



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'APLICATIU, DEL DESENVOLUPAMENT, EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ TECNOLÒGICA DE LA PLATAFORMA MULTISERVEI DE MOBILITAT ("APP VNG APARCAMENTS"), ORIENTADA A LA GESTIÓ DE LES ZONES D'APARCAMENTS REGULAT I DELS APARCAMENTS SOTERRATS GESTIONATS PER LA SOCIETAT SERVEIS D'APARCAMENTS DE VILANOVA I LA GELTRU S.A.M. MP (VNG APARCAMENTS)

1. Objecte del plec

El motiu de la present memòria és donar compliment a allò que preveuen els articles 28 i 116.1 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) relatius a la necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació i de l'expedient de contractació per la seva iniciació i contingut.

La Societat Anònima Municipal (SAM), VNG Aparcaments, com a poder adjudicador que no és Administració Pública (PANAP), s'integra dins el sector públic (article 3.2 de la mateixa LCSP) i, per tant, realitzarà contractes en l'àmbit de la mencionada llei de contractació pública, amb aplicació dels articles 316 a 320 i considerant, a tenor de l'article 26, que els contractes que aquestes PANAP celebrin seran considerats privats.

2. Objecte, característiques i prestacions del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del subministrament de l'aplicatiu, amb el desenvolupament, l'explotació, el manteniment i l'evolució tecnològica de la plataforma multiservei de mobilitat ("APP VNG Aparcaments"), orientada a la gestió de les zones d'estacionament regulat i dels aparcaments soterrats gestionats per VNG Aparcaments.

Aquesta plataforma inclourà:

- L'aplicació mòbil d'usuari en règim de marca blanca.
- Les aplicacions de gestió operativa (Backend).
- Les eines d'anàlisi i integració amb sistemes de tercers (Backoffice).
- Un servidor d'API (API Server) que centralitzi les comunicacions entre aplicatius i sistemes externs.
- L'adequació funcional i tècnica periòdica per incorporar noves funcionalitats i garantir la interoperabilitat amb infraestructures i serveis externs.

Els actius digitals generats quedaran adscrits a l'activitat de gestió de VNG Aparcaments, i s'integraran en el seu inventari d'actius, sense perjudici de les especificacions detallades en el plec tècnic (PPTP) de la present licitació.

L'objectiu general del contracte és garantir la prestació contínua, eficient, segura i evolutiva de l'aplicatiu. En aquest marc, el contracte persegueix els objectius específics següents:

a) Plataforma d'usuari i canals digitals

- Garantir la disponibilitat, estabilitat i correcte funcionament de l'aplicació mòbil d'usuari en règim de marca blanca (iOS i Android) i dels corresponents canals digitals associats, assegurant una experiència d'usuari adequada, accessible i coherent amb les necessitats del servei.
- Assegurar la continuïtat operativa dels serveis de pagament, consulta i gestió

associats a l'ús ciutadà de la plataforma, minimitzant les interrupcions del servei i els impactes sobre l'usuari final.

b) Backend transaccional i serveis centrals

- Garantir el correcte funcionament del backend de la plataforma, incloent-hi la lògica de negoci, els processos transaccionals, la gestió de dades i la integració amb les passarel·les de pagament i altres serveis crítics.
- Assegurar la integritat, coherència i traçabilitat de les dades generades pel servei, que són de titularitat del client, així com la seva correcta custòdia, explotació i disponibilitat.
- Mantenir la capacitat d'escalabilitat i adaptació de la infraestructura lògica i de serveis davant variacions de demanda, pics d'ús o situacions excepcionals.

c) Backoffice i eines de gestió operativa

- Garantir el funcionament de les eines de gestió interna (BackOffice) destinades exclusivament a l'ús de la SAM i de l'Ajuntament, com a instruments de control operatiu, supervisió del servei, explotació de dades i suport a la presa de decisions.
- Facilitar la interoperabilitat i transmissió de dades amb sistemes de tercers autoritzats (altres sistemes municipals, serveis externs o integradors), sense que això impliqui l'accés directe a la plataforma de gestió interna.
- Assegurar que les funcionalitats de gestió i explotació de dades responguin a les necessitats reals del servei i puguin adaptar-se a canvis organitzatius o operatius.

d) Desenvolupament, manteniment i evolució tecnològica

- Assegurar el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu de la plataforma, incloent-hi la resolució d'errors, l'actualització de components, la renovació de llibreries i certificats, i l'adaptació a nous requisits tècnics o normatius.
- Integrar, dins del model de contracte a risc, les evolucions funcionals i tecnològiques necessàries per evitar l'obsolescència de la plataforma, sense limitar-se a actuacions menors o puntuals, sempre que aquestes evolucions siguin coherents amb l'objecte del contracte.
- Garantir que l'arquitectura i les funcionalitats de la plataforma evolucionin de manera alineada amb les tendències tecnològiques del sector, els nous sistemes de pagament i les necessitats del servei, d'acord amb un criteri de millora contínua.

e) Continuitat del servei, qualitat i nivells de servei

- Reduir al mínim les incidències, errors de programari i interrupcions del servei, mitjançant una gestió proactiva del manteniment i una resposta ràpida davant incidències, d'acord amb els nivells de servei (SLA) que s'estableixin al plec.
- Garantir la monitorització contínua del servei i la capacitat de resposta davant situacions excepcionals, com ciberatacs, caigudes de servei o incidències crítiques.

f) Seguretat de la informació i compliment normatiu

- Garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, seguretat de la informació i administració electrònica, especialment el RGPD i l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Assegurar la implantació de mesures tècniques i organitzatives adequades per protegir les dades de titularitat pública i els sistemes d'informació associats al servei.

g) Governança, documentació i transparència tècnica

- Mantenir actualitzada la documentació tècnica i funcional de la plataforma, incloent-hi l'inventari d'actius digitals, l'arquitectura del sistema i els principals fluxos operatius.

- Facilitar al responsable del contracte la informació necessària per al seguiment, control i supervisió de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableixi en el PPTP.

L'adjudicatària estarà obligada a executar les tasques del servei objecte del contracte d'acord amb l'establert especialment en el plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP), on es relacionen les tasques a realitzar, les seves freqüències, les condicions i terminis, el seguiment i avaluació (ANS), i les especificacions dels mitjans humans i tècnics que s'hauran d'utilitzar; el plec de clàusules administratives particulars (PCAP), més les propostes que hagi presentat en la seva oferta, sempre d'acord amb la vigent llei de contractes de sector públic (LCSP) i la normativa que sigui d'aplicació.

La present contractació, doncs, ha de cobrir les necessitats de VNG Aparcaments en quant a disposar d'una contractista amb capacitat suficient per a l'execució del contracte, atès que es requereix de personal tècnic format i amb experiència, especialitzat en aquest tipus de tasques.

Per la naturalesa del contracte, a més, es contempla que, sense cost afegit per l'òrgan de contractació, es puguin incorporar nous mòduls funcionals, noves zones de gestió o nous serveis de mobilitat que VNG Aparcaments, per la seva comesa, pugui requerir en el futur, ja sigui per la incorporació de noves instal·lacions i espais d'aparcament, per una banda, o per l'altra, fruit de la necessitat de nous desenvolupaments tecnològics per adaptar-se a la realitat canviant d'un sector (i coneixement) que avança ràpid.

Per tant, per les finalitats i les necessitats descrites, el present contracte es pot qualificar de contracte privat de subministrament, d'acord amb la definició dels articles 16.3 i 26 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En tractar-se d'un software ja existent que no requereix un desenvolupament a mida i que es desenvolupa en modalitat de cessió del dret d'ús, la consideració del contracte s'emmarca en un subministrament, més enllà de les actuacions de manteniment i d'evolució tecnològica que es duren a terme durant la vigència del contracte. Unes actuacions que no varien la naturalesa principal del mateix, que és el subministrament d'un software preexistent, excloent la cessió de drets de propietat intel·lectual contemplada en l'article 308 de la LCSP sobre continguts i límits del contracte de subministrament. En no tractar-se d'aquesta casuística, se certifica la consideració del contracte com a subministrament.

Els codis CPV del vocabulari comú de contractes públics del present contracte, són els següents:

48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
72600000-6 Serveis de suport informàtic i consultoria

El número d'expedient de contractació és el 260006

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

En el terme municipal de Vilanova i la Geltrú s'hi troben tres aparcaments de rotació i zones d'estacionament regulat en diverses tipologies (blava i verda, més blava dissuasiva) que depenen de la Societat Anònima Municipal (SAM), VNG Aparcaments.

Una societat que té conferida naturalesa jurídica amb potestat/s per realitzar totes aquelles activitats encaminades, entre d'altres, a la gestió, administració i explotació d'aparcaments en el



subsol i en superfície, inclosa la competència per aprovar contractes públics i privats, tal i com assenyala l'article 14 dels seus estatuts. Uns estatuts que va atorgar el Ple de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, publicats al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB), el 5 de gener de 2016, en modificació dels publicats inicialment el 5 d'octubre de 2015.

En virtut d'això, la societat VNG Aparcaments es regirà pels preceptes dels seus estatuts, per les Lleis de Societats Anònimes, de Règim Local i altres disposicions concordants. I atès les competències que en matèria de contractació atorga la Disposició Addicional Segona de la LCSP a les entitats locals, i en base a l'acord i la decisió de l'Ajuntament per derivar la matèria d'aparcaments a la mencionada societat, VNG Aparcaments, aquesta assumeix la competència en i sobre aquests espais de titularitat municipal.

Una competència que s'emmarca entre aquelles que assenyala l'article 25 de la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases del Règim Local (LRBRL), com a competències pròpies dels municipis i que inclou, entre d'altres, 'el trànsit, estacionament de vehicles i mobilitat' (lletres g).

Per això, els equipaments de la seva titularitat han de disposar de les instal·lacions necessàries per al seu bon funcionament i adoptar les mesures adequades per la seva explotació. I entre aquestes, es revela cabdal la plataforma tecnològica de mobilitat que, a través d'una aplicació d'usuari (APP), permeti el pagament i la conseqüent recaptació del tarifari corresponent de les zones d'estacionament adscrites a les activitats de gestió de la pròpia VNG Aparcaments.

Actualment, ja es disposa d'una aplicació en funcionament, però tècnicament es requereix fer un salt qualitatiu. Doncs amb un volum d'usuaris mensual que supera els 35.000, amb gairebé 1.300.000 d'operacions anuals de tiquets entre zona blava i aparcaments, i en clara línia ascendent, els requeriments de la plataforma tecnològica augmenten i cal adaptar-la a la nova realitat. Els objectius d'aquesta evolució es detallen en el plec tècnic i queden perfectament resumits en l'apartat anterior del present document.

Per aquest motiu, una necessitat de VNG Aparcaments és actualitzar aquesta eina tecnològica que esdevé un actiu digital ineludible per assegurar el cycle econòmic i operatiu d'una plataforma de pagament i de gestió que, a més de l'adequació periòdica del programari, garanteixi la interoperabilitat amb altres sistemes de la ciutat. Per tant, es revela una solució de present i de futur, adaptada a les exigències establertes per les normatives d'aplicació vigents i que assegura un servei a l'altura de les exigències d'una Vilanova i la Geltrú en creixement.

D'aquesta manera, per l'activitat de gestió que té encomanada VNG Aparcaments, aquesta plataforma multiservei de mobilitat s'inclou entre els dispositius que ha de contractar, mantenir i evolucionar, doncs formen part de les seves competències. I per dur-ho a terme es requereixen tècnics qualificats i experts en el sector (Enginyeria Informàtica), i empreses que disposin dels mitjans personals i materials per executar-ho amb diligència i professionalitat contrastada.

Com a conseqüència d'això, i davant la insuficiència de mitjans propis personals i materials, VNG Aparcaments ha de contractar el servei d'evolució, explotació i manteniment integral d'aquesta plataforma tecnològica de mobilitat a una empresa externa habilitada. I es considera que l'actuació que es pretén contractar és adequada a la finalitat que es persegueix cobrir, d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació, igualtat de tracte i proporcionalitat.

4. Justificació de la no divisió en lots

No és considera convenient la divisió del contracte en lots diferenciats per les següents raons

d'oportunitat:

- **Naturalesa integrada i interdependència de les actuacions previstes.** El servei d'evolució, explotació i manteniment de la plataforma tecnològica de mobilitat es concep com una actuació integral per tots els objectius que cal aconseguir i abastar, com bé queden reflectits en l'apartat que descriu extensament objecte del contracte. Tots ells es desenvolupen en línies de treball que es condicionen mútuament, tant en la seva execució tècnica com en les funcionalitats resultants. Separar-les, per tant, comportaria riscos de descoordinació i pèrdua d'eficiència global.
- **Optimització i eficiència del servei.** La integració de totes les prestacions en un únic contracte incrementa l'eficiència en l'execució, permetent una millor planificació i aprofitament dels recursos humans, materials i tecnològics (instal·ladors, eines, equips de monitoratge, sistemes de comunicació, etc.). La divisió en lots comportaria una càrrega administrativa addicional innecessària i podria generar solapaments o inconsistències entre fases de treball o entre operadors. En conseqüència, suposaria una excessiva i desproporcionada càrrega de tràmits administratius, increment de costos i, a més, dificultaria tècnicament la gestió i execució quotidiana del contracte.
- **Una única organització.** Tenint en compte l'especialització tècnica i la necessitat d'una interoperabilitat completa entre els actius digitals que conformen la plataforma tecnològica de mobilitat (aplicació d'usuari, aplicacions de control i plataforma de gestió, més l'adequació periòdica del programari), resulta essencial que tota la prestació es gestioni de forma unificada. Un únic contractista garanteix la coherència de la metodologia, la planificació i la qualitat de les solucions implementades, minimitzant els riscos d'interferències o indefinicions de responsabilitats entre empreses.
- **Interlocució unificada i seguiment eficient.** El seguiment i la supervisió tècnica del contracte, per part del responsable del contracte, es facilitaran de forma significativa mitjançant la interlocució amb un únic adjudicatari. Això permet una avaluació més directa, coordinada i eficaç del desenvolupament dels treballs, així com una resposta més àgil davant eventuais incidències. Per tant, la millor opció per a un estricte seguiment del servei és mitjançant una única interlocució amb una única contractista pel compliment de totes les prestacions del servei, i del control i avaluació de la seva qualitat.
- **No minva la participació de petites i mitjanes empreses.** Es creu que no hi ha una restricció de la competència, doncs encara que una divisió en múltiples lots podria generar l'entrada a varies adjudicatàries, el volum del servei i del personal necessari no és cap impediment per a petites i mitjanes empreses. En qualsevol cas, les interessades en la licitació sempre podran concórrer en unió temporal d'empreses, o fins i tot participar com a subcontractistes d'alguna de les tasques del servei.

Per tot l'anterior, i donada la naturalesa del servei i els criteris de racionalitat i eficiència en la contractació pública, es considera degudament justificada la no divisió del contracte en lots, en aplicació de l'article 99.3 de la LCSP.

5. Durada del contracte

Segons l'article 29.4 de la LCSP, els contractes de serveis de prestació successiva tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues. El present contracte de subministrament tindrà una durada des de la seva formalització i data d'inici, de **DOS ANYS (2)**.

La seva vigència es podrà prorrogar amb dues pròrrogues de fins a un màxim d'un any cadascuna, pel que la durada màxima de la vigència del contracte, incloses les dues possibles



pròrrogues de fins a un any, serà com a màxim de **QUATRE ANYS (2+1+1)**.

Les pròrrogues seran obligatòries per a la contractista amb el preavís d'almenys dos mesos d'antelació, i en cas d'extinció normal del contracte l'empresa adjudicatària s'obliga a continuar la prestació del servei fins a l'adjudicació d'un nou contracte, d'acord amb l'article 29 de la LCSP.

Termini inicial de desenvolupament i d'implantació

Atès el caràcter integral del present contracte de subministrament, s'estableix una fase inicial crítica de desenvolupament i d'implantació de vuit (8) setmanes de durada, sense perjudici de ser millorada per l'oferta de l'adjudicatari. L'objectiu és assegurar el correcte desplegament de la plataforma sense risc per al servei públic, per aquest motiu aquesta transició tecnològica esdevé primordial i només es considerarà finalitzada assolides les fites descrites en el PPTP de la licitació, i amb la conseqüent signatura de l'Acta de Recepció per part del responsable del contracte. A partir d'aquest moment s'iniciarà l'operativa ordinària i el còmput dels Acords de Nivell de Servei (ANS) que s'estipulen en el plec tècnic.

6. Import de licitació

El preu del contracte es determina mitjançant un sistema de retribució variable basada en un percentatge sobre la facturació efectiva generada a través de l'aplicació mòbil de gestió d'aparcament, conforme als articles 102.6 i 309.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Aquesta factura efectiva prové dels imports totals facturats als usuaris a través de l'aplicació per pagament d'estacionament en zones regulades, pagament d'estacionament en aparcaments municipals gestionats per VNG i qualsevol altre servei d'aparcament que s'incorpori durant la vigència del contracte. En tot cas, per garantir que el preu sigui determinable s'estableixen límits màxims anuals, calculats sobre l'estimació de creixement progressiu de l'ús de l'aplicació. Aquests límits s'han calculat aplicant el percentatge màxim del 4% de la facturació bruta via aplicació mòbil de pagament, incloent les despeses financeres derivades de l'ús de la plataforma TPV. Aquest percentatge s'ha determinat a partir de l'anàlisi dels preus de mercat per a serveis tecnològics equivalents, i inclou la totalitat dels costos directes i indirectes, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial del contractista.

Així, el pressupost es desglossa en els següents costos directes i costos indirectes:

COSTOS DEL SERVEI	1er Any	2on Any
Subministrament de l'aplicatiu, del desenvolupament, explotació, manteniment i evolució tecnològica de la plataforma multiservei de mobilitat ("App vng aparcaments") - 4% Facturació estimada anual via APP.	35.859,20 €	37.293,57 €
TOTAL COSTOS DEL SERVEI (Durada inicial: 1er + 2on any)	73.152,77 €	
TOTAL COSTOS	1er + 2on Any	
Pressupost total (sense IVA)	73.152,77 €	
Impost valor afegit IVA 21%	15.362,08 €	
Pressupost base de licitació	88.514,85 €	



En definitiva, el pressupost base de licitació dels serveis contemplats en la present contractació, IVA inclòs, resulta un import de **88.514,85 €**

El pressupost comprèn la totalitat del contracte i qualsevol tasca associada al servei. El pressupost base de licitació té caràcter d'estimació màxima i porta implícits tots els conceptes previstos a l'article 100 de la LCSP.

Les empreses licitadores hauran d'oferir un percentatge de retribució estrictament inferior al tipus màxim de licitació del 4%, que s'aplicarà sobre la facturació bruta efectiva generada a través de l'aplicació. El percentatge ofert determinarà el preu del contracte, que en cap cas podrà superar el pressupost base de licitació aprovat.

El finançament de la despesa que derivi del contracte que es formalitzi arran d'aquest procediment de contractació es farà a càrrec de la retribució variable a partir de la facturació efectiva generada a través de l'aplicació mòbil de gestió d'aparcament.

Tanmateix, si sorgeixen despeses no previstes que calgui sufragar, es podrà fer a càrrec del pressupost ordinari de VNG Aparcaments. I tractant-se d'una despesa plurianual, l'eficàcia de les mateixes, en cas de ser despeses imprevistes i d'obligat pagament, restarà sotmesa, per a exercicis posteriors, a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les despeses derivades del contracte, corresponents en els pressupostos generals dels exercicis que corresponguin a la seva durada, d'acord amb l'establert per la normativa pressupostària aplicable.

En cas que, durant la vigència del contracte, les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, es tramitarà si s'escau la corresponent modificació prevista en els termes de l'article 204 de la LCSP. Aquesta modificació haurà de tramitar-se abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat i resta definida en els plecs.

En aquest contracte no es preveu la revisió de preus.

Forma de pagament

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà mensualment contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

De conformitat amb la disposició addicional trenta-tresena del text refós de la Llei de contractes del sector públic, el contractista té obligació de presentar la factura que hagi expedit pels serveis prestats davant del registre de VNG Aparcaments, als efectes de la seva remissió a l'òrgan administratiu o unitat a qui correspongui la tramitació d'aquesta.

A la factura s'inclouran, a més de les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, que aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació, els extrems següents previstos en l'apartat segon de la disposició addicional trenta-tresena, així com en la normativa sobre facturació electrònica:

- a) Que l'òrgan de contractació és el Consell d'Administració, o qui aquest designi, de la Societat Anònima Municipal (SAM), VNG Aparcaments.
- b) Que l'òrgan administratiu amb competències en matèria de compatibilitat pública és la secretaria de la pròpia VNG Aparcaments.



Les factures s'hauran d'ajustar a la normativa sobre facturació electrònica vigent en cada moment, i no s'admetran si no van acompanyades de la documentació enumerada en el PCAP de la present licitació.

Règim de preus i sistema retributiu

El sistema de retribució variable escollit en la present licitació respon a la naturalesa i l'objecte del contracte, ja habitual en aquest sector i que se sustenta en els motius següents:

- Transferir el risc operatiu del manteniment i evolució tecnològica a l'operador
- Incentivar l'eficiència i la millora contínua del servei
- Alinear els interessos de l'operador amb els resultats de facturació
- Garantir la sostenibilitat econòmica del servei sense costos fixos per a VNG
- Assegurar l'evolució tecnològica constant de l'aplicació

D'aquesta manera, la competència, el compromís i la implicació de l'empresa adjudicatària no només reverteixen en benefici de VNG Aparcaments, sinó per a si mateixa, que s'assegura un contracte llarg (4 anys, amb les possibles pròrrogues), amb els probables increments tarifaris que poden repercutir en major facturació que compensa adequadament qualsevol increment de costos que aquest pugui experimentar, mantenint així l'equilibri econòmic del contracte.

7. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (VEC) inclou les pròrrogues eventuais, i les modificacions previstes, sense incloure l'impost del valor afegit, segons l'article 101 de la LCSP.

El present contracte té una vigència inicial de dos anys, i contempla dues possibles pròrrogues de fins a un any cadascuna, i les modificacions previstes seran de fins el 20% del seu preu inicial. I per tant, pel càlcul del valor estimat del present contracte es tenen en compte els següents imports:

CONCEPTE	Import(IVA exclòs)
1r i 2on any (duració inicial contracte)	73.152,77 €
3r any (pròrroga 1)	38.785,31 €
4t any (pròrroga 2)	40.336,72 €
Possibles Modificacions (20%)	14.630,55 €
Total VEC	166.905,35 €

Per tant, el valor estimat del contracte (VEC) resulta un import de **166.905,35 €**.

El valor estimat mitjà anual del contracte, dividint entre els quatre (4) anys que podria allargar-se, resulta la quantitat de **41.726,34 €**.

8. Justificació del procediment d'adjudicació

El present contracte de subministrament es tramitarà de forma ordinària. El valor estimat del contracte (VEC) és inferior als 216.000 €, pel que la tramitació no estarà subjecte a una regulació

harmonitzada, d'acord amb el llibre vigent de l'article 21 de la LCSP.

El valor estimat del contracte (VEC) és superior a 140.000 €, pel que el procediment no podrà ser obert simplificat i es tramitarà com un procediment obert.

Per tant, es proposa que la licitació es tramiti seguint un procediment obert, amb adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, i del 156 a 158 de la LCSP.

9. Requisits de solvència

Solvència econòmica i financera

- a) **Declaració sobre el volum anual de negoci** de l'empresa licitadora referit al millor exercici dins dels tres (3) últims anys disponibles en funció de la data de constitució o inici de l'activitat de l'empresa i de presentació de les ofertes. **L'any de major volum ha de ser igual o superior a 1,5 vegades el pressupost del contracte.**

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresa estigues inscrita en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

- b) Justificant de l'existència d'una **assegurança de responsabilitat civil professional i ciberseguretat**. L'assegurança, específica per a empreses del sector tecnològic, haurà de tenir una cobertura per un import mínim de 300.000 € per sinistre i any, o les que corresponguin per normativa si fossin superiors, per tal de fer front als riscos derivats de l'execució del contracte, incloent errors i omissions, la pèrdua o corrupció de dades, les bretxes de seguretat, la no disponibilitat del servei per sobre dels marges permesos per l'SLA (nivells de servei), i qualsevol fet del que es derivi responsabilitat per part de l'empresa adjudicatària.

Forma d'acreditació: L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant l'aportació de certificat expedit per l'asseguradora, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i un document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en cas que durant el contracte es produeixi un fet que derivi en un procés judicial, per tal que el contractista s'obligui a mantenir la pòlissa fins a la finalització del mateix per tal que aquesta cobreixi qualsevol cost que se'n derivi.

Solvència tècnica o professional

- a) **Una relació de subministraments realitzats en el decurs dels tres (3) darrers anys d'igual o similar naturalesa** a les que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat l'any de major volum d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Requisit mínim: En aquesta relació **han de constar que hagi executat o estigui executant tres (3) contractes de subministraments de característiques anàlogues** a l'objecte del contracte.

Forma d'acreditació: Certificat que indiqui l'import, data i destinatari, públic o privat del contracte expedit per l'òrgan o entitat competent, o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de



l'empresari acompanyada dels documents en poder del mateix que acreditin la realització del contracte.

- b) **Adscripció de mitjans personals.** A banda de l'habilitació empresarial que, si escau, sigui requerida, l'empresa licitadora s'ha de comprometre a tenir l'habilitació professional personal necessària per dur a terme la prestació del contracte. En particular, haurà de comprendre almenys la següent:

Un responsable tècnic (Service Manager): que haurà de ser personal propi i haurà de comptar amb capacitat adequada en Enginyeria Informàtica, de Telecomunicacions o similar. La persona que compleixi amb aquest perfil haurà de tenir una experiència mínima de tres (3) anys en tasques similars de coordinació tècnica en aquest sector (gestió de projectes de desenvolupament de programari i manteniment d'aplicacions mòbils) i que haurà d'acreditar amb la presentació del CV i de la vida laboral.

Personal tècnic: format per un equip multidisciplinari (Analistes, Programadors Backend/Frontend/Mobile i Tècnics de Sistemes/DevOps) suficient i amb la dedicació necessària per garantir els nivells de servei (SLA). El perfil mínim serà el d'Analista Programador o Programador Sènior, amb formació, les acreditacions i experiència demostrable en les tecnologies utilitzades a la plataforma (Android, iOS, .NET, SQL Server, Cloud Computing).

En ambdós casos, s'admet la substitució del responsable tècnic o el nomenament d'altres professionals que conformin l'equip tècnic, sempre que el nou responsable o els nous tècnics acreditin la formació requerida i, en el seu cas, també experiència equivalent o superior als seus antecessors i amb comunicació prèvia a la responsable del contracte.

- c) **Adscripció de mitjans materials o tècnics.** Cada empresa homologada haurà de comptar amb determinats mitjans per dur a terme i fer viable l'execució del contracte. En concret, es consideren almenys els següents: Infraestructura d'allotjament (Cloud Hosting); equipament per al desenvolupament i test (dispositius); eines de gestió del cicle de vida (DevOps); i eines de gestió del servei (plataforma web, monitoratge i observabilitat, etc.)

Els detalls tècnics de cada element, dispositiu i/o eina queden perfectament reflectits en el plec tècnic de la present licitació, on s'estipulen, si escau, les disposicions mínimes exigibles: característiques tècniques i/o quantitat, condicions, etc.

Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans tècnics i materials suficients per a la correcta execució de les prestacions que s'hi inclouen. Aquest compromís té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 de la LCSP.

Alternativament, les dades que consten en el certificat d'inscripció al RELI (Registre Electrònic d'Empreses Licitadores) o al ROLECE (Registres Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat) tenen plens efectes jurídics per acreditar la solvència econòmica i financera, i la solvència tècnica o professional. Per tant, les empreses inscrites al RELI o ROLECE i que tinguin les dades actualitzades en aquests registres, no caldrà que aportin la documentació requerida per acreditar la solvència. Tanmateix, sí caldrà acreditar aquells mitjans de solvència específics que s'hagin demanat i que no quedin reflectits en el RELI o el ROLECE.

Per això mateix, **tot i que d'acord amb el previst en l'article 77.b) de la LCSP, no és exigible la classificació en els contractes de subministrament, la classificació és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència.**

Tanmateix, quan l'òrgan de contractació ho considerin necessari i, en tot cas en el moment de proposta d'adjudicació, es podrà demanar a les empreses licitadores la documentació acreditativa que estimi pertinent.

10. Criteris d'adjudicació

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base d'adjudicar l'execució del servei en base a la millor relació qualitat-preu. I en compliment dels articles 116.4.c), 145 i 159 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Es donarà preponderància als criteris que facin referència a l'oferta econòmica i es valoraran altres criteris que augmentin les prestacions i la qualitat del contracte, amb aspectes que puguin ser valorats per judici de valor i d'altres, mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla a continuació:

- Criteris avaluables per judici de valor: 35 %
- Criteris avaluables de manera automàtica: 65 %

En cas d'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, s'aplicaran els criteris de desempat fixats en l'article 147.2 de la LCSP.

Criteris avaluables per judici de valor (amb demostració obligatòria)

Els criteris que depenen d'un judici de valor formaran part de la documentació a incloure en el sobre B (Criteris avaluables per judici de valor)

Aquells criteris que així s'indiquin expressament hauran de ser objecte de verificació mitjançant la corresponent demostració pràctica (DEMO) en entorn de proves (a les instal·lacions de VNG Aparcaments), entre les licitadores admeses després de l'obertura del sobre A (Documentació administrativa).

La puntuació s'atorgarà per cadascun dels criteris i subcriteris definits, atenent al grau de compliment verificat, ja sigui mitjançant l'anàlisi de la memòria tècnica presentada o, si escau, mitjançant la DEMO, fins a un màxim de 35 punts.

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Implantació de l'aplicació mòbil i plataforma de gestió (1)	9 punts
1.1: Estratègia d'execució i validació	5 punts
1.2: Identificació, anàlisi de riscos i propostes de mitigació	3 punts
1.3: Organització i capacitat d'execució	1 punt
2. Característiques de l'aplicació mòbil i plataforma de gestió (2)	20 punts
2.1: Operativa funcional de l'aplicació mòbil ciutadana	8 punts

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA
2.2: Funcionalitats de backend i configuració	5 punts
2.3: Funcionalitats de backoffice: analítica, bases de dades i integracions	7 punts
3. Manteniment i desenvolupament dels actius digitals (1)	6 punts
3.1: Pla integral de manteniment i evolució del sistema	4 punts
3.2: Gestió de riscos i contingències evolutives	2 punts
TOTAL	35 PUNTS

(1) Valoració segons presentació de memòria.

(2) Valoració segons presentació de memòria i execució de DEMO obligatòria.

Desenvolupament, contingut i sistema d'avaluació de la proposta tècnica

Les propostes de cada empresa licitadora admesa, d'acord amb les condicions que s'assenyalen a continuació i, si escau, amb la posterior demostració pràctica (DEMO), permetran una avaluació detallada dels criteris i del seu contingut, verificant la capacitat real de la solució proposada per satisfer les necessitats específiques de gestió d'aparcament municipal que requereix l'òrgan de contractació.

Per a l'atribució de la puntuació s'analitzaran les propostes presentades d'acord amb els criteris definits en aquest plec, valorant especialment la concreció en la descripció, la consecució dels objectius establerts en el contracte, l'adequació a les necessitats específiques de VNG Aparcaments i la coherència i viabilitat tècnica de les solucions proposades.

1. Contingut i extensió de la memòria tècnica

Les propostes de les empreses licitadores admeses seran objecte d'una avaluació detallada d'acord amb les condicions que s'estableixen a continuació i, si escau, mitjançant la corresponent demostració pràctica (DEMO), amb la finalitat de verificar que la solució proposada respon adequadament a les necessitats de gestió d'aparcament de la societat municipal.

Aquesta valoració inclourà, en primer terme, una memòria descriptiva de l'aplicació, la qual constituirà la base per a l'avaluació dels criteris 1, 2 i 3, amb els paràmetres concrets que caldrà presentar en un document PDF, amb un màxim de 14 pàgines A4 a una cara, lletra Arial 11 o similar, interlineat senzill, i amb limitació de paginació per cada apartat tècnic general descrit a continuació:

1. Implantació de l'aplicació – 4 pàgines
2. Característiques de l'aplicació: qualitat funcional i usabilitat – 6 pàgines
3. Manteniment i desenvolupament del software – 4 pàgines

L'increment del nombre de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però únicament es tindrà en consideració la informació continguda en les 14 primeres pàgines (o les indicades per cada apartat esmentat). Les possibles portades i/o índex no computaran en aquest límit.

Tampoc computaran dins del total de pàgines aquelles destinades a fitxes tècniques, fitxes de

posada en marxa, manteniment o similars que els licitadors vulguin incloure com a informació complementària. Aquesta documentació haurà d'estar clarament identificada com a annex o documentació accessòria diferenciada de la proposta principal; en cas contrari, serà computada dins del paginat de la proposta.

Els licitadors hauran d'incloure en la seva oferta una memòria tècnica detallada que descrigui les característiques, funcionalitats i capacitats de l'aplicació mòbil i de l'aplicatiu de gestió (backend i backoffice) proposats per a cadascun dels apartats especificats. Aquesta memòria haurà de justificar tècnicament com la solució presentada satisfà les necessitats específiques de gestió d'aparcament municipal requerides per VNG Aparcaments, detallant especialment els aspectes relacionats amb la funcionalitat, operativitat, usabilitat, integració tècnica i viabilitat d'implantació.

El contingut de la proposta tècnica presentada per les licitadores haurà de desenvolupar-se, en la memòria descriptiva, sobre els aspectes corresponents als criteris establerts en aquest plec.

2. Demostració pràctica (DEMO) i procediment de verificació

En el cas del criteri 2, relatiu a les característiques de l'aplicació, els aspectes descrits en la memòria hauran de quedar verificats i coherents amb la demostració pràctica (DEMO) posterior, la qual permetrà contrastar el funcionament real de l'aplicació en un entorn controlat de proves.

La DEMO constituirà una prova pràctica obligatòria per verificar i validar les característiques tècniques descrites en la memòria corresponents al criteri 2. Durant aquesta demostració, els licitadors hauran de mostrar el funcionament real de l'aplicació, evidenciant la coherència entre allò proposat en la memòria i les capacitats efectives del sistema.

Aquesta demostració permetrà valorar, entre altres aspectes, la simplicitat dels processos, l'eficiència operativa, la facilitat d'ús, la coherència funcional del sistema i la seva capacitat real d'integració amb els diferents entorns tecnològics previstos.

a) Entorn de proves

La DEMO es realitzarà en un entorn controlat a les instal·lacions de VNG Aparcaments.

VNG facilitarà, en el moment de la notificació d'admissió, un arxiu KML amb la delimitació de dues zones d'aparcament representatives, que constituirà l'únic element comú de configuració per a la preparació de la DEMO.

La configuració tècnica de l'aplicació i l'entorn de simulació d'integracions necessaris per a la demostració seran responsabilitat exclusiva del licitador, d'acord amb la solució descrita en la seva memòria tècnica.

La demostració de les integracions amb sistemes externs es realitzarà mitjançant un entorn de simulació proporcionat pel propi licitador, el qual haurà de permetre acreditar de manera funcional:

- La transmissió i recepció de dades.
- La coherència entre l'App i els sistemes de backend i backoffice.
- La traçabilitat de les operacions efectuades.

b) Cronologia del procediment

La DEMO seguirà la següent seqüència temporal:

1. En el moment de la notificació d'admissió, VNG remetrà, en aquesta mateixa confirmació d'admissió, un acord de confidencialitat relatiu a la documentació tècnica, que VNG Aparcaments facilitarà servir per a la DEMO.
2. Cada empresa licitadora, en un termini de **tres (3) dies hàbils**, confirmarà la seva disponibilitat per a la realització de la DEMO, adjuntant l'acord de confidencialitat signat.
3. En els **tres (3) dies hàbils següents a la confirmació**, VNG farà l'enviament a totes les licitadores de l'arxiu KML que constitueix l'element comú per a la preparació de la demostració.
4. Els licitadors disposaran de **deu (10) dies hàbils**, comptats des de l'endemà de la recepció de l'arxiu KML, per preparar la configuració de l'aplicació i del seu entorn de simulació. Els licitadors, en els primers **dos (2) dies hàbils** d'aquest termini, hauran de verificar pels seus propis mitjans que l'arxiu és tècnicament vàlid, en cas que aquest estigui danyat o incomplet, podent reclamar a VNG Aparcaments l'enviament novament de l'arxiu KML.
5. Dins del termini anterior, **en els primers cinc (5) dies hàbils següents**, es determinarà l'ordre de realització de les DEMO mitjançant sorteig públic o sistema objectiu equivalent, i es comunicarà a cada licitador la data i hora assignades per a la seva demostració.
6. Cada licitador haurà de confirmar la seva disponibilitat en un termini màxim de **tres (3) dies hàbils** des de la recepció d'aquesta comunicació. En cas de no rebre resposta dins d'aquest termini, s'entendrà acceptada la data proposada. En cas que el licitador manifesti de manera motivada la impossibilitat d'assistir a la data assignada per causa justificada degudament acreditada, VNG podrà acordar, de manera excepcional, una nova data dins del calendari previst i sense alterar el termini global del procediment.
7. Les demostracions s'iniciaran el primer dia hàbil següent a la finalització del termini de deu (10) dies hàbils de preparació.
8. Les sessions es programaran de manera consecutiva i en el mínim nombre de jornades possible, amb la finalitat de garantir la igualtat de tracte i evitar que cap licitador disposi de més temps efectiu de preparació que un altre.

c) Desenvolupament de la sessió de DEMO

La realització de la DEMO s'ajustarà a les següents condicions:

- **Entorn físic:** instal·lacions de VNG Aparcaments, amb connexió WiFi i dispositius mòbils facilitats per VNG, així com un ordinador de recepció propietat de la societat municipal.
- **Durada total:** cada licitador admès disposarà d'un màxim de dues (2) hores per a la realització de la DEMO.
- **Contingut mínim de la sessió:** la demostració haurà d'incloure, com a mínim:
 - Una presentació inicial sintètica de la memòria i del plantejament de la demostració.
 - La demostració operativa de l'aplicació mòbil.
 - La demostració de les funcionalitats de BackOffice i BackEnd.
 - Un torn final de preguntes i aclariments tècnics.
- **Assistents:** assistiran un mínim de tres (3) membres designats per VNG Aparcaments. Per part del licitador, podran assistir un màxim de tres (3) persones, entre les quals haurà de figurar, com a mínim, un responsable de projecte i/o un perfil tècnic amb capacitat suficient per operar l'aplicació i respondre a les qüestions tècniques que es puguin formular durant la sessió.

La no compareixença a la demostració programada o la impossibilitat tècnica de realitzar-la per causes únicament imputables a l'empresa licitadora comportarà l'assignació de 0 punts en el

criteri corresponent.

Així mateix, serà necessari obtenir almenys el 50% de la puntuació total dels criteris sotmesos a judici de valor per tal de continuar en el procediment, atesa la rellevància tècnica d'aquests criteris en relació amb l'objecte del contracte. Les ofertes que no assoleixin aquest llindar seran considerades tècnicament insuficients i no es procedirà a l'obertura dels criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques.

El procediment complet de demostracions no superarà els **vint-i-cinc (25) dies hàbils** des de la notificació a les licitadores admeses, garantint el compliment del termini màxim d'adjudicació previst a l'article 158.2 de la LCSP i el respecte als principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació establerts a l'article 1 de la LCSP.

Tots els licitadors rebran la mateixa informació i en els mateixos terminis, en condicions d'igualtat i no discriminació; l'entorn de proves serà idèntic per a tots; les demostracions seran enregistrades per garantir la traçabilitat del procés, i el comitè d'avaluació emetrà un informe motivat de cada demostració, que deixarà constància dels aspectes valorats i fonamentarà l'atribució de la puntuació corresponent.

Sistema d'avaluació i atribució de la puntuació

La puntuació s'atorgarà en funció de la coherència global, la viabilitat tècnica i la qualitat de la proposta presentada, atenent a la seva adequació a l'objecte del contracte i a les necessitats del servei públic.

La valoració es realitzarà mitjançant l'aplicació d'un sistema percentual per nivells qualitius, que s'aplicarà sobre la puntuació màxima establerta per a cada subcriteri.

Nivell qualitatiu	Percentatge aplicable
Excel·lent: proposta completament desenvolupada, coherent, tècnicament sòlida i específicament adaptada a l'objecte del contracte, amb aportacions de valor significatives i elevada viabilitat operativa	76% – 100%
Adequada: proposta correcta, coherent i suficientment justificada, que dona resposta clara als requeriments definits en el plec	51% – 75%
Parcial: proposta genèrica o poc desenvolupada, amb justificació limitada o mancances rellevants en relació amb l'objecte del contracte	26% – 50%
Insuficient: proposta imprecisa, incoherent o que no acredita adequadament la viabilitat tècnica de la solució	0% – 25%

Dins de cada nivell, el comitè d'avaluació podrà graduar la puntuació concreta de manera motivada, en funció del grau de desenvolupament, concreció, coherència i maduresa tècnica de la proposta, deixant-ne constància en l'informe tècnic corresponent.

Durant la demostració pràctica (DEMO), el comitè d'avaluació podrà verificar la coherència funcional i el grau d'adequació de la solució als estàndards tècnics mínims establerts al PPTP, especialment pel que fa al rendiment operatiu, la sincronització de dades i la correcta assignació de zones regulades.

La constatació d'un funcionament que evidenciï desviacions significatives respecte dels estàndards mínims definits al plec podrà ser considerada com a indicador d'una insuficient maduresa o robustesa tècnica de la solució, i serà valorada negativament dins del subcriteri corresponent, d'acord amb el sistema percentual establert.

Definició dels criteris d'adjudicació basats en judici de valor

Criteri 1: Implantació de l'aplicació mòbil i plataforma de gestió. Fins a 9 punts.

En aquest apartat es descriurà i analitzarà la manera com es durà a terme la fase d'implantació i transició tecnològica (onboarding), garantint el correcte desplegament de la plataforma sense comprometre la continuïtat del servei públic.

Partint dels requeriments i especificacions tècniques establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), es valoraran les propostes que, dins d'aquest marc, demostrin una estratègia d'execució sòlida, coherent i viable, així com una adequada capacitat d'anàlisi i gestió de riscos per a un projecte d'aquestes característiques en un municipi com Vilanova i la Geltrú.

Criteri 1.1: Estratègia d'execució i validació (Fins a 5 punts)

Es valorarà la metodologia global proposada per executar la fase d'implantació, atenent especialment:

- El sistema de migració de dades i les garanties d'integritat, seguretat i recuperabilitat de la informació.
- El pla de proves i validació funcional abans de la posada en producció.
- Els mecanismes de reversió (rollback) i recuperació davant incidències crítiques.

No es valorarà la mera enumeració de mesures, sinó la seva coherència interna, el grau de desenvolupament tècnic, la concreció de les solucions proposades i la seva adequació real a l'objecte del contracte.

Es valorarà especialment la viabilitat operativa del model proposat, la seva capacitat de garantir la continuïtat del servei públic durant la implantació i la coherència entre les fases definides i la complexitat del projecte.

Criteri 1.2: Identificació, anàlisi de riscos i propostes de mitigació (Fins a 3 punts)

Es valorarà la capacitat del licitador per identificar els riscos específics associats al projecte d'implantació i per definir mesures concretes, realistes i proporcionades de mitigació, tant respecte dels riscos habituals en processos de migració tecnològica com dels derivats de les particularitats del servei d'aparcament municipal.

A títol orientatiu, es consideraran especialment rellevants els riscos relatius a:

- Pèrdua o inconsistència de dades.
- Impacte reputacional derivat d'una implantació deficient.
- Incidències associades a la posada en producció o canvis en el sistema.

Es valorarà especialment la capacitat d'anticipació, la coherència entre risc identificat i mesura proposada, el grau de concreció dels protocols d'actuació i la seva aplicabilitat real en un entorn



de servei públic amb necessitat de continuïtat operativa.

Criteri 1.3: Organització i capacitat d'execució (Fins a 1 punt)

Es valorarà l'estructura organitzativa prevista per a la implantació, incloent:

- Definició clara de rols i responsabilitats.
- Adequació dels perfils proposats.
- Sistemes de seguiment, control i garantia de qualitat.

Es valorarà especialment la coherència entre els recursos assignats, la complexitat del projecte i el termini establert al Plec per la fase d'implantació del projecte, així com la claredat en la distribució de responsabilitats i la disponibilitat real dels perfils proposats.

Criteri 2: Característiques de l'aplicació mòbil i plataforma de gestió. Fins a 20 punts.

En aquest apartat s'hauran de descriure i analitzar les característiques tècniques i funcionals de l'aplicació mòbil i de la plataforma de gestió associada, acreditant la seva adequació per satisfer les necessitats de gestió d'aparcament municipal de VNG Aparcaments i garantir una experiència d'ús eficient tant per a la ciutadania com per als gestors responsables de l'administració del sistema.

Partint dels requeriments funcionals establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), es valoraran les propostes que demostrin una solució tecnològica robusta, coherent i operativament viable, amb capacitat d'integració efectiva en l'entorn municipal.

Aquest criteri serà objecte d'una avaluació conjunta basada tant en l'anàlisi de la memòria tècnica presentada com en la verificació pràctica mitjançant la DEMO obligatòria regulada en aquest plec.

Els aspectes principals que es valoraran són els següents:

Criteri 2.1: Operativa de l'aplicació mòbil ciutadana. Fins a 8 punts.

Aquest subcriteri avaluarà la qualitat global de l'experiència d'usuari en l'execució de les tasques habituals de gestió d'aparcament, valorant tant la descripció funcional presentada en la memòria com la demostració pràctica de la usabilitat de l'aplicatiu mitjançant la DEMO.

La proposta haurà d'explicar de manera clara i detallada el funcionament del procés complet d'estacionament en zona regulada i acreditar-ne el correcte funcionament durant la demostració.

En relació amb l'estacionament en zona regulada (zona blava/verda), s'analitzarà la capacitat de l'aplicació per gestionar de manera integral, clara i eficient el conjunt del procés d'aparcament, des de la localització de la zona fins a la finalització del servei, entenent-se com a elements essencials del sistema els següents:

- Identificació de zones i informació rellevant: capacitat per visualitzar clarament les zones regulades, amb diferenciació visual entre tipus de zona i visualització de paràmetres essencials com tarifes vigents, horaris de regulació, condicions específiques aplicables i, si escau, informació sobre disponibilitat.
- Gestió de tarifes de residents i verificació d'estatus: identificació i aplicació automàtica de tarifes preferencials, validació de l'estatus de resident, gestió de bonificacions i visualització

clara de les condicions especials associades.

- Procés complet d'inici d'aparcament: seqüència fluida que permeti seleccionar zona, determinar durada, confirmar operació i efectuar el pagament amb el mínim nombre de passos necessaris, incloent funcionalitats que facilitin la posterior localització del vehicle.
- Procés de finalització i gestió administrativa: possibilitat de finalització anticipada, generació i descàrrega de justificants i factures (incloses factures d'empresa), notificacions davant errors o impossibilitat de pagament i, si escau, mecanismes alternatius d'interacció amb el sistema de parquímetres en cas d'incidència.
- Gestió temporal i sincronització amb sistemes de control: funcionalitats d'ampliació de temps, avisos proactius previs a l'expiració del tiquet i coherència operativa amb els sistemes municipals de control i gestió de denúncies.

En relació amb els aparcaments soterrats gestionats per VNG Aparcaments, es valorarà:

- La integració amb sistemes existents de control d'accés i validació de matrícules (LPR o sistemes equivalents).
- La capacitat del sistema per evolucionar, si escau, cap a funcionalitats avançades (com reserva prèvia), sense que la inexistència actual d'aquestes funcionalitats suposi penalització automàtica.

No es valorarà la mera enumeració o presència formal de funcionalitats, sinó la seva correcta integració dins del model operatiu del servei, la coherència amb els sistemes de control i gestió, la fiabilitat del procés complet d'estacionament i la seva capacitat de garantir una gestió eficient, segura i contínua del servei públic.

Així mateix, es podran valorar positivament aquelles millores funcionals o solucions addicionals que, essent compatibles amb l'objecte del contracte i amb els requeriments del PPTP, reforcin la qualitat del servei, la seguretat operativa o la capacitat de control i supervisió per part de VNG Aparcaments.

Criteri 2.2: BackEnd: Funcionalitats de configuració (Fins a 5 punts)

Aquest subcriteri avaluarà la capacitat del Backend per permetre una gestió àgil, precisa i segura dels paràmetres del servei, garantint que qualsevol modificació es reflecteixi de manera coherent en l'App ciutadana i en els sistemes de control associats.

Es valorarà especialment la claredat de l'entorn de configuració, la traçabilitat dels canvis efectuats, la coherència entre entorns i el rendiment operatiu del sistema en escenaris reals de gestió.

S'analitzaran, com a elements essencials:

- La gestió de zones i tarifes, incloent activació/desactivació, calendaris, configuració d'avisos i coherència amb sistemes físics de control.
- El control operatiu de zones, amb capacitat per bloquejar pagaments de zones, gestionar visibilitat segons temporada i actualitzar la cartografia digital de manera efectiva.
- L'administració de geofencing i punts d'interès, assegurant una correcta aplicació de les condicions d'estacionament.
- La gestió d'usuaris i permisos especials, incloent càrregues massives de dades, aplicació de filtres de consulta i mecanismes de revisió o depuració.

Es valorarà la facilitat d'ús, la coherència interna del model de configuració i la fluïdesa i velocitat del sistema en operacions de consulta, filtratge i actualització de dades, especialment quan



impliquin volums significatius d'informació.

No es valorarà la mera disponibilitat de funcionalitats, sinó la seva capacitat real per garantir una gestió flexible, eficient i segura del servei públic.

Criteri 2.3: BackOffice: Analítica, bases de dades i transmissió de dades (Fins a 7 punts)

Aquest subcriteri avaluarà la solidesa del sistema central de dades i la seva capacitat per oferir informació fiable, explotable i útil per a la gestió del servei.

Es valorarà especialment la qualitat dels entorns de consulta, la coherència i integritat de les dades, així com el rendiment del sistema en operacions reals d'anàlisi.

S'analitzaran, com a elements essencials:

- La disponibilitat de quadres de comandament amb indicadors clau del servei (ocupació, recaptació, ús per zones i franges horàries), amb capacitat de filtratge i exportació en formats oberts.
- El rendiment del sistema en cerques i consultes amb aplicació de filtres múltiples, especialment en entorns amb volum significatiu de dades, valorant-se la fluïdesa operativa i el temps de resposta durant la demostració pràctica.
- La monitorització en temps real i la configuració d'avisos operatius segons criticitat.
- La recepció, sincronització i integritat de dades procedents de l'App i sistemes externs (en entorn de dades similades)

Es valorarà així mateix, com a millora funcional addicional, la disponibilitat de sistemes que permetin la configuració personalitzada de filtres, informes o entorns de visualització adaptables a les necessitats específiques de VNG Aparcaments, sempre que aquestes funcionalitats no comprometin la simplicitat d'ús ni la coherència del sistema.

No es valorarà la mera sofisticació tecnològica, sinó la utilitat operativa real, la fiabilitat de la informació i la seva contribució efectiva al control i planificació del servei públic.

Criteri 3: Manteniment i desenvolupament de l'aplicació. Fins a 6 punts.

En aquest apartat s'haurà de descriure i analitzar el model operatiu que l'empresa implementarà durant la fase d'explotació del servei per garantir el correcte manteniment, estabilitat i evolució de la plataforma, assegurant-ne la vigència tecnològica i funcional davant les necessitats canviants del servei d'aparcament municipal.

Partint dels requeriments establerts al PPTP en matèria de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, es valoraran les propostes que acreditin un model integral, coherent i viable aplicable a tots els components del sistema (App mòbil, Backend i BackOffice).

Es valorarà el pla proposat per garantir el manteniment integral i l'evolució coordinada de tots els components del sistema (App mòbil, Backend i BackOffice), detallant l'organització, els procediments, els mecanismes operatius i l'anàlisi de riscos associats, amb l'objectiu d'assegurar-ne l'estabilitat, la seguretat, l'actualització tecnològica i la continuïtat del servei.

- L'organització del manteniment preventiu, incloent sistemes de monitoratge, control de rendiment, gestió de pegats de seguretat, verificació de còpies de seguretat i mecanismes d'anticipació d'incidències.

- El model de manteniment correctiu, amb definició dels procediments de gestió d'incidències, eines de ticketing, traçabilitat, coordinació amb VNG Aparcaments, anàlisi de causes arrel i garantia de compliment dels nivells de servei (SLA).
- El model de manteniment modificatiu o evolutiu, incloent la metodologia per detectar noves necessitats funcionals, normatives o tecnològiques, la seva anàlisi, prioritització i planificació en versions o releases, així com la governança dels desplegaments.
- Els protocols d'execució segura d'actualitzacions i desplegaments en entorn productiu, incloent l'ús d'entorns de preproducció (DEV/STAGING), validacions prèvies, desplegaments progressius, finestres de baixa concurrència i estratègies orientades a minimitzar l'impacte operatiu (zero downtime).
- Els procediments de rollback, restauració de dades, redundància d'infraestructura i sistemes de contingència davant fallades crítiques o incidents greus.

Es valorarà especialment la coherència entre monitoratge tècnic, detecció anticipada de riscos i actuació preventiva, la maduresa del model de gestió d'incidències i el seu alineament amb els nivells de disponibilitat exigits al PPTP, així com la integració estructurada del feedback provinent tant dels usuaris finals com del personal gestor de VNG Aparcaments com a font sistemàtica de millora contínua. Igualment, es tindrà en compte la capacitat d'anticipació davant canvis tecnològics o normatius i la viabilitat real del model plantejat per garantir la continuïtat, estabilitat i qualitat del servei en règim 24x7.

No es valorarà la mera reproducció de les obligacions mínimes establertes al PPTP, sinó la qualitat metodològica, el grau de maduresa operativa i la solidesa del model proposat.

Aclariment: La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Criteris avaluables de manera automàtica

Els criteris avaluables de manera automàtica formaran part de la documentació que s'inclourà en el sobre C (Proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica), i es valoraran fins a 65 punts. Aquesta és la distribució:

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Puntuacions
CRITERIS ECONÒMICS	41 punts
1. Oferta econòmica	41 punts
CRITERIS QUALITATIUS (o MILLORES)	24 punts
2. Reducció del temps d'implantació	3 punts
3. Experiència d'implantació en altres municipis	2 punts
4. Compromís en reduir temps de resposta incidència crítica	3 punts

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Puntuacions
5. Certificació Esquema Nacional de Seguretat (ENS)	3 punts
6. Formació a personal de VNG Aparcaments i vinculats	3 punts
7. Bossa d'hores per a manteniment evolutiu	2 punts
8. Certificats de qualitat	3 punts
9. Compromís amb la sostenibilitat digital (Green IT)	2 punts
10. Compromís de traducció a altres idiomes	3 punts
PUNTUACIÓ TOTAL (criteris avaluables automàticament)	65 punts

La determinació de les puntuacions de cadascun dels criteris de valoració serà mitjançant fórmules matemàtiques (pels criteris econòmics) i l'elecció de bandes de valors per a la resta de criteris de qualitat, perquè així s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el compromís més valuós d'acord amb l'objecte del contracte.

Criteri 1: Oferta econòmica. Fins a 41 punts.

S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que proposi el percentatge de retribució més baix sobre la facturació bruta via aplicació mòbil de pagament, incloent-hi les despeses financeres derivades de l'ús de la plataforma TPV.

El percentatge ofert no podrà ser igual ni superior al 4%, que constitueix el tipus màxim de licitació. Les ofertes que igualin o superin aquest límit seran excloses i no seran admeses a valoració.

Es valorarà la puntuació P_v de cada proposta de forma proporcional, fins a dos decimals, mitjançant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar

O_v és el % de retribució ofert pel licitador que es valora

O_m és el % de retribució més baix de totes les ofertes admeses

IL és el % màxim de retribució fixat com a tipus de licitació (4%)

VP és el valor de ponderació, en el present cas s'assigna un valor igual a 1

P és la puntuació màxima del criteri

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat de l'execució

dels serveis, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 1.

Es justifica la consideració del present criteri quantitatiu, motivada per l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, pel que es valora que les propostes de les licitadores permetin obtenir al millor preu l'execució dels serveis objecte del present contracte, en les condicions establertes al PPTP, més aquelles que hagi ofert la pròpia licitadora.

El percentatge ofert per la licitadora constituirà la referència de facturació aplicable durant tota la vigència del contracte, d'acord amb les condicions de facturació definides en els plecs que conformen aquest expedient de licitació.

Criteri 2: Reducció del termini de desenvolupament i d'implantació i transició tecnològica.
Fins a **3 punts**.

Es valorarà la reducció del termini d'execució global del desenvolupament més la Implantació i transició tecnològica del nou aplicatiu abans del Go-Live, incloent tots els tests requerits per donar-ne validesa operativa, tant a nivell d'usuari com a nivell de gestor dels aplicatius, atorgant 1 punt per cada setmana de reducció respecte el termini previst inicialment de vuit (8) setmanes en els plecs, fins a un màxim de 3 punts, sense cost adicional per VNG Aparcaments i en base a la següent valoració:

- 3,00 punts per una reducció del termini d'execució en **3 setmanes**
- 2,00 punts per una reducció del termini d'execució en **2 setmana**
- 1,00 punts per una reducció del termini d'execució en **1 setmana**
- 0,00 punts si no s'oferta **cap reducció** del termini d'execució.

La reducció presentada per l'empresa licitadora serà de caràcter obligatori i restarà a tots els efectes com a part integrant del contracte a subscriure amb VNG Aparcaments. La no execució de la implantació i posada en funcionament de l'aplicatiu en els terminis establerts restarà subjecte a les prescripcions econòmiques contemplades en forma de multes o sancions en el PCAP.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la justificació de l'elecció de la banda de valors és la mateixa que l'exposada en el criteri anterior, en utilitzar la mateixa metodologia de puntuació per tractar-se d'un criteri qualitatiu del contracte.

En aquest cas, la consideració d'aquest criteri es justifica en l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics. A més, una reducció del termini d'execució denota un coneixement de la implantació tecnològica i dels processos de transició objecte del contracte que atorguen valor a les actuacions necessàries per dur-lo a terme.

Criteri 3: Experiència d'implantació de l'aplicació en altres municipis. Fins a 2 punts.

Es valorarà l'experiència acreditada en implantació d'aplicacions de gestió d'aparcament municipal en poblacions de més de 30.000 habitants, valorant especialment aquelles implantacions que demostrin funcionalitats similars a les requerides per VNG Aparcaments. S'obtindran un màxim de 2,00 punts, sense cost adicional per VNG Aparcaments i en base a la següent valoració:

- 2,00 punts per acreditar implantació completa i operativa en 7 o més municipis
- 1,50 punts per acreditar implantació completa i operativa en 5 o 6 municipis
- 1,00 punts per acreditar implantació completa i operativa en 3 o 4 municipis.
- 0,50 punts per acreditar implantació completa i operativa en 1 o 2 municipis.
- 0,00 punts si no s'acredita cap implantació completa i operativa

Documentació a aportar: Taula resum per a cada implantació amb les següents dades: nom del municipi i població, funcionalitats implementades (App mòbil, Backend, Backoffice), data d'implantació, estat actual (en funcionament), inclou servei de manteniment i evolució, enllaç a l'aplicació i organisme contractant amb persona de contacte. S'entén per "implantació completa" aquella que inclogui app mòbil, backend i backoffice, estigui en funcionament i inclogui servei de manteniment. L'òrgan de contractació es reserva el dret de sol·licitar informació adicional o verificar les dades aportades durant el procés d'avaluació.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, es justifica l'elecció d'una banda de valors en la valoració de cada millora, perquè així s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el compromís més valuós d'acord amb l'objecte del contracte, i s'atorga de forma proporcional puntuacions menors a les ofertes que presenten un compromís menor, que es valora però que és menys valuós, o cap puntuació a les ofertes que no s'hi comprometen. D'aquesta manera, en cada cas la banda de valors proposada compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

Es justifica la consideració del present criteri en el coneixement i l'expertesa adquirides amb l'experiència prèvia de la implantació de serveis similars, que permeten oferir una major eficiència i qualitat en el desenvolupament dels treballs i les actuacions a realitzar, incidint de manera significativa en la millor execució del contracte.

Criteri 4: Compromís en reduir el temps (MTTR) per incidència crítica. Fins a 3 punts.

Es valorarà la millora del temps de resolució (restauració del servei) MTTR, respecte de les 4 h (24x7) que contempla el plec tècnic per atenció a les incidències catalogades com a emergència P1 - crítica i/o bloquejant. S'entén que el temps computa des del primer moment en què es produeixi qualsevol de les circumstàncies següents: la detecció de la incidència pels sistemes de monitorització propis del contractista, la recepció de queixes o comentaris d'usuaris, o la recepció de l'avís per part de la responsable del contracte reportant la incidència. El temps finalitza quan la responsable del contracte confirma que el servei ha quedat completament solucionat, o bé quan els sistemes de monitorització acrediten la restauració plena del servei en cas que la confirmació no es produeixi en el termini d'1 hora des d'aquesta restauració. S'obtindran un màxim de 3,00 punts, sense cost adicional per VNG Aparcaments, en base a la següent valoració:

- 3,00 punts pel compromís de restaurar el servei en un màxim de 1 hora.
- 2,00 punts pel compromís de restaurar el servei en un màxim de 2 hores.
- 1,00 punts pel compromís de restaurar el servei en un màxim de 3 hores.
- 0,00 punts si no s'assumeix el compromís de millorar el temps de resolució.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la justificació de l'elecció de la banda de valors és la mateixa que l'exposada en criteri/s automàtic/s anterior/s, en utilitzar la mateixa metodologia de puntuació per tractar-se d'un criteri qualitatiu del contracte.

Es justifica la consideració del present criteri en la importància de garantir un servei continuat, eficient i adaptat a les necessitats de la realitat viària de Vilanova i la Geltrú, en augment constant per la demanda de places d'aparcament. Per tant, respondre i resoldre incidències en l'aplicació i l'entorn informàtic d'aquesta suposa una millor qualitat tècnica i dona com a resultat final un millor servei, i té relació directe amb l'objecte del contracte i la seva elecció també es justifica atès als apartats 145.2 i 145.5 de la LCSP.

El licitador, en cas d'haver assumit aquest compromís, el formalitzarà mitjançant una declaració de compromís que haurà d'adjuntar en el sobre corresponent (el C) de presentació de les ofertes. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en el PCAP de la present licitació.

Criteri 5: Certificació conforme a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Fins a 3 punts.

Es valorarà que l'empresa licitadora acrediti estar en possessió d'una certificació vigent conforme al Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), atorgada per una entitat de certificació degudament acreditada per l'Entitat Nacional d'Accreditació (ENAC) o organisme equivalent.

Aquest criteri té una especial rellevància, atès que el servei objecte del contracte implica la gestió d'una aplicació digital, en entorn de sistemes informàtics i xarxes de telecomunicacions que han de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat de la informació tractada, d'acord amb el que estableix el marc legal vigent en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades personals. Sense cost addicional per VNG Aparcaments, s'obindrà un màxim de 3,00 punts, d'acord amb la següent escala:

- 3,00 punts: empresa certificada Nivell Alt ENS
- 3,00 punts: empresa certificada Nivell Mitjà ENS
- 1,00 punt: empresa certificada Nivell Baix ENS
- 0,00 punts: No s'acredita cap certificació segons ENS

L'acreditació s'haurà de realitzar mitjançant la presentació del certificat corresponent, vigent i emès per entitat acreditada, i haurà de fer referència explícita al nivell de compliment assolit (Bàsic, Mitjà o Alt).

D'acord amb els articles 145.2 i 145.5 de la LCSP, aquest criteri es troba vinculat directament amb l'objecte del contracte i permet garantir una execució segura i conforme al marc normatiu aplicable a les administracions públiques en matèria de sistemes d'informació.

Criteri 6: Formació a personal de VNG Aparcaments i vinculats. Fins a 3 punts.

Es valorarà la realització de sessions de formació anual al personal tècnic de VNG Aparcaments responsable de la gestió dels sistemes backend i backoffice de l'aplicació (serveis IT, personal d'operacions, responsables d'administració i gestió d'usuaris, etc.), així com a altre personal que s'estimi convenient.

Aquesta formació, sense cost addicional per VNG Aparcaments, se centrarà principalment en la



gestió i administració dels sistemes de backend (configuració de zones, tarifes, usuaris) i backoffice (generació d'informes, gestió d'incidències, monitorització del sistema, exportació de dades), dirigida especialment al personal tècnic responsable d'aquests sistemes.

Serà especialment rellevant la formació en actualitzacions de funcionalitats dels sistemes de gestió, evolucions que es produeixin en l'aplicació, gestió de bases de dades, configuració de dashboards i analítica, així com en temes concrets que demani el propi personal de VNG Aparcaments segons les seves necessitats operatives i de gestió.

La formació podrà ser en les instal·lacions de VNG Aparcaments o la dependència municipal de Vilanova que es designi en cada cas i tindrà una durada mínima de 4 hores, podent assistir fins a un màxim de 4 persones, per poder resoldre tot tipus de dubtes i/o consultes del personal participant. Sense cost adicional per VNG aparcaments, s'obtindrà un màxim de 3,00 punts, d'acord amb la següent valoració:

- 3,00 punts pel compromís d'oferir dues (3) sessions anuals de formació.
- 2,00 punts pel compromís d'oferir una (2) sessió anual de formació.
- 1,00 punts pel compromís d'oferir una (1) sessió anual de formació.
- 0,00 punts si no s'ofereix el compromís d'oferir formació al personal municipal.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la justificació de l'elecció de la banda de valors és la mateixa que l'exposada en criteris automàtics anteriors, en tractar-se també d'un criteri qualitatiu. I en aquest cas, es justifica la consideració del present criteri en què, dins l'àmbit del contracte, la formació adicional sempre suposa un valor afegit i podria afavorir la millor execució del servei, ja que l'entorn digital i de sistemes informàtics està sotmès a canvis constants que requereix una preparació adient a les seves evolucions tecnològiques.

El licitador, en cas d'haver assumit aquest compromís, el formalitzarà mitjançant una declaració de compromís que haurà d'adjuntar en el sobre corresponent (el C) de presentació de les ofertes. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en el PCAP de la present licitació.

Criteri 7: Bossa d'hores per a manteniment evolutiu. Fins a 2 punts.

Es valorarà que l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar, sense cost per a VNG Aparcaments, fins a 20 hores per cada any de prestació del contracte dins de les tasques i actuacions de manteniment evolutiu (desenvolupament de noves funcionalitats que no estiguin incloses dins de l'abast estricte del contracte). S'obtindran un màxim de 2,00 punts, en base a la següent valoració:

- 2,00 punts pel compromís de 40 hores com a bossa d'hores per manteniment evolutiu.
- 1,00 punts pel compromís de 20 hores com a bossa d'hores per manteniment evolutiu.
- 0,00 punts si no es compromet a oferir bossa d'hores per manteniment evolutiu.

La bossa d'hores compromesa s'executarà exclusivament amb autorització prèvia i per escrit de VNG Aparcaments, segons les necessitats considerades com a manteniment evolutiu que excedeixin l'abast del manteniment ordinari contractual.

S'entén per manteniment evolutiu el desenvolupament de noves funcionalitats, integracions amb sistemes externs, adaptacions a nous requeriments normatius o tecnològics, i millores funcionals no contemplades inicialment en el contracte. El control i assignació de les hores recaurà exclusivament en VNG Aparcaments, que determinarà la prioritat i abast dels treballs a realitzar.



Les hores no utilitzades en un exercici no s'acumularan per a exercicis posteriors.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la justificació de l'elecció de la banda de valors és la mateixa que l'exposada en criteris automàtics anteriors, en utilitzar la mateixa metodologia de puntuació per tractar-se d'un criteri qualitatiu del contracte.

Es justifica la consideració del present criteri en el compromís amb el contracte i l'especialització tècnica que implica, i que permeten oferir una major qualitat de servei a tenor d'actualitzar i desenvolupar l'aplicació mòbil, que s'ha d'adaptar a la realitat canviant que impliquen els avenços tecnològics per aportar entorns i solucions digitals a l'altura de les exigències que demanden les poblacions creixents com Vilanova i la Geltrú.

El licitador, en cas d'haver assumit aquest compromís, el formalitzarà mitjançant una declaració de compromís que haurà d'adjuntar en el sobre corresponent (el C) de presentació de les ofertes. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en el PCAP de la present licitació.

Criteri 8: Certificats de qualitat. Fins a 3 punts.

Es valorarà que els licitadors estiguin en possessió de determinats certificats de qualitat que proven i demostren, a més d'una experiència valuosa i tècnica per dur a terme els serveis que són objecte del present contracte. Per aquest motiu, sense cost adicional per VNG Aparcaments, s'obtindran un màxim de 3,00 punts d'acord al següent quadre de certificats:

Certificat	Puntuació
ISO 9001 - Certificació en gestió de la qualitat	1 punt
ISO 14001 - Certificació en gestió ambiental	1 punt
ISO 20000-1 - Certificació qualitat en gestió de serveis TI	1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats acreditatius corresponents en vigor i expedits per l'autoritat competent.

Com el criteri anterior, es justifica la consideració d'aquest perquè suposa una millor qualitat tècnica i, conseqüentment, dona com a resultat final un millor servei. Per tant, té relació directa amb l'objecte del contracte i la seva elecció també es justifica atès els apartats dels articles 145.2 i 145.5 de la LCSP.

Criteri 9: Compromís amb la sostenibilitat digital (Green IT). Fins a 2 punts.

Es valorarà que els licitadors demostrin un compromís ferm amb la sostenibilitat digital i la tecnologia de la informació verda (Green IT) mitjançant l'ús d'infraestructures cloud i servidors alimentats amb energies renovables, certificacions d'eficiència energètica i polítiques de reducció de la petjada de carboni en els serveis tecnològics objecte del present contracte. S'obtindran un màxim de 2 punts, sense cost adicional per VNG Aparcaments, d'acord als següents compromisos i certificacions:

Certificat	Puntuació
------------	-----------

Ús d'infraestructures cloud amb energia 100% renovable certificada	1,0 punt
Certificació Carbon Neutral o equivalent en serveis digitals	1,0 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels certificats acreditatius corresponents en vigor i expedits per l'autoritat competent:

Per a l'ús d'infraestructures cloud amb energia renovable, l'adjudicatària haurà d'acreditat mitjançant certificats dels proveïdors de serveis cloud (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure, etc.) que garanteixin l'ús d'energia 100% renovable en els centres de dades on s'allotgin els serveis del contracte.

Les certificacions de neutralitat de carboni hauran de cobrir específicament els serveis digitals prestats.

L'adjudicatària es compromet a mantenir aquests estàndards durant tota l'execució del contracte i a proporcionar informes anuals sobre l'impacte ambiental dels serveis prestats.

La consideració d'aquest criteri es justifica per la necessitat de reduir la petjada de carboni dels serveis municipals digitals, contribuint als objectius de sostenibilitat de VNG Aparcaments i complint amb les polítiques mediambientals europees i locals, aspectes directament vinculats amb l'execució responsable del contracte segons els articles 145.2 i 145.5 de la LCSP.

Criteri 10: Compromís per a la traducció a altres idiomes. Fins a 3 punts.

Es valorarà que l'empresa licitadora es compromet a traduir l'aplicació mòbil a idiomes addicionals als definits en el plec tècnic (català, castellà, anglès, francès), per tal de facilitar l'accessibilitat i comprensió de la informació als usuaris de diferents orígens lingüístics que utilitzen els serveis d'aparcament municipal.

La traducció inclourà les pantalles d'usuari, notificacions, comunicacions i missatges de l'aplicació que tinguin relació directa amb l'experiència d'usuari.

S'obtindran un màxim de 3 punts, sense cost per VNG Aparcaments, en base a la següent valoració:

- 3,00 punts pel compromís de traducció de l'aplicació als tres (3) idiomes proposats.
- 2,00 punts pel compromís de traducció de l'aplicació a dos (2) dels idiomes proposats.
- 1,00 punts pel compromís de traducció de l'aplicació a un (1) idioma dels tres proposats.
- 0,00 punts si no es compromet a traduir l'aplicació a cap dels tres idiomes proposats.

VNG Aparcaments determinarà els idiomes concrets a traduir segons les necessitats del servei i les característiques demogràfiques dels usuaris, comunicant aquesta decisió a l'adjudicatària en el moment de la formalització del contracte o durant la seva execució. La traducció inicial haurà d'estar disponible en un termini màxim de 6 mesos des de la sol·licitud per part de VNG Aparcaments.

L'adjudicatària es compromet al manteniment i actualització de les traduccions durant tota la vigència del contracte, incloent la traducció de noves funcionalitats que s'incorporin a l'aplicació, l'actualització de traduccions en cas de modificacions de contingut existent, la traducció de nous missatges, notificacions o comunicacions que es desenvolupin, així com la correcció d'errors de



traducció detectats durant l'execució del contracte. Les traduccions hauran de mantenir la mateixa qualitat i coherència terminològica durant tot el període contractual, garantint que aquesta millora es mantingui operativa i actualitzada amb les evolucions de l'aplicació.

Com altres criteris anteriors, la seva elecció es justifica atès els apartats dels articles 145.2 i 145.5 de la LCSP, ja que té relació directe amb l'objecte del contracte. En aquest cas, justificat en la necessitat d'ampliar a nous idiomes que, pel nombre creixent de visitants a la ciutat, es consideren preferents.

El licitador, en cas d'haver assumit aquest compromís, el formalitzarà mitjançant una declaració de compromís que haurà d'adjuntar en el sobre corresponent (el C) de presentació de les ofertes. L'incompliment d'aquest compromís comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en el PCAP de la present licitació.

Per a la presentació de l'oferta dels criteris avaluable de manera automàtica, les empreses licitadores hauran d'adjuntar el següent quadre:

OFERTA DE L'EMPRESA LICITADORA	
Criteri 1: Oferta econòmica	
Percentatge màxim de licitació	Percentatge ofert
4%	____%
Criteri 2 Reducció del termini de desenvolupament i d'implantació	<input type="checkbox"/> 3 setmanes de reducció del termini d'execució <input type="checkbox"/> 2 setmanes de reducció del termini d'execució <input type="checkbox"/> 1 setmana de reducció del termini d'execució <input type="checkbox"/> sense reducció del termini d'execució
Criteri 3 Experiència d'implantació de l'aplicació en altres municipis	<input type="checkbox"/> 7 o més municipis amb implantació completa i operativa <input type="checkbox"/> 5 o 6 municipis amb implantació completa i operativa <input type="checkbox"/> 3 o 4 municipis amb implantació completa i operativa <input type="checkbox"/> 1 o 2 municipis amb implantació completa i operativa <input type="checkbox"/> cap implantació completa i operativa acreditada
Criteri 4 Compromís en reduir el temps (MTTR) per incidència crítica	<input type="checkbox"/> restauració del servei en un màxim d'1 hora <input type="checkbox"/> restauració del servei en un màxim de 2 hores <input type="checkbox"/> restauració del servei en un màxim de 3 hores <input type="checkbox"/> sense compromís de millora del temps de resolució
Criteri 5 Certificació conforme a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)	<input type="checkbox"/> empresa certificada Nivell Alt ENS <input type="checkbox"/> empresa certificada Nivell Mitjà ENS <input type="checkbox"/> empresa certificada Nivell Baix ENS

	<input type="checkbox"/> no s'acredita cap certificació ENS
Criteri 6 Formació a personal de VNG Aparcaments i vinculats	<input type="checkbox"/> compromís de tres (3) sessions anuals de formació <input type="checkbox"/> compromís de dues (2) sessions anuals de formació <input type="checkbox"/> compromís d'una (1) sessió anual de formació <input type="checkbox"/> sense compromís de formació al personal
Criteri 7 Bossa d'hores per a manteniment evolutiu	<input type="checkbox"/> compromís de 40 hores per any com a bossa d'hores <input type="checkbox"/> compromís de 20 hores per any com a bossa d'hores <input type="checkbox"/> sense compromís de bossa d'hores per manteniment evolutiu
Criteri 8 Certificats de qualitat	<input type="checkbox"/> ISO 9001 – Certificació en gestió de la qualitat <input type="checkbox"/> ISO 14001 – Certificació en gestió ambiental <input type="checkbox"/> ISO 20000-1 – Certificació qualitat en gestió de serveis TI
Criteri 9 Compromís amb la sostenibilitat digital (Green IT)	<input type="checkbox"/> ús d'infraestructures cloud amb energia 100% renovable certificada <input type="checkbox"/> certificació Carbon Neutral o equivalent en serveis digitals
Criteri 10 Compromís per a la traducció a altres idiomes	<input type="checkbox"/> compromís de traducció a tres (3) idiomes addicionals <input type="checkbox"/> compromís de traducció a dos (2) idiomes addicionals <input type="checkbox"/> compromís de traducció a un (1) idioma addicional <input type="checkbox"/> sense compromís de traducció a altres idiomes

11. Variants

En la present licitació no s'accepten variants.

12. Necessitat d'un Pla de Projecte

L'adjudicatària haurà de lliurar un Pla de Projecte, en el termini indicat en el plec tècnic (PPTP) des de la signatura del contracte, en què detallarà l'execució de les fases de desenvolupament, implantació i posada en marxa del sistema "APP VNG Aparcaments". A banda, durant la fase d'implantació, haurà de presentar un Pla de Manteniment i Assegurament de Qualitat detallat que especifiqui les operacions a realitzar i la seva periodicitat per garantir la disponibilitat, seguretat, qualitat i evolució contínua de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

13. Ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats i/o temeraris s'ha de dur a terme en funció del que disposa l'article 85 del Reglament general de la llei de

contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), que estableix els següents supòsits:

1. Quan concorre una empresa licitadora, sigui inferior el pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorren dues empreses licitadores, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorren tres empreses licitadores, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Tanmateix, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de la quantia més elevada quan sigui superior a més de 10 unitats percentuals d'aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorren quatre o més licitadores, les que siguin inferiors a més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, es precedirà al càlcul d'una nova mitjana, només amb les ofertes que no es troben en el supòsit indicat. En qualsevol cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Identificades ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, es procedirà d'acord al procediment establert en l'article 149 de la LCSP.

En general, es considerarà que una oferta anormalment baixa no és viable quan en la seva justificació no expliqui satisfactòriament el baix nivell de preus proposats, no presenti el desglossament dels costos directes i indirectes, quan hi hagi omissions o errors en la justificació, i en tot cas, es rebutjaran aquelles empreses que per a l'execució del contracte justifiquin la seva oferta econòmica sobre la base de la minoració del cost laboral mitjançant l'abonament de salaris als treballadors adscrits inferiors als establerts en el conveni col·lectiu de treball del sector que els és aplicable, o no compleixin les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral.

14. Subrogació del personal

En aquest contracte no procedeix la subrogació de personal.

15. Constitució de garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir per la licitadora que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs. La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP.

En cas que l'oferta de l'adjudicatària resulti inicialment incursa en presumpció d'anormalitat, l'òrgan de contractació podria exigir una garantia complementària, a més de la garantia definitiva, pel que la garantia total podria arribar a un 10% del pressupost final d'adjudicació.

En aquesta contractació, atès al que disposa l'article 106.1 de la LCSP, no procedeix la constitució de garantia provisional.

16. Modificació del contracte

El contracte podrà ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista

en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. Sempre es donarà audiència al contractista, i la formalització del contracte serà conforme al que es disposa en l'article 153 de la LCSP, publicant l'anunci de modificació del contracte en el perfil del contractant.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP, les circumstàncies previstes que poden ser derivades de situacions que poden concórrer de manera conjunta o separada, i que poden donar lloc a una modificació del contracte consistent en un increment d'un 20% del pressupost base del contracte, són per variacions en els paràmetres inicialment previstos per a determinar el valor estimat del contracte, com poden ser les següents:

- Quan les necessitats, en l'àmbit del desenvolupament i/o manteniment evolutiu, resultin superiors a les estimacions d'una adequació normal o habitual del programari emprat. Entre aquestes, s'inclouen les implementacions de canvis normatius que es fan imprescindibles en la lògica de negoci del sistema viari i d'aparcament.
- Quan sobrevingui la necessitat de dur a terme un major volum de les tasques destinades a evolucionar funcionalment les aplicacions i el BackOffice (Business Intelligence) per donar resposta a les necessitats canviants del servei o de l'entorn tecnològic.
- Per canvis deguts a l'establiment de mesures d'estabilitat pressupostàries que puguin afectar el contracte o bé decrements per una reducció de les necessitats de les previsions sempre que es justifiqui suficientment.

Es preveuen fins a un màxim de modificacions previstes del 20% del preu inicial del contracte, ja que es preveu que el conjunt de les variacions esmentades no superin aquest percentatge respecte el pressupost base inicial.

Les modificacions previstes acordades seran obligatòries per a la contractista, i en cas de modificacions successives, el seu conjunt no podrà superar els límits anteriors. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus no previstos en el contracte.

Tanmateix, tal com assenyala l'article 301 de la LCSP, es recorda que en els contractes de serveis no tenen la consideració de modificacions, sempre que així s'hagi previst en el PCAP, les variacions que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

17. Termini de garantia

Per les característiques del contracte s'ha previst un termini de garantia d'un (1) any, a comptar des de la data de recepció i conformitat de la prestació contractada. És a dir, a partir de la finalització de les tasques i actuacions de subministrament, desenvolupament, explotació i manteniment integral (correctiu, preventiu i evolutiu) de la plataforma tecnològica de mobilitat, les aplicacions mòbils i el sistema de gestió centralitzat. **Aquests treballs inclouen el tractament de dades (bases de dades d'usuaris, vehicles, històric fiscal i d'operacions) i sobre aquestes es considera específicament el mencionat termini de garantia.**

Amb vistes a la seva integritat, per tal de garantir-la i facilitar, entre d'altres motius, la recuperació i la migració en futurs sistemes aplicatius i funcionalitats d'aquests que es puguin dur a terme, l'adjudicatària haurà de conservar la totalitat de la base de dades que hagi tingut coneixement al llarg del contracte amb VNG Aparcaments. L'objectiu, importar-les sense pèrdua d'informació ni costos addicionals d'estructuració en els formats estàndards de mercat (tipus SQL, CSV, JSON

o XML) quan així li sigui requerit per la pròpia VNG durant el termini de garantia.

Finalitzades aquesta i les demés obligacions derivades del contracte i el mencionat termini, si no hi ha responsabilitats que s'hagin d'exercitar sobre la garantia definitiva i previ informe del responsable municipal del contracte en el termini màxim d'un mes, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb l'article 111 de la LCSP.

18. Responsable del contracte

L'òrgan de contractació designarà una persona responsable del contracte que exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques del servei, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual, i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte. Entre d'altres, tindrà les funcions assenyalades en el PPTP de la present licitació i la LCSP.

19. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 LCSP. En la present licitació, però, amb la limitació que, de conformitat al 215.2.e), requereix a la contractista realitzar amb personal propi la funció de responsable tècnic del servei (Service Manager o Cap de Projecte).

Aquest haurà de ser obligatòriament treballador de l'empresa adjudicatària, mentre que en el cas de l'equip tècnic multidisciplinari encarregat del desenvolupament i de les actuacions de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de la plataforma (programadors, analistes, etc.), si bé és desitjable que siguin també personal propi, es podran realitzar per personal subcontractat sempre que disposi de la formació i experiència demostrable en les tecnologies utilitzades a la plataforma objecte del contracte. Això sí, la voluntat de VNG Aparcaments és la permanència de l'equip i personal tècnic que el conforma, per tant es considera el caràcter fix de la subcontractació, per evitar rotacions i canvis constants, i haurà d'estar regulada amb un contracte entre l'adjudicatària i l'empresa o persona subcontractada que contempli les mateixes obligacions i compromisos de confidencialitat aplicables a la pròpia adjudicatària.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, la contractista comunicarà per escrit, a l'inici de l'execució del contracte o abans de celebrar subcontractes, la prestació a subcontractar i/o el personal de l'equip que és subcontractat i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals de la subcontractista, així com la justificació de l'experiència i qualificació dels tècnics de conformitat amb l'establert en els plecs i per la normativa d'aplicació, i que no està incursa en cap supòsit de prohibició per contractar.

La contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

La subcontractació i els pagaments a empreses subcontractistes restaran subjectes al que disposen els articles 215 a 217 de la LCSP.

20. Cessió del contracte

Per la naturalesa del contracte i el sector de contractació que es tracta en la present licitació, no es contempla la cessió. En l'article 214 de la LCSP ja s'estipula que els drets i obligacions es

podran cedir "sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte". Aquest és el cas en la present licitació i les seves condicions de contractació, per tant no es considera la previsió de la cessió.

21. Penalitats

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliments que no produeixin resolució del contracte, s'aplicaran les penalitats disposades als articles 192 i següents de la LCSP, i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el present contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'hagin d'abonar a l'adjudicatària.

22. Extinció i causes de resolució del contracte

Els efectes, compliment i extinció del present contracte es determinarà d'acord amb el que disposa l'article 319 de la LCSP. En aplicació del mencionat article, que estipula aquesta extinció a regir-se per normes de dret privat, també contempla l'aplicació de la mateixa llei de contractació respecte a determinades obligacions i condicions, com les incloses als articles 201 a 205; del 214 al 228, així com apartats del 198, 210 i 243 de la LCSP. A més, es tindran en compte les normes aplicables a les prestacions de serveis (article 313 de la LCSP), així com les obligacions que se'ls atribueixi el caràcter d'essencials, a més de les que es puguin assenyalar en el PCAP del present contracte.

En cas de resolució del contracte, si ho permet la normativa aplicable, es podrà adjudicar la part restant del contracte a la licitadora que hagi quedat segona en el procés de licitació, i així successivament.

23. Consultes durant la licitació

Les respostes a les consultes efectuades durant el termini de presentació de propostes seran publicades en el perfil del contractant i tindran caràcter vinculant, per tal de garantir la igualtat i la concurrència en el procediment.

Es recomana que en el termini d'exposició pública, es formulin les consultes tan aviat com sigui possible, abans dels sis darrers dies hàbils del termini. Les preguntes efectuades en aquests darrers dies de presentació de les ofertes, podran no ser contestades si no hi ha temps material per detectar la consulta i poder redactar la resposta. En cap cas es respondran les consultes que arribin en els últims tres dies hàbils del termini.

En qualsevol cas, l'òrgan de contractació publicarà al perfil de contractant tota la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment, incloent els pertinents aclariments i esmenes, si s'escau. I és que qualsevol aclariment de caràcter vinculant haurà de canalitzar-se exclusivament mitjançant el procediment d'informació previst al perfil del contractant, de conformitat amb el que estableix l'article 138 de la LCSP.

Sessió tècnica

Amb l'objectiu de facilitar la comprensió de les prescripcions tècniques del contracte i de les funcionalitats requerides per a la plataforma multiservei de mobilitat (APP VNG Aparcaments),



l'òrgan de contractació organitzarà una sessió informativa tècnica adreçada a les empreses interessades en participar en la licitació.

En aquesta sessió, el personal tècnic de VNG Aparcaments exposarà el contingut del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), amb especial atenció a les funcionalitats requerides, els requisits d'integració i les condicions tècniques de la prestació.

La sessió es realitzarà de forma telemàtica i presencial, en dia laborable, i hi podran assistir un màxim de dues persones per empresa interessada (preferentment amb perfil tècnic).

Les empreses que vulguin assistir-hi hauran d'inscriure's prèviament enviant un correu electrònic a administracio@vng-aparcaments.cat, indicant el nom, DNI i empresa de les persones assistents, així com la referència de la licitació.

El dia, l'hora i el format de la sessió es publicaran al perfil del contractant amb antelació suficient perquè qualsevol empresa interessada pugui inscriure's en els termes indicats.

La participació en la sessió informativa és voluntària i no constitueix requisit per a la presentació d'ofertes. Els aclariments i informació addicional que es facilitin durant la sessió es posaran a disposició de totes les empreses licitadores a través del perfil del contractant, garantint la igualtat d'accés a la informació.

24. Dades personals

L'execució del present contracte requereix necessàriament la cessió de dades per part de VNG Aparcaments a l'empresa contractista, en el marc de la comunicació i coordinació amb les persones responsables del contracte, o amb aquelles en qui deleguin.

Aquesta cessió de dades es realitza únicament amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte i el compliment de les obligacions legals, tècniques i operatives derivades dels serveis que són objecte del present contracte.

En qualsevol cas, l'empresa contractista està obligada a respectar íntegrament la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, inclosa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD). A aquest efecte, haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat i confidencialitat de les dades personals cedides, evitar-ne la pèrdua, alteració o accés no autoritzat, i no podrà destinar-les a finalitats diferents a les establertes. I haurà de mantenir el més estricte deure de secret i confidencialitat sobre les dades dels ciutadans, fins i tot després de la finalització del contracte, en els termes que s'estipulen en els plecs.

El Responsable del Contracte,
Serveis d'Aparcaments de Vilanova i la Geltrú, SAM, M.P.
VNG Aparcaments