

POLÍTICA d'FGC TURISME

ACCIÓ CLIMA

Implementar una Agenda d'Acció Climàtica amb horitzó 2030, per tal de millorar la gestió dels aspectes ambientals relacionats amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic, fent una transició a un model energètic sostenible, preservant i millorant l'ús dels recursos naturals amb una transició regular cap el residu zero.



DIGITALITZACIÓ

Apostar per la digitalització i la millora tecnològica constant, com a adaptació al context d'uns serveis més eficaços, de major qualitat i amb menor impacte ambiental.

GENERAR OPORTUNITATS

Tenir en compte el nostre entorn més proper, millorant la mobilitat, l'accessibilitat als nostres serveis, reduint les desigualtats i promovent el respecte per la cultura, el patrimoni, l'entorn natural i l'esport actiu.



GESTIÓ DEL TALENT

Promocionar les persones per a que desenvolupin el seu talent, amb un acompanyament professional. Formar i compartir el coneixement entre el nostre equip i assolir la paritat en la plantilla i els òrgans de decisió.



ACTIVISME RS

Treballar activament i col·laborar amb els nostres grups d'interès, mantenint un diàleg obert i creant sinèrgies positives, des de l'ètica, el compromís, el bon govern i la transparència en la gestió



SATISFACCIÓ DEL CLIENT

Prestar els nostres serveis per tal d'assolir la satisfacció plena dels nostres visitants i usuaris. Escoltar la seva veu per tal de millorar continuament la qualitat dels serveis.



RESPONSABILITAT

Complir amb els requisits legals aplicables a la seguretat, a la gestió ambiental i del negoci.



QUALITAT DEL SERVEI

Desestacionalitzar els serveis per tal d'oferir-ne una major qualitat durant tot l'any. Planificar els serveis promovent el major respecte per l'entorn natural.



PREVENCIÓ

Gestionar els serveis i activitats prevenint la contaminació de l'entorn, gestionant el risc i avançant-nos als impactes, per tal de minimitzar-los en origen.



CRITERIS AMBIENTALS

Requeriments ambientals per a proveïdors i subcontractistes

Àmbit d'aplicació

Els presents requeriments són d'aplicació a tots els **proveïdors de béns i serveis, incloent-hi subcontractistes**, que prestin serveis o subministrin productes a **FGC Turisme**, incloent, entre d'altres:

- Proveïdors de productes químics i/o substàncies perilloses
- Proveïdors de materials, components i/o accessoris
- Compra i/o lloguer de maquinària
- Manteniment de maquinària, vehicles i instal·lacions
- Gestors i transportistes de residus
- Organismes de control autoritzats
- Subcontractacions i treball temporal
- Proveïdors d'embalatges
- Qualsevol altre proveïdor o contractista d'activitats o serveis contractats per FGC Turisme¹

ESTABLIMENT DE REQUERIMENTS GENERALS I D'ALTRES D'ESPECÍFICS:

1. REQUERIMENTS GENERALS DE PROVEÏDORS I SUBCONTRACTISTES

1.1. Principi de prevenció

Els proveïdors i subcontractistes hauran d'aplicar el principi de prevenció ambiental i de seguretat, integrant la identificació, avaluació i control dels riscos ambientals i per a la salut i seguretat de les persones en totes les fases del subministrament o servei.

1.2. Compliment normatiu

Conèixer i complir la legislació vigent d'aplicació en matèria ambiental, de canvi climàtic, economia circular, gestió de residus, productes químics, seguretat industrial i prevenció de riscos laborals, en l'àmbit estatal, autonòmic i local.

1.3. Permisos i autoritzacions

Disposar de tots els permisos, llicències, autoritzacions i registres necessaris per a la prestació del servei o execució de l'obra corresponent.

1.4. Gestió correcta dels residus

Gestionar correctament els residus generats com a conseqüència de la seva activitat, d'acord amb la normativa vigent, garantint la traçabilitat i conservant la documentació acreditativa corresponent, que estarà a disposició de FGC Turisme quan sigui requerida.

1.5. Ús eficient de recursos

Fer un ús racional i eficient dels recursos naturals (aigua, energia, combustibles, matèries primeres), promovent mesures de reducció del consum i de minimització d'impactes ambientals.

1.6. Informació i traçabilitat

Facilitar a FGC Turisme tota la informació i documentació que pugui ser requerida en relació amb els aspectes ambientals i de seguretat dels seus productes, equips, processos o serveis.

1.7. Gestió d'incidències

Comunicar de manera immediata a FGC Turisme qualsevol incidència, accident o situació anòmla que pugui suposar un risc ambiental o per a la seguretat i salut de les persones, adoptant les mesures correctores necessàries.

1.8. Acceptació de requeriments addicionals

Acceptar el compliment d'altres requeriments ambientals i de seguretat que puguin ser sol·licitats puntualment per FGC Turisme en funció de l'activitat desenvolupada.

2.- REQUERIMENTS ESPECÍFICS DE PROVEÏDORS I SUBCONTRACTISTES:

2.1.- Proveïdors de productes químics i/o substàncies perilloses

- Subministrar únicament productes que compleixin amb la normativa vigent en matèria de seguretat i medi ambient.
- Comunicar qualsevol risc potencial ambiental o per a la seguretat i salut associat als productes subministrats.
- Facilitar la Fitxa de Dades de Seguretat actualitzada dels productes.
- Informar, quan sigui possible, sobre alternatives amb menor impacte ambiental i menor perillositat.
- Etiquetar correctament els envasos conforme a la legislació vigent.
- En cas de mercaderies subjectes a ADR, remetre còpia del certificat d'aprovació de la unitat de transport i del certificat de formació o autorització especial del conductor.

2.2.- Proveïdors de materials, components i/o accessoris

- Subministrar únicament materials que compleixin amb els estàndards de seguretat, qualitat i medi ambient aplicables.
- Facilitar certificats de qualitat, conformitat i, quan sigui aplicable, informació ambiental del producte (reciclabilitat, contingut reciclat, durabilitat, etc.).

2.3.- Compra i/o lloguer de maquinària

- Subministrar maquinària i equipaments amb marcatge CE i la corresponent declaració de conformitat.
- Facilitar manuals d'instruccions com a mínim en llengua castellana o catalana.
- Informar sobre el consum de recursos naturals (energia, combustibles, matèries primeres).
- Informar sobre els residus generats, el manteniment necessari i les mesures per minimitzar l'impacte ambiental (soroll, emissions, vibracions).
- Informar sobre riscos, avaries, funcionament en condicions anòmls i possibles efectes ambientals associats.

2.4.- Manteniment de maquinària, vehicles i instal·lacions

- Disposar de l'autorització administrativa corresponent per efectuar els treballs d'instal·lació i/o manteniment.
- Comunicar immediatament qualsevol incidència que pugui suposar un risc ambiental.
- Gestionar adequadament els residus perillosos generats, aportant la documentació acreditativa quan sigui requerida.
- Prevenir vessaments i disposar de mitjans adequats d'actuació en cas d'incidència.

2.5.- Gestors i transportistes de residus

- Remetre còpia de l'autorització vigent com a gestor i/o transportista de residus.
- Complimentar les dades requerides a les plataformes oficials de gestió de residus.
- Proporcionar tota la documentació associada a la gestió dels residus per tal de permetre el seguiment i la valoració estadística per part de FGC Turisme.

2.6.- Organismes de control autoritzats

- Facilitar les acreditacions disponibles per a les mesures i anàlisis a realitzar.
- Aportar els certificats de calibració dels equips utilitzats.
- Garantir la imparcialitat, independència i traçabilitat de les mesures efectuades.

2.7.- Subcontractacions i treball temporal

- Garantir que el personal disposa de la formació i competència necessàries per desenvolupar les tasques assignades.
- Seguir les instruccions ambientals i de seguretat vigents a les instal·lacions de FGC Turisme.
- Respectar les zones d'acopi, càrrega i descàrrega.
- Comunicar immediatament qualsevol incidència ambiental o de seguretat.

2.8.- Proveïdors d'embalatges

- Subministrar envasos i embalatges segurs, reciclables i valoritzables.
- Minimitzar l'ús d'envasos i prioritzar solucions reutilitzables quan sigui possible.
- Garantir que els materials no superen els nivells de toxicitat establerts per la normativa.

2.9.- Altres proveïdors o activitats no tipificades ¹

¹ En aquests casos, s'aplicaran com a mínim els **requeriments generals** recollits al punt 1 del present document, així com aquells requeriments específics que, per analogia, siguin aplicables en funció del risc ambiental i de seguretat associat a l'activitat.
Igualment, serà obligatòria la **signatura del Compromís ambiental i de seguretat del proveïdor recollit a l'Annex següent**.

ANNEX

Compromís ambiental i de seguretat del proveïdor

Dades del proveïdor

- Raó social:
- CIF/NIF:
- Adreça:
- Persona de contacte:
- Correu electrònic i telèfon:

1. Objecte del compromís

Mitjançant aquest document, el proveïdor manifesta el seu **compromís ferm amb la prevenció ambiental i de seguretat** en el marc de les activitats, subministraments o serveis prestats a **FGC Turisme**, d'acord amb els requeriments establerts al document *Críteris ambientals – Requeriments ambientals per a proveïdors i subcontractistes*.

2. Compliment normatiu

El proveïdor declara que:

- Coneix i compleix la legislació vigent aplicable en matèria de **medi ambient, canvi climàtic, economia circular, gestió de residus, productes químics, seguretat industrial i prevenció de riscos laborals**, en l'àmbit estatal, autonòmic i local.
- Disposa de tots els **permisos, autoritzacions, llicències i registres** necessaris per desenvolupar l'activitat contractada.

3. Prevenció ambiental i de seguretat

El proveïdor es compromet a:

- Aplicar el **principi de prevenció**, integrant la gestió dels riscos ambientals i de seguretat en totes les fases de la seva activitat.
- Adoptar mesures per **minimitzar els impactes ambientals**, el consum de recursos naturals i la generació de residus.
- Utilitzar, sempre que sigui possible, **productes, materials i solucions amb menor impacte ambiental**.

4. Gestió de residus i substàncies

El proveïdor es compromet a:

- Gestionar correctament els residus generats, garantint-ne la **traçabilitat** i el lliurament a gestors autoritzats.
- Proporcionar a FGC Turisme la **documentació acreditativa** associada a la gestió de residus quan sigui requerida.
- Subministrar **fitxes de dades de seguretat actualitzades** dels productes químics utilitzats o subministrats, quan sigui aplicable.

5. Informació, traçabilitat i col·laboració

El proveïdor es compromet a:

- Facilitar a FGC Turisme tota la **informació i documentació** relacionada amb els aspectes ambientals i de seguretat dels productes o serveis prestats.
- Col·laborar amb FGC Turisme en **auditories, inspeccions o requeriments** relacionats amb el compliment ambiental i de seguretat.

6. Gestió d'incidències

El proveïdor es compromet a:

- Comunicar de manera **immediata** a FGC Turisme qualsevol incidència, accident o situació anòmla que pugui suposar un risc ambiental o per a la seguretat i salut de les persones.
- Adoptar sense demora les **mesures correctores** necessàries per evitar la repetició de la incidència.

7. Subcontractació

En cas de subcontractació, el proveïdor garanteix que:

-
- Trasl·ladarà aquests compromisos als seus subcontractistes.
 - Vetllarà perquè aquests compleixin els requeriments ambientals i de seguretat establerts per FGC Turisme.

8. Vigència del compromís

Aquest compromís serà vigent durant tota la durada del contracte o relació comercial amb **FGC Turisme**, sense perjudici d'altres obligacions contractuals o legals que siguin d'aplicació.

I perquè així consti, se signa el present compromís:

A, a de de 20.....

Signatura del proveïdor

Nom i càrrec:

Signatura i segell: