

## ANNEX II – PENALITZACIONS

### 1 GENERALITATS

SSJRBC es reserva la capacitat de realitzar inspeccions periòdiques de naturalesa estadística amb l'objecte de avaluar el grau de compliment del contracte podent establir penalitzacions econòmiques.

La inspecció per part de la Direcció de SSJRBC sobre el servei de Bugaderia prestat per l'adjudicatari serà permanent, per això disposa d'una sèrie de figures intervinents en el sistema de bugaderia que vigilarà en continu l'òptima execució del contracte.

El personal a disposició del servei d'inspecció de bugaderia del HUSJR podrà ser:

- Supervisors/es del servei assistencial de SSJRBC.
- Persona responsable del contracte de SSJRBC.

I aquelles que en el seu moment consideri nombrar el Servei de bugaderia de SSJRBC.

Per al seguiment dels contractes es realitzaran revisions periòdiques on s'aixecarà actes sempre que es determini necessari per part de SSJRBC d'acord a les condicions del contracte. L'adjudicatari facilitarà l'evolució i seguiment del contracte aportant els documents requerits en cada moment, d'acord amb el format que es determini.

### 2 DEDUCCIONS PER PENALITZACIONS

Amb la finalitat de garantir l'endeutat compliment de les condicions de prestació de serveis de Bugaderia recollides en el present plec de prescripcions tècniques, s'aplica el sistema de deduccions per penalitzacions que es descriuen a continuació.

Es basa essencialment en la definició d'uns indicadors de compliment conforme als quals es mesurarà de forma objectiva a nivell de prestació dels mateixos. Cada vegada que un indicador no es compleixi es computarà com una penalització del tipus que correspongui.

Aquesta avaluació permetrà aplicar en base al compliment i cost del servei un sistema de deduccions econòmiques de forma que a final de cada mes s'establirà una deducció per les penalitzacions comeses per l'empresa adjudicatària duran el mes, deducció que serà aplicada sobre la factura del mes següent.

Aquestes penalitzacions aniran contra la factura i podran representar fins a un 5% de l'import mensual.

Es crearà un full d'incidències, que serà gestionat per la responsable del contracte i serà enviat mensualment amb les incidències realitzades per l'empresa adjudicatària.

**SERVEI DE RENTAT DE LA ROBA PLANA HUSJR**

Penalitzacions ROBA PLANA				
Variables	Lleus	En cap cas els carros de la roba neta podran portar un pes superior a 150 quilos. Segons pes dels carros, 3 carros amb pes superior a 150kg serà penalitzat amb 1% a la factura mensual	1%	Descompte sobre l'import mensual de la factura
		La roba bruta i la roba neta seran pesades a la bàscula del centre i a la de l'empresa contractada, confrontant les dues pesades, les diferències respecte als pesos no poden superar un 2%.	1%	
		A fi de garantir un tractament correcte de la roba, la diferència màxima admissible entre el pes de la roba bruta lliurada i el de la neta rebuda (pes de la bona + pes del refús) pels centres no serà superior a un 4%	1%	
		Es generarà un indicador per al control dels horaris del lliurament de la roba. El valor màxim sense penalització serà de 3 retard mensuals.	1%	
		El pes de la roba trencada que necessiti treballs de reparació, no superarà el 2% del pes total de la roba en bon estat. L'excés es considerarà atribuïble al procés de rentat	1%	
	Greus	la falta de comunicació prèvia als supervisors/es o responsables del contracte de SSJRBC al inici de portar a terme aquests canvis dels treballs de qualsevol tipologia	500 €	

## SERVEI DE NETEJA DE LA UNIFORMITAT DE LA PRIMARIA

Penalitzacions ROBA UNIFORMITAT				
Variables	Lleus	En cap cas els carros de la roba neta podran portar un pes superior a 150 quilos. Segons pes dels carros, 3 carros amb pes superior a 150kg serà penalitzat amb 1% a la factura mensual	1%	Descompte sobre l'import mensual de la factura
		La roba bruta i la roba neta seranseran controlats pels centres segons unitats i a la de l'empresa contractada, confrontant les dues quantitats, les diferències respecte a les unitats no poden superar un 2%.	1%	
		Es generarà un indicador per al control dels horaris del lliurament de la roba. El valor màxim sense penalització serà de 3 retard mensuals.	1%	
		L'evidència d'enviar més de tres vegades al mes roba de c	1%	
		El pes de la roba trencada que necessiti treballs de reparació, no superarà el 2% del pes total de la roba en bon estat.L'excés es considerarà atribuïble al procés de rentat	1%	
	Greus	la falta de comunicació prèvia als supervisors/es o responsables del contracte de SSJRBC al inici de portar a terme aquests canvis dels treballs de qualsevol tipologia	500 €	

Altres penalitats que es tindran en compta fora dels indicadors variables.

- Falta de comunicació prèvia als supervisors/es o responsables del contracte de SSJRBC al inici del treballs de qualsevol tipologia. 500 € per infracció al mes.