia de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès.
- Llei 3/1994, de 20 d'abril, que regula la identificació dels animals de companyia.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia pels animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.

No obstant això, serà aplicable qualsevol altra normativa en la matèria que s'aprovi amb posterioritat i que derogui o complementi l'anteriorment citada.

### **3.2. Obligacions de l'adjudicatari**

A més a més de les generals establertes al plec de condicions econòmico-administratives, i en altres articles d'aquest plec, l'adjudicatari tindrà les obligacions següents:

- Disposar dels permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i l'autorització de Nucli zoològic com a centre de recollida i/o acollida d'animals.
- Mantenir en bon estat de manteniment i neteja les instal·lacions que posen a disposició per executar les tasques del contracte.
- Mantenir els animals fins que siguin recuperats pels propietaris o adoptats en correctes condicions d'allotjament, alimentació i cura (atenció veterinària). Només es podran dur a terme eutanàsies per criteris sanitaris i humanitaris, d'acord amb la llei.
- Complir amb les disposicions legals en relació al tractament de dades de caràcter personal. Tota informació obtinguda per l'adjudicatari sobre l'àmbit d'actuació de la prestació de serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització





expressa de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès. Totes aquelles dades tècniques referents a serveis realitzats al municipi per l'adjudicatari seran propietat de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès. L'adjudicatari no podrà explotar dita informació amb finalitat divulgativa, ni laborar informes o publicar treballs tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic representatius de la recollida d'animals de companyia en el municipi de Vilanova del Vallès sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.

- Disposar dels vehicles suficients per dur a terme un servei de transport d'animals correcte i adequat (gossos, gats, fures). Caldrà que l'empresa presenti les targetes de transport dels vehicles conforme estan homologats per al transport d'animals.
- Conservació dels animals morts en condicions adients (refrigeració) fins el moment de la incineració, la qual es farà en instal·lacions homologades i autoritzades per la Junta de residus.
- Acollida dels usuaris en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació i adopció d'un animal.

### **3.3. Sotmetiment a l'Ajuntament de Vilanova del Vallès**

L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades per la Policia Local o el departament de Salut Pública i Benestar Animal.

### **3.4. Responsabilitat civil**

L'adjudicatari està obligat a acreditar que té contractada la/les pòlissa/es d'assegurances que cobreixin els riscos de l'activitat, inclosa la responsabilitat civil que serà d'un mínim de 150.000€ i la derivada de la circulació de vehicles de motor.

## **Capítol 4 CAMPANYES DE FOMENT DE LA COL.LABORACIÓ CIUTADANA, DIFUSIÓ I FOMENT DE L'ADOPCIÓ**

L'empresa ha de fer difusió en xarxes socials de tots els animals susceptibles d'adopció i/o amb necessitat de ser acollits, actualitzant la informació de manera mensual.

Tanmateix es realitzarà una activitat de foment de l'adopció i responsabilitat ciutadana envers els animals en una de les fires que es realitzen anualment organitzades per l'Ajuntament.

## **Capítol 5. INFRACCIONS**

Es consideren infraccions lleus del present plec les següents:

1. No efectuar un full de servei de recollida de l'animal o bé que aquest no estigui segellat per part de l'Ajuntament (Policia local o Departament de Salut).
2. No comunicar la recollida d'un animal amb xip el mateix dia de la recollida, sempre que sí es comuniqui en les primeres 48 hores.
3. No presentar mensualment el resum d'entrades i sortides d'animals deixant constar la informació sol·licitada al present plec, així com el la informació dels ingressos recollits en forma de taxes durant el mes.
4. No comunicar la recollida d'un animal amb xip al departament de Salut, sempre que sí es





comuniqui en les primeres 48 hores.

Es consideren infraccions greus del present plec les següents:

1. No fer un trasllat adient dels animals recollits.
2. No mantenir els animals en uns espais adients (dimensions, neteja i manteniment).
3. No disposar de zona de quarantena.
4. No notificar al departament de Salut l'arribada d'un animal amb xip al centre.
5. No notificar al departament de Salut la recollida d'un animal trobat amb xip per part de la persona propietària.

Es consideren infraccions molt greus:

1. Aportar un número de nucli zoològic que no correspongui a l'emplaçament on van els animals. No mantenir el llibre de registres al dia.
2. No disposar de les mesures de seguretat per garantir la integritat física i psíquica dels animals, així com evitar la fugida dels animals.
3. No mantenir els animals en correctes condicions de salubritat i benestar.
4. Practicar l'eutanàsia d'un animal sense que sigui per les causes determinades a l'article 11.2 DL 2-2008 i sense un certificat veterinari on es justifiqui el motiu del sacrifici.
5. Tornar un animal al seu propietari o donar-ho en adopció sense identificar-lo amb xip prèviament.
6. Tornar un animal a una persona que no és la que consta com a titular, sense l'autorització de la mateixa.
7. Tornar a propietari o donar en adopció un animal de raça potencialment perillosa sense disposar la persona propietària de la corresponent llicència municipal d'animal potencialment perillós.

## **Capítol 6. SEGUIMENT I COORDINACIÓ**

L'Ajuntament de Vilanova del Vallès, a través de personal tècnic del departament de Medi Ambient- Benestar Animal supervisa organitzativa i tècnicament el desenvolupament i la qualitat de la prestació del servei contractat.

El personal tècnic de l'Àrea podrà establir les mesures que estimin oportunes per al correcte compliment dels termes del contracte, així com realitzar les inspeccions aleatòries encaminades a comprovar la veracitat de les dades presentades en els informes de treball realitzats.

L'adjudicatari estarà subjecte a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament i/o per qualsevol organisme d'acord amb el compliment de la normativa vigent.

L'adjudicatari ha de designar una persona responsable encarregada de canalitzar les demandes del servei i la persona interlocutora per a qualsevol incidència en el desenvolupament del contracte. Per tal de garantir la comunicació i poder atendre les urgències, l'adjudicatari disposarà d'una adreça de correu electrònic i una línia telefònica d'atenció 24 hores.

Es realitzaran un mínim de tres reunions presencials durant la duració del contracte: la primera per a una introducció del servei i en la què es presentarà a la persona responsable per part de l'adjudicatari, una a efectes de coordinació i una dos mesos abans de la finalització del contracte. Es realitzaran reunions trimestrals de seguiment, ja siguin presencials o telemàtiques.

Vilanova del Vallès a 27 d'abril del 2026



**AJUNTAMENT DE  
VILANOVA DEL VALLÈS**

Plaça de l'Ajuntament, 1  
08410 Vilanova del Vallès  
Tel. 938 459 277  
www.vilanovadelvalles.cat

