

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017, DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC, EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC EN INNOVACIÓ I TECNOLOGIA PER AL DESPLEGAMENT DEL PROJECTE RaaS –RENOVATION AS A SERVICE- EN EL MARC DE BLOOMBERG MAYORS CHALLENGE A BARCELONA

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte relatiu al *Servei de suport tècnic en innovació i tecnologia per al desplegament del projecte RaaS –Renovation as a Service- en el marc de Bloomberg Mayors Challenge a Barcelona* per la Fundació Barcelona Institute of Technology for the Habitat (en endavant, "BIT Habitat"):

- L'objecte del contracte.
- Les necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- La insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- L'elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Les condicions especials d'execució.

I) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte comprèn la contractació del servei de suport tècnic en innovació i tecnologia per al desplegament del projecte RaaS –Renovation as a Service- en el marc de Bloomberg Mayors Challenge a Barcelona.

II) NECESSITATS A SATISFER

Barcelona ha estat seleccionada com una de les 24 ciutats guanyadores del **Bloomberg Mayor Challenge 2025–2026**, un programa internacional que reconeix i impulsa iniciatives innovadores dels governs locals per a la millora dels serveis públics essencials. Barcelona ha estat escollida d'entre més de 630 ciutats candidates de tot el món, en base a la qualitat innovadora de la seva proposta, el seu potencial d'impacte i la solidesa del seu pla d'implementació.

El projecte guanyador, **Renovation as a Service (RaaS)**, té com a finalitat accelerar i facilitar la rehabilitació del parc d'habitatges de la ciutat mitjançant un model de servei públic proactiu, híbrid —digital i presencial—, que acompanya les comunitats de propietaris al llarg

de tot el procés de rehabilitació. L'eix central del projecte és la plataforma **Re-Habita**, que integra informació tècnica dels edificis, estimacions de costos, opcions de finançament, gestió documental, eines de seguiment administratiu i canals d'atenció a la ciutadania, incloent un sistema d'assistència digital i atenció presencial a l'Oficina Municipal de Rehabilitació, amb l'objectiu de reduir les barreres tècniques, financeres, administratives i socials associades als processos de renovació d'edificis.

El projecte RaaS és un **projecte transversal**, liderat per Alcaldia i Gerència municipal, i impulsat per la Fundació Barcelona Institute of Technology for the Habitat (en endavant, BIT Habitat), en col·laboració amb l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (en endavant, IMHAB) i Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (en endavant, BIT), i compta amb el suport financer i tècnic de Bloomberg Philanthropies, amb una dotació d'un milió de dòlars, així com finançament addicional per al reforç d'equips i el desplegament operatiu del projecte.

En els propers mesos, la ciutat iniciarà la fase d'implementació i escalat del pilot del projecte RaaS, amb l'objectiu que esdevingui una iniciativa insígnia de l'agenda municipal d'habitatge i el nou model de serveis públics de l'Ajuntament. La complexitat tecnològica del projecte — integració de dades, plataformes digitals, procés administratiu, eines d'atenció a la ciutadania i interoperabilitat amb sistemes municipals— fa necessari disposar d'un suport tècnic en Innovació i Tecnologia, responsable del govern tecnològic del projecte i de garantir l'alineament entre les necessitats funcionals del servei i les solucions TIC implementades.

Per tot l'exposat, i atès que la Fundació no disposa dels mitjans especialitzats necessaris per donar resposta a la necessitat de servei, es considera necessari procedir a la contractació d'un **Servei de Suport tècnic en Innovació i Tecnologia** per al projecte RaaS, amb l'objectiu de garantir l'èxit del seu desplegament, l'assoliment dels resultats previstos i la consolidació d'un nou model eficient, innovador i replicable de rehabilitació d'habitatges a la ciutat de Barcelona.

III) IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I CONTINGUT DEL CONTRACTE

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en els punts primer i segon del present informe.

IV) INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ENTITAT PER A REALITZAR LA PRESTACIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE

Exposades les necessitats detectades, és possible concloure que BIT Habitat no disposa de mitjans ni de recursos tècnics adients i amb les capacitacions i especialitzacions professionals requerides per a realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

V) PRESSUPOST DE LICITACIÓ

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

El pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació.

Així, el pressupost base de licitació que es considera conforme als preus de mercat és de 173.804,40 euros, IVA inclòs. El pressupost net és de 143.640,00 euros i l'IVA de 30.164,40 euros, amb un tipus del 21%, sent el seu desglossament el següent:

Costos directes	Import (€) IVA Exclòs
Costos salarials	90.000 €
Altres costos directes	29.700 €
Total (suma de costos directes)	119.700 €

Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura (7%)	8.379 €
Benefici industrial(6%)	15.561 €
Total (suma de costos indirectes)	23.940 €

Total de costos (directes + indirectes)	143.640 €
IVA	30.164,40 €
Total de costos (IVA inclòs)	173.804,40 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu d'empreses consultores de planificació, organització d'empreses i comptable, que inclou els serveis d'informàtica.

No obstant, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són superiors als establerts en dit conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència i segons les persones treballadores que com a mínim es consideren necessàries per a realitzar l'objecte del contracte.

VI) VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte s'estima en 172.368 euros. Els conceptes que inclou són:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	143.640,00 €
Possibles modificacions	27.728,00 €
Possibles pròrrogues	No es preveuen

Total	172.368,00 €
--------------	---------------------

El preu del contracte es determina a tant alçat, de manera que pel preu d'adjudicació el contractista restarà obligat a desenvolupar totes les obligacions de servei fixades al plec de prescripcions tècniques.

VII) DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix una durada inicial del contracte de 2 anys, a partir del dia següent a la formalització del contracte.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

VIII) JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT UTILITZAT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

A tal efecte, esdevé necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Les prestacions incloses en l'objecte del contracte són de naturalesa similar o única. D'aquesta forma, atenent a la seva naturalesa, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

X) CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir la contractació pública, s'estableixen els següents criteris per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

A. Solvència econòmica i financera:

- (i) Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a la fi del contracte, referida al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 200.000 euros, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici de l'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de la presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional a aquest període.

El volum anual de negocis del licitador o candidat ha d'acreditar-se per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i depositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Si per raons justificades, un licitador no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada suficient per l'entitat contractant.

B. Solvència tècnica o professional:

- (i) La relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a la dels que constitueixen l'objecte d'aquest contracte en el decurs dels últims tres (3) anys, tot indicant el seu import, data i destinatari públic o privat d'aquests amb justificació dels documents més importants.

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim equivalent a 100.000 euros, IVA exclòs, en treballs de naturalesa igual o similar als que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant, "RGLCAP"), aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

- (ii) Disposar d'un equip de treball conformat pels següents perfils professionals, atenent a les obligacions de servei fixades al plec de prescripcions tècniques:

- 1 persona responsable del contracte, que haurà de complir els següents requisits:
- Titulació universitària de grau o equivalent, preferentment en àmbits relacionats amb tecnologies de la informació, enginyeria, sistemes o gestió de serveis.
 - Experiència professional mínima de cinc (5) anys, durant els darrers deu anys, en la gestió o supervisió de contractes de serveis IT o serveis professionals de suport tècnic.

- c. Experiència prèvia en entorns institucionals, sector públic o organitzacions de mida mitjana o gran, amb com a mínim una (1) experiència rellevant en els darrers cinc (5) anys.
- d. Capacitat demostrada de:
 - i. Supervisió del servei i dels recursos assignats
 - ii. Coordinació amb equips tècnics i interlocutors institucionals
 - iii. Comunicació clara i efectiva amb el client

1 persona amb el perfil de tècnic/a d'IT, que haurà de complir els següents requisits:

- a. Titulació universitària de grau o equivalent, preferentment en informàtica, telecomunicacions, sistemes o disciplines afins.
- b. Experiència professional mínima de cinc (5) anys, durant els darrers deu (10) anys, en funcions d'oficina tècnica i/o gestió de projectes amb component tecnològic (planificació, seguiment, coordinació d'agents i control de lliurables).
- c. Experiència prèvia en entorns multiactor (administració pública, sector públic o grans organitzacions), amb com a mínim una (1) experiència rellevant en els darrers cinc (5) anys.
- d. Coneixement i experiència demostrable en:
 - iv. Gestió d'abast i dependències del component tecnològic (requeriments, integracions i coordinació amb equips funcionals i tècnics).
 - v. Seguiment de planificació, fites i lliurables, i preparació de documentació per als espais de seguiment.
 - vi. Gestió de riscos, incidències i canvis, amb traçabilitat i anàlisi de desviacions.
 - vii. Reporting i control: seguiment de KPIs i elaboració d'informes d'estat per a òrgans de govern i equips operatius.
- e. Habilitats de comunicació, facilitació i coordinació en entorns transversals, així com capacitat d'organització, planificació i orientació a resultats.
- f. Coneixements de llengua catalana equivalents, com a mínim, al nivell de suficiència C1.
- g. Coneixement funcional del castellà. El coneixement d'anglès tècnic serà valorable per a la gestió d'eines, documentació o suport de fabricants.

El personal adscrit haurà de desenvolupar l'execució del contracte i no es podran realitzar canvis en els perfils sense autorització expressa d'aquesta entitat, revestint en conseqüència aquesta adscripció la consideració d'obligació contractual essencial. D'acord al previst al plec de prescripcions tècniques, BIT Habitat es reserva el dret, enfront circumstàncies que ho justifiquin, a demanar la substitució del personal adscrit als diferents perfils.

Únicament s'autoritzaran els canvis en el personal adscrit a l'execució del contracte quan aquest perfil acreditat disposi del mateix perfil tècnic i d'experiència que el professional a substituir.

Aquests criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.

XI) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (fins a 60 punts)**

A) Oferta econòmica fins a 20 punts

El licitador ofertarà un import a la baixa en valors absoluts màxim 2 decimals per l'import abans IVA. En qualsevol cas, restarà exclòs aquell licitador que ofereixi un import superior al preu màxim per aquest concepte

Es donarà la màxima puntuació (20p) a aquell licitador que presenti una major reducció, i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació = 1,5

Determinació de les ofertes amb un valor anormalment baix

En aplicació dels criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada pel Decret d'Alcaldia de data 22 de febrer de 2018, es considerarà oferta desproporcionada o anormal aquella oferta que representi:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte del pressupost base de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més altes i/o una de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altra o totes dues amb la que segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

B) Altres referències avaluables automàticament fins a 40 punts

B.1. Experiència del perfil de responsable del contracte en projectes similars: fins a 5 punts

Els licitadors han de proposar l'adscripció al contracte d'un responsable del contracte que haurà de disposar d'1 experiència en entorns institucionals, sector públic o organitzacions de mida mitjana o gran en els darrers 5 anys. Es valoraran amb 1 punt, fins a un màxim de 5 punts, aquelles experiències addicionals que el perfil professional presenti en els darrers cinc anys.

L'experiència es valorarà per al perfil professional del responsable de projecte, per treballs executats a partir de l'1 de maig de 2021.

Un mateix treball repetit en successives anualitats o edicions es considerarà una sola experiència.

Per l'obtenció de la puntuació serà necessari que els licitadors completin la taula de l'Annex 2 del present plec, indicant les experiències concretes.

BIT Habitat es reserva el dret de poder requerir en qualsevol moment de la tramitació de l'expedient de contractació, i en un termini d'entre 3 i 5 dies hàbils, l'acreditació dels treballs declarats i l'acreditació de la participació del professional indicat en la realització de dits treballs.

B.2. Experiència del perfil de responsable de projecte en projectes similars: fins a 25 punts

Els licitadors han de proposar l'adscripció al contracte d'un responsable de projectes que haurà de disposar d'1 experiència en entorns multiactor (administració pública, sector públic o grans organitzacions) en els darrers 5 anys. S'atorgaran 5 punts, fins a un màxim de 25 punts, a les experiències addicionals que el perfil professional presenti en els darrers cinc anys.

L'experiència es valorarà per al perfil professional del responsable de projecte, per treballs executats a partir de l'1 de maig de 2021.

Un mateix treball repetit en successives anualitats o edicions es considerarà una sola experiència.

Per l'obtenció de la puntuació serà necessari que els licitadors completin la taula de l'Annex 2 del present plec, indicant les experiències concretes.

BIT Habitat es reserva el dret de poder requerir en qualsevol moment de la tramitació de l'expedient de contractació, i en un termini d'entre 3 i 5 dies hàbils, l'acreditació dels treballs declarats i l'acreditació de la participació del professional indicat en la realització de dits treballs.

B.3. Coneixement de llengua anglesa igual o superior al nivell C1 per part de la persona que es proposi per al perfil professional de responsable de projecte: fins a 2,5 punts

Els licitadors han de proposar l'adscripció al contracte d'un responsable de projecte que, en el desenvolupament de les tasques que se li encarreguin, haurà d'interactuar amb interlocutors internacionals, en llengua anglesa. Atès que un major coneixement de l'idioma anglès pot

permetre disposar d'una interlocució de major qualitat, s'atorgaran 2,5 punts al licitador que proposi una persona per al perfil professional de responsable del projecte que acrediti, per mitjà de titulació reconeguda oficialment, que disposa d'un nivell d'anglès igual o superior al C1.

Per l'obtenció de la puntuació serà suficient en què el licitador declari si el perfil professional proposat disposa de titulació reconeguda oficialment que acrediti el nivell de coneixement de llengua anglesa indicat. BIT Habitat es reserva el dret de poder requerir en qualsevol moment de la tramitació de l'expedient de contractació, i en un termini d'entre 3 i 5 dies hàbils, l'acreditació d'allò declarat.

B.4. Incorporació a l'equip de treball, sense cost addicional, d'un perfil de suport especialitzat en arquitectura tecnològica i de sistemes: fins a 7,5 punts

En el marc del desenvolupament dels treballs del servei de suport tècnic IT, i si bé no és imprescindible, es considera que aporta valor afegit a la prestació contractual la incorporació, sense cost addicional per a BIT Habitat, d'un suport especialitzat en arquitectura tecnològica i de sistemes, orientat a millorar la coherència, sostenibilitat i evolució de la plataforma ReHabitat.

En aquest sentit, s'atorgaran 7,5 punts a l'empresa licitadora que es comprometi a integrar a l'equip de treball una persona amb experiència acreditada en arquitectura tecnològica i de sistemes, que complementi les funcions del suport IT operatiu i de l'oficina tècnica.

Per a l'obtenció de la puntuació, les empreses licitadores hauran d'incorporar al sobre 3 el currículum de la persona proposada.

- **Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 40 punts)**

Les empreses licitadores hauran de superar la **puntuació mínima de 20 punts** en aplicació dels criteris que depenen d'un judici de valor per tal de continuar en el procediment. Les ofertes tècniques que no assoleixen la puntuació mínima referida es consideraran no acceptables qualitativament i es procedirà a la seva exclusió.

Per a la valoració d'aquestes propostes, els licitadors hauran de redactar una proposta tècnica d'una extensió màxima de 20 pàgines, on s'identifiquin els apartats a valorar i puntuar en relació als punts següents, que constitueixen els criteris avaluable per mitjà de judici de valor:

Criteri (judici de valor)	Puntuació màxima
1. Plantejament general del servei	8
2. Model de relació i coordinació per al desplegament de ReHabitat	8
3. Model de coordinació operativa del servei IT	8
4. Model de gestió del coneixement de la plataforma	8
5. Model de seguiment i reporting tècnic del servei	8

Criteri (judici de valor)	Puntuació màxima
Total	40

Els diferents apartats de la memòria hauran de desenvolupar els punts següents:

1. Plantejament general del servei (8 punts)

Es valorarà:

- Grau de comprensió del servei objecte del contracte, del seu context i dels seus reptes.
- Claredat en la identificació dels objectius principals i resultats esperats.
- Coherència i solidesa de les línies generals de l'estratègia proposada.
- Adequació del servei/suport als requeriments del projecte RaaS i la plataforma ReHabitat
- Claredat en la descripció de l'organització de l'equip de treball, incloent rols i funcions.
- Qualitat i idoneïtat de les metodologies de treball proposades.

2. Model de relació i coordinació per al desplegament de ReHabitat (8 punts)

Es valorarà:

- Qualitat del model proposat per a la coordinació amb BIT Habitat, serveis municipals i entitats col·laboradores.
- Definició clara dels canals de comunicació i espais de coordinació.
- Capacitat del model per facilitar el treball multiactor i interdisciplinari.
- Adequació del model als diferents moments del projecte (inici, tallers, execució, seguiment).
- Claredat en els mecanismes de gestió d'alineaments, expectatives i presa de decisions.
- Capacitat d'afavorir una relació fluida, eficient i orientada a resultats.

3. Model de coordinació operativa del servei IT (8 punts)

Es valorarà:

- Claredat del model de coordinació interna del servei.
- Definició dels mecanismes de planificació, seguiment i priorització de tasques.
- Coherència entre l'organització del servei i la complexitat del projecte.
- Capacitat del model per garantir continuïtat, qualitat i resposta davant incidències.
- Adequació dels rols i responsabilitats definits.
- Robustesa del model per assegurar el correcte desplegament del servei al llarg de tota la durada del contracte.

4. Model de gestió del coneixement de la plataforma (8 punts)

Es valorarà:

- Existència d'un model estructurat de captura i sistematització del coneixement.
- Qualitat dels mecanismes proposats per documentar aprenentatges i lliçons apreses.
- Capacitat del model per facilitar la transferència de coneixement entre agents.
- Adequació del model al caràcter innovador i escalable del projecte.
- Integració del model amb les eines de treball col·laboratiu.
- Contribució del model a la millora contínua i a la sostenibilitat del projecte.

5. Model d'informe i seguiment del servei (8 punts)

Es valorarà:

- Claredat i coherència del model de seguiment i reporting proposat.
- Adequació del contingut, format i periodicitat dels informes.
- Capacitat del model per facilitar la presa de decisions en els espais de governança.
- Inclusió d'indicadors rellevants de seguiment i impacte.
- Qualitat de la proposta de seguiment de riscos, desviacions i accions correctores.
- Adequació del model als requeriments de seguiment del programa Bloomberg Mayor Challenge.

Els diferents apartats a incloure a la Memòria detallada es valoraran a través dels següents paràmetres:

- 0 punts: no presentat / no avaluable / incoherent amb el PPT.
- Fins al 50%: resposta genèrica o incompleta; no demostra com s'executarà; no aporta evidències o mecanismes concrets de la tasca corresponent a cada apartat.
- Fins al 75%: resposta correcta i suficientment detallada, viable i alineada amb el PPT.
- Fins al 100%: proposta excel·lent, molt concreta, completa, presenta traçabilitat, eficiència en l'operativa per a taula i in situ, amb gestió de riscos i procediments clars, sense sortir-se de l'abast (SaaS estàndard, sense integracions de tercers, sense dades personals).

Els presents criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor es troben vinculats amb l'objecte del contracte, amb una puntuació proporcional, i permetran obtenir la prestació d'uns serveis de major qualitat, ja que es valoren propostes relatives a aspectes fonamentals de la fase d'execució del contracte.

- **Criteris de desempat:**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà els següents criteris de desempat:

- a) Propostes presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors/es amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors/es fixos/es amb discapacitat a la seva plantilla.

- b) Propostes presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- c) Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

El sistema d'adjudicació es basa en la selecció de la millor oferta potenciant la contractació de prestacions gran qualitat com prescriu l'article 145 LCSP.

D'acord amb l'establert a l'article 145 LCSP, la millor relació qualitat preu s'haurà d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitatius. Els criteris qualitatius podran incloure criteris mediambientals o socials, sempre vinculats a l'objecte del contracte, i s'estableix que podran ser d'entre altres, sense tenir caràcter limitatiu, l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que hagi d'executar el mateix, sempre i quan la qualitat del personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució.

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de la prestació dels serveis objecte del present plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El/La responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- Compliment de les obligacions derivades del tractament de dades personals, d'acord amb el que es preveu en la Clàusula 28 d'aquest plec.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- En el desenvolupament del contracte l'adjudicatari haurà de donar compliment a les instruccions que es recullen a la [Guia de contractació ambiental de l'Ajuntament de Barcelona](#).

Barcelona, 30 d'abril de 2025

Lluïsa Cendón Sierra

Responsable de projectes d'Innovació Urbana

Fundació BIT Habitat