

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I ACTUALITZACIONS DELS SISTEMES D'EMISSIÓ INSTANTÀNIA, SALTO-APPCRUE, MIDDLEWARE APPCRUE I TARGETES PLA BIOPLÀSTIC**

### 1. Introducció

El prestador del Servei d'Emissió de la Targeta Universitària Intel·ligent (TUI) en modalitat física (targeta el format plàstic) a la Universitat Rovira i Virgili (URV) ha sigut des del principi el Banco Santander.

La Universitat Rovira i Virgili, ha anat emetent targetes universitàries intel·ligents, basades en tecnologia MiFare, durant els últims anys. Aquest servei es venia oferint en el marc dels convenis que estaven subscrits amb el Banco Santander i Universia.

A partir de l'any 2023 aquests serveis han sigut assumits per la URV, motiu pel qual es licita aquest contracte. Per assumir aquest servei, es té en compte la infraestructura desplegada en els últims anys, pel que es licita contracte per assumir bé el suport i manteniment de la mateixa, sense intervenció del Banco Santander.

### 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la contractació del Servei de suport tècnic i actualitzacions dels sistemes d'Emissió Instantània, SALTO-AppCrue, Middleware AppCRUE i Targetes PLA bioplàstic 100% compatible amb el sistema d'impressió presents a la Universitat Rovira i Virgili.

L'objecte constitueix, per si mateix, una unitat funcional, per la qual cosa exigeix que s'executi de forma unitària i sense fraccionaments, a fi d'evitar distorsions des d'un punt de vista tècnic.

La URV estima unes necessitat de 5.000 targetes anuals, establint així un màxim de despesa pels preus unitaris de les targetes, podent així, si fos necessari, sol·licitar una quantitat inferior si així s'estimés. En conseqüència, l'oferta haurà d'incloure desglossat l'import dels serveis i els preus unitaris de les targetes.

### 3. Durada

Durada pel servei de manteniment:

El període de manteniment serà de dos anys més dues possibles pròrroques d'un any cadascuna

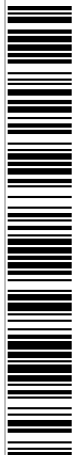
Termini d'entrega de les targetes:

10 setmanes a comptar des de la sol·licitud de les targetes.

### 4. Descripció dels Serveis

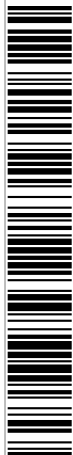
Es detallen a continuació els serveis i elements que s'han d'incloure :

**Servei de suport tècnic i actualitzacions dels sistemes d'Emissió Instantània, SALTO-AppCrue, Middleware AppCRUE**



Codi de verificació: 5c9910d78ec7b42b

- Renting del hardware:
  - 4 x Impressores de targetes Evolis Primacy Dual (o similar) con codificador contactless integrat.
  - 4 x Equipo Windows de control de la impressora.
  - 4 x Tablet Android.
- Llicències del Servei de Punts d'emissió:
  - EMI-REN - Emissió Instantània : Llicència anual de Servicio PUNTO DE EMISIÓN 1 – FIJO
  - EMI-REN - Emissió Instantània : Llicència anual de Servicio PUNTO DE EMISIÓN 2 – FIJO
  - 2 x MI-REN - Emissió Instantània : Llicència temporal de Servicio PUNTO DE EMISIÓN TEMPORAL - Campaña Setembre- Octubre
- Llicències y actualitzacions del software. Llicència anual de uso del servei sense límit d'usuaris:
  - "Datio Emisión Instantánea"
  - SALTO-AppCRUE
  - Middleware AppCRUE.
- Serveis professionals:
  - Reinstal·lació del software (migracions, canvis d'equipaments, etc) .
  - Redespel·legaments i migració a nous entorns.
  - Accés a totes les actualitzacions de software (iiServer, iiControl, iiTablet).
  - Revisió periòdica i preventiva de l'equipament in situ segons consum.
  - Enviament d'equips hardware de substitució en cas de averia.
  - Cursos de formació als operadors del sistema.
  - Gestió d'estoc de consumibles (targetes i cintes).
  - Garantia i substitució de l'equipament de cada Punt de Emissió productiu.
  - Retirada de consumibles usats i destrucció controlada.
  - Modificacions software per canvis en els sistemes de la Universitat.
  - Modificacions software per canvis en la API d'integració de Universia APPCrué.
  - Modificacions software per canvis en la API d'integració con la plataforma SALTO.
  - Accés al servei bridge SALTO - APPCrué de la Universitat.
  - Actualitzacions necessàries dels serveis backend i front.
  - Configuració i parametrització del servei.
  - Actualització del desenvolupaments i aplicació de pegat de seguretat.
    - Resolució de bugs i errors en la programació que impedeixin un funcionament correcte del Middleware.
    - Modificacions i canvis per optimitzar el rendiment del middleware.
  - Consultoria i assessorament tècnic / funcional de los projectes.
    - Codi font de cadascun dels serveis desenvolupats.
    - Arquitectura de la solució.
  - Xarxes, comunicacions i interconnexió entre el middlewarAppCRUE – Sistemes d'informació de la Universitat.
  - Desenvolupaments de Middleware per a l'integració amb altres sistemes URV:
    - Login
    - Dades d'usuari
    - TUI virtual
    - Notes
    - Expedient
- Suport tècnic telemàtic:
  - Reunions telemàtiques de seguiment del projecte amb la Universitat.



Codi de verificació: 5c9910d78ec7b42b

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça  
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=5c9910d78ec7b42b>

- Subministrament de documentació i diagrames requerits.
- 
- Suport tècnic:
  - e-mail de suport: soporte@datio.es
  - Telèfon de suport : 688 91 20 32.
  - Plataforma de ticketing: "Mantis" d'Universia.
  - Nombre de consultes il·limitades.
  - Horari de suport:
  - Dilluns a dijous de 8:00 a 17:00
  - Divendres de 8:00 a 15:00

### SUBMINISTRAMENT DE TARGETES PLA (BIOPLÀSTIC) .

**L'adjudicatària haurà de proveir un màxim 5.000 targetes anuals amb les següents característiques:**

TA-MIF-CL-4K-PLA-IMP - Tarjetas eco PLA Mifare Classic 4K Impresas

Targetes ecològiques PLA RFID 13,56 Mhz NXP Mifare Classic S70 4K, impreses en Offset quadricromia per ambdues cares.

Característiques del suport ecològic PLA:

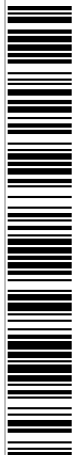
- Composició : àcid polilàctic. Bioplàstic que se obté a partir de midó de blat de moro no alimentari.
- Material altament resistent, equivalent al PVC.
- Material biodegradable. La degradació es produeix en uns 10 - 15 anys, depenent de les condicions de l'entorn.

100% COMPATIBLES AMB SISTEMA D'IMPRESSIÓ de la URV. Impressora Evolis Primacy DUAL amb codificador RFID integrat, contactless i el software del servei d'emissió instantània:

Caldrà incloure:

- Material fungible per a l'emissió de targetes universitàries: plàstics i tintes per a la impressió.
- Serveis inclosos en el subministrament de les targetes:
  - Subministrament de cartutx de cinta ½ panel d'autonomia: 250 targetes/cinta
  - Subministrament del kits de neteja periòdics, cada 100 targetes
  - Retirada i destrucció controlada dels cartutxos de cinta gastats
  - Maquetació del disseny de les targetes
  - Enviament del material a la URV.

El contracte de manteniment s'aplicarà sobre la totalitat dels elements i mòduls especificats en el present plec.



Codi de verificació: 5c9910d78ec7b42b

### **Resolució d'incidències**

Quant als terminis de resolució d'incidències, el proveïdor les catalogarà en funció de la seva gravetat (Crítica, Greu, Lleu), comunicarà a la Universitat el seu temps de resolució i farà tots els esforços necessaris pel seu compliment.

En tot cas, el temps de resposta tècnica no serà superior a 48 hores i a la recepció d'una incidència crítica o greu es gestiona per resoldre-la de forma prioritària.

L'assignació de temps extraordinàriament llargs o l'incompliment iteratiu d'aquests temps hauran de ser degudament justificats, reservant-se la Universitat la potestat d'establir les mesures correctores que consideri oportunes.

Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determinin de mutu acord, per poder fer un correcte seguiment fins que quedi resolta.

S'establiran els mecanismes de connexió (en el cas de resolució de forma remota) entre el proveïdor i els sistemes de la Universitat que es determinin de mutu acord.

### **5. Condicions generals**

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional així com un responsable màxim que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la Universitat. Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte compliment dels serveis d'aquest contracte.
- La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documentat de la seva evolució.

### **6. Realització del servei**

El servei es realitzarà en horari laboral :

- Dilluns a dijous de 8:00 a 17:00 i divendres de 8:00 a 15:00

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Sergio Pasamontes García  
Responsable tècnic àrea d'innovació  
Servei de Recursos Informàtics i TIC



Codi de verificació: 5c9910d78ec7b42b