

Núm. referència X2026028530
Núm. expedient NI022026000636

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA GESTIÓ, LA COORDINACIÓ I L'EXECUCIÓ DE LES ACTIVITATS PEDAGÒGIQUES DELS MUSEUS D'OLOT: MUSEU DE LA GARROTXA, MUSEU DELS SANTS I CASA MUSEU CAN TRINCHERIA.

Memòria justificativa de la necessitat de contractació, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

1. Identificació de l'expedient

Contracte de serveis per a la gestió, la coordinació i l'execució de les activitats pedagògiques dels Museus d'Olot: Museu de la Garrotxa, Museu dels Sants i Casa Museu Can Trincheria.

El contracte no es dividirà en lots en tant que es tracta d'una prestació que requereix una actuació unitària i conjunta treballant sobre un projecte únic i amb uns mateixos criteris d'actuació.

2. Justificació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament d'Olot gestiona les diferents seus dels Museus d'Olot – Museu de la Garrotxa, Museu dels Sants i Casa Museu Can Trincheria.

Els Museus d'Olot disposen d'un programa educatiu vinculat al seu fons, que es tradueix en l'oferta d'un programa de visites pedagògiques i tallers didàctics per a diferents públics – escolars, adults, familiar, etc.-

L'Ajuntament d'Olot entén que per a l'òptim funcionament d'aquest servei és necessari contractar una empresa especialitzada, que coordini i executi aquesta tipologia d'activitats – visites, guiatges, tallers, etc.- orientada als diferents públics.

L'Ajuntament d'Olot no disposa de mitjans propis per a portar a terme aquestes funcions, i per tant requereix la contractació del serveis d'una empresa especialitzada.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament d'Olot ha de recórrer a la contractació externa d'aquest servei, ja que no disposa de mitjans propis, personals i materials, per dur a terme els serveis per a la gestió, la coordinació i l'execució de les activitats pedagògiques dels Museus d'Olot: Museu de la Garrotxa, Museu dels Sants i Casa Museu Can Trincheria

4. Repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament d'Olot dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

El contracte que es vol aprovar no trencarà l'equilibri pressupostari ja que les despeses que es presenten estan incloses en el pressupost.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 21533674-430f-47ea-9338-72d1c7f5cdb4

5. Dades específiques del contracte:

5.a) Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest procediment és la contractació d'una empresa per tal que realitzi diferents serveis vinculats a la gestió, la coordinació i l'execució de les activitats pedagògiques i educatives dirigides a diversos públics dels Museus d'Olot. Activitats com: visites guiades, tallers, serveis educatius, servei de reserva de les visites i els tallers, guiatge de grups d'adults, familiars, activitats per escolars, grups amb necessitats educatives especials, etc.

Els serveis a dur a terme es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

5.b) Lloc de prestació del contracte:

- Museu de la Garrotxa (c/ Hospici , 8 Olot)
- Museu dels Sants (c/ Joaquim Vayreda, 9 Olot)
- Casa Museu Can Trincheria (c/ Sant Esteve, 29 Olot)
- Espais d'interès d'Olot i comarca

5.c) Codi CPV

80340000-9 Serveis d'Educació Especial

5.d) Termini del contracte:

El contracte tindrà una durada de dos anys

5.e) Pressupost base de licitació:

El tipus o preu de licitació d'aquest contracte és de SETANTA-DOS MIL EUROS (72.000,00.- €), amb el següent detall:

Pressupost per 2 anys, IVA exclòs	72.000,00 euros
Import IVA Exempt.....	00,00 euros
Import total 2 anys	72.000,00 euros

El pressupost base de licitació s'estableix per preus unitaris, desglossats en el plec de prescripcions tècniques. Atès que les necessitats s'aniran determinant durant l'execució, l'Ajuntament no queda obligat a esgotar el pressupost base de licitació.

5.f) Modificacions del contracte:

D'acord amb el que disposa l'article 203.2 a) de la LCSP l'Ajuntament es reserva la potestat de modificar el contracte fins a un 20% en els següents termes: Augment de les activitats i tallers que es programin per l'Ajuntament d'Olot.

5.g) Valor estimat del contracte:

El Valor Estimat del Contracte IVA exclòs (VEC) a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, publicitat i la competència és de vuitanta-sis mil quatre-cents (86.400 IVA exclòs). Aquest import inclou les possibles modificacions.

	Preu (€)	IVA	Modificació 20%	
Any 1	36.000,00	Exempt	14.400	
Any 2	36.000,00	Exempt		
TOTAL	72.000			86.400€

5. i) Procediment de licitació:

Procediment obert, regulat a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

5.j) Consignació pressupostària:

Es consignarà la despesa a la partida 226091 PRESTACIO SERVEIS EDUCATIUS MUSEU

En els exercicis següents, anirà amb càrrec a la mateixa partida, subjecte a disponibilitat pressupostària.

5.k) Requisit/s de capacitat de les empreses:

Estan facultades per participar en aquesta licitació i en el seu cas ser adjudicatàries del contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap prohibició de contractar de l'article 71 de la LCSP.

En tractar-se d'un procediment obert simplificat, tots els licitadors que es presentin a licitació han d'estar inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), enel ROLECE o en una llista oficial d'operadores econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, o hauran d'acreditar haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el Registre Oficial de licitadors en una data anterior a la data final de presentació d'ofertes.

Solvència econòmica:

S'acreditarà amb la presentació de la documentació següent:

- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i haurà de ser igual o superior al pressupost base de licitació: 72.000€ Iva exempt.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals dels tres últims exercicis aprovats i dipositats en el Registre mercantil o si l'empresari no està inscrit a l'esmentat registre oficial, en el que hagi d'estar inscrit. En aquest últim cas, acreditaran el volum anual de negocis mitjançant la presentació dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a

un any comptat des de la data final de presentació de propostions, s'acreditarà mitjançant la presentació d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil per riscos professionals per un import igual o superior al VEC de la licitació.

Solvència professional o tècnica:

S'acreditarà amb la presentació de la documentació següent:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Caldrà acreditar els serveis efectuats per un import d'almenys 25.200 € anuals, mitjançant la presentació de, com a mínim, 2 certificats d'haver realitzat 2 serveis anàlegs o similars a l'objecte del contracte, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyant els documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Per determinar que un servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'atindrà als tres primers dígits dels codis de la CPV.

Aquesta exigència no s'aplicarà a les empreses de nova creació, de conformitat amb l'establert a l'article 90 de la LCSP, entenent per aquesta la que tingui una antiguitat inferior a 5 anys. En aquest cas, hauran de presentar:

- b) Una relació del personal i materials que l'adjudicatari està disposat a aportar per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte, acreditat amb el corresponent currículum, les titulacions acadèmiques i professionals descrites al PPT, així com del personal responsable de l'execució del contracte.

No s'admet en aquest contracte la classificació empresarial com a criteri alternatiu d'acreditació, en no estar inclòs l'objecte principal del contracte en l'àmbit de classificació de cap dels grups o subgrups de classificació vigents.

5.m) Persona responsable del contracte i àrea que supervisarà l'execució del contracte:

La persona responsable del contracte serà Ricard Sargatal i Pont, cap de l'àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot.

L'àrea que supervisarà l'execució del contracte és l'àrea de Cultura i Educació (Secció Museus).

5.o) Criteris d'adjudicació

Les propostions de les empreses interessades es valoraran fins a un **màxim de 100 punts**, conforme els criteris que s'indiquen a continuació:

Proposició tècnica:

màxim 55 punts

Serà necessària una puntuació mínima de 28 punts per passar a la següent fase de la licitació.

La memòria tècnica ha de contenir els següents punts, que es valoraran segons la ponderació que s'indica:

1.- Proposta de model de gestió del servei, fins a 15 punts, en base a:

- Estructuració i prestació del servei i atenció a grups i visitants individuals. Fins a **4 punts**.
- Prestació del servei de disseny i producció de noves activitats. Fins a **4 punts**
- Elements tècnics de suport a la prestació del servei. Fins a **4 punts**.
- Propostes de mètodes d'avaluació de la qualitat del servei. Fins a **3 punts**.

2.- Proposta de pla operatiu, que inclogui recursos humans i tècnics, fins a **15 punts**, en base a:

- Organigrama de personal, amb definició detallada de les funcions i responsabilitats. Fins a **5 punts**.
- Perfils i currículums del personal proposat per a realitzar els diferents serveis (coordinació, servei d'informació i concertació de visites, i realització de les activitats) i per a dissenyar i produir noves activitats educatives. **Fins a 5 punts**.
 - Es valorarà que l'empresa proposi personal amb llicenciatura o grau de pedagogia o diplomatura en experiència docent. (3 punts)
 - Es valorarà que hagi treballat amb el programa Euromus (Caldrà acreditar-ho amb un certificat emès per un Museu català) (1 punt)
 - Es valorarà experiència de treball en institucions culturals Caldrà acreditar-ho amb un certificat emès per un Museu català. (1 punt)
- Estabilitat i qualitat del treball: quadre d'estructures de personal per tipologia dels contractes del personal (nombre de contractes fixes, eventuais, obra i servei,...) Fins a **5 punts**.

3.- Proposta del pla de difusió i comercialització de les activitats educatives dels Museus d'Olot: fins a 15 punts:

- Projecte propi de difusió comercialització de les activitats educatives de l'equipament (accions, pressupost, aliances amb altres operadors, etc.). Fins a **5 punts**.
- Proposta de calendari d'implementació de les accions descrites al projecte de difusió, comunicació i dinamització. Fins a **5 punts**.
- Proposta de suports de comunicació i difusió (web, newsletters, xarxes socials i altres). Fins a **5 punts**.

4- Proposta de millores addicionals en el servei sense cost per a l'administració. Fins a **10 punts**.

Es valoraran les millores vinculades als aspectes de l'oferta tècnica presentada, respecte als requeriments exigits als plecs tècnics, que puguin optimitzar el servei objecte de licitació i ser un benefici global del projecte, sempre i quan tinguin relació directe amb l'objecte del contracte i no suposin cap cost ni càrrega econòmica per a l'equipament.

Proposició econòmica: màxim 45 punts valorats de la següent manera:

Oferta econòmica. Les empreses candidates a aquest contracte cal que pressupostin els preus del servei a prestar segons la tipologia d'activitats inclosa a l'**Annex I**.

La puntuació de l'oferta econòmica equivaldrà a la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les activitats definides a la taula de l'**Annex I**.

Cada preu unitari es valorarà d'acord amb la següent fórmula:

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 21533674-430f-47ea-9338-72d1c7f5cdb4



$$Po = \frac{(TL - V)}{(TL - Of)} \times P$$

Essent:

Po= puntuació de l'oferta que es valora

TL= Tipus de licitació (preu de referència per activitat)

V = Valor ofert per l'empresa en aquella activitat

Of= Import oferta més baixa

P= Puntuació màxima atorgada per activitat

5.p) Condicions especials d'execució:

Adscripció del personal ofert

L'empresa adjudicatària estarà obligada a adscriure a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, el personal ofert en la seva proposició, de conformitat amb l'article 76 de la LCSP.

El personal adscrit a l'execució del contracte, haurà de complir en tot moment els requisits de qualificació professional i la resta de prescripcions establertes al Plec de prescripcions tècniques. Els monitors hauran de disposar del certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals, d'acord amb el que disposa el plec de prescripcions tècniques.

En el supòsit de substitució durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar prèviament a l'inici de la prestació del servei i per escrit davant del responsable del contracte, que la persona designada com a substituïda disposa de la qualificació professional exigida al PPT i del corresponent certificat negatiu de delictes sexuals, si és el cas.

Amb la finalitat de garantir la continuïtat, qualitat i seguretat del servei, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir el personal adscrit al contracte, excepte en els supòsits d'extinció de la relació laboral per voluntat de la persona treballadora o per acomiadament disciplinari declarat procedent.

Aquesta condició especial d'execució té la consideració d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1.f de la LCSP. El seu incompliment tindrà la consideració d'incompliment contractual molt greu, sens perjudici de l'aplicació de les penalitats o, si escau, de la resolució del contracte.

Continuïtat en el lloc de treball

Amb la finalitat de garantir la continuïtat, qualitat i seguretat del servei, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir el personal adscrit al contracte, excepte en els supòsits d'extinció de la relació laboral per voluntat de la persona treballadora o per acomiadament disciplinari declarat procedent.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució tindrà la consideració d'incompliment contractual greu, als efectes previstos al PCAP.

Ús del català en l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar el català com a llengua de relació amb l'Ajuntament d'Olot en totes les comunicacions derivades de l'execució del contracte, tant orals com escrites.

Així mateix, el personal adscrit a l'execució del contracte haurà d'emprar el català com a llengua d'ús preferent en la relació amb les persones usuàries del servei, sens perjudici del dret de les persones usuàries a ser ateses també en castellà, o en altres idiomes segons s'estableix en el plec de prescripcions tècniques, si així ho sol·liciten.

El personal adscrit al contracte haurà de disposar d'un coneixement suficient de la llengua catalana que garanteixi una comunicació adequada, segura i entenedora en el desenvolupament normal del servei.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució tindrà la consideració d'incompliment contractual greu, als efectes previstos al PCAP.

5.q) Règim sancionador:

Seran infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei mitjançant un tercer no autoritzat.
- b) El retard en l' inici de la prestació del servei, després d'haver estat adjudicat definitivament, si no hi ha una causa de força major.
- c) Aplicar indegudament als usuaris, preus, tarifes o tributs per la prestació dels seus serveis.
- d) Cedir, subrogar, traspassar, arrendar o establir qualsevol gravamen, que afecti totalment o parcialment el servei, sense obtenir prèviament el consentiment de l' Ajuntament d'Olot en la forma prevista en aquest plec.
- e) Causar, per negligència o per mala fe, danys molt greus en la conservació i el manteniment dels mitjans o del material del servei.
- f) Ocupar o dedicar els mitjans o materials afectes al servei de forma exclusiva a usos o tasques diferents dels propis de la contractació, acceptant qualsevol mena de contraprestació o remuneració.
- g) Prestar el servei en condicions que poden afectar la seguretat de les persones, amb perill greu i directe.
- h) Incomplir les obligacions socials o fiscals.
- i) L'abandonament del servei, les paralitzacions i les interrupcions en la prestació del servei d'un dia o més, si no hi ha una causa de força major.
- j) Incomplir l'obligació d'atendre els serveis mínims en cas de vaga.
- k) Demorar de forma reiterada la presentació de la documentació requerida per l'Ajuntament d'Olot.
- l) La reiteració d'una falta greu, entenent com a tal, l'incompliment de la mateixa falta dues o més vegades.
- m) Obstruir la inspecció del servei o d'algun dels seus elements.
- n) En general, incomplir amb negligència, culpa o dol les ordres procedents de l' Ajuntament d'Olot relatives als deures i les obligacions pròpies de l'adjudicatari, i també total infracció no recollida en aquesta clàusula però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptuar com a molt greu.
- o) Les accions o omissions dirigides a evadir els sistemes de control o a impedir que siguin detectats els incompliments injustificats dels deures i les obligacions pròpies de l'adjudicatari.
- p) L'incompliment de les condicions especials d'execució amb caràcter d'essencial.

Seran infraccions greus:

- a) Prestar el servei sense complir les condicions reglamentàries en matèria dels elements de seguretat, higiene i salubritat necessaris per a cada prestació.
- b) La manca de consideració o el respecte deguts de l'adjudicatari o del seu personal envers els usuaris, els companys de treball, els agents de l'autoritat, l' Ajuntament d'Olot o els seus representants.
- c) Causar, per negligència o per mala fe, danys greus en la conservació i el manteniment dels

mitjans o del material del servei.

- d) Modificar el servei sense causa justificada i sense notificació prèvia a l' Ajuntament d'Olot.
- e) Abusar de l'autoritat que l' Ajuntament d'Olot hagi pogut delegar en l'adjudicatari.
- f) Tolerar la comissió de faltes greus o molt greus per part del personal del servei.
- g) L'incompliment injustificat de l'horari del servei.
- h) Demorar més de set dies hàbils el lliurament de la documentació requerida per l'Ajuntament d'Olot.
- i) Les baralles entre els treballadors durant la prestació del servei.
- j) La reiteració d'una falta lleu, entenent com a tal, l'incompliment de la mateixa falta dues o més vegades.
- k) En general, l' incompliment per negligència, culpa o dol de les ordres procedents de l'Ajuntament d'Olot relatives als deures i les obligacions pròpies de l'adjudicatari, i també tota infracció no recollida en aquesta clàusula però que causi un perjudici al servei que es pugui conceptuar com a greu.

Seran infraccions lleus:

- a) Manca de puntualitat. S'entén desviar-se més de 10 minuts de l'horari establert en obrir el servei, sense causa justificada.
- b) La lleugera incorrecció de l'adjudicatari o del seu personal envers els usuaris, els seus familiars, els companys de treball, els agents de l'autoritat, l' Ajuntament d'Olot o els seus representants.
- c) No tenir cura en la conservació i el manteniment dels mitjans adscrits al servei, inclosos el mal estat de neteja i la presència d'indicacions, anagrames o símbols no autoritzats, si no causa perjudicis greus.
- d) No comunicar situacions contràries al bon estat de conservació dels mitjans adscrits al servei.
- e) Les discussions entre treballadors durant la prestació del servei.
- f) En general, incomplir els deures i les obligacions per negligència o per descuit inexcusables, i també tota infracció no recollida en les dues clàusules següents, sempre que el perjudici causat al servei es pugui conceptuar com a lleu.

5.r) Subcontractació:

D'acord amb l'article 215.2.e) es permet subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació.

5.s) Subrogació de personal

D'acord amb el Conveni **col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025-2028**, publicat al DOGC el 13 de febrer de 2025, és obligatòria la subrogació del personal.

Categoria:	ANTIGUITAT	Tipus de contracte	Num. Hores setman als	Cost MENSUAL de la persona treballadora per l'empresa	COST ANUAL	HORES ANY	COST ANY

911 - coordinadora d'activitats	10/01/2022	INDEFINIT	37,5	2.125,50	25.506,00	1.695,00	25.506,00
---------------------------------------	------------	-----------	------	----------	-----------	----------	-----------

5.t) Assegurances:

Import igual o superior a 300.000 per responsabilitat civil.

ANNEX I : PREUS UNITARIS MÀXIMS
Visites didàctiques:

Tipologia d'activitat	Durada	Tipus públic	Preu/grup de referència Sense IVA	Preu/grup ofertat Sense IVA	Puntuació
Visites didàctiques					
Un viatge en el temps al Museu	1,5h /2h	Grups concertats	100€		2
Visita i/o activitat a les exposicions temporals	1h	Grups concertats	90€		2
Del taller a la fàbrica	1'5 h	Grups concertats	90€		2
Qui s'amaga als quadres?	1h	Grups concertats	90€		2
Els gegants, els cabeçuts i els cavallets	1h	Grups concertats	90€		2
El magatzem del Museu. Allò que no es veu.	1h	Grups concertats	100€		2
Visita a Can Trincheria	1 h	Grups concertats	90€		2
S'ha comès un delicte	1'5h	Grups concertats	90€		2
Visita a l'exposició de pessebres	1h	Grups concertats	90€		2
Visita turística					
Visita guiada a un museu	1 h	Grups concertats	80€		2
Visita dinamitzada (amb mediador)					
Visita dinamitzada a un museu	1h	Grups concertats	Tarifa Apropa Cultura: 20€		1
Visita didàctica + taller					
Art i color	2 h	Grups concertats	120€		2
Dibuixant al Museu	2 h	Grups concertats	120€		2
Faràndula Olotina. Qui són?	1h 45m	Grups concertats	120€		2
Sant i Emocions	1h	Grups concertats	90€		2
Visita didàctica + Ruta					
La ruta de l'escultura	2 h	Grups concertats	120€		2

Disseny i Producció de noves Activitats

	PREU REFERÈNCIA	PREU OFERTAT (SENSE IVA)	PUNTUACIO
	1.500		4
	2.500		5
	3.500		5

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 21533674-430f-47ea-9338-72d1c7f5cdb4

Olot, 17 d'abril de 2026
}

21533674-430f-47ea-9338-72d1c7f5cdb4