

Codi Contracte <b>015_26000009</b>	Núm. Expedient	<b>CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I AJUDA A LA LLAR, COMPRESOS DINS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) 2026-2029</b>
---------------------------------------	----------------	---

<b>ÒRGAN GESTOR</b>	<b>Institut Municipal de Serveis Socials</b>	Codi Oficina Comptable	VEC
	<b>Departament d'Atenció Social Domiciliària per les Persones Grans</b>	<b>015</b>	<b>923.048.299,07</b>
<b>ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ</b>	<b>Presidència</b>		

Vistes les precedents actuacions, i en ús de les facultats derivades de l'article 5.3 dels Estatuts de l'IMSS, que preveu que de forma excepcional, en els casos de necessitats urgents que no admetin demora, i per l'habilitació expressa per part del Consell Rector de data 6 d'octubre de 2025 on es va reconèixer l'existència de necessitat urgent la licitació del contracte, per a la utilització de la facultat prevista a l'article 5.3 dels Estatuts de IMSS, RESOLC:

I.- RECTIFICAR, de conformitat amb l'article 109.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, els errors materials detectats a la memòria justificativa, al PPTP i al PCAP del contracte, número 26000009, relatiu al Servei d'atenció personal i ajuda a la llar, comprès dins dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), dels serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, en el sentit següent:

- En relació a la clàusula 1 del PCAP, la següent disposició s'ha de SUPRIMIR:

"D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient."

- En referència a la clàusula 14 del PCAP:

ON S'INDICA:

"D'acord amb l'article 107.1 LCSP, la licitadora seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en: dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP."

HA DE CONSTAR:

"D'acord amb l'article 107.1 LCSP, la licitadora seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en:"

- En referència a la clàusula 27 del PCAP:

ON S'INDICA:

"A l'Annex 2 d'aquest plec es detalla com s'avaluarà cada incompliment i la manera de detecció d'aquestes."

HA DE CONSTAR:

"A l'Annex 2 de la memòria justificativa es detalla com s'avaluarà cada incompliment i la manera de detecció d'aquestes."

- A l'apartat 7 de la memòria justificativa i a la clàusula 10 del PCAP, en referència al criteri A.2 "Per la millora del procés d'alta de serveis no urgents, mitjançant la reducció dels terminis establerts a la clàusula 3.8 del PPTP, fins a 15 punts.":

ON S'INDICA:

"L'acompliment del nou termini ofertat constituirà una condició essencial del contracte per part de l'adjudicatària, i, per tant, en cas d'incompliment s'aplicaran les penalitats previstes a la CLÀUSULA 8.3 del PPTP."

HA DE CONSTAR:

"L'acompliment del nou termini ofertat constituirà una condició essencial del contracte per part de l'adjudicatària, i, per tant, en cas d'incompliment s'aplicaran les penalitats previstes a la CLÀUSULA 8.3, de conformitat també al que hi consta a la clàusula 8.4 del PPTP".

- A la clàusula 10.2.2 del PPTP, així com en la resta de referències a aquesta categoria en la memòria justificativa i el PPTP, cal fer menció a l'equivalència de qualsevol menció de la categoria "Auxiliar de neteja" a la categoria "Auxiliar de la llar", sent d'aplicació íntegra les seves taules salarials, jornades, complements i resta de condicions.

ON S'INDICA:

"Auxiliar de neteja"

HA DE CONSTAR

“Auxiliar de la llar”

- A l'apartat 7 de la memòria justificativa, pàgina 17, i a la clàusula 10 del PCAP, pàgina 33, on hi consta el criteri A.1 relatiu a l'oferta econòmica i seguidament a la taula de ponderació dels preus unitaris:

S'HA D'AFEGIR:

La ponderació de la puntuació per les diferents tipologies de preus unitaris establerts, està correlacionada amb la totalitat de les hores estimades que es contemplen a la taula que hi figura a l'apartat 3 de la memòria justificativa i a la clàusula 2 del PCAP.

- A la clàusula 10 del PCAP referent al criteri automàtic A.6. “Per la millora de la ràtio de nombre d'expedients per cada Coordinador/a Tècnic/a (Dependència), segons l'establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP, fins a 2,5 punts”

ON S'INDICA:

La ràtio del perfil de coordinació tècnica s'estableix en nombre d'expedients de persones ateses assignades. Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors. Concretament, el/la coordinador/a tècnic/a amb menys ràtio, podrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries però també dels i les treballadores familiars i de neteja que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar la compatibilitat entre treballador/a i persona usuària i minorar els canvis constants fins a trobar l'encaix. També pot augmentar una millor gestió de les incidències amb menys errors humans.

L'oferta de l'empresa/entitat licitadora que proposi reduir la ràtio a 120 rebrà la puntuació màxima de 2,5 punts, i a la resta d'ofertes correspondrà la puntuació que resulti de forma proporcional, d'acord amb el previst a la clàusula 10.2.4 del PPTP.

$Punts = (Ràtio Obligatòria - Nova Ràtio / 12)$

Les ofertes que no aportin cap millora als valors consignats al PPTP obtindran zero punts.

La licitadora haurà d'acreditar l'acompliment de la seva proposta en els 3 primers mesos des de l'inici del contracte per la millora de les ràtios de Coordinador/a tècnic/a de dependència seguint les fases de contractacions i els terminis del PPTP de la clàusula 10 del PPTP.

El PPTP, en la seva clàusula 8.2, preveu el seguiment mensual del compliment de ràtios en un ANS. En cas d'incompliment, s'aplicaran les penaltats previstes.

Pel compromís presentat mitjançant declaració respecte a la millora de les ràtios es valorarà d'acord amb la fórmula següent:  
 $Ràtio = (Persones Usuàries actives o baixa temporal per districte / Nombre de coordinadors-es tècnics-ques de dependència per districte)$

HA DE CONSTAR:

La ràtio de perfils de coordinació tècnic (Dependència) s'estableix en 150 expedients de persones ateses assignades a cada coordinador/a tècnic/a (Dependència). Una millora d'aquesta ràtio implica una millora del seguiment dels casos tant mitjançant les coordinacions de l'equip d'atenció directa, que es redueix com a efecte de la reducció del nombre de persones assignades, com en la coordinació amb els equips prescriptors. Concretament, menys la reducció de ràtio permetrà aprofundir en el coneixement de les persones usuàries, però també dels i les professionals d'atenció directa que conformen el seu equip, fet que contribuirà a millorar els processos d'assignació de professionals als casos concrets.

A partir d'aquest criteri, s'estableix la següent distribució de punts, segons l'oferta de reducció de ràtio del perfil de coordinador/a tècnic/a (Dependència), de 150 expedients, establert a la CLÀUSULA 10.2.4 del PPTP:

- A la clàusula 10 del PCAP, pàgina 50, i a l'apartat 7 de la memòria justificativa, pàgina 30, a la definició dels criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor:

S'HA D'AFEGIR:

- **Nivell alt:** Es valorarà com a nivell alt aquelles propostes de màxima qualitat que representin un nivell d'excel·lència en l'aspecte a valorar o suposin una millora d'excel·lència de les condicions especificades en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives.

- **Nivell mig-alt:** Es valoraran com a nivell mig-alt aquelles propostes que assoleixen una notable qualitat de l'aspecte a valorar o suposin una millora substancial de les condicions especificades en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives.

- **Nivell mig:** S'adequa suficientment als requisits i a les condicions recollides en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives. Es valoraran com a nivell mig aquelles propostes de qualitat suficient respecte a l'aspecte a valorar o que suposin una certa millora sobre les condicions mínimes establertes als plecs que no arriba a ser notable.

- **Nivell baix:** Suposa un compliment mínim de les condicions especificades en els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules administratives. Es valoraran com a nivell baix aquelles propostes d'escassa qualitat respecte a l'aspecte a valorar que compleix amb les condicions mínimes dels plecs però que aporta escàs valor o millora addicional.

- A la clàusula 8.5.2 apartat A, pàg. 95, del PPTP:

ON S'INDICA

“...aquesta les haurà de respondre, en el termes establerts a la CLÀUSULA 0...”

HA DE CONSTAR

“...aquesta les haurà de respondre, en els termes establerts a la CLÀUSULA 8.5.4...”

- A la clàusula 8.5.2, pàg. 95, del PPTP:

ON S'INDICA

“...i els terminis establerts per la normativa vigent de l'IRIS i tal com s'indica a la CLÀUSULA 0”

HA DE CONSTAR

“...i els terminis establerts per la normativa vigent de l'IRIS i tal com s'indica a la CLÀUSULA 8.5.4”.

- A la clàusula 10.3 del PPTP, pàgina 110:

ON S'INDICA

“En els casos d'alta complexitat i/o necessitats especials, es procedirà segons l'establert en la clàusula corresponent”

HA DE CONSTAR

“En els casos d'alta complexitat i/o necessitats especials, es procedirà segons l'establert en la CLÀUSULA 4.5”.

- A la clàusula 7.2.3 del PPTP, pàgina 86:

ON S'INDICA

“Titulació oficial acreditada per tot el personal, en compliment dels requisits establerts a la CLÀUSULA Error! No s'ha trobat l'origen de la referència”,

HA DE CONSTAR

“Titulació oficial acreditada per tot el personal, en compliment dels requisits establerts a la CLÀUSULA 10.2”.

II.- PUBLICAR la present resolució al perfil de contractant.