

Annexos:

Annex 1: Model de declaració responsable complementaria al DEUC.

Annex 2: Model de declaració constitució unió temporal d'empreses (UTE).

Annex 3: Model d'oferta econòmica Lot 1

Annex 3bis: Model d'oferta econòmica Lot 1

Annex 4: Model d'oferta econòmica Lot 2

Annex 4bis: Model d'oferta econòmica Lot 2

Annex 5: Model d'oferta econòmica Lot 3

Annex 5bis: Model d'oferta econòmica Lot 3

Annex 6: Model d'oferta econòmica Lot 4

Annex 6bis: Model d'oferta econòmica Lot 4

Annex 7: Model d'aval.

Annex 8: Model de certificació assegurança de caució.

Annex 9: Seguretat Sistemes d'Informació.

Annex 10: Protocol per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la condició especial d'execució "Comunicació inclusiva"

Annex 11: Protocol per a la incorporació, seguiment i verificació del Pla d'Igualtat.

Annex 12: Protocol per a la incorporació, seguiment i verificació de Mesures contra l'Assetjament sexual i per raó de sexe.

Annex 13: Protocol per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la condició especial d'execució "Igualtat d'Oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+"

Annex 14: Quadres de subrogació del personal

ANNEX 1 :

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA AL DEUC

El/la sotasignat/da, senyor/a,
amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de
la persona física/jurídica
....., amb NIF
....., amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions
electròniques (.....@.....) i als efectes de licitar en el procediment
d'adjudicació del contracte de serveis per la gestió del Servei d'Atenció Domiciliària, amb
mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social, núm. Contracte,
núm. Expedient núm. LOT.....

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'esmentada persona física/jurídica:

- No es troba incursa en cap **prohibició de contractar** amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.
- Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de **riscos laborals**.
- Compleix les obligacions legals en matèria **d'igualtat efectiva de dones i homes**.

Està inscrita en el següent **registre electrònic**:

- en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELIC) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- en el *Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado* (ROLECE) i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- en el Registre electrònic d'empreses licitadores de *indicar nom del registre i Comunitat Autònoma* i tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- No està inscrita en cap dels anteriors registres electrònics.

Que l'empresa/entitat que representa, o les seves filials o interposades:

- No realitza/en operacions financeres en **paradisos fiscals** considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- Té/tenen relacions legals amb **paradisos fiscals** i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:
- No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels **Drets Humans**, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les

Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

- No intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

En relació la confidencialitat d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.

En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera **confidencials** els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.-
2.-
3.-
.....

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1.-
2.-
3.-
.....

En relació al tractament de dades personals.

- Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el **tractament de dades de caràcter personal** de la manera següent: *(escollir una de les tres opcions).*

mitjançant adhesió al codi de conducta

segons certificació emesa per la entitat de certificació
segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

mitjançant aquesta declaració responsable.

En cas de resultar adjudicatària no subcontractarà el tractament de dades de caràcter personal i els serveis associats i declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

En cas de resultar adjudicatària subcontractarà el tractament de les dades de caràcter personal i els serveis associats amb l'empresa, amb NIF L'empresa subcontractada, abans de la formalització del contracte,

declararà la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

*Obligatori si la licitadora és **empresa/entitat estrangera** i el contracte s'executa en territori espanyol.*

- Accepta **sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols** de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre a l'empresa/entitat licitadora.

*Obligatori si el contracte implica contacte habitual amb **menors d'edat**.*

- Les persones treballadores que executaran aquest contracte tenen la **certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals i de tracta d'éssers humans vigent**.

- En cas que resulti contractista, es compromet a presentar, abans dels 15 dies des de la data de formalització del contracte, la declaració responsable indicant que té en el seu poder l'esmentada certificació negativa vigent de cadascuna de les persones treballadores que executen aquest contracte i a aportar anualment aquesta declaració al llarg de tota la vigència del contracte.

En relació a la participació d': EMPRESES/ENTITATS VINCULADES O QUE PERTANYEN A UN MATEIX GRUP EMPRESARIAL

Que de conformitat amb l'article 42.1 del Codi de Comerç, l'empresa que representa forma part d'un grup empresarial, i **que la/es empresa/es d'aquest grup que concorre/en a la present licitació és/són la/es següent/s:**

Denominació social	NIF

En relació a l'autorització AEAT i TGSS:

AUTORITZA A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

- a sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

- a sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari/ària del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

En relació a l'adscripció de mitjans humans i materials

- Que es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials descrits respectivament a les clàusules 10 i 11 del plec de prescripcions tècniques particulars.

*[Signatura electrònica]*¹

¹ En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formaran part.

ANNEX 2 :

DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESSES (UTE)

El/la senyor/a amb DNI/NIE núm.
..... en representació de l'empresa/entitat
..... amb NIF núm.;

El/la senyor/a amb DNI/NIE núm.
..... en representació de l'empresa/entitat
..... amb NIF núm.;¹

DECLAREN SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT:

La voluntat de constituir una UTE per participar en el procés de licitació que té per objecte
....., núm. Contracte, núm.
Expedient amb el següent percentatge de participació del
preu en l'execució del contracte:

-% l'empresa/entitat
.....
-% l'empresa/entitat
.....
-

Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a
constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a
..... amb DNI núm.
.....

Que la denominació de la UTE a constituir és
; i el domicili per a les notificacions és núm.
telèfon , amb l'adreça de correu electrònic per rebre
comunicacions electròniques (.....@.....).

[Signatura electrònica1] [Signatura electrònica2] [Signatura electrònica...]

¹ Repetir la informació per cadascuna de les empreses/entitats que formaran la UTE

ANNEX 3: OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS
LOT 1

Aquesta oferta econòmica s'ha de presentar en un únic sobre (sobre electrònic C) i l'oferta que contingui els criteris que s'han de valorar mitjançant un judici de valor s'ha de presentar en un altre sobre electrònic separat d'aquest primer sobre (sobre electrònic B).

Prèviament a la celebració de l'acte públic per a l'obertura del sobre C s'haurà puntuat pel equip de valoració la part de la proposició continguda en el sobre B que es valora amb judici de valor. Aquesta puntuació serà comunicada en l'acte públic que s'ha referit anteriorment.

CONTINGUT DE L'OFERTA

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... amb domicili a ... carrer ... núm. ... , assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. LOT..... que té per objecte el contracte de Servei d'Atenció Domiciliària, i amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:
 Tipus IVA: %
 Import IVA:

 Preu total del contracte:

El sobre electrònic contindrà també l'oferta econòmica en format Excel annex 3bis.

1) Aquesta oferta es desglossa en els costos directes i indirectes següents i els costos salarials següents aplicant el **conveni**

Costos directes ² (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	

² **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	
PREU SENSE IVA	

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

2) Per la millora del procés d'alta de serveis no urgents, mitjançant la reducció del termini establert a la CLÀUSULA 3.8 del PPTP, fins a 15 punts

Per la reducció del termini en dies naturals	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
8 dies.	15 punts	
7 dies.	14 punts	
6 dies.	13 punts	
5 dies.	12 punts	
4 dies.	11 punts	
3 dies.	10 punts	
2 dies.	9 punts	
1 dia.	8 punts	
Sense reducció del termini	0 punts	

3) Per la millora de la protecció de la salut, a partir d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit a l'execució del contracte, en desenvolupament de l'establert a la CLÀUSULA 10.4 del PPTP, fins a 15 punts

Per l'oferta de sessions anuals per al conjunt de les persones treballadores adscrites al contracte	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
600 sessions.	15 punts	
550 sessions.	13,5 punts	
500 sessions.	12 punts	
450 sessions.	10,5 punts	
400 sessions.	9 punts	
350 sessions.	7,5 punts	

300 sessions.	6 punts	
Sense oferta de sessions	0 punts	

4) Per la millora voluntària d'incorporar un espai de supervisió externa per als perfils de coordinació tècnica, regulats a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 10 punts.

Per l'oferta de grups en que es distribuirà el servei	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
4 grups (40 sessions anuals)	10 punts	
2 grups (20 sessions anuals)	5 punts	
Sense grups ofertats	0 punts	

5) Per la millora de l'accessibilitat del servei i l'atenció a la diversitat cultural, a partir d'un servei de traducció, en relació a l'establert a les CLÀUSULES 4.2.4.1 i 4.6.1 del PPTP, fins a 7,5 punts.

L'adjudicatària pot oferir dues modalitats de servei contractat, de forma independent o conjunta:

A) Que el traductor es desplaci al domicili de la persona usuària en les visites de presentació i de seguiment en que sigui requerit per l'equip de coordinació tècnica, per fer d'intèrpret oralment, al català o al castellà, de la informació que vol transmetre la persona usuària i/o entorn de cura en idiomes no oficials a Catalunya, i haurà de fer les corresponents interpretacions inverses. També en el cas de la interpretació de llengües de signes.

B) Que el traductor estigui disponible per fer les interpretacions/traduccions per telèfon o en les modalitats de videoconferència o de qualsevol altre mitjà telemàtic, i que aquest sigui accessible per part de l'equip de coordinació tècnica, en les visites de presentació i de seguiment, així com de les professionals d'atenció directa, fins a un màxim de 2 consultes telefòniques mensuals.

Per la modalitat ofertada	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
Opció A+B	7,5 punts	
Opció A	5 punts	
Opció B	2,5 punts	
Sense modalitats ofertades	0 punts	

6) Per la millora de la ràtio de nombre d'expedients per cada Coordinador/a Tècnic/a (Dependència), segons l'establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 2,5 punts.

El PPTP estableix a la clàusula 10 els diferents perfils i les ràtios fixades com a referència.

La ràtio de perfils de coordinació tècnic (Dependència) s'estableix en 150 expedients de persones ateses assignades a cada coordinador/a tècnic/a (Dependència). Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors.

Concretament, menys la reducció de ràtio permetrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries, però també dels i les professionals d'atenció directa que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar els processos d'assignació de professionals als casos concrets.

A partir d'aquest criteri, s'estableix la següent distribució de punts, segons l'oferta de reducció de ràtio del perfil de coordinador/a tècnic/a (Dependència), de 150 expedients, establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP.

Per la reducció de ràtio per sota dels 150 expedients	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
125 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2,5 punts	
130 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2 punts	
135 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1,5 punts	
140 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1 punt	
145 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	0,5 punts	
Sense reducció de ràtio	0 punts	

NOTA: De forma complementària a la presentació d'aquest Annex, s'hauran d'aportar conjuntament les declaracions responsables detallades a l'apartat dels criteris automàtics de la clàusula 10 del PCAP.

(En cas de presentar-se a 3 o 4 lots): Que, en el supòsit que les nostres ofertes en els XX LOTS (indicar 3 o 4) obtinguin la millor puntuació, manifestem la nostra preferència per l'adjudicació dels 2 primers Lots sobre els (indicar 3 o 4) als que presentem oferta seguint la següent relació (indicar relació de preferència de tots els Lots presentats)..... No obstant en el supòsit que algun dels LOTS pugui quedar desert per la nostra preferència, ens comprometem a acceptar l'adjudicació dels XX LOTS (indicar 3 o 4) respecte dels quals s'ha presentat oferta.

(Lloc, data i signatura electrònica reconeguda).

ANNEX 3 BIS: LOT 1

SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I AJUDA A LA LLAR LOT 1				Pel període inicial del contracte: 01/10/2026 a 30/09/2029			
EXP. P2500177 ANNEX-3 BIS				36 MESOS			
Codi	Descripció	HORES	Preu u/t Sortida	Import sortida	Preu u/t Proveïdor	Import Proveïdor	Baixa
Despeses per preu UNITARI							
TREBALLADORA FAMILIAR	1er any	931.764,77	32,59 €	30.366.213,85 €			
	2 on any	950.400,06	33,47 €	31.809.890,01 €			
	3 er any	969.408,07	34,50 €	33.444.578,42 €			
AUXILIAR NETEJA	1 er any	145.468,92	29,07 €	4.228.781,50 €			
	2on any	148.378,29	29,75 €	4.414.254,13 €			
	3er any	151.345,86	30,70 €	4.646.317,91 €			
NETEJA ESPECIALS	1er any	200,00	24,95 €	4.990,00 €			
	2on any	200,00	25,01 €	5.002,00 €			
	3er any	200,00	24,98 €	4.996,00 €			
MANTENIMENT	1er any	800,00	37,43 €	29.944,00 €			
	2on any	800,00	37,51 €	30.008,00 €			
	3er any	800,00	37,47 €	29.976,00 €			
Subtotal preus unitaris				109.014.951,82 €	Subtotal preus unitaris proveïdor	- €	-100,00%
Nota: Aquest document s'ha de convertir en PDF i s'ha de signar pel representant legal de la licitadora				IMPORT	109.014.951,82 €	IMPORT:	- €
				IVA	4%	4.360.598,07 €	4%
TOTAL:				113.375.549,89 €	TOTAL PROVEÏDOR:	- €	
Barcelona, en la data de signatura							
Les quantitats indicades per l'IMSS dels preus unitaris nets determinats constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.							

ANNEX 4: OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS **LOT 2**

Aquesta oferta econòmica s'ha de presentar en un únic sobre (sobre electrònic C) i l'oferta que contingui els criteris que s'han de valorar mitjançant un judici de valor s'ha de presentar en un altre sobre electrònic separat d'aquest primer sobre (sobre electrònic B).

Prèviament a la celebració de l'acte públic per a l'obertura del sobre C s'haurà puntuat pel equip de valoració la part de la proposició continguda en el sobre B que es valora amb judici de valor. Aquesta puntuació serà comunicada en l'acte públic que s'ha referit anteriorment.

CONTINGUT DE L'OFERTA

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... amb domicili a ... carrer ... núm. ... , assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. LOT..... que té per objecte el contracte de Servei d'Atenció Domiciliària, i amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:
 Tipus IVA: %
 Import IVA:

 Preu total del contracte:

El sobre electrònic contindrà també l'oferta econòmica en format Excel annex 4bis.

- 1)** Aquesta oferta es desglossa en els costos directes i indirectes següents i els costos salarials següents aplicant el **conveni**

Costos directes ³ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes	Import €
-------------------	----------

³ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

(especificar concepte)	
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	
PREU SENSE IVA	

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

2) Per la millora del procés d'alta de serveis no urgents, mitjançant la reducció del termini establert a la CLÀUSULA 3.8 del PPTP, fins a 15 punts

Per la reducció del termini en dies naturals	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
8 dies.	15 punts	
7 dies.	14 punts	
6 dies.	13 punts	
5 dies.	12 punts	
4 dies.	11 punts	
3 dies.	10 punts	
2 dies.	9 punts	
1 dia.	8 punts	
Sense reducció del termini	0 punts	

3) Per la millora de la protecció de la salut, a partir d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit a l'execució del contracte, en desenvolupament de l'establert a la CLÀUSULA 10.4 del PPTP, fins a 15 punts.

Per l'oferta de sessions anuals per al conjunt de les persones treballadores adscrites al contracte	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
600 sessions.	15 punts	
550 sessions.	13,5 punts	
500 sessions.	12 punts	
450 sessions.	10,5 punts	
400 sessions.	9 punts	

350 sessions.	7,5 punts	
300 sessions.	6 punts	
Sense oferta de sessions	0 punts	

4) Per la millora voluntària d'incorporar un espai de supervisió externa per als perfils de coordinació tècnica, regulats a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 10 punts.

Per l'oferta de grups en que es distribuirà el servei	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
4 grups (40 sessions anuals)	10 punts	
2 grups (20 sessions anuals)	5 punts	
Sense grups ofertats	0 punts	

5) Per la millora de l'accessibilitat del servei i l'atenció a la diversitat cultural, a partir d'un servei de traducció, en relació a l'establert a les CLÀUSULES 4.2.4.1 i 4.6.1 del PPTP, fins a 7,5 punts.

L'adjudicatària pot oferir dues modalitats de servei contractat, de forma independent o conjunta:

A) Que el traductor es desplaci al domicili de la persona usuària en les visites de presentació i de seguiment en que sigui requerit per l'equip de coordinació tècnica, per fer d'interpret oralment, al català o al castellà, de la informació que vol transmetre la persona usuària i/o entorn de cura en idiomes no oficials a Catalunya, i haurà de fer les corresponents interpretacions inverses. També en el cas de la interpretació de llengües de signes.

B) Que el traductor estigui disponible per fer les interpretacions/traduccions per telèfon o en les modalitats de videoconferència o de qualsevol altre mitjà telemàtic, i que aquest sigui accessible per part de l'equip de coordinació tècnica, en les visites de presentació i de seguiment, així com de les professionals d'atenció directa, fins a un màxim de 2 consultes telefòniques mensuals.

Per la modalitat ofertada	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
Opció A+B	7,5 punts	
Opció A	5 punts	
Opció B	2,5 punts	
Sense modalitats ofertades	0 punts	

6) Per la millora de la ràtio de nombre d'expedients per cada Coordinador/a Tècnic/a (Dependència), segons l'establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 2,5 punts.

El PPTP estableix a la clàusula 10 els diferents perfils i les ràtios fixades com a referència.

La ràtio de perfils de coordinació tècnic (Dependència) s'estableix en 150 expedients de persones ateses assignades a cada coordinador/a tècnic/a (Dependència). Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors.

Concretament, menys la reducció de ràtio permetrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries, però també dels i les professionals d'atenció directa que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar els processos d'assignació de professionals als casos concrets.

A partir d'aquest criteri, s'estableix la següent distribució de punts, segons l'oferta de reducció de ràtio del perfil de coordinador/a tècnic/a (Dependència), de 150 expedients, establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP.

Per la reducció de ràtio per sota dels 150 expedients	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
125 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2,5 punts	
130 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2 punts	
135 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1,5 punts	
140 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1 punt	
145 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	0,5 punts	
Sense reducció de ràtio	0 punts	

NOTA: De forma complementària a la presentació d'aquest Annex, s'hauran d'aportar conjuntament les declaracions responsables detallades a l'apartat dels criteris automàtics de la clàusula 10 del PCAP.

(En cas de presentar-se a 3 o 4 lots): Que, en el supòsit que les nostres ofertes en els XX LOTS (indicar 3 o 4) obtinguin la millor puntuació, manifestem la nostra preferència per l'adjudicació dels 2 primers Lots sobre els (indicar 3 o 4) als que presentem oferta seguint la següent relació (indicar relació de preferència de tots els Lots presentats)..... No obstant en el supòsit que algun dels LOTS pugui quedar desert per la nostra preferència, ens comprometem a acceptar l'adjudicació dels XX LOTS (indicar 3 o 4) respecte dels quals s'ha presentat oferta.

(Lloc, data i signatura electrònica reconeguda).

ANNEX 4 bis: Lot 2

SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I AJUDA A LA LLAR LOT 2				Pel període inicial del contracte:		01/10/2026 a 30/09/2029	
EXP. P2500177 ANNEX-4 BIS						36 MESOS	
Codi	Descripció	HORES	Preu u/t Sortida	Import sortida	Preu u/t Proveïdor	Import Proveïdor	Baixa
Despeses per preu UNITARI							
TREBALLADORA FAMILIAR	1er any	848.773,90	33,06 €	28.060.465,13 €			
	2on any	865.749,38	33,86 €	29.314.274,01 €			
	3er any	883.064,38	34,89 €	30.810.116,22 €			
AUXILIAR NETEJA	1er any	141.385,00	29,41 €	4.158.132,85 €			
	2on any	144.212,70	30,03 €	4.330.707,38 €			
	3er any	147.096,95	31,03 €	4.564.418,36 €			
NETEJA ESPECIALS	1er any	200,00	24,86 €	4.972,00 €			
	2on any	200,00	24,82 €	4.964,00 €			
	3er any	200,00	24,80 €	4.960,00 €			
MANTENIMENT	1er any	800,00	37,29 €	29.832,00 €			
	2on any	800,00	37,23 €	29.784,00 €			
	3er any	800,00	37,19 €	29.752,00 €			
Subtotal preus unitaris				101.342.377,95 €	Subtotal preus unitaris proveïdor	- €	-100,00%
IMPORT				101.342.377,95 €	IMPORT:	- €	
IVA				4%	4.053.695,11 €	4%	- €
TOTAL:				105.396.073,06 €		- €	
Barcelona, en la data de signatura							
Les quantitats indicades per l'IMSS dels preus unitaris nets determinats constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.							

ANNEX 5: OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS
LOT 3

Aquesta oferta econòmica s'ha de presentar en un únic sobre (sobre electrònic C) i l'oferta que contingui els criteris que s'han de valorar mitjançant un judici de valor s'ha de presentar en un altre sobre electrònic separat d'aquest primer sobre (sobre electrònic B).

Prèviament a la celebració de l'acte públic per a l'obertura del sobre C s'haurà puntuat pel equip de valoració la part de la proposició continguda en el sobre B que es valora amb judici de valor. Aquesta puntuació serà comunicada en l'acte públic que s'ha referit anteriorment.

CONTINGUT DE L'OFERTA

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... amb domicili a ... carrer ... núm. ... , assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. LOT..... que té per objecte el contracte de Servei d'Atenció Domiciliària, i amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:

Tipus IVA: %

Import IVA:

Preu total del contracte:

El sobre electrònic contindrà també l'oferta econòmica en format Excel annex 5bis.

1) Aquesta oferta es desglossa en els costos directes i indirectes següents i els costos salarials següents aplicant el **conveni**

Costos directes ⁴ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	

⁴ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	
TOTAL	Suma costos indirectes

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	
PREU SENSE IVA	

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

2) Per la millora del procés d'alta de serveis no urgents, mitjançant la reducció del termini establert a la CLÀUSULA 3.8 del PPTP, fins a 15 punts

Per la reducció del termini en dies naturals	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
8 dies.	15 punts	
7 dies.	14 punts	
6 dies.	13 punts	
5 dies.	12 punts	
4 dies.	11 punts	
3 dies.	10 punts	
2 dies.	9 punts	
1 dia.	8 punts	
Sense reducció del termini	0 punts	

3) Per la millora de la protecció de la salut, a partir d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit a l'execució del contracte, en desenvolupament de l'establert a la CLÀUSULA 10.4 del PPTP, fins a 15 punts.

Per l'oferta de sessions anuals per al conjunt de les persones treballadores adscrites al contracte	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
600 sessions.	15 punts	
550 sessions.	13,5 punts	
500 sessions.	12 punts	
450 sessions.	10,5 punts	
400 sessions.	9 punts	
350 sessions.	7,5 punts	

300 sessions.	6 punts	
Sense oferta de sessions	0 punts	

4) Per la millora voluntària d'incorporar un espai de supervisió externa per als perfils de coordinació tècnica, regulats a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 10 punts.

Per l'oferta de grups en que es distribuirà el servei	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
4 grups (40 sessions anuals)	10 punts	
2 grups (20 sessions anuals)	5 punts	
Sense grups ofertats	0 punts	

5) Per la millora de l'accessibilitat del servei i l'atenció a la diversitat cultural, a partir d'un servei de traducció, en relació a l'establert a les CLÀUSULES 4.2.4.1 i 4.6.1 del PPTP, fins a 7,5 punts.

L'adjudicatària pot oferir dues modalitats de servei contractat, de forma independent o conjunta:

A) *Que el traductor es desplaci al domicili de la persona usuària en les visites de presentació i de seguiment en que sigui requerit per l'equip de coordinació tècnica, per fer d'intèrpret oralment, al català o al castellà, de la informació que vol transmetre la persona usuària i/o entorn de cura en idiomes no oficials a Catalunya, i haurà de fer les corresponents interpretacions inverses. També en el cas de la interpretació de llengües de signes.*

B) *Que el traductor estigui disponible per fer les interpretacions/traduccions per telèfon o en les modalitats de videoconferència o de qualsevol altre mitjà telemàtic, i que aquest sigui accessible per part de l'equip de coordinació tècnica, en les visites de presentació i de seguiment, així com de les professionals d'atenció directa, fins a un màxim de 2 consultes telefòniques mensuals.*

Per la modalitat ofertada	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
Opció A+B	7,5 punts	
Opció A	5 punts	
Opció B	2,5 punts	
Sense modalitats ofertades	0 punts	

6) Per la millora de la ràtio de nombre d'expedients per cada Coordinador/a Tècnic/a (Dependència), segons l'establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 2,5 punts.

El PPTP estableix a la clàusula 10 els diferents perfils i les ràtios fixades com a referència.

La ràtio de perfils de coordinació tècnic (Dependència) s'estableix en 150 expedients de persones ateses assignades a cada coordinador/a tècnic/a (Dependència). Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions

de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors.

Concretament, menys la reducció de ràtio permetrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries, però també dels i les professionals d'atenció directa que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar els processos d'assignació de professionals als casos concrets.

A partir d'aquest criteri, s'estableix la següent distribució de punts, segons l'oferta de reducció de ràtio del perfil de coordinador/a tècnic/a (Dependència), de 150 expedients, establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP.

Per la reducció de ràtio per sota dels 150 expedients	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
125 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2,5 punts	
130 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2 punts	
135 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1,5 punts	
140 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1 punt	
145 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	0,5 punts	
Sense reducció de ràtio	0 punts	

NOTA: De forma complementària a la presentació d'aquest Annex, s'hauran d'aportar conjuntament les declaracions responsables detallades a l'apartat dels criteris automàtics de la clàusula 10 del PCAP.

(En cas de presentar-se a 3 o 4 lots): Que, en el supòsit que les nostres ofertes en els XX LOTS (indicar 3 o 4) obtinguin la millor puntuació, manifestem la nostra preferència per l'adjudicació dels 2 primers Lots sobre els (indicar 3 o 4) als que presentem oferta seguint la següent relació (indicar relació de preferència de tots els Lots presentats)..... No obstant en el supòsit que algun dels LOTS pugui quedar desert per la nostra preferència, ens comprometem a acceptar l'adjudicació dels XX LOTS (indicar 3 o 4) respecte dels quals s'ha presentat oferta.

(Lloc, data i signatura electrònica reconeguda).

SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I AJUDA A LA LLAR LOT 3				Pel període inicial del contracte:		01/10/2026 a 30/09/2029		
EXP. P2500177 ANNEX-5 BIS				36 MESOS				
Codi	Descripció	HORES	Preu u/t Sortida	Import sortida	Preu u/t Proveïdor	Import Proveïdor	Baixa	
Despeses per preu UNITARI								
TREBALLADORA FAMILIAR	1er any	885.305,03	33,05 €	29.259.331,24 €				
	2on any	903.011,14	33,64 €	30.377.294,75 €				
	3er any	921.071,35	34,57 €	31.841.436,57 €				
AUXILIAR NETEJA	1er any	160.550,39	29,49 €	4.734.631,00 €				
	2on any	163.761,40	29,91 €	4.898.103,47 €				
	3er any	167.036,62	30,82 €	5.148.068,63 €				
NETEJA ESPECIALS	1er any	250,00	24,79 €	6.197,50 €				
	2on any	250,00	24,76 €	6.190,00 €				
	3er any	250,00	24,74 €	6.185,00 €				
MANTENIMENT	1er any	800,00	37,18 €	29.744,00 €				
	2on any	800,00	37,14 €	29.712,00 €				
	3er any	800,00	37,12 €	29.696,00 €				
Subtotal preus unitaris				106.366.590,16 €	Subtotal preus unitaris proveïdor	- €	-100,00%	
<p>Nota: Aquest document s'ha de convertir en PDF i s'ha de signar pel representant legal de la licitadora</p>				IMPORT	106.366.590,16 €	IMPORT:	- €	
				IVA	4%	4.254.663,61 €	4%	- €
				TOTAL:		110.621.253,77 €		- €
Barcelona, en la data de signatura								
Les quantitats indicades per l'IMSS dels preus unitaris nets determinats constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran exclòses.								

LOT 4

Aquesta oferta econòmica s'ha de presentar en un únic sobre (sobre electrònic C) i l'oferta que contingui els criteris que s'han de valorar mitjançant un judici de valor s'ha de presentar en un altre sobre electrònic separat d'aquest primer sobre (sobre electrònic B).

Prèviament a la celebració de l'acte públic per a l'obertura del sobre C s'haurà puntuat pel equip de valoració la part de la proposició continguda en el sobre B que es valora amb judici de valor. Aquesta puntuació serà comunicada en l'acte públic que s'ha referit anteriorment.

CONTINGUT DE L'OFERTA

El Sr./la Sra. ... , domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm. ... , major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ... amb domicili a ... carrer ... núm. ... , assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. LOT..... que té per objecte el contracte de Servei d'Atenció Domiciliària, i amb mesures de contractació pública sostenible, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i pel preu de euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

Preu sense IVA:
 Tipus IVA: %
 Import IVA:

 Preu total del contracte:

El sobre electrònic contindrà també l'oferta econòmica en format Excel annex 6bis.

1) Aquesta oferta es desglossa en els costos directes i indirectes següents i els costos salarials següents aplicant el **conveni**

Costos directes ⁵ (especificar concepte)	Import €
....	
....	
Costos salarials (desglossar nombre persones treballadores i categories professionals) €
TOTAL	Suma costos directes

Costos indirectes (especificar concepte)	Import €
...	
Despeses generals d'estructura	
Benefici industrial	

⁵ **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

TOTAL	Suma costos indirectes
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes)	
PREU SENSE IVA	

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

2) Per la millora del procés d'alta de serveis no urgents, mitjançant la reducció del termini establert a la CLÀUSULA 3.8 del PPTP, fins a 15 punts

Per la reducció del termini en dies naturals	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
8 dies.	15 punts	
7 dies.	14 punts	
6 dies.	13 punts	
5 dies.	12 punts	
4 dies.	11 punts	
3 dies.	10 punts	
2 dies.	9 punts	
1 dia.	8 punts	
Sense reducció del termini	0 punts	

3) Per la millora de la protecció de la salut, a partir d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal adscrit a l'execució del contracte, en desenvolupament de l'establert a la CLÀUSULA 10.4 del PPTP, fins a 15 punts

Per l'oferta de sessions anuals per al conjunt de les persones treballadores adscrites al contracte	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
600 sessions.	15 punts	
550 sessions.	13,5 punts	
500 sessions.	12 punts	
450 sessions.	10,5 punts	
400 sessions.	9 punts	
350 sessions.	7,5 punts	
300 sessions.	6 punts	
Sense oferta de sessions	0 punts	

4) Per la millora voluntària d'incorporar un espai de supervisió externa per als perfils de coordinació tècnica, regulats a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 10 punts.

Per l'oferta de grups en que es distribuirà el servei	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
4 grups (40 sessions anuals)	10 punts	
2 grups (20 sessions anuals)	5 punts	
Sense grups ofertats	0 punts	

5) Per la millora de l'accessibilitat del servei i l'atenció a la diversitat cultural, a partir d'un servei de traducció, en relació a l'establert a les CLÀUSULES 4.2.4.1 i 4.6.1 del PPTP, fins a 7,5 punts.

L'adjudicatària pot oferir dues modalitats de servei contractat, de forma independent o conjunta:

A) *Que el traductor es desplaci al domicili de la persona usuària en les visites de presentació i de seguiment en que sigui requerit per l'equip de coordinació tècnica, per fer d'intèrpret oralment, al català o al castellà, de la informació que vol transmetre la persona usuària i/o entorn de cura en idiomes no oficials a Catalunya, i haurà de fer les corresponents interpretacions inverses. També en el cas de la interpretació de llengües de signes.*

B) *Que el traductor estigui disponible per fer les interpretacions/traduccions per telèfon o en les modalitats de videoconferència o de qualsevol altre mitjà telemàtic, i que aquest sigui accessible per part de l'equip de coordinació tècnica, en les visites de presentació i de seguiment, així com de les professionals d'atenció directa, fins a un màxim de 2 consultes telefòniques mensuals.*

Per la modalitat ofertada	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
Opció A+B	7,5 punts	
Opció A	5 punts	
Opció B	2,5 punts	
Sense modalitats ofertades	0 punts	

6) Per la millora de la ràtio de nombre d'expedients per cada Coordinador/a Tècnic/a (Dependència), segons l'establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 2,5 punts.

El PPTP estableix a la clàusula 10 els diferents perfils i les ràtios fixades com a referència.

La ràtio de perfils de coordinació tècnic (Dependència) s'estableix en 150 expedients de persones ateses assignades a cada coordinador/a tècnic/a (Dependència). Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors.

Concretament, menys la reducció de ràtio permetrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries, però també dels i les professionals d'atenció directa que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar els processos d'assignació de professionals als casos concrets.

A partir d'aquest criteri, s'estableix la següent distribució de punts, segons l'oferta de reducció de ràtio del perfil de coordinador/a tècnic/a (Dependència), de 150 expedients, establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP.

Per la reducció de ràtio per sota dels 150 expedients	Punts	Indicar amb una "X" la casella corresponent
125 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2,5 punts	
130 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	2 punts	
135 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1,5 punts	
140 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	1 punt	
145 expedients per coordinador/a tècnic/a (Dependència)	0,5 punts	
Sense reducció de ràtio	0 punts	

NOTA: De forma complementària a la presentació d'aquest Annex, s'hauran d'aportar conjuntament les declaracions responsables detallades a l'apartat dels criteris automàtics de la clàusula 10 del PCAP.

(En cas de presentar-se a 3 o 4 lots): Que, en el supòsit que les nostres ofertes en els XX LOTS (indicar 3 o 4) obtinguin la millor puntuació, manifestem la nostra preferència per l'adjudicació dels 2 primers Lots sobre els (indicar 3 o 4) als que presentem oferta seguint la següent relació (indicar relació de preferència de tots els Lots presentats)..... No obstant en el supòsit que algun dels LOTS pugui quedar desert per la nostra preferència, ens comprometem a acceptar l'adjudicació dels XX LOTS (indicar 3 o 4) respecte dels quals s'ha presentat oferta.

(Lloc, data i signatura electrònica reconeguda).

SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I AJUDA A LA LLAR LOT 4				Pel període inicial del contracte:		01/10/2026 a 30/09/2029		
EXP. P2500177 ANNEX-6 BIS						36 MESOS		
Codi	Descripció	HORES	Preu u/t Sortida	Import sortida	Preu u/t Proveïdor	Import Proveïdor	Baixa	
Despeses per preu UNITARI								
TREBALLADORA FAMILIAR	1er any	992.411,67	32,78 €	32.531.254,5426 €				
	2on any	1.012.259,90	33,48 €	33.890.461,4520 €				
	3er any	1.032.505,09	34,40 €	35.518.175,0900 €				
AUXILIAR NETEJA	1er any	182.016,52	29,27 €	5.327.623,5404 €				
	2on any	185.656,85	29,80 €	5.532.574,1300 €				
	3er any	189.369,98	30,70 €	5.813.658,3860 €				
NETEJA ESPECIALS	1er any	275,00	24,73 €	6.800,7500 €				
	2on any	275,00	24,69 €	6.789,7500 €				
	3er any	275,00	24,68 €	6.787,0000 €				
MANTENIMENT	1er any	900,00	37,10 €	33.390,0000 €				
	2on any	900,00	37,05 €	33.345,0000 €				
	3er any	900,00	37,02 €	33.318,0000 €				
				Subtotal preus unitaris	118.734.177,64 €	Subtotal preus unitaris proveïdor	- €	
							-100,00%	
Nota: Aquest document s'ha de convertir en PDF i s'ha de signar pel representant legal de la licitadora				IMPORT	118.734.177,64 €	IMPORT:	- €	
				IVA	4%	4.749.367,11 €	4%	- €
				TOTAL:		123.483.544,75 €		- €
Barcelona, en la data de signatura								
Les quantitats indicades per l'IMSS dels preus unitaris nets determinats constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.								

ANNEX 7: MODEL D'AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca), NIF (...), amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) en el carrer/plaça/avinguda, codi postal, localitat, i en el seu nom (nom i cognoms dels apoderats), amb poders suficients per obligar-se en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenyen en la part inferior d'aquest document,

AVALA a: (nom i cognoms o raó social de l'avalat), NIF (...), en virtut del que s'estableix per: (norma/s i article/s que imposa/sen la constitució d'aquesta garantia), l'article 107 i següents de la Llei 9/2017 del 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), per a respondre de les obligacions següents: (detallar l'objecte del contracte o obligació assumida per l'assegurador i el número d'expedient de contractació), davant INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, NIF P0800234G, per import de: (en lletra i en xifra).

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat, que compleix amb els requisits previstos en l'article 56.2 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb el compromís de pagament al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits o òrgan equivalent de la resta d'Administracions Públiques, amb subjecció als termes previstos en la legislació de contractes de les Administracions Públiques, en les seves normes de desenvolupament i en la normativa reguladora de la Caixa General de Dipòsits.

El present aval estarà en vigor fins que INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA o qui en el seu nom estigui habilitat legalment per fer-ho, autoritzi la seva cancel·lació o devolució d'acord amb el que s'estableix en la legislació civil i mercantil i el clausulat del contracte garantit.

(Lloc i data)

(raó social de l'entitat)

(signatura dels apoderats)

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica de la CGD o Advocacia de l'Estat

Província Data Número o codi

NOTA: L'Aval haurà d'estar intervingut per notari.

ANNEX 8: MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat número (1) (d'ara endavant, assegurador), amb domicili en, carrer, i NIF (...), degudament representat per en (2), amb poders suficients per obligar-se en aquest acte, segons es desprèn de la validació de poders que es ressenya en la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA A (3), NIF (...), en concepte de prenedor de l'assegurança, davant (4) INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, NIF P0800234G, d'ara endavant assegurat, fins a l'import de (en lletres i en xifres) (5), en els termes i condicions establerts en la Llei de Contractes del Sector Públic, normativa de desenvolupament i plec de clàusules administratives particulars per la que es regeix el contracte (6), en concepte de garantia (7), per respondre de les obligacions, penalitats i resta de despeses que es puguin derivar conforme a les normes i resta de condicions precitades enfront de l'assegurat.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al primer requeriment de l'òrgan de contractació.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que (4) INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, NIF P0800234G, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per fer-ho, autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb el que estableix la legislació civil i mercantil i el clausulat del contracte garantit.

Lloc i data

Signatura

Assegurador.

Validació de poders per l'Assessoria Jurídica de la CGD o Advocacia de l'Estat

Província Data Número o codi

Instruccions per a l'emplenament del model.

(1) S'expressarà la raó social completa de l'entitat asseguradora.

(2) Nom i cognoms de l'apoderat o apoderats.

(3) Nom de la persona assegurada.

(4) Òrgan de contractació: INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS (Gerència), NIF P0800234G

(5) Import, en lletra, pel qual es constitueix l'assegurança.

(6) Identificar individualment de forma suficient (naturalesa, classe, etc.) el contracte en virtut del qual es presta la caució.

(7) Expressar la modalitat d'assegurança de què es tracta, provisional, definitiva, etcètera

NOTA: El certificat d'assegurança de caució haurà d'estar intervingut per notari.

ANNEX 9

SEGURETAT SISTEMES INFORMACIÓ

D'acord amb Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula el Esquema Nacional de Seguretat (ENS), es té per objectiu determinar les polítiques de seguretat adients que estableixin els principis bàsics i requisits mínims per a la protecció dels sistemes d'informació i la informació continguda en ells als quals es troba sotmesa l'Administració pública.

En cas de no tractar amb cap sistema de informació, aquest apartat romandrà buit.

1. Condicions de seguretat generals per empreses proveïdores que proporcionaran el servei amb Sistemes d'Informació de l'Ajuntament.

Opció 1. Obligatòria si es tractarà amb Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de nivell Baix

Atenent a serveis prestat per terceres parts a l'Ajuntament de Barcelona emprant els sistemes propis de l'Ajuntament, s'estableixen els següents requeriments per garantir el compliment del Esquema Nacional de Seguretat.

- a) **Dret d'auditoria:** per tal de vetllar per la qualitat del servei, el departament de Seguretat es reserva el dret d'auditar el servei prestat per l'empresa adjudicatària. Es contemplen tant auditories de seguretat periòdiques com auditories sobrevingudes si es considerés necessari. En qualsevol cas, si la realització de l'auditoria es realitzés en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, aquest haurà de garantir l'accés necessari, incondicional i irrevocable als documents necessaris a l'abast.

La realització de l'auditoria en cap moment eximirà l'empresa adjudicatària del compliment dels compromisos derivats de la prestació dels serveis.

A la finalització de l'auditoria, es revisaran els resultats i s'elaborarà un pla d'acció per corregir les desviacions i/o observacions detectades. El conjunt del resultat serà signat per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària, d'acord amb el calendari establert al pla d'acció, es compromet a portar a terme les activitats establertes en el pla d'acció. Es podrà verificar que el pla d'acció s'ha implementat correctament.

- b) **Gestió d'incidents:** l'empresa adjudicatària informará al Departament de Seguretat de l'IMI de qualsevol incident de seguretat, seguint el Procediment de Notificació i Gestió de Incidències de Seguretat TIC de l'Ajuntament de Barcelona establert.

L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el Departament de Seguretat de l'IMI en la resolució de qualsevol incident produït en el seu entorn, proporcionant totes les evidències requerides.

- c) **Confidencialitat:** l'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part de les persones al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part de les persones participants en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques s'haurà d'afegir:

El deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

- d) **Accés a la informació:** tant si l'accés a les dades es fa als locals de l'Ajuntament de Barcelona, com si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa i haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes per l'IMI.
- e) **Control d'accés local:** L'empresa adjudicatària haurà de protegir les estacions de treball i es compromet a complir les següents condicions:
- La informació revelada a qui intenta accedir ha de ser la mínima imprescindible. Els diàlegs d'accés proporcionaran únicament la informació indispensable.
 - El nombre d'intents permesos serà limitat, bloquejant l'accés una vegada efectuats un cert nombre de fallades consecutives.
 - S'hauran de enregistrar els accessos amb èxit i els fallits.
 - El sistema informarà a la persona usuària de les seves obligacions immediatament després d'obtenir l'accés.
- f) **Control d'accés remot:** l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans materials i el maquinari necessari per a la connexió amb els Sistemes d'Informació de l'Ajuntament, sent els costos de connexió a càrrec de l'empresa adjudicatària.

La connexió remota als sistemes de l'Ajuntament es realitzarà seguint els protocols establerts per l'IMI per als sistemes de l'Ajuntament.

- g) **Gestió de les persones, deures i obligacions:** el/la Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió de les persones i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar i donar a conèixer al seu personal els mecanismes i controls necessaris per a garantir l'accessibilitat, la confidencialitat, integritat i la disponibilitat de la informació de l'Ajuntament, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El/la Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la

que l'empresa estigui sotmesa per contracte i formar al seu personal en la política i instruccions de l'Ajuntament que els sigui d'aplicació.

El/la Cap de Projecte haurà d'informar a tothom que presti serveis dins del marc del contracte, dels deures i responsabilitats del seu lloc de treball en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, especificant les mesures disciplinàries al fet que pertoqui i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Ajuntament.

El/la Cap de Projecte de l'empresa adjudicatària haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indica la data en què van rebre la formació en política i instruccions de l'Ajuntament, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al/la Cap de Projecte de l'Ajuntament, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Ajuntament o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa adjudicatària que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Ajuntament.

Es contemplarà el deure de confidencialitat respecte de les dades a les que tingui accés, tant durant el període de duració del contracte, com posteriorment a la seva terminació.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

- h) **Formació i conscienciació:** l'empresa adjudicatària realitzarà les accions necessàries per conscienciar regularment al personal sobre el seu paper i responsabilitat respecte a la seguretat dels sistemes. Es recordarà regularment instruccions sobre l'ús dels sistemes i tecnologies de la informació i comunicació per part de les persones al servei de l'Ajuntament de Barcelona; normativa de seguretat relativa al bon ús dels sistemes; normativa d'identificació i comunicació d'incidents, activitats o comportaments sospitosos que hagin de ser reportats per al seu tractament per personal especialitzat.

L'empresa adjudicatària haurà de formar regularment al personal en aquelles matèries que requereixin per a l'acompliment de les seves funcions, en particular en relació a configuració de sistemes, detecció i reacció a incidents, i gestió de la informació i dades personals en qualsevol tipus de suport.

L'Ajuntament podrà demanar evidències de les diferents accions de formació i conscienciació que l'empresa adjudicatària ha realitzat sobre les persones assignades a l'execució del contracte.

- i) **Protecció del lloc de treball:** quan el lloc de treball sigui buit, l'empresa adjudicatària haurà d'establir una política de "taules netes" respecte a la documentació de l'Ajuntament. Únicament es podrà disposar del material requerit per a l'activitat que s'està realitzant a cada moment.

En relació a la protecció d'equips l'empresa adjudicatària es compromet a que els equips que surtin, o puguin sortir de l'empresa adjudicatària, estaran protegits adequadament contra accessos no autoritzats en cas de pèrdua o robatori.

Sense perjudici de les mesures generals que els afectin, es requereix a l'empresa adjudicatària que porti un inventari d'equips juntament amb una identificació de la persona responsable del mateix i un control regular que està positivament sota el seu control. Les persones usuàries hauran de disposar d'un canal de comunicació per informar al servei de gestió d'incidents de pèrdues o robatoris, que hauran de ser comunicades a l'IMI.

S'evitarà, en la mesura del possible, que l'equip contingui claus d'accés remot a l'organització. Es consideraran claus d'accés remot aquelles que habilitin un accés a altres equips de l'organització, o unes altres de naturalesa anàloga.

Adicionalment, els equips hauran de disposar de: solució d'antivirus actualitzada a la última versió i configurada per realitzar anàlisis regulars de l'equip; política d'actualització que instal·li els últims pegats de seguretat en un temps raonable, prioritzant les crítiques; Firewall habilitat restringint el trànsit d'entrada a l'equip al mínim necessari.

- j) **Comunicacions externes:** l'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans materials i el maquinari necessari per a la connexió amb els Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal, sent els costos de connexió a càrrec de l'empresa contractada.

La connexió és realitzarà seguint els protocols de seguretat per a les comunicacions externes establerts per l'Administració Municipal.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de custodiar correctament els certificats digitals lliurats per la interconnexió segura de xarxes i de demanar la seva revocació una vegada finalitzada la prestació del servei. Així mateix, serà responsable subsidiària de l'ús del certificats personals individuals lliurats als seus empleats pel desenvolupament del producte o servei.

- k) **Protecció dels suports informàtics:** l'empresa adjudicatària haurà de gestionar els suports informàtics amb informació de l'Ajuntament de Barcelona seguint les següents pautes.
- **Etiquetat:** l'empresa adjudicatària es compromet a etiquetar els suports d'informació de manera que, sense revelar el seu contingut, s'indiqui el nivell de seguretat de la informació continguda de major qualificació. Les persones usuàries han d'estar capacitades per entendre el significat de les etiquetes, bé mitjançant simple inspecció, bé mitjançant el recurs a un repositori que ho expliqui.
 - **Transport:** l'empresa adjudicatària garantirà que els dispositius romanen sota control i que satisfan els requisits de seguretat mentre estan sent desplaçats d'un lloc a un altre. L'empresa adjudicatària garantirà que es segueix el procediment de transport, de manera que s'haurà de disposar d'un registre de sortida que identifiqui al transportista que rep el suport per al seu trasllat i d'un registre d'entrada que identifiqui al transportista que el lliura, conjuntament amb un procediment rutinari que quadri les sortides amb les arribades i elevi les alarmes pertinents quan es detecti algun incident.

- **Esborrat i destrucció:** l'empresa adjudicatària haurà de seguir els estàndards i normes de l'IMI respecte a l'esborrat i destrucció de suports d'informació. S'aplicarà a tot tipus d'equips susceptibles d'emmagatzemar informació, incloent mitjans electrònics i no electrònics. Els suports que hagin de ser reutilitzats per a una altra informació o alliberats a una altra organització hauran de ser objecte d'un esborrat segur del seu contingut.

l) **Protecció de la informació:** s'hauran de contemplar els següents camps d'aplicació.

- **Neteja de documents:** l'empresa adjudicatària disposarà d'un procediment de neteja de documents, el qual retirarà d'aquests tota la informació addicional continguda en camps ocults, metadades, comentaris o revisions anteriors, excepte quan aquesta informació sigui pertinent per al receptor del document.

Aquesta mesura serà especialment rellevant quan el document es difongui àmpliament, com quan s'ofereix al públic en un servidor web o un altre tipus de repositori d'informació.

- **Protecció del correu electrònic:** en el cas de que l'empresa adjudicatària faci ús del seu correu electrònic corporatiu per gestionar informació de l'Ajuntament, l'haurà protegir enfront d'amenaques que li són pròpies: la informació distribuïda per mitjà de correu electrònic s'ha de protegir tant en el cos com els annexes; s'haurà de protegir la informació d'encaminament de missatges i establiment de connexions; no es permetrà la redirecció a dominis de correu públics fora del correu corporatiu de l'empresa adjudicatària; s'ha de protegir el correu electrònic front spam, programes nocius i codi de mòbil de tipus applet.

Dins de les polítiques d'ús del correu electrònic s'inclou la limitació a l'ús com a suport de comunicació privada i el realitzar activitats de conscienciació i formació relatives a l'ús del correu personal per detectar malware o phishing.

En cas que la informació tractada pel contracte sigui prou sensible

El responsable del contracte de l'Ajuntament avaluarà si el contracte ha de gestionar informació sensible, especialment protegida en relació a la protecció de dades personals, confidencial de l'Ajuntament o de les tecnologies municipals (adreces IP, usuaris, credencials,...)

En cas afirmatiu, l'Ajuntament facilitarà a l'empresa adjudicatària un correu electrònic de l'Ajuntament (@ext.bcn.cat) el qual es convertirà en la via de comunicació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament.

Aquesta mesura vol evitar que les empreses externes retinguin informació confidencial de l'Ajuntament en servidors de correu aliens a l'entorn municipal, durant i sobretot, un cop finalitzat el contracte.

- m) **Protecció de les instal·lacions:** les instal·lacions de l'empresa adjudicatària hauran de disposar de certes condicions de seguretat física per evitar els accessos físics als repositoris d'informació, segons la sensibilitat de dita informació i per garantir que la informació de l'Ajuntament no pugui ser visible i/o audible des de l'exterior de les instal·lacions.

- n) **Gestió d'excepcions:** qualsevol excepció als anteriors apartats no recollida en el present document en el moment de la contractació o que ocorri en el transcurs del

servei, haurà de ser comunicada per mitjà dels canals oficials al Departament de Seguretat de l'IMI per al seu corresponent tractament i valoració. S'haurà de presentar de forma clara i concisa l'objecte de l'excepció així com la modificació desitjada pel sol·licitant amb la seva deguda justificació.

Opció 2. Obligatòria si es tractarà amb Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de nivell Mig

Són d'obligat compliment les clàusules de l'apartat anterior (*Opció 1. Obligatòria si es tractarà amb sistemes d'informació de l'Ajuntament*) conjuntament amb les descrites a continuació:

- a) **Dimensionament:** l'empresa adjudicatària ha de garantir que disposa de les persones necessàries i amb les qualificacions professionals adients per garantir la correcta prestació del servei.
- b) **Anàlisis forenses:** l'execució d'anàlisis forenses serà responsabilitat exclusiva del Departament de Seguretat de l'IMI . L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar proporcionant la informació requerida i el coneixements de les plataformes i tecnològics que facin falta. Les peticions de col·laboració es realitzaran a través dels procediments i canals establerts entre el Departament de Seguretat de l'IMI i l'empresa proveïdora.
- c) **Control accés local:** sumat a les obligacions anteriors, s'haurà de informar a la persona usuària de l'últim accés efectuat amb la seva identitat.
- d) **Mitjans alternatius:** l'empresa adjudicatària garantirà l'existència i disponibilitat de mitjans alternatius de tractament de la informació per al cas que fallin els mitjans habituals. Aquests mitjans alternatius hauran d'estar subjectes a les mateixes garanties de protecció que les detallades anteriorment. Igualment, s'haurà d'establir un temps màxim perquè els equips alternatius entrin en funcionament.
- e) **Protecció dels suports informàtics:** addicionalment a les obligacions establertes anteriorment:
 - **Esborrat i destrucció:** en cas de que la naturalesa del suport no permeti un esborrat segur o quan així ho requereixi el procediment associat al tipus d'informació continguda, s'hauran de destruir de forma segura els suports fent us dels productes certificats per l'IMI.
 - **Criptografia:** qualsevol informació corporativa que requereixi ser xifrada a la seva ubicació d'emmagatzemament, en particular a tots els dispositius extraïbles del tipus CD, DVD, discos USB, o uns altres de naturalesa anàloga, han de seguir els estàndards de seguretat, custòdia i protecció de les claus establerts pel Departament de Seguretat de l'IMI.

Qualsevol requeriment criptogràfic de plataformes que s'hagin de produir referents amb la informació municipal o corporativa, l'empresa adjudicatària haurà de presentar-les per ser validades pel Departament de Seguretat de l'IMI i/o seguir els estàndards i normes de l'IMI.

2. Condicions de seguretat generals per empreses proveïdores que proporcionaran el servei amb els seus propis Sistemes d'Informació.

Opció 1 .Obligatòria si es tractarà amb Sistemes d'informació propis del adjudicatari de nivell Baix

Atenent a serveis prestat per terceres parts a l'Ajuntament de Barcelona emprant els sistemes propis de l'empresa adjudicatària, s'estableixen els requeriments per garantir el compliment de diferents regulacions com la normativa de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i pel RD 203/2021, de 30 de març, pel que s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Pel què fa als aspectes propis de seguretat, es tindrà especial cura de preveure que els productes finals compleixin amb el que estableix el RD 311/2022, de regulació de l'Esquema Nacional de Seguretat corresponent al nivell BAIX.

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar pel compliment de la legislació vigent aplicable a l'objecte del contracte i especialment pel què fa referència a la protecció de dades de caràcter personal. D'igual manera per qualsevol obligació legal que recaigui en l'Ajuntament, l'empresa proveïdora haurà de donar compliment per la part que li correspongui segons l'abast del contracte.

Es per això, que l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la conformitat amb l'ENS mitjançant alguna de les següents opcions:

- Certificació oficial d'una entitat de certificació acreditada.
- Informe de compliment on es detalli que els productes de seguretat, equips i aplicacions compleixen amb totes les mesures aplicables per l'ENS.

L'empresa adjudicatària garantirà l'accés per part de l'IMI a auditar tota la informació necessària per donar compliment a aquestes regulacions (procediments, anàlisi de riscos, registre d'incidents, pla d'adequació, etc.).

Adicionalment a les obligacions establertes per l'ENS corresponents al nivell Baix, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment als següents requisits:

- a) Responsable de Seguretat:** s'haurà de nomenar un Responsable de Seguretat, el qual vetllarà pel compliment dels següents requeriments:
 - Actuar d'interlocutor únic per a tots els aspectes de seguretat del contracte.
 - Garantir que tots els serveis prestats es realitzen d'acord al model i requeriments de seguretat establerts per l'IMI i seguint la normativa de seguretat vigent.
 - Garantir i liderar la correcta implantació dels nivells de seguretat i les corresponents mesures tècniques, organitzatives i jurídiques.
 - Informar al seu personal sobre qualsevol obligació a què l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar el seu personal en les polítiques de l'Administració Municipal en cas de que sigui necessari i fer signar un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal detallades.
 - Mantenir actualitzada i disponible en tot moment una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indiqui la data on van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal i l'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.
- b) Delegat de Protecció de Dades:** s'haurà de comunicar les dades de contacte del delegat de protecció de dades o en el seu defecte, de la persona encarregada del tractament de dades de caràcter personal.

- c) **Dret d'auditoria:** per tal de vetllar per la qualitat del servei, el departament de Seguretat es reserva el dret d'auditar el servei prestat per l'empresa adjudicatària. Es contemplen tant auditories de seguretat periòdiques com auditories sobrevingudes si es considerés necessari. En qualsevol cas, si la realització de l'auditoria es realitzés en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, aquest haurà de garantir l'accés necessari, incondicional i irrevocable als documents necessaris a l'abast.

La realització de l'auditoria en cap moment eximirà l'empresa adjudicatària del compliment dels compromisos derivats de la prestació dels serveis.

A la finalització de l'auditoria, es revisaran els resultats i s'elaborarà un pla d'acció per corregir les desviacions i/o observacions detectades. El conjunt del resultat serà signat per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària, d'acord amb el calendari establert al pla d'acció, es compromet a portar a terme les activitats establertes en el pla d'acció. Es podrà verificar que el pla d'acció s'ha implementat correctament.

- d) **Gestió d'incidents:** l'empresa adjudicatària informarà al Departament de Seguretat de l'IMI de qualsevol incident de seguretat (entre d'altres ciberincidents, incidents de credencials, indisponibilitat de sistemes i/o serveis, afectacions de dades personals) tot seguint el Procediment de Notificació i Gestió de Incidències de Seguretat TIC de l'Ajuntament de Barcelona establert per l'IMI.

L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el Departament de Seguretat de l'IMI en la resolució de qualsevol incident produït en el seu entorn, proporcionant totes les evidències requerides.

Opció 2 .Obligatòria si es tractarà amb Sistemes d'informació propis del adjudicatari de nivell Mig

Són d'obligat compliment les clàusules de l'apartat anterior (*Opció 2. Obligatòria si es tractarà amb sistemes d'informació propis del adjudicatari*) conjuntament amb les regulacions establertes per el RD 311/2022 de regulació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) corresponents al nivell MIG.

Adicionalment a l'abast establert per l'ENS per al nivell Mig amb la seva corresponent acreditació de la conformitat segons l'establert anteriorment, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que totes les persones que tractin dades o sistemes de tractament de dades de nivell sensible signin un Acord de Confidencialitat individual, reservant-se.

ANNEX 10

PROTOCOL per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la **CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "COMUNICACIÓ INCLUSIVA" en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona**

Procediment d'aplicació per a **Empreses contractistes**

1. Fase d'execució del contracte:

En un termini màxim de 10 dies naturals posteriors a la data de formalització del contracte, l'empresa contractista aportarà una **declaració responsable** conforme es compromet a aplicar, en les activitats derivades de l'execució del contracte, un llenguatge inclusiu en els termes que estableix la condició especial d'execució "Comunicació inclusiva".

Cas que s'hagi produït una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació que incloguin llenguatge o imatges allunyades de la natura de la clàusula, la unitat promotora requerirà a l'empresa contractista per tal que les corregeixi.

La unitat promotora, que comptarà amb l'assessorament de la Direcció de Comunicació i amb la col•laboració de la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps en cas que es determini que s'ha produït l'ús d'un llenguatge o d'imatges que fomentin l'exclusió, la discriminació, els estereotips negatius, o el sexisme, podrà emetre un **informe de recomanacions** de cara a la rectificació d'aquestes circumstàncies.

L'empresa contractista haurà de dur a terme la correcció dels comportaments o dels materials seguint les recomanacions de l'informe abans esmentat. Podrà comptar amb l'assessorament de la Direcció de Comunicació, si s'escau, amb la col•laboració de la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps.

L'empresa contractista haurà de presentar la documentació següent:

- **Materials corregits o compromís de retirada.**
- **Informe de les mesures dutes a terme.**

CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "COMUNICACIÓ INCLUSIVA"

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE **per a l'empresa contractista**

El/la sotasignat/ada, senyor/a....., amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica....., amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....), i als efectes de donar compliment a les obligacions corresponents dins la **Condició Especial d'Execució "Comunicació Inclusiva"** establerta en el procediment d'adjudicació de codi de Contracte, núm. Expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat que representa es compromet a garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzaran llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- La revisió i correcció dels comportaments o dels materials en cas que s'hagi produït alguna circumstància que vulneri els principis establerts per la condició especial d'execució respecte dels elements de comunicació implicats en l'execució del contracte.
- La presentació de la documentació corresponent en cas que s'hagi hagut d'efectuar l'esmentada revisió i correcció (materials corregits o compromís de retirada, i informe de les mesures dutes a terme).

[Signatura electrònica] ¹

En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formen part.

ANNEX 11

PROTOCOL per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la **CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "PLA O MESURES D'IGUALTAT" en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona**

Procediment d'aplicació per a **Empreses contractistes**

1. Fase d'execució del contracte:

En un termini màxim de 10 dies naturals posteriors a la data de formalització del contracte, l'empresa contractista presentarà la documentació següent:

a) Empreses legalment obligades a disposar d'un Pla d'igualtat segons el que estableix l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat efectiva de dones i homes:

- **Justificant d'inscripció obligatòria del Pla d'igualtat** en el registre corresponent.

b) Empreses NO subjectes a l'obligació legal de disposar d'un Pla d'Igualtat segons el que estableix l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007:

- **Declaració responsable** ⁶conforme:

- ✓ No està obligada a disposar d'un Pla d'igualtat.
- ✓ Annexa un dels documents següents:

a. **Justificant d'inscripció voluntària del Pla d'igualtat** en el registre corresponent.

b. **Descripció de, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat** aplicable a les persones que executaran el contracte.

La descripció d'aquesta mesura, que pot fer referència a qualsevol de les matèries detallades en l'article 46.2 de la Llei Orgànica 3/2007, ha de incloure una explicació del motiu pel qual es considera idònia.

Si durant aquest termini l'empresa contractista té qualsevol dubte relacionat amb el compliment de la clàusula, pot adreçar-se al Servei d'Assessorament per la Igualtat i la Gestió del Temps, prestat per la Direcció de Serveis de Gènere i

⁶ Model Informe

Polítiques del Temps en col•laboració amb l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, a través del portal:

<https://empreses.barcelonactiva.cat/ca/web/es/servei-d-assessorament-per-la-igualtat>

En cas de no poder presentar la documentació en el termini establert, l'empresa contractista comunicarà el motiu a la unitat promotora del contracte, que podrà derivar-la al Servei d'Assessorament per la Igualtat i la gestió del Temps informant-li dels passos a seguir i facilitant-li l'adreça d'accés. Quan l'aplicació informàtica corresponent estigui operativa, consignarà aquesta derivació i s'assegurarà d'adjuntar qualsevol documentació relacionada.

Si, un cop rebut l'assessorament, persisteix en no presentar la documentació requerida, la unitat promotora podrà donar curs a les consideracions que s'hagin establert en els plecs en cas d'incompliment.

2. Fase prèvia a la finalització del contracte:

Abans de finalitzar el contracte l'empresa facilitarà a la unitat promotora del mateix, mentre no estigui operativa l'aplicació informàtica que permetrà consignar-les, les següents dades relatives a les persones treballadores ocupades en la seva execució:

- Núm. d'homes.
- Núm. de dones.
- Núm. total de persones treballadores.
- Percentatge d'homes.
- Percentatge de dones.

A més, de forma voluntària i a títol informatiu, facilitarà les següents dades relatives al conjunt de la seva plantilla:

- Percentatge d'homes.
- Percentatge de dones.
- Índex de segregació horitzontal (percentatge de dones en cada àrea o departament funcional de l'empresa)
- Índex de segregació vertical (núm. de dones directives sobre el total de càrrecs directius).
- Bretxa salarial (Salari mitjà/hora dels homes en plantilla - salari mitjà/hora de les dones en plantilla / salari mitjà/hora dels homes en plantilla).

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa adjudicatària presentarà a la unitat promotora, i consignarà en l'aplicació informàtica corresponent, quan aquesta estigui operativa, **un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.**

CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "PLA O MESURES D'IGUALTAT"

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE
per a l'empresa contractista⁷

El/la sotasignat/ada, senyor/a,....., amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....), i als efectes de donar compliment a les obligacions corresponents dins la Condició Especial d'Execució "Pla o mesures d'Igualtat" establerta en el procediment d'adjudicació de codi de Contracte, núm. Expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat que representa:

NO està subjecta a l'obligació legal de disposar d'un Pla d'Igualtat, segons el que estableix l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Que annexa un dels següents documents:

- El justificant d'inscripció voluntària del Pla d'Igualtat en el registre corresponent.
- Les mesures de promoció de la igualtat aplicables a les persones que executaran el contracte.
 - Que aquestes mesures inclouen un diagnòstic de la situació en relació a (àmbit de treball) que justifica la idoneïtat de les accions previstes.

[Signatura electrònica]⁸

⁷ A presentar per part de l'empresa contractista quan aquesta NO es troba subjecta a l'obligació legal de disposar d'un Pla d'Igualtat segons el que estableix l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007.

⁸ En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formen part.

ANNEX 12

PROTOCOL per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la **CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE"** en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona

Procediment d'aplicació per a **Empreses contractistes**

1. Fase d'execució del contracte:

En un termini màxim de 10 dies naturals posteriors a la data de formalització del contracte, l'empresa contractista aportarà una **declaració responsable** ⁹conforme aporta:

- a) un Pla d'igualtat que incorpora mesures per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte, o bé,
- b) un Protocol per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte, o bé,
- c) una descripció de les mesures concretes per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

asseverant que el document presentat compleix amb els requeriment establert per la condició especial d'execució d'incloure, com a mínim les següents mesures:

- **Accions formatives** que garanteixin la capacitació del personal en matèria d'identificació, prevenció i abordatge de les situacions d'assetjament.
- Designació d'una o més persones referents que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes, indicant, en aquest cas, el nom i cognoms de les mateixes i les seves dades de contacte.

La declaració s'acompanyarà del **Pla d'igualtat, Protocol o document** que detalli les mesures per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Si durant aquest termini l'empresa contractista té qualsevol dubte relacionat amb el compliment de la clàusula, pot adreçar-se al **Servei d'Assessorament per la Igualtat i la Gestió del Temps**, prestat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps en col·laboració amb l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, a través del portal:

⁹ Model d'annex

<https://empreses.barcelonactiva.cat/ca/web/es/servei-d-assessorament-per-la-igualtat>

En cas de no poder presentar la documentació en el termini establert, l'empresa contractista comunicarà el motiu a la unitat promotora del contracte, que podrà derivar-la al Servei d'Assessorament per la Igualtat i la gestió del Temps informant-li dels passos a seguir i facilitant-li l'adreça d'accés. Quan l'aplicació informàtica estigui operativa, consignarà aquesta derivació i s'assegurarà d'adjuntar qualsevol documentació relacionada.

Si, un cop rebudes les recomanacions i l'assessorament, persisteix en no presentar la documentació requerida, la unitat promotora podrà donar curs a les consideracions que s'hagin establert en els plecs en cas d'incompliment.

2. Fase prèvia a la finalització del contracte:

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa adjudicatària presentarà a la unitat promotora, i consignarà en l'aplicació informàtica corresponent, quan aquesta estigui operativa, **un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.**

CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE"

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE
per a l'empresa contractista

El/la sotasignat/ada, senyor/a,....., amb DNI/NIE núm., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica....., amb NIF, amb l'adreça de correu electrònic per rebre les comunicacions electròniques (.....@.....), i als efectes de donar compliment a les obligacions corresponents dins la **Condició Especial d'Execució "Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe"** establerta en el procediment d'adjudicació decodi de Contracte, núm. Expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat que representa aporta, conjuntament amb aquesta declaració, un dels següents documents:

- Un **Pla d'igualtat** que incorpora mesures per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.
- Un **Protocol** per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.
- Una **descripció de les mesures concretes** per a prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Que les mesures descrites en el document aportat inclouen:

La realització/assistència del personal adscrit a l'execució del contracte al curs/sessió formativa

La designació del/la Sr/a....., amb la següent adreça de correu electrònic com a persona referent encarregada de vetllar per un espai de treball lliure de violències masclistes.

[Signatura electrònica]¹⁰

¹⁰ En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formaran part.

ANNEX 13

PROTOCOL per a la incorporació, seguiment i verificació del compliment de la **CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBQIA+"** en els contractes públics de l'Ajuntament de Barcelona

Procediment d'aplicació per a
Empreses contractistes

En un termini màxim de 10 dies naturals posteriors a la data de formalització del contracte, l'empresa contractista aportarà una **declaració responsable**¹ conforme:

1. Aporta el **protocol, pla d'actuació o document** que detalla les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+.
2. Les mesures garanteixen, com a mínim, la **formació del personal** en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere; indicant la formació rebuda o, si s'escau, que es proveirà durant els primers mesos d'execució del contracte.

La declaració s'acompanyarà del **protocol, pla d'actuació o document** que detalli les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+.

Si durant aquest termini l'empresa contractista té qualsevol dubte relacionat amb el compliment de la clàusula, pot adreçar-se al **Servei d'Assessorament per la Igualtat i la Gestió del Temps**, prestat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps en col·laboració amb l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, a través del portal:

<https://empreses.barcelonactiva.cat/ca/web/es/servei-d-assessorament-per-la-igualtat>

En cas de no poder presentar la documentació sol·licitada en el termini establert, l'empresa contractista comunicarà el motiu a la unitat promotora del contracte, que podrà derivar-la al Servei d'Assessorament per la Igualtat i la gestió del Temps informant-li dels passos a seguir i facilitant-li l'adreça d'accés. Quan l'aplicació informàtica corresponent estigui operativa, consignarà aquesta derivació i s'assegurarà d'adjuntar qualsevol documentació relacionada.

Si, un cop rebudes les recomanacions i l'assessorament, persisteix en no presentar la documentació requerida, la unitat promotora podrà donar curs a les consideracions que s'hagin establert en els plecs en cas d'incompliment.

¹ Model annex

2. Fase prèvia a la finalització del contracte:

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà a la unitat promotora, i consignarà en l'aplicació informàtica

corresponent, quan aquesta estigui operativa, **un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.**

CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ "IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBQIA+"

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE
per a l'empresa contractista

El/la sotasignat/ada, senyor/a ,
amb DNI/NIE núm. , en nom propi/en qualitat de representant
legal de la persona física/jurídica
.....
, amb NIF , amb l'adreça de correu electrònic per rebre
les comunicacions electròniques (.....@.....), i als efectes
de donar compliment a les obligacions corresponents dins la **Condició Especial
d'Execució "Igualtat d'Oportunitats i no-discriminació de les persones
LGTBQIA+"** establerta en el procediment d'adjudicació de
..... codi de Contracte
.....
, núm. Expedient

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Que l'entitat que representa:

Aporta el [*protocol, pla d'actuació, document*]
on es detallen les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la
igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, incloent entre
elles **la formació del personal** adscrit a l'execució del contracte en continguts
relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per
motius d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere .

I garanteix que el personal laboral adscrit a l'execució del contracte:

- Ha rebut la següent formació en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere
- Rebrà la formació, durant els primers mesos d'execució del contracte, en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

[Signatura electrònica] ¹

¹ En cas d'Unió Temporal d'Empreses (UTE) cal presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses/entitats que en formaran part.

ANNEX 14: SUBROGACIO DEL PERSONAL

NOTA: En document per separat s'adjunta l'Annex 14 de subrogació del personal dividit en 4 parts, una per cadascun dels Lots corresponents.