

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

ÍNDEx DE CONTINGUTS

1	DISPOSICIONS GENERALS	4
A.	Poder adjudicador	4
B.	Objecte del contracte	4
C.	Àmbit territorial de la prestació de serveis	7
D.	Centre comarcal d'acollida d'animals.....	7
E.	Normativa aplicable.....	7
F.	Avaluació i seguiment dels serveis	9
G.	ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS D'EMERGÈNCIA A LA COMARCA	9
2	ÀMBIT TERRITORIAL	10
3	SERVEIS	10
A.	SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS	11
A.1	Servei de captura i/o recollida d'animals de companyia perduts, abandonats o ferits	11
A.2	Servei de captura i/o recollida d'animals ensalvatgits o amb actitud agressiva que trobant-se a l'espai públic puguin generar perill en el que es puguin requerir de mètodes específics autoritzats, incloent els serveis veterinaris associats quan pel seu comportament es determini necessari l'ús d'anestèsia o altres metodologies autoritzades i recomanades.	12
A.3	Servei de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.....	12
A.4	Servei de recollida d'animals de companyia trobats morts a vies o espais públics.	13
A.5	Serveis de suport i assessorament al servei de recollida en coordinació amb el servei veterinari del centre en cas necessari. Elaboració d'informes de benestar animal i condicions higiènic-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.....	13
B.	SERVEI D'ACOLLIDA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS	14
B.1	Servei general d'acollida, Identificació i registre dels animals acollits al centre. Identificació mitjançant implantació de microxip en cas de ser necessari i incorporació al registre oficial d'animals de companyia. Revisió veterinaària sobre l'estat de salut general.....	15
B.2	Servei de custòdia dels animals de companyia recollits, al Centre d'acollida d'animals de companyia propietat del Consell Comarcal, fins al retorn al propietari, l'adopció, o la mort, ja sigui natural o per eutanàsia per prescripció veterinaària.	16
B.3	Servei de custòdia temporal d'animals implicats en procediments administratius i/o judicials, deseparats o els propietaris dels quals no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat prèviament autoritzats pel Consell Comarcal del Baix Empordà.....	17
B.4	Operació, manteniment i conservació de les instal·lacions comarcals de custòdia d'animals i parc mòbil del servei.	18
B.5	Servei de modificació de conducta i reeducació per a la socialització dels animals que ho permetin per a entrar en circuits d'adopció.	18



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

B.6 Serveis veterinaris preventius, i d'intervenció necessaris per al benestar i salut dels animals acollits al centre incloent esterilitzacions, cures, tractaments.....	19
C. SERVEI D'ADOPCIÓ I RECUPERACIÓ D'ANIMALS (RETORN A LA PERSONA QUE N'ACREDITA LA TINENÇA)	20
C.1 Recuperació d'animals identificats prèviament.....	20
C.2 Recuperació d'animals no identificats prèviament i dels quals se'n pugui acreditar la tinença.....	21
C.3 Servei d'adopció d'animals que compleixin aquesta situació.....	22
D. SERVEI D'EDUCACIÓ AMBIENTAL, TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS, NORMATIVA SECTORIAL I MILLORA CONTÍNUA DE LA QUALITAT DEL SERVEI.	23
D.1 Accions dirigides a la formació i conscienciació a la població en general i col·lectius tenidors d'animals sobre tinença responsable. Accions generals accions enfocades a la tinença de gossos potencialment perillosos.	24
D.2 Accions de formació en matèria d'actuacions i normativa dirigides a col·lectius específics: Personal de l'administració local, Polícies Locals, Cos de mossos d'esquadra, Associacions de Voluntaris de Protecció Civil etc.....	25
D.3 Elaboració d'informes anual d'indicadors del servei que inclogui propostes de millora orientades a la millora del benestar dels animals i reduir la taxa d'ocupació del centre i dies d'estada dels animals.	26
4 IMATGE DEL NOU SERVEI.....	27
5 PARC MÒBIL I ALTRE MATERIAL	27
A. Característiques tècniques.....	27
B. Manteniment i neteja.....	28
6 PERSONAL	28
A. Responsable del servei.....	29
B. Operaris del servei.....	29
C. Servei veterinari.....	29
D. educador d'animals.....	29
7 INFORMES PERIÒDICS	30
A. Informes mensuals.....	30
B. Informes anuals	30
C. ANNEXOS	31



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

1 DISPOSICIONS GENERALS

A. PODER ADJUDICADOR

Nom: Consell Comarcal del Baix Empordà.
Adreça: C. Tarongers, 12 (Can Salamó) 17100 La Bisbal d'Empordà
Perfil del contractant: www.baixemporda.cat

Informació als licitadors en relació amb els plecs:
Consell Comarcal del Baix Empordà.
Àrea de Sostenibilitat i Acció Climàtica.
Tel.: 972 64 23 10.
Adreça electrònica: consell@baixemporda.cat

B. OBJECTE DEL CONTRACTE

Codi CPV:

- 98380000-0 - Serveis de gossera
- 85200000-1 - Serveis de veterinària
- 80512000-6 - Serveis d'ensinistrament de gossos

L'objecte del contracte és la recollida tant d'animals abandonats, perduts, ferits i morts com aquells que per raons d'emergència social, ordre judicial, comís policial o d'altra naturalesa es consideri precís recollir dins dels termes municipals dels ajuntaments adherits al servei amb mitjans adients i de forma continuada i sistemàtica així com l'acollida i manteniment d'animals de companyia (gossos, gats i fures), d'acord amb els criteris que determini el Consell Comarcal.

En relació a la recollida i atenció dels animals, la llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals en el seu article 22 diu:

- Correspondrà als ajuntaments la recollida d'animals extraviats i abandonats i el seu allotjament en un centre de protecció animal. Per a això hauran de comptar amb un servei d'urgència per a la recollida i atenció veterinària d'aquests animals, disponible les vint-i-quatre hores del dia. Aquesta gestió podrà realitzar-se directament pels serveis municipals competents o per entitats privades, sense perjudici que, sempre que sigui possible, es realitzi en col·laboració amb entitats de protecció animal.
- En els termes que estableixi la legislació autonòmica, es pot derivar aquesta responsabilitat a les agrupacions de municipis, o, si s'escau, a les diputacions provincials



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

i forals, els cabildos i consells insulars o a les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla.

- Per portar a terme aquesta gestió i cures, els municipis han de tenir un servei propi, mancomunat o concertat, en els termes que estableix l'article 23.

El servei s'haurà de prestar disposant com a base del mateix del centre d'acollida d'animals abandonats de la comarca del Baix Empordà, propietat d'aquest Consell Comarcal ubicat a un vial paral·lel a la carretera C-31 Km 332,5 paratge Coll de la Morena de Palafrugell.

Aquest servei haurà de complir en tot moment la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals així com qualsevol altra normativa autonòmica d'aplicació.

A continuació s'enumeren els diferents serveis objecte del contracte:

1- Serveis de recollida

- Servei de recollida d'animals de companyia perduts o abandonats o ferits.
- Servei de captura i/o recollida d'animals ensalvatgits o amb actitud agressiva que trobant-se a l'espai públic puguin generar perill en el que es puguin requerir de mètodes específics autoritzats, incloent els serveis veterinaris associats quan pel seu comportament es determini necessari l'ús d'anestèsia o altres metodologies autoritzades i recomanades.
- Servei de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Servei de recollida d'animals de companyia trobats morts a vies o espais públics.
- Serveis de suport i assessorament al servei de recollida en coordinació amb el servei veterinari del centre en cas necessari. Elaboració d'informes de benestar animal i condicions higiènic-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.

2- Servei d'acollida i custòdia dels animals

- Servei general d'acollida, identificació i registre dels animals acollits al centre. Identificació mitjançant implantació de microxip en cas de ser necessari i incorporació al registre oficial d'animals de companyia. Revisió veterinària sobre l'estat de salut general.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

- Servei de custòdia dels animals de companyia recollits, al Centre d'acollida d'animals de companyia propietat del Consell Comarcal, fins al retorn al propietari, l'adopció, o la mort, ja sigui natural o per eutanàsia per prescripció veterinària.
- Servei de custòdia temporal d'animals implicats en procediments administratius i/o judicials, desemparats o els propietaris dels quals no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat prèviament autoritzats pel Consell Comarcal del Baix Empordà.
- Operació, manteniment i conservació de les instal·lacions comarcals de custòdia d'animals i parc mòbil del servei.
- Servei de modificació de conducta i reeducació per a la socialització dels animals que ho permetin per a entrar en circuits d'adopció.
- Serveis veterinaris preventius, i d'intervenció necessaris per al benestar i salut dels animals acollits al centre incloent esterilitzacions, cures, tractaments.

3- Servei d'adopció i recuperació d'animals (retorn a la persona que n'acredita la tinença)

- Recuperació d'animals identificats prèviament.
- Recuperació d'animals no identificats prèviament i dels quals se'n pugui acreditar la tinença.
- Servei d'adopció d'animals que compleixin aquesta situació.

4- Servei d'educació ambiental, tinença responsable d'animals, normativa sectorial i millora contínua de la qualitat del servei.

- Accions dirigides a la formació i conscienciació a la població en general i col·lectius tenidors d'animals sobre tinença responsable. Accions generals accions enfocades a la tinença de gossos potencialment perillosos.
- Accions de formació en matèria d'actuacions i normativa dirigides a col·lectius específics: Personal de l'administració local, Polícies Locals, Cos de mossos d'esquadra, Associacions de Voluntaris de Protecció Civil etc.
- Elaboració d'informes anual d'indicadors del servei que inclogui propostes de millora orientades a la millora del benestar dels animals i reduir la taxa d'ocupació del centre i dies d'estada dels animals.

A més, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'assumir la custòdia dels animals existents al Centre d'acollida a l'inici del contracte, essent a partir d'aleshores de la seva responsabilitat, igual



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

que la resta de serveis i condicions establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), que esdevé un document contractual d'obligat compliment.

El contracte únicament dona atenció a animals domèstics de companyia, Gossos, Gats domèstics i fures. Per tant no inclou cap actuació en relació a la gestió de colònies de gats ferals ni cap altra espècie animal.

ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

El servei de recollida i acollida dels animals abandonats o perduts es presta inicialment als municipis de la comarca del Baix Empordà que han formalitzat conveni o sol·licitud de pla de serveis amb el Consell Comarcal del Baix Empordà. L'àmbit territorial del contracte es pot modificar d'acord amb les sol·licituds d'altres municipis de la comarca que en formalitzin l'adhesió en qualsevol moment de vigència del contracte.

A més, l'adjudicatari tindrà l'obligació d'assumir la custòdia dels animals existents al Centre d'acollida a l'inici del contracte, essent a partir d'aleshores de la seva responsabilitat, igual que la resta de serveis i condicions establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), que esdevé un document contractual d'obligat compliment.

CENTRE COMARCAL D'ACOLLIDA D'ANIMALS

El servei s'haurà de prestar disposant com a base del mateix del centre d'acollida d'animals abandonats de la comarca del Baix Empordà, propietat d'aquest Consell Comarcal ubicat a la carretera comarcal C-31 Km 332,5 paratge Coll de la Morena de Palafrugell.

El centre disposa de nucli zoològic número 6/23/00006.

Capacitat del centre:

Gossos: 140 places

Gats domèstics: 50 places

Fures: 3 places

E. NORMATIVA APLICABLE

És d'aplicació tota normativa vigent referent al benestar animal i la tinença d'animals de companyia així com normativa específica sobre gossos potencialment perillosos.

En termes generals, preval la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals que estableix:



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

- 1- Correspondrà als ajuntaments la recollida d'animals extraviats i abandonats i el seu allotjament en un centre de protecció animal. Per a això hauran de disposar d'un servei d'urgència per a la recollida i atenció veterinària d'aquests animals, disponible les 24 hores del dia. Aquesta gestió podrà realitzar-se directament pels serveis municipals competents o per entitats privades, sense perjudici de què, sempre que sigui possible, es realitzi en col·laboració amb entitats de protecció animal.
- 2- En els termes que estableixi la legislació autonòmica, podrà derivar-se la responsabilitat a les agrupacions de municipis.
- 3- Per portar a terme aquesta gestió, els municipis hauran de comptar amb un servei propi, mancomunat o concertat.
- 4- Les poblacions que no disposin de mitjans propis per exercir la seva competència per la recollida i el manteniment dels animals podran subscriure convenis de col·laboració amb centres mancomunats, que pertanyin a altres administracions o contractats.
- 5- En absència d'un altra previsió en la legislació autonòmica, correspon a l'Administració local i, subsidiàriament, a l'autonòmica la gestió i cura dels animals desemparats o dels que els titulars no puguin atendre degut a situacions de vulnerabilitat.
- 6- Els Centres públics de protecció animal estan obligats a esterilitzar gossos, gats i fures amb caràcter previ a la seva entrega en adopció i a complir amb la resta d'obligacions establertes a l'article 23.
- 7- Els Centres públics de protecció animal han de fomentar l'adopció responsable dels animals així com fer un seguiment dels animals lliurats en adopció i acolliment.
- 8- Lliurar el animals amb un contracte d'adopció i identificats segons normativa vigent.
- 9- Complir els requisits mínims veterinaris per al lliurament dels animals i els corresponents tractaments mínims estipulats segons normativa.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

- 10- Vetllar per les condicions adequades de benestar i condicions higiènic-sanitàries dels animals allotjats, adequació dels espais, mesures de seguretat, capacitació del personal, registre d'animals i atenció veterinària.
- 11- Els animals que en el moment de la recollida no disposin d'identificació, seran identificats i registrats en el moment d'entrada al centre.
- 12- Disposar d'espais adequats per a l'allotjament de gats comunitaris que, per circumstàncies excepcionals no hagin pogut ser retornats a la seva ubicació original.
- 13- Comptar amb programes de voluntariat i/o col·laboració amb entitats de protecció animal, d'acord amb la legislació vigent sobre voluntariat i associacionisme.

F. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DELS SERVEIS

El responsable del contracte avaluarà la qualitat dels serveis,

S'estableix un barem d'incompliments i irregularitats del Servei, d'acord amb la seva importància i grau d'afecció al servei i els animals o persones que en poden acreditar la tinença, classificades en faltes lleus, greus i molt greus, que porten implícita la imposició de les corresponents penalitzacions. La qualificació del servei com a molt deficient portarà implícita una penalització econòmica tipificada com a molt greu.

Per a realitzar l'avaluació del servei i el compliment dels objectius, s'empraran indicadors sobre els que caldrà informar regularment.

L'empresa o entitat adjudicatària del contracte haurà d'informar mensualment del següents indicadors i esdeveniments principals en relació al servei tal i com es descriu al punt 7 del PPT.

G. ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS D'EMERGÈNCIA A LA COMARCA

En cas de situació d'emergència a algun dels municipis inclosos dins l'àmbit territorial del present Plec, tant els vehicles com els mitjans humans adscrits per l'empresa contractista al servei, hauran d'estar a disposició del Consell Comarcal del Baix Empordà per a la protecció i benestar dels animals de companyia que requereixin atencions o protecció de forma temporal o indefinida; per exemple en cas d'evacuació i desallotjament de persones per indicació dels cossos de seguretat i Protecció Civil que no disposin d'alternatives d'allotjament per als seus animals domèstics. El



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Consell Comarcal podrà sol·licitar aquest servei excepcional amb l'activació d'algun pla municipal (DUPROCIM) o PAS_PC (Pla d'Assistència i Suport en matèria de Protecció Civil a la comarca). Tanmateix caldrà que el centre i el servei adoptin les mesures pertinents i segueixin les indicacions en matèria de Protecció Civil davant situacions de riscos naturals, tecnològics o de qualsevol altre tipus que puguin aparèixer durant el contracte.

2 ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial dels serveis és la comarca del Baix Empordà i els municipis que han delegat o puguin delegar els serveis descrits. Els ajuntaments poden delegar aquestes responsabilitats als ens locals supramunicipals, sempre sota el principi de millora en l'eficiència del servei i sota l'aplicació dels preceptes d'aquesta Llei. En aquest sentit, tots els ajuntaments de la comarca, excepte La Bisbal d'Empordà i Torroella de Montgrí, han encarregat històricament al Consell Comarcal del Baix Empordà el servei públic de recollida i custòdia d'animals de companyia.

En la prestació del servei de recollida d'animals abandonats o perduts, els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, sens perjudici de la seva responsabilitat en el compliment de la normativa aplicable, poden concertar-ne l'execució amb entitats externes, preferentment amb associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes o amb empreses especialitzades de control i recollida d'animals de companyia.

3 SERVEIS

A continuació es descriuen els diferents serveis a prestar segons l'objecte de contractació.

La repercussió econòmica dels costos derivats pot ser diferent en funció de la tipologia d'actuació i procedència de l'animal. De forma general els costos del servei s'atribuiran al consell comarcal en base al cicle de facturació establert.

No obstant, en aquest sentit els usuaris particulars hauran d'assumir despeses d'acord amb el que s'indica a la memòria justificativa de la necessitat de contractar en concepte de: servei de recuperació, d'adopció, de cures veterinàries, d'esterilització, d'identificació etc, entre d'altres.

De la mateixa manera, els ajuntaments adherits al servei hauran d'assumir despeses derivades dels casos d'animals intervinguts de forma temporal per indicació expressa del responsable del contracte. S'hi aplica també els casos inclosos al servei 3.2.3.

Els ajuntaments no adherits podran tenir accés als serveis de forma excepcional sempre que ho sol·licitin formalment i que s'autoritzi per part del responsable del contracte. Hauran d'assumir les despeses d'acord amb els conceptes previstos per a tal efecte a la memòria justificativa.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

A. SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS

La recollida d'animals es podrà realitzar en situacions diverses d'acord amb les definicions següents:

A.1 Servei de recollida d'animals de companyia perduts o abandonats o ferits.

A.2 Servei de captura i/o recollida d'animals ensalvatgits o amb actitud agressiva que trobant-se a l'espai públic puguin generar perill en el que es puguin requerir de mètodes específics autoritzats, incloent els serveis veterinaris associats quan pel seu comportament es determini necessari l'ús d'anestèsia o altres metodologies autoritzades i recomanades.

A.3 Servei de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.

A.4 Servei de recollida d'animals de companyia trobats morts a vies o espais públics.

A.5 Serveis de suport i assessorament al servei de recollida en coordinació amb el servei veterinari del centre en cas necessari. Elaboració d'informes de benestar animal i condicions higiènic-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.

A.1 Servei de captura i/o recollida d'animals de companyia perduts, abandonats o ferits

Recollida i/o captura segons sigui necessari dels animals abandonats o extraviiats, vius, que prèviament la Policia Local o personal de l'ajuntament ja hagin retingut, posat en gàbies, o que estiguin en espais tancats, o qualsevol altre mètode que en pugui facilitar la seva captura, i el seu trasllat al centre d'acollida

L'horari del servei ordinari s'estableix de **8 h a 18h de dilluns a dissabte en dies no festius**.

L'horari del servei extraordinari s'estableix durant el període establert de **18 h a 8 h, de dilluns a diumenge, i festius**.

El temps de resposta serà el menor possible des de l'activació del servei. Incloent el desplaçament a qualsevol punt de la comarca, el temps de resposta serà sempre inferior a una hora durant el servei ordinari i de 2h durant el servei extraordinari

Criteri d'urgència: Es considerarà una urgència aquella situació, verificada in situ per l'alcalde o alcaldessa, la Policia Local o altres serveis municipals qualificats, en la qual es detecti un animal en un espai públic que estigui ferit, malalt, i que per tant necessiti atenció veterinària urgent, o manifesti símptomes d'agressivitat, situat dins d'un equipament municipal o públic, especialment



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

escoles, centres sanitaris, o bé que el seu deambular per la via pública pugui ser, de forma objectiva, causant d'incidències en el trànsit o hagi agredit a persones o altres animals.

El temps de resposta serà el menor possible des de l'activació del servei. Incloent el desplaçament a qualsevol punt de la comarca, el temps de resposta serà sempre inferior a 45 minuts.

A.2 Servei de captura i/o recollida d'animals ensalvatgits o amb actitud agressiva que trobant-se a l'espai públic puguin generar perill en el que es puguin requerir de mètodes específics autoritzats, incloent els serveis veterinaris associats quan pel seu comportament es determini necessari l'ús d'anestèsia o altres metodologies autoritzades i recomanades.

Els gossos ensalvatgits o perillosos, agrupats o no, que per la seva agressivitat no es puguin retenir pels mitjans habituals, seran capturats pel personal del centre que compti amb la formació adequada i mitjans materials necessaris i autoritzats. Podran comptar amb el suport dels serveis veterinaris adscrits al centre i si s'escau dels cossos de seguretat i emergències de La Generalitat de Catalunya o Policia Local sempre que comptin també amb formació i mesures de protecció adequades per garantir la pròpia seguretat, la seguretat ciutadana i la de l'animal.

Els animals capturats seran traslladats al centre d'acollida i seguiran els tràmits corresponents.

A.3 Servei de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.

Aquest servei comprèn totes aquelles actuacions destinades a la retirada, trasllat i custòdia d'animals de companyia que es trobin implicats en procediments de caràcter administratiu o judicial, ja sigui per ordre expressa de l'autoritat competent o com a conseqüència d'actuacions derivades de denúncies, inspeccions o intervencions oficials. La recollida es realitzarà garantint en tot moment el benestar de l'animal, aplicant protocols adequats de manipulació, transport i allotjament temporal.

Aquest mateix criteri serà aplicable a les demandes de recollida d'emergència a domicili, especialment en situacions imprevistes o sobrevingudes que impedeixin al propietari o responsable legal continuar tenint cura de l'animal. En aquests casos, es procedirà, si escau, a l'emissió del corresponent document de cessió temporal o definitiva, així com a l'aplicació dels imports d'aplicació d'acord amb el present contracte.

Sota aquest concepte s'inclou també la recollida domiciliària d'animals de persones que, per raons d'urgència degudament justificades —com ara desnonaments, ingressos hospitalaris, situacions de vulnerabilitat social o altres circumstàncies excepcionals— no puguin fer-se càrrec temporalment de l'animal de la seva propietat. En aquests supòsits, el servei actuarà amb caràcter prioritari, valorant conjuntament amb els serveis tècnics municipals cada cas de manera



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

individualitzada i coordinant-se, amb serveis socials, cossos de seguretat o autoritats judicials, per garantir una solució adequada tant per a l'animal com per a la persona afectada.

Així mateix, el servei inclou el registre de l'actuació, la identificació de l'animal, la valoració del seu estat sanitari i, si escau, la derivació a serveis veterinaris. L'animal romandrà sota custòdia durant el temps que determini l'autoritat competent o fins que es resolgui la situació que ha motivat la seva recollida.

A.4 Servei de recollida d'animals de companyia trobats morts a vies o espais públics.

El servei comprèn la localització, recollida i retirada d'animals de companyia morts que es trobin a la via pública o en espais públics del municipi, amb l'objectiu de garantir les condicions de salubritat, seguretat i higiene, així com el respecte i tractament digne dels animals. Les actuacions es duren a terme amb la màxima diligència possible, prioritzant aquells casos que puguin suposar un risc sanitari o de seguretat per a la ciutadania.

La recollida inclou el trasllat de l'animal des del lloc on ha estat trobat fins al centre veterinari o servei autoritzat més pròxim, utilitzant els mitjans adequats per assegurar una manipulació correcta i segura. El servei incorpora també la gestió integral del cadàver, incloent el transport i la seva incineració d'acord amb la normativa vigent en matèria de sanitat i gestió de residus.

Inclou, la verificació de la identificació de l'animal mitjançant microxip o altres sistemes homologats. En cas que l'animal disposi d'identificació, es procedirà a contactar amb la persona propietària amb la finalitat de notificar l'incident i facilitar-li la informació necessària per tal que pugui tramitar la baixa de l'animal al cens municipal o registre corresponent.

En el supòsit que no sigui possible localitzar o contactar amb la persona propietària, o bé que l'animal no disposi de cap sistema d'identificació, serà el centre gestor del servei qui, d'acord amb la normativa aplicable, tramitarà d'ofici la baixa de l'animal en el registre corresponent.

El servei també inclou el registre de la incidència, amb la recollida de dades bàsiques com la ubicació, data, raça i, si és possible, altres característiques identificatives, amb l'objectiu de garantir la traçabilitat de l'actuació i facilitar la gestió administrativa posterior.

A.5 Serveis de suport i assessorament al servei de recollida en coordinació amb el servei veterinari del centre en cas necessari. Elaboració d'informes de benestar animal i condicions higiènico-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.

El servei comprèn el conjunt d'actuacions de suport tècnic i assessorament especialitzat al servei de recollida d'animals de companyia, amb l'objectiu de garantir que les intervencions es realitzin amb criteris tècnics adequats, seguretat i respecte pel benestar animal, especialment en aquells casos que requereixin una valoració prèvia o una actuació coordinada.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

El servei inclou la coordinació amb el servei veterinari del centre, quan la naturalesa de la incidència així ho requereixi, especialment en situacions que puguin implicar riscos sanitaris, sospites de maltractament, animals ferits o en mal estat, o qualsevol altra circumstància que requereixi una valoració tècnica especialitzada abans o durant la intervenció.

Així mateix, es proporciona assessorament tècnic als serveis municipals, policies locals o altres agents actuant, sobre la manera més adequada de procedir en cada cas, incloent criteris de manipulació, contenció, transport i gestió de l'animal, així com orientacions sobre l'aplicació de la normativa vigent.

Inclou l'elaboració d'informes tècnics de benestar animal i de condicions higiènico-sanitàries, de caràcter no clínic, destinats a valorar la situació en què es troba un animal o un entorn determinat. Aquests informes poden ser sol·licitats pels serveis municipals, comarcals, cossos de seguretat o altres serveis competents, i tenen com a finalitat determinar si existeixen indicis de:

- Situacions de negligència o manca de cura adequada.
- Incompliments de les condicions mínimes de benestar animal.
- Deficiències en les condicions higièniques o de manteniment dels espais on es troben els animals.
- Necessitat d'intervenció per part de l'administració competent.

Els informes inclouran la descripció de les condicions observades, la valoració tècnica dels fets i, si escau, recomanacions d'actuació o mesures correctores.

B. SERVEI D'ACOLLIDA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS

B.1 Servei general d'acollida, Identificació i registre dels animals acollits al centre. Identificació mitjançant implantació de microxip en cas de ser necessari i incorporació al registre oficial d'animals de companyia. Revisió veterinària sobre l'estat de salut general.

B.2 Servei de custòdia dels animals de companyia recollits, al Centre d'acollida d'animals de companyia propietat del Consell Comarcal, fins al retorn al propietari, l'adopció, o la mort, ja sigui natural o per eutanàsia per prescripció veterinària.

B.3 Servei de custòdia temporal d'animals implicats en procediments administratius i/o judicials, desemparats o els propietaris dels quals no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat prèviament autoritzats pel Consell Comarcal del Baix Empordà.

B.4 Operació, manteniment i conservació de les instal·lacions comarcals de custòdia d'animals i parc mòbil del servei.

B.5 Servei de modificació de conducta i reeducació per a la socialització dels animals que ho permetin per a entrar en circuits d'adopció.

B.6 Serveis veterinaris preventius, i d'intervenció necessaris per al benestar i salut dels animals acollits al centre incloent esterilitzacions, cures, tractaments.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

B.1 Servei general d'acollida, Identificació i registre dels animals acollits al centre. Identificació mitjançant implantació de microxip en cas de ser necessari i incorporació al registre oficial d'animals de companyia. Revisió veterinària sobre l'estat de salut general.

L'horari d'atenció al públic, del centre serà de forma general:

Horari d'estiu

De dilluns a dissabte de 9 a 13 h i de 16 a 19h.

Horari d'hivern

De dilluns a dissabte de 10 a 13 h i de 16 a 18h.

Aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions destinades a la recepció, acollida i gestió inicial dels animals de companyia que ingressen al centre, ja sigui per recollida a la via pública, intervenció administrativa o qualsevol altre supòsit previst per la normativa vigent. L'objectiu principal és garantir el benestar de l'animal des del moment de la seva entrada, així com assegurar-ne la correcta identificació i traçabilitat administrativa.

En el moment de l'ingrés, es realitza el registre de l'animal amb l'obertura de la corresponent fitxa individual, on es recullen les dades bàsiques disponibles, com ara espècie, raça (si es coneix), sexe, edat aproximada, lloc i data de recollida, circumstàncies de l'ingrés i qualsevol altra informació rellevant.

Pel que fa a la identificació, es procedeix a la comprovació de l'existència de microxip mitjançant lector homologat. En cas que l'animal no estigui identificat, es durà a terme la implantació d'un microxip per part de personal veterinari qualificat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció i tinença d'animals de companyia. Posteriorment, es realitza la inscripció de l'animal al registre oficial corresponent, garantint així la seva identificació legal i facilitant-ne la traçabilitat.

El servei inclou també una revisió veterinària inicial completa, amb l'objectiu de valorar l'estat de salut general de l'animal en el moment de l'ingrés. Aquesta revisió pot incloure l'exploració física, la detecció de possibles malalties o lesions, la valoració del seu estat nutricional i higiènic, així com l'aplicació de tractaments urgents si escau. Igualment, es poden establir protocols sanitaris bàsics, com ara desparasitacions, vacunacions o períodes de quarantena, especialment en casos en què es consideri necessari per prevenir riscos sanitaris.

A més, el servei contempla l'assignació d'un espai adequat dins del centre, tenint en compte les característiques de l'animal (espècie, mida, comportament, estat de salut), amb l'objectiu de garantir unes condicions òptimes de benestar, seguretat i convivència. També caldrà vetlla per una correcta alimentació adaptada a les necessitats específiques de l'animal, hidratació i atenció diària durant la seva estada.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Finalment, totes les actuacions realitzades queden degudament registrades en els sistemes de gestió del centre i informes de servei d'acord amb el punt 7 del present document assegurant la transparència, el control administratiu i la coordinació amb altres serveis o administracions implicades. Aquest servei constitueix la base per a qualsevol actuació posterior, com ara la recuperació per part del propietari, l'adopció o altres mesures que es determinin.

B.2 Servei de custòdia dels animals de companyia recollits, al Centre d'acollida d'animals de companyia propietat del Consell Comarcal, fins al retorn al propietari, l'adopció, o la mort, ja sigui natural o per eutanàsia per prescripció veterinària.

El servei comprèn la guarda, manteniment i atenció integral dels animals de companyia ingressats al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia titularitat del Consell Comarcal, durant tot el període en què romanguin sota la seva responsabilitat, fins que es resolgui la seva situació mitjançant el retorn a la persona propietària, l'adopció per un nou responsable o, si escau, la seva mort, ja sigui per causes naturals o per eutanàsia degudament justificada per criteris veterinaris.

La custòdia inclou l'allotjament de l'animal en instal·lacions adequades, segures i adaptades a les seves necessitats específiques, tenint en compte factors com l'espècie, la mida, el comportament, l'edat i l'estat de salut. Es garantiran les condicions òptimes de benestar animal, incloent espais nets, ventilats i amb protecció davant les inclemències meteorològiques, així com mesures per evitar l'estrès i afavorir una convivència adequada.

El servei contempla l'atenció diària dels animals, que inclou l'alimentació equilibrada i adequada a cada cas, la disponibilitat contínua d'aigua potable, la neteja i desinfecció dels espais, així com el control i seguiment del seu estat físic i de comportament. Igualment, es promou l'exercici i esbarjo, especialment en el cas dels animals que requereixen una activitat física o estimulació major.

Des del punt de vista sanitari, es garanteix el seguiment veterinari durant tota l'estada de l'animal al centre, incloent revisions periòdiques, tractaments mèdics, control de malalties i aplicació de protocols preventius. En cas que l'animal presenti patologies o situacions que comprometin greument la seva qualitat de vida, es podrà valorar la pràctica de l'eutanàsia, sempre sota criteri clínic veterinari, d'acord amb la normativa vigent i garantint en tot moment un procediment ètic i sense patiment.

El servei també inclou la gestió administrativa associada a la custòdia, com ara el seguiment de terminis legals per a la recuperació per part del propietari, la tramitació de procediments d'adopció i la coordinació amb altres administracions o serveis implicats. Es vetlla igualment per la difusió dels animals susceptibles de ser adoptats, amb l'objectiu de fomentar-ne la reubicació en entorns adequats.

Durant tot el període de custòdia, es manté un registre actualitzat de les actuacions realitzades i de l'evolució de cada animal, garantint-ne la traçabilitat i facilitant la presa de decisions. Aquest servei assegura, en definitiva, una atenció continuada i responsable dels animals recollits, d'acord amb els principis de protecció i benestar animal.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

B.3 Servei de custòdia temporal d'animals implicats en procediments administratius i/o judicials, desemparats o els propietaris dels quals no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat prèviament autoritzats pel Consell Comarcal del Baix Empordà.

Aquest servei de caràcter extraordinari, comprèn l'acollida, allotjament i atenció temporal dels animals de companyia que es trobin implicats en procediments administratius i/o judicials, així com aquells animals desemparats o els propietaris dels quals no puguin fer-se'n càrrec de manera temporal per situacions de vulnerabilitat, sempre sota sol·licitud formal de l'Ajuntament i amb l'autorització prèvia del Consell Comarcal del Baix Empordà. Aquests animals no es poden considerar abandonats, implicant una major responsabilitat jurídica, sanitària i operativa per al prestador del servei.

Qualsevol activació d'aquest servei s'haurà de sol·licitar formalment per escrit al prestador del servei i al Con indicant la situació concreta que el propicia i persona designada per l'Ajuntament a efectes de seguiment i traçabilitat de les actuacions. El servei s'activarà amb la recepció de la sol·licitud per la via indicada, no abans.

Els Ajuntaments receptors d'aquest servei extraordinari es comprometen a assumir totes les despeses meritedes des de l'ingrés de l'animal incloent els costos d'acollida, custòdia, manutenció, despeses veterinàries etc. sens perjudici que les pugui repercutir a la persona propietària o que n'ostentava la tinença en el moment del fet que en causa l'acollida al centre.

En el cas d'animals vinculats a procediments administratius o judicials, la custòdia es realitza per requeriment de l'autoritat competent, i s'estén durant el període que determinin les resolucions corresponents. Aquestes situacions poden derivar de casos de maltractament, negligència, decomisos, conflictes legals sobre la titularitat o altres circumstàncies que requereixin la intervenció de l'administració. El servei garanteix la conservació de l'estat de l'animal i la seva disponibilitat per a les actuacions que es puguin requerir (inspeccions, proves, valoracions, etc.).

Pel que fa als animals en situació de desemparament o vinculats a persones en situació de vulnerabilitat, el servei actua com a recurs de suport social i de protecció animal. S'entendran com a situacions de vulnerabilitat aquelles degudament acreditades, com ingressos hospitalaris, processos de desnonament, situacions de dependència, emergències socials o altres circumstàncies excepcionals que impedeixin temporalment la correcta atenció de l'animal.

La custòdia temporal inclou l'allotjament en instal·lacions adequades, garantint les condicions de benestar, seguretat i higiene, així com l'atenció integral de l'animal durant tota la seva estada. Això inclou alimentació, hidratació, seguiment diari, atenció veterinària bàsica i, si escau, intervencions específiques necessàries per mantenir o recuperar el seu estat de salut.

En el moment de l'ingrés, es formalitzen els documents administratius corresponents, com ara actes de dipòsit, cessió temporal o altres figures jurídiques aplicables, on es determinen les condicions de la custòdia, la seva durada i les responsabilitats de les parts implicades. El període de custòdia estarà condicionat a la resolució del procediment o a la finalització de la situació que l'ha motivat, amb possibilitat de revisió per part dels serveis competents.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

El servei inclou també la coordinació amb altres agents implicats, com cossos de seguretat, autoritats judicials, serveis socials i serveis veterinaris, per tal de garantir una gestió adequada i coherent de cada cas. Així mateix, caldrà mantenir un registre detallat de totes les actuacions, incidències i evolució de l'animal, assegurant la seva traçabilitat.

Un cop finalitzat el període de custòdia, es procedirà segons correspongui: retorn a la persona propietària, cessió definitiva, adopció o altres mesures establertes per l'autoritat competent.

B.4 Operació, manteniment i conservació de les instal·lacions comarcals de custòdia d'animals i parc mòbil del servei.

El servei comprèn el conjunt d'actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament, manteniment i conservació de les instal·lacions destinades a la custòdia d'animals de companyia, així com dels vehicles i equips que conformen el parc mòbil del servei.

Pel que fa a les instal·lacions, el servei inclou les tasques de manteniment preventiu i correctiu de les infraestructures, gàbies i patis, vials i accessos, sistemes de tancament, ventilació, enllumenat, electrodomèstics etc. També inclou l'accés als subministraments bàsics (aigua, electricitat, sanejament), així com la reparació d'elements deteriorats per l'ús o el pas del temps.

També s'inclou la supervisió de les condicions ambientals de les instal·lacions, vetllant perquè siguin adequades per als animals allotjats, especialment pel que fa a temperatura, humitat, il·luminació i protecció davant condicions meteorològiques adverses. Així mateix, es garanteix el compliment de la normativa vigent en matèria de benestar animal, sanitat, seguretat i prevenció de riscos laborals.

En relació amb el parc mòbil del servei, aquest inclou els vehicles destinats a la recollida i transport d'animals, així com altres mitjans materials necessaris per a la prestació del servei. Es contempla el manteniment integral dels vehicles, incloent revisions periòdiques, reparacions, neteja i desinfecció, assegurant que es trobin en condicions òptimes de funcionament, seguretat i higiene.

El servei inclou igualment la gestió logística del parc mòbil, com ara la planificació del seu ús, el control de consums (combustible, lubricants), la gestió d'assegurances, inspeccions tècniques obligatòries i qualsevol altre requisit legal aplicable. També es vetlla perquè l'equipament específic per al transport d'animals dels vehicles, amb sistemes de contenció i ventilació que garanteixin el seu benestar durant els desplaçaments estiguin en tot moment en òptimes condicions.

Finalment, totes les actuacions de manteniment i conservació, tant de les instal·lacions com del parc mòbil, es registren i documenten degudament d'acord amb el que s'indica al punt 7 del document, permetent un control exhaustiu dels recursos i facilitant la planificació de millores o renovacions.

B.5 Servei de modificació de conducta i reeducació per a la socialització dels animals que ho permetin per a entrar en circuits d'adopció.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

El servei comprèn el conjunt d'actuacions destinades a l'avaluació, intervenció i millora del comportament dels animals de companyia aollits al centre que presentin dificultats de socialització o conductes inadequades, amb l'objectiu de facilitar la seva adaptació i possibilitar la seva incorporació en circuits d'adopció responsables.

En una primera fase, es realitza una valoració conductual individualitzada de cada animal per part de personal especialitzat, amb l'objectiu d'identificar possibles problemes de comportament, com ara por, agressivitat, ansietat, manca de socialització o altres alteracions que puguin dificultar la convivència amb persones o altres animals. Aquesta avaluació permet determinar la viabilitat de la seva reeducació i establir un pla d'intervenció adequat.

El servei inclou el disseny i aplicació de programes de modificació de conducta adaptats a les necessitats específiques de cada animal, basats en tècniques d'ensinistrament respectuoses i en mètodes d'educació en positiu. Aquests programes poden incorporar exercicis de de sensibilització, habituació, reforç positiu, treball de confiança i altres estratègies orientades a reduir conductes problemàtiques i fomentar comportaments adequats.

Així mateix, es promou la socialització progressiva dels animals, mitjançant la seva exposició controlada a persones, altres animals i diferents estímuls ambientals, sempre sota supervisió professional i garantint la seguretat. Aquest procés té com a finalitat millorar la seva capacitat d'adaptació a un entorn familiar i augmentar les seves possibilitats d'adopció.

El servei també contempla el seguiment continuat de l'evolució de cada animal, amb registres de les intervencions realitzades i dels resultats obtinguts, permetent ajustar les actuacions en funció de la resposta de l'animal. En aquells casos en què no sigui possible assolir un nivell adequat de socialització, es valoraran alternatives de gestió d'acord amb criteris tècnics i de benestar animal.

Finalment, el servei pot incloure assessorament a les persones adoptants o potencials adoptants, facilitant pautes de maneig i continuïtat del treball educatiu iniciat al centre, amb l'objectiu d'afavorir una integració exitosa de l'animal en el nou entorn.

B.6 Serveis veterinaris preventius, i d'intervenció necessaris per al benestar i salut dels animals aollits al centre incloent esterilitzacions, cures, tractaments.

Aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions veterinàries destinades a garantir el bon estat de salut, el benestar i la qualitat de vida dels animals de companyia aollits al centre, mitjançant la prevenció, diagnosi i tractament de malalties o afeccions, així com la realització d'intervencions clíniques necessàries durant la seva estada.

En l'àmbit preventiu, el servei inclou l'aplicació de protocols sanitaris bàsics, com ara programes de vacunació d'acord amb l'espècie i l'edat de l'animal, desparasitacions internes i externes, controls sanitaris periòdics i mesures de bioseguretat orientades a evitar la propagació de malalties infeccioses dins del centre. També es poden establir períodes de quarantena per a animals de nova entrada o en situacions de risc sanitari.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Pel que fa a l'atenció clínica, es realitzen revisions veterinàries regulars per detectar de manera precoç qualsevol alteració de salut, així com diagnòstics i tractaments específics en cas de malaltia o lesió. Aquestes actuacions poden incloure cures bàsiques, tractaments farmacològics, seguiment de patologies cròniques i atenció a situacions d'urgència veterinària.

El servei inclou igualment la realització d'intervencions quirúrgiques necessàries per al benestar dels animals, destacant especialment els programes d'esterilització (castració i ovariohisterectomia), amb l'objectiu de controlar la reproducció, prevenir determinades malalties i afavorir una millor convivència. Aquestes intervencions es duen a terme seguint protocols clínics adequats, amb garanties de seguretat, control del dolor i seguiment postoperatori.

Així mateix, es contempla l'atenció i cura d'animals amb necessitats especials, com ara aquells que presentin lesions, malalties greus o estats de debilitat, proporcionant-los els tractaments i cures específiques requerides. En tots els casos, es prioritza el benestar de l'animal i s'actua d'acord amb criteris professionals i ètics.

El servei també inclou el registre detallat de totes les actuacions veterinàries realitzades d'acord amb el punt 7, assegurant la traçabilitat clínica de cada animal i facilitant la coordinació amb altres serveis o professionals, si escau. Finalment, aquestes actuacions contribueixen a garantir que els animals es trobin en condicions òptimes per al seu retorn, adopció o qualsevol altra destinació, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció i benestar animal.

C. SERVEI D'ADOPCIÓ I RECUPERACIÓ D'ANIMALS (RETORN A LA PERSONA QUE N'ACREDITA LA TINENÇA)

C.1 Recuperació d'animals identificats prèviament.

C.2 Recuperació d'animals no identificats prèviament i dels quals se'n pugui acreditar la tinença.

C.3 Servei d'adopció d'animals que compleixin aquesta situació.

C.1 Recuperació d'animals identificats prèviament.

El servei comprèn el conjunt d'actuacions destinades a la localització, identificació i restitució als seus propietaris dels animals de companyia que hagin estat recollits i que disposin de sistemes d'identificació oficials, com ara microxip o altres mecanismes homologats, d'acord amb la normativa vigent i que estiguin degudament censats als registres oficials (Anicom, RIVAC o altres).

En el moment de l'ingrés de l'animal al centre, es procedeix a la verificació de la seva identificació mitjançant lector de microxip o consulta dels registres oficials. En cas que l'animal estigui correctament identificat, s'inicia el procediment de localització de la persona propietària mitjançant

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

les dades registrades, amb l'objectiu de comunicar-li la situació i facilitar la recuperació de l'animal en el menor temps possible.

El servei inclou la gestió de les comunicacions amb la persona propietària, utilitzant els canals disponibles (telèfon, correu electrònic o altres), així com la informació sobre les condicions i requisits per a la recuperació de l'animal. Entre aquests requisits es poden incloure l'acreditació de la titularitat, l'abonament de les taxes o despeses derivades del servei (recollida, manutenció, atenció veterinària, entre altres) i el compliment de les obligacions legals vigents.

Així mateix, el servei contempla la custòdia temporal de l'animal durant el període establert legalment per a la seva recuperació, garantint en tot moment el seu benestar i atenció integral. Durant aquest termini, es manté el registre actualitzat de totes les actuacions i comunicacions realitzades.

En cas que la persona propietària no pugui ser localitzada, no comparegui dins el termini establert o renunciï a la recuperació de l'animal, es procedirà d'acord amb la normativa aplicable, podent-se iniciar els tràmits per a la seva cessió en adopció o altres mesures que es considerin oportunes.

També inclou l'assessorament a la persona propietària sobre les seves obligacions en matèria de tinença responsable d'animals, així com la regularització de situacions administratives, com ara l'actualització de dades al registre o cens corresponent que se'n puguin derivar.

C.2 Recuperació d'animals no identificats prèviament i dels quals se'n pugui acreditar la tinença.

Aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions destinades a la recuperació i restitució als seus propietaris dels animals de companyia que no disposin d'identificació oficial prèvia (com microxip) però dels quals es pugui acreditar la titularitat mitjançant documents, testimoniatges o altres proves justificatives. L'objectiu és assegurar la correcta restitució de l'animal, respectant els drets de la persona propietària i garantint la traçabilitat del procés.

En una primera fase, l'animal és acollit al centre amb les condicions adequades de benestar, higiene i seguretat. Tot seguit, es realitza una avaluació de la possibilitat de recuperar la titularitat, que pot incloure:

- Verificació documental presentada pel possible propietari (factures de compra, cartilles veterinàries, certificats d'esterilització o vacunació, etc.).
- Testimoniatges o declaracions jurades sobre la tinença de l'animal.
- Identificació física o característiques particulars de l'animal que permetin vincular-lo amb el propietari (senyals particulars, fotografies, etc.).

El servei inclou la gestió de comunicacions amb la persona propietària per informar-la de l'ingrés de l'animal i dels requisits necessaris per formalitzar la seva recuperació, que poden incloure l'acreditació de la titularitat i l'abonament de les taxes corresponents (alimentació, manutenció,

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

atenció veterinària, etc.). Durant tot aquest període, l'animal romandrà sota custòdia del centre, amb atenció integral de salut, alimentació i seguiment conductual.

En cas que la titularitat no pugui ser acreditada dins del termini establert o que no es presenti cap sol·licitud de recuperació, es procedirà d'acord amb la normativa vigent: es podran iniciar tràmits per a la cessió en adopció, incorporació a programes de reubicació o altres mesures que garanteixin el benestar de l'animal.

El servei també inclou la regularització sobre la identificació de l'animal un cop acreditada la tinença, mitjançant microxip i inscripció al registre oficial corresponent (ANICOM, RIVAC, registre municipal), assegurant la traçabilitat i facilitant futures recuperacions en cas de pèrdua.

Finalment, totes les actuacions es registren de manera detallada d'acord amb el punt 7, garantint la documentació completa del procés i facilitant la coordinació amb altres serveis administratius, veterinaris o socials que puguin intervenir.

C.3 Servei d'adopció d'animals que compleixin aquesta situació.

Aquest servei comprèn totes les actuacions destinades a la reubicació responsable dels animals acollits al centre que compleixin els requisits necessaris per a l'adopció, garantint la seva integritat, benestar i adequada inserció en un nou entorn familiar. L'objectiu principal és facilitar que els animals trobin una llar permanent i adequada, contribuint a la reducció del nombre d'animals abandonats i promovent la tinença responsable.

El servei inclou les següents fases i actuacions:

1. Selecció dels animals aptes per a l'adopció:
 - S'avalua l'estat de salut, la socialització i el comportament de cada animal.
 - Només s'inclouen en el programa d'adopció aquells animals que no depenguin de cap procediment judicial o administratiu, que hagin rebut la valoració veterinària i conductual necessària i que es considerin aptes per a la convivència amb persones i altres animals.
2. Preparació per a l'adopció:
 - S'assegura que l'animal estigui correctament identificat amb microxip, vacunat, desparasitat i, si escau, esterilitzat, complint amb els requisits legals i sanitaris.
 - S'elabora un expedient individual de l'animal amb informació detallada sobre característiques físiques, comportament, necessitats especials, historial sanitari i recomanacions de cura.
3. Promoció i difusió de l'adopció:



PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

- Es realitzen campanyes de difusió a través de mitjans digitals, xarxes socials, pàgines web del Consell Comarcal i altres canals, amb informació clara i completa de cada animal.
- Es facilita la visibilitat dels animals per tal d'incrementar les possibilitats de trobar adoptants responsables.

4. Procés d'adopció i selecció de persones adoptants:

- Es realitzaran entrevistes per a la valoració de la persona interessada per assegurar que compleix amb els requisits per a la tinença responsable.
- Es formalitza l'adopció mitjançant la signatura d'un contracte d'adopció, que inclou compromisos sobre cura, salut, identificació i condicions de seguiment.

5. Seguiment post-adopció:

- Es realitzarà un seguiment periòdic de l'animal i del seu nou entorn per garantir la correcta adaptació i identificar possibles necessitats addicionals.
- Es pot oferir assessorament continuat al nou propietari en matèria de salut, alimentació, conducta i benestar general.

6. Gestió administrativa i registre:

- Es registrarà oficialment la nova situació de l'animal en els registres corresponents (ANICOM, RIVAC, registre municipal), assegurant la traçabilitat i el compliment legal.
- Es mantindrà un arxiu de totes les adopcions amb informació de seguiment, incidències i documentació legal associada.

D. SERVEI D'EDUCACIÓ AMBIENTAL, TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS, NORMATIVA SECTORIAL I MILLORA CONTÍNUA DE LA QUALITAT DEL SERVEI.

D.1 Accions dirigides a la formació i conscienciació a la població en general i col·lectius tenidors d'animals sobre tinença responsable. Accions generals accions enfocades a la tinença de gossos potencialment perillosos.

D.2 Accions de formació en matèria d'actuacions i normativa dirigides a col·lectius específics: Personal de l'administració local, Polícies Locals, Cos de mossos d'esquadra, Associacions de Voluntaris de Protecció Civil etc.

D.3 Elaboració d'informes anual d'indicadors del servei que inclogui propostes de millora orientades a la millora del benestar dels animals i reduir la taxa d'ocupació del centre i dies d'estada dels animals.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

D.1 Accions dirigides a la formació i conscienciació a la població en general i col·lectius tenidors d'animals sobre tinença responsable. Accions generals accions enfocades a la tinença de gossos potencialment perillosos.

El servei comprèn el conjunt d'actuacions orientades a la formació, sensibilització i educació de la ciutadania en matèria de tinença responsable d'animals de companyia, amb l'objectiu de promoure conductes cíviques, prevenir l'abandonament i millorar la convivència entre persones i animals en l'àmbit comarcal.

Les accions s'adrecen tant a la població en general com a col·lectius específics de persones tenidores d'animals, i es desenvolupen mitjançant programes educatius, campanyes informatives i activitats de divulgació. Aquestes iniciatives poden incloure:

- Tallers, xerrades i sessions formatives en centres educatius, equipaments municipals i espais comunitaris.
- Campanyes de sensibilització sobre l'obligatorietat de la identificació amb microxip, la vacunació, l'esterilització i el compliment de les obligacions legals.
- Difusió de materials informatius (fulletons, guies, continguts digitals) sobre cura, alimentació, salut i benestar animal.
- Accions de prevenció de l'abandonament i foment de l'adopció responsable.

Així mateix, el servei inclou accions específiques adreçades a col·lectius concrets, com ara persones adoptants, propietaris novells o professionals vinculats amb el món animal, amb continguts adaptats a les seves necessitats i responsabilitats.

Pel que fa a les accions enfocades a la tinença de **gossos potencialment perillosos (GPP)**, es desenvolupen programes específics de formació i informació dirigits a les persones propietàries o potencials propietàries d'aquest tipus d'animals, amb l'objectiu de garantir una tinença segura i responsable. Aquestes accions poden incloure:

- Informació sobre la normativa vigent en matèria de gossos potencialment perillosos, incloent requisits administratius com la llicència, l'assegurança de responsabilitat civil i la inscripció en el registre corresponent.
- Formació sobre maneig adequat, control i socialització dels animals, així com mesures de seguretat en espais públics (ús de morrió, corretja, etc.).
- Sensibilització sobre la importància de l'educació i la prevenció de conductes agressives, evitant situacions de risc.
- Promoció de bones pràctiques en la convivència i responsabilitat en la custòdia d'aquest tipus d'animals.

El servei també pot incloure la col·laboració amb els ajuntaments adherits al servei, centres educatius de la comarca, entitats de protecció animal i professionals del sector, amb la finalitat d'ampliar l'abast de les accions i garantir una major incidència en la població.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Caldrà organitzar el servei de manera que en el transcurs del contracte s'hagi celebrat alguna acció en la totalitat dels municipis adherits al servei. Es permetrà organitzar sessions de forma conjunta entre un màxim de 4 municipis de menys de 500 habitants.

El responsable del contracte, a sol·licitud dels ajuntaments podrà modificar la planificació de les accions del servei i demanar accions addicionals amb un preavís mínim de 15 dies naturals.

D.2 Accions de formació en matèria d'actuacions i normativa dirigides a col·lectius específics: Personal de l'administració local, Polícies Locals, Cos de mossos d'esquadra, Associacions de Voluntaris de Protecció Civil etc.

Aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions formatives especialitzades adreçades a col·lectius professionals i operatius que poden intervenir, directa o indirectament, en la gestió, control i protecció dels animals de companyia en l'àmbit comarcal. L'objectiu és garantir una actuació coordinada, eficaç i ajustada a la normativa vigent, així com millorar la capacitat de resposta i seguretat de les persones intervinents en situacions relacionades amb animals.

Els col·lectius destinataris inclouen, entre d'altres, el personal tècnic i administratiu de les administracions locals, els cossos de seguretat com les Polícies Locals i el Cos de Mossos d'Esquadra, així com les Associacions de Voluntaris de Protecció Civil i altres agents implicats en la gestió d'emergències o incidències amb animals.

Les accions formatives poden adoptar diferents formats, com ara cursos, jornades tècniques, tallers pràctics o sessions informatives, i inclouen continguts adaptats a les funcions específiques de cada col·lectiu. Entre els principals àmbits de formació destaquen:

- **Marc normatiu aplicable** en matèria de protecció i tinença d'animals de companyia, incloent legislació autonòmica, estatal i ordenances municipals.
- **Protocols d'actuació** en situacions habituals, com la recollida d'animals abandonats, intervencions per maltractament, gestió d'animals perduts, actuacions amb animals potencialment perillosos o actuacions en emergències.
- **Coordinació interadministrativa** i circuits de comunicació entre serveis (ajuntaments, consell comarcal, cossos de seguretat, serveis veterinaris, etc.).
- **Aspectes pràctics de maneig d'animals**, incloent tècniques bàsiques de contenció segura, identificació i transport, amb especial atenció a la seguretat dels intervinents i del propi animal.
- **Benestar animal i criteris ètics d'actuació**, per garantir intervencions respectuoses i ajustades als principis de protecció animal.

Es podran incloure simulacions o exercicis pràctics per millorar la capacitat de resposta davant situacions reals, especialment en l'àmbit de les emergències, evacuacions o incidents amb animals a la via pública.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Aquestes accions es poden desenvolupar de manera coordinada amb altres administracions, cossos especialitzats o professionals del sector veterinari i de protecció animal, amb l'objectiu d'assegurar una formació actualitzada i de qualitat.

Finalment, es preveu el registre i avaluació de les activitats formatives realitzades d'acord amb el punt 7, així com la recollida de necessitats formatives dels diferents col·lectius, per tal d'adaptar i millorar contínuament els continguts i metodologies.

Caldrà organitzar el servei de manera que en el transcurs del contracte s'hagi celebrat alguna acció en la totalitat dels municipis adherits al servei que disposin de policia Local o associació de voluntaris de protecció civil. Es permetrà organitzar sessions de forma conjunta entre un màxim de 4 municipis de menys de 500 habitants.

El responsable del contracte, a sol·licitud dels ajuntaments podrà modificar la planificació de les accions del servei i demanar accions addicionals amb un preavís mínim de 15 dies naturals.

D.3 Elaboració d'informes anual d'indicadors del servei que inclogui propostes de millora orientades a la millora del benestar dels animals i reduir la taxa d'ocupació del centre i dies d'estada dels animals.

El servei comprèn la recopilació, anàlisi i sistematització de dades relatives al funcionament del servei de gestió d'animals de companyia, amb la finalitat d'elaborar informes mensuals i anuals basats a l'ús d'indicadors que permeti avaluar-ne l'eficiència, qualitat i impacte, així com identificar oportunitats de millora orientades al benestar animal i a l'optimització dels recursos disponibles.

Els informes anuals inclouran un conjunt d'indicadors quantitius i qualitius rellevants d'acord amb els models del punt 7.

L'informe inclourà també un apartat específic de propostes de millora, orientades a:

- Reduir la taxa d'ocupació del centre mitjançant l'impuls de l'adopció i la recuperació d'animals.
- Disminuir el temps d'estada dels animals, millorant els processos de gestió, retorn i adopció.
- Incrementar el benestar animal mitjançant millores en instal·lacions, protocols i atenció veterinària.
- Optimitzar la coordinació entre administracions i serveis implicats.
- Potenciar les accions de prevenció de l'abandonament i foment de la tinença responsable.

Aquest document es configura com una eina de planificació i presa de decisions per part del responsable del contracte del Consell Comarcal i dels ens locals implicats, facilitant l'establiment d'objectius anuals, la definició d'estratègies i la prioritització d'actuacions.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

4 IMATGE DEL NOU SERVEI

El licitador haurà de presentar la proposta d'imatge del nou servei comarcal que inclogui la paleta de colors corporatius del consell comarcal segons guia d'estil i elements que identifiquin l'objecte del servei. La imatge haurà de transmetre la voluntat de millora dels serveis que promou el Consell Comarcal del Baix Empordà i haurà d'interpel·lar a la ciutadania en la tinença responsable d'animals de companyia.

Caldrà proposar una imatge genèrica, per a ús digital així com un proposta de cartellera per al centre. Un cop les propostes siguin aprovades pel responsable del contracte, l'adjudicatària es compromet a fer ús de la nova imatge en totes les comunicacions i documents referents al servei així com a la producció i muntatge d'una cartellera nova al centre d'acollida que sigui ben visible des de l'accés principal. Els vehicles hauran d'incorporar la nova imatge.

L'ús de la nova imatge podrà ser compatible amb logotips propis de l'empresa o entitat adjudicatària.

5 PARC MÒBIL I ALTRE MATERIAL

Els vehicles han d'estar adaptats a les característiques de cada municipi (carrers estrets, amb grans pendents, camins rurals, etc.) i han de permetre desenvolupar el servei amb eficiència i celeritat.

A. CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques

Cal adscriure un mínim de 2 vehicles per a efectuar el servei de recollida o trasllat d'animals. Hauran de donar compliment com a mínim a la normativa ambiental EURO 5 a més d'incorporar tots els elements necessaris per al transport segur segons normativa d'animals al seu interior i de forma separada amb l'habitacle del vehicle on hi viatgen el conductor i passatgers.

Caldrà demostrar que els vehicles adscrits disposen de material auxiliar per a la recollida, identificació in-situ de l'animal i cures bàsiques. Característiques i equipament mínim:

- Gàbies d'acer inoxidable, terra antilliscant amb sistemes de desguàs, garantint higiene, seguretat i benestar animal.
- Vehicles amb càmera d'aïllament tèrmic (isoterm)
- Equipament de rampes amb baranes per facilitar l'accés de gossos de grans dimensions, amb dificultats de mobilitat o amb resistència a l'entrada al vehicle.
- Vehicle amb renovació d'aire forçada mitjançant ventiladors
- 3 morrions.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

- 3 corretges curtes i 2 de llargues.
- Llaç de captura de gossos homologat.
- Maletí per a primers auxilis veterinaris.
- Lector de microxips que permeti la lectura mitjançant visor del telèfon mòbil de la persona propietària i altres i dades incloses al microxip.
- Element per a disparar dard tranquil·litzant
- Dipòsit d'aigua potable amb capacitat mínima de 5l per a abeurar els animals i fer neteges bàsiques.
- Cubell per a beure.

L'anterior circumstància es farà constar en el moment de presentació de l'oferta amb la presentació de la següent documentació:

-Permis de circulació

-Fitxa tècnica així com qualsevol altra documentació gràfica que pugui demostrar que el vehicle disposa de les característiques anteriorment relacionades.

B. MANTENIMENT I NETEJA

L'empresa o entitat adjudicatària serà directament responsable de la neteja i manteniment de les instal·lacions, material i parc mòbil d'acord amb el que s'indica al punt 3.2.4

6 PERSONAL

L'empresa o entitat licitadora haurà de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei. Complint com a mínim la dotació següent:

- Un responsable del servei
- Quatre operaris polivalents
- Un veterinari col·legiat*
- Un educador d'animals* **

*Es podrà acreditar la designació mitjançant compromís d'adscripció d'un professional acreditat extern a l'entitat o empresa licitadora.

** Les funcions d'educador d'animals poden atribuir-se al responsable del servei en cas que disposi de la formació requerida per a exercir. De no ser així, es podrà acreditar la designació mitjançant compromís d'adscripció d'un professional acreditat extern a l'entitat o empresa licitadora. També es considera la possibilitat d'adscriure un professional acreditat extern a l'entitat o empresa licitadora de suport per a serveis específics per als que el responsable del servei no disposi d'experiència o formació.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

A. RESPONSABLE DEL SERVEI

Disposar d'una experiència mínima de 5 anys en contractes de similar naturalesa en els que hagi liderat la gestió de centres d'acollida i custòdia d'animals de companyia, la seva recollida o captura.

Haurà d'acreditar formació com a mínim en tres dels aspectes següents:

- Certificat de Professionalitat en Ensinistrament de base i educació canina (SEA531_2)
- Competències professionals en control d'organismes nocius i gestió de plagues
- Especialització en ensinistrament caní
- Direcció i gestió de nuclis zoològics
- Nutrició Animal
- Tècniques auxiliars per a clíniques veterinàries
- Maneig i cura de l'animal en nucli zoològic

B. OPERARIS DEL SERVEI

Personal amb un mínim d'experiència de 3 mesos en centres d'acollida i custòdia d'animals que donarà compliment a les funcions a realitzar per part del contractista i que com a mínim seran la captura i recollida d'animals, la mantenició i atenció dels animals en custòdia, la neteja i desinfecció de les instal·lacions, així com les que li puguin ser assignades pel contractista i sempre des d'una visió de benestar animal.

C. SERVEI VETERINARI

Serà responsable d'assegurar la salut dels animals a partir d'exàmens físics, de prescriure tractaments a aplicar, determinar dietes en funció de les necessitats nutricionals dels animals, realitzar cirurgies i cures quan sigui necessari, administrar vacunes, desparasitacions, l'eutanàsia dels animals en situacions d'extrema necessitat i sota prescripció veterinària signada, etc. També s'implicarà en tasques de gestió i administració del centre i definició d'actuacions de profilaxi i de manteniment de les instal·lacions per assegurar la salut dels animals.

D. EDUCADOR D'ANIMALS

Serà responsable de la reeducació dels animals per la millora del seu comportament durant la custòdia al centre (en relació amb altres animals i amb el propi personal), i per garantir l'adaptació en la seva futura adopció.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Aquesta figura d'educador pot recaure en el veterinari, responsable del centre o algun altre operari degudament format. També podran ser pròpies de l'empresa o externes mitjançant subcontractació expressament autoritzada pel responsable del contracte del CCBE.

7 INFORMES PERIÒDICS

Tots els informes associats al servei, així com la resta de comunicacions amb l'empresa adjudicatària, hauran de ser en català i, preferiblement, en format digital.

A. INFORMES MENSUALS

Mensualment, l'empresa o entitat adjudicatària haurà de trametre als Serveis Tècnics del Consell Comarcal diversos fitxers operables (preferiblement en format word i suport en excel) amb la següent informació. L'informe s'haurà de trametre abans del dia deu del mes següent amb la informació de tot el mes vençut. La factura mensual relacionada amb el servei no es podrà presentar en cap cas abans de la presentació d'aquest informe mensual. La tramesa i validació d'aquests informes serà indispensable per a la liquidació econòmica del mes

S'utilitzarà el model de l'annex 3.

B. INFORMES ANUALS

Els informes anuals s'hauran de trametre durant el mes de gener següent a l'any de referència.

S'utilitzarà el model de l'annex 3.

Aprovat per Decret de presidència 2026-0981 de 29 d'abril de 2026.

PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNICQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS MUNICIPIS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

C. ANNEXOS

Annex 1 - Plànol d'ubicació del centre i plànol de les instal·lacions

Adreça: Vial paral·lel a la carretera C-31 Km 332,5 paratge Coll de la Morena, Palafrugell.

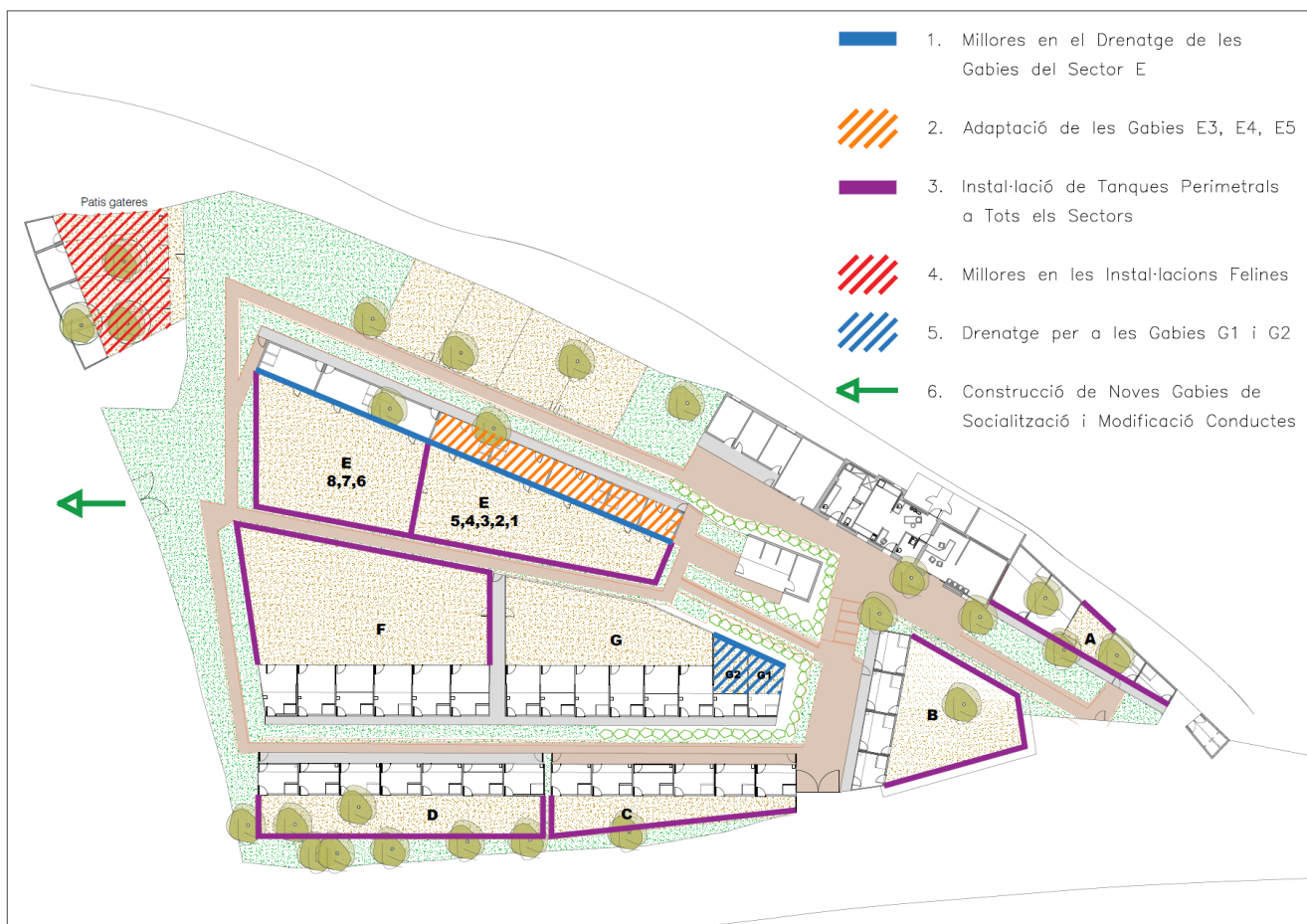
Ubicació, coordenades: 41°55'16.6"N 3°08'43.4"E



Imatge aèria de la parcel·la on s'ubica el centre de recollida i acollida d'animals abandonats del Baix Empordà.



PLEC DE PRESCRIPIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.



Plànol general de les instal·lacions. Es reflecteixen les darreres actuacions de millora, executades pel Consell Comarcal el 2025.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Annex 2 - Resum d'entrades d'animals per municipi per a la sèrie 2021-2025.

Municipi	2021	2022	2023	2024	2025
Albons	0	1	0	1	1
Begur	15	17	13	15	7
Belcaire d'Empordà	2	0	0	3	0
La Bisbal	3	9	7	3	0
Calonge	59	49	52	39	38
Castell-Platja Aro	28	25	22	21	25
Colomers	0	0	3	0	0
Corçà	3	2	0	1	0
Cruïlles, Monells i St Sadurní	9	6	6	1	5
Foixà	0	0	1	0	0
Fontanilles	1	0	1	0	0
Forallac	8	6	5	2	8
Garrigoles	0	0	0	2	0
Gualta	1	0	1	2	2
Jafre	0	0	9	0	0
Mont-ras	12	13	11	9	18
Palafrugell	96	124	160	121	103
Palamós	41	41	36	21	40
Palau-sator i St Feliu B	0	5	3	2	1
Pals	2	7	13	10	5
Parlavà	0	1	2	1	0
La Pera	0	2	0	2	1
Regencós	2	5	2	0	1
Rupià	2	0	1	1	0
Sant Feliu de Guíxols	37	27	29	47	21
Santa Cristina d'Aro	20	19	15	20	9
Serra de Daró	0	2	0	1	0
La Tallada	0	0	2	0	3
Torrent	1	1	2	1	1
Torroella de Montgrí	0	0	0	0	0
Ullà	0	2	3	1	0
Ullastret	2	1	3	2	1
Ultramort	1	0	0	0	1
Vall-llobrega	2	4	5	3	9
Verges	3	0	2	7	1
Vilopriu	0	2	29*	3	0
Total Comarca	350	371	438	342	301

*Animals procedents de comís judicial

PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNICQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Annex 3. Models dels informes periòdics

Informe anual

CENTRE COMARCAL D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA.

Any []

DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Dada	Informació
-------------	-------------------

Nom del centre

Adreça

Telèfon

Correu electrònic

Responsable tècnic/a

Núm. registre nucli zoològic

Capacitat autoritzada

ORGANITZACIÓ I RECURSOS

Personal

Categoria professional	Nombre	Jornades de servei/any
-------------------------------	---------------	-------------------------------

Responsable tècnic/a

Veterinari/a

Operaris polivalents

Educador/a d'animals

Materials

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Vehicle (matrícula)	Km durant l'any	Km totals	Revisions (ITV)	Serveis de manteniment

Fets destacables en relació als vehicles. Avaries, accidents, nous vehicles, etc,

Fets destacables en relació al manteniment de les instal·lacions. Avaries, accidents, petits reparacions i millores, etc,

Ús de les instal·lacions i del servei

Mitjana del percentatge d'Índex d'ocupació del centre (en %)	
Mitjana mensual del número de gossos al centre	
Mitjana del percentatge de gossos determinats Potencialment perillosos (en %)	
Mitjana mensual del número de gats al centre	
Total de recollides	
Total d'animals que han entrat	
Distribució mascles/femelles	
Total d'animals que han entrat sense identificació (microxip)	
Total d'esterilitzacions	
Total de vacunacions	
Total de desparasitacions	
Total d'animals retornats	
Total d'animals adoptats	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Total d'animals morts per mort natural	
Total d'animals morts per malaltia greu irreversible	
Total d'eutanàsies justificades per informe veterinari	
Animals morts per altres causes (justificar)	

Activitat anual

Resum de serveis de recollida efectuats per població

Municipi	Total de recollides	Animals morts	Recollides en horari ordinari	Recollides en horari extraordinari	Recollides urgents	Recollides en les que s'ha necessitat anestesiar l'animal

Resum de serveis de d'acollida efectuats per població

Municipi	Total d'entrades	Recollida via Policia Local	Decomís administratiu o judicial	Altres

Benestar animal i voluntariat

Nº d'animals incorporats al programa de reeducació i socialització	
Nº d'animals amb rehabilitació completada	
Mitjana d'hores d'esbarjo anual per gos	
Mitjana del número de voluntaris actius durant l'any	

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Total d'hores anuals de voluntariat	
Número total de sessions de formació i educació ambiental realitzades.	
Nº d'accions de suport i assessorament al servei i informes de benestar animal i condicions higiènic-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.	

Formació i sensibilització

	Nº sessions	Participants
Tallers escolars		
Visites d'escoles al centre		
Xerrades		
Formació general sobre tinença responsable a la ciutadania		
Formació específiques sobre tinença i conducció de gossos potencialment perillosos		
Formació a cossos de seguretat i emergències		
Altres		

Millores realitzades durant l'any. Indicar millores de servei i millores de les instal·lacions:

Incidències sanitàries destacables:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

ESDEVENIMENTS I SERVEIS DESTACATS

Esdeveniments destacables del centre:

- _____
- _____

Serveis destacats:

(Exemples)

- Campanyes d'adopció
- Jornades de portes obertes
- Programes amb voluntariat
- Col·laboracions amb entitats

RECURSOS ECONÒMICS

Ingressos

Concepte	Import (€)
Aportació comarcal	
Subvencions	
Taxes adopció/t	
Donacions	
Altres ingressos previstos al plec	
Total ingressos	

Despeses

Concepte	Import (€)
Personal	
Veterinari	
Manutenció i subministraments	

PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNICQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Manteniment instal·lacions i vehicles	
Assegurances i riscos laborals	
Altres	
Total despeses	

Balanç econòmic

AVALUACIÓ FINAL

Objectius previstos:

Objectius assolits:

Aspectes a millorar:

PLA D'ACTUACIÓ PER A L'ANY SEGÜENT

- ---
 - ---
 - ---
-

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Informe mensual

INFORME MENSUAL

CENTRE COMARCAL D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA.

Mes i Any []

DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Dada	Informació
-------------	-------------------

Nom del centre

Adreça

Telèfon

Correu electrònic

Responsable tècnic/a

Núm. registre nucli zoològic

Capacitat autoritzada

ORGANITZACIÓ I RECURSOS

Personal

Categoria professional	Nombre	Jornades de servei/mes
-------------------------------	---------------	-------------------------------

Responsable tècnic/a

Veterinari/a

Operaris polivalents

Educador/a d'animals

Materials



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Vehicle (matrícula)	Km durant el mes	Km totals	Revisions (ITV)	Serveis de manteniment

Fets destacables en relació als vehicles. Avaries, accidents, nous vehicles, etc,

Fets destacables en relació al manteniment de les instal·lacions. Avaries, accidents, petits reparacions i millores, etc,

Ús de les instal·lacions i del servei

Percentatge d'Índex d'ocupació del centre (en %)	
Mitjana del número de gossos al centre	
Percentatge de gossos determinats Potencialment perillosos (en %)	
Número de gats al centre	
Total de recollides	
Total d'animals que han entrat	
Distribució mascles/femelles	
Total d'animals que han entrat sense identificació (microxip)	
Total d'esterilitzacions	
Total de vacunacions	
Total de desparasitacions	
Total d'animals retornats	
Total d'animals adoptats	
Total d'animals morts per mort natural	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

Total d'animals morts per malaltia greu irreversible	
Total d'eutanàsies justificades per informe veterinari	
Animals morts per altres causes (justificar)	

Activitat mensual

Resum de serveis de recollida efectuats per població

Municipi	Total de recollides	Animals morts	Recollides en horari ordinari	Recollides en horari extraordinari	Recollides urgents	Recollides en les que s'ha necessitat anestesià l'animal

Resum de serveis de d'acollida efectuats per població

Municipi	Total d'entrades	Recollida via Policia Local	Decomís administratiu o judicial	Altres

Benestar animal i voluntariat

Nº d'animals en tractament de reeducació i socialització	
Nª d'animals amb rehabilitació completada	
Hores d'esbarjo mensuals per gos	
Número de voluntaris actius durant el mes	
Sessions de formació i educació ambiental realitzades.	
Nº d'accions de suport i assessorament al servei i informes de benestar animal i	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, CURA I CUSTÒDIA DELS ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS, PERDUTS, FERITS O MORTS QUE ES TROBIN ALS AJUNTAMENTS QUE HAN ENCARREGAT EL SERVEI AL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ.

condicions higiènic-sanitàries (no clínics) per a la valoració de la necessitat d'intervenció.	
--	--

Formació i sensibilització

Descripció i imatges de les sessions de formació i/o sensibilització realitzades_

Incidències sanitàries destacables:

ESDEVENIMENTS I SERVEIS DESTACATS

Esdeveniments destacables del centre:

- ---
- ---

Altres

