

C- 12/2026

**INFORME SOBRE LA NECESSITAT I LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS QUE JUSTIFIQUEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ DELS ABONATS AL SERVEI D'AIGUA POTABLE D'AIGÜES DE BLANES, S.A.**

**I- ANTECEDENTS**

La societat AIGÜES DE BLANES, SA, és una societat mercantil participada majoritàriament per l'Ajuntament de Blanes, i que té com a activitat principal, d'acord amb el seu objecte social:

*“La prestación de servicios de competencia municipal y el ejercicio de todas las actividades relacionadas con:*

- energía y agua en su aceptación más amplia.*
- construcción, reparación y conservación de toda clase de obras.*

*En consecuencia, este objeto comprenderá las actividades que, de manera enunciativa y no limitativa, se expresan a continuación:*

- 1) La prestación del servicio de abastecimiento y distribución de agua potable comprensivo de la captación, elevación, tratamiento, depuración y suministro de agua potable en el ámbito del servicio municipal.*
- 2) La prestación del Servicio de mantenimiento y mejora de la red municipal de colectores i alcantarillado.*
- 3) La planificación de las redes de conducción de agua potable y de aguas residuales, incluso las correspondientes instalaciones de captación, tratamiento, depuración y evacuación.*
- 4) La realización de las obras necesarias para la ampliación mantenimiento, reposición y las propias del servicio correspondiente a las citadas redes e instalaciones.*
- 5) La gestión de cobro propia de la actividad sin perjuicio de la recaudación de tributos que les pueda encomendar el titular del servicio en uso de sus facultades.*
- 6) Fomentar las actividades relacionadas con el medio ambiente y el aprovechamiento de los recursos naturales y colaborar directamente en las campañas de concienciación ciudadana.*
- 7) La prestación de servicios de competencia municipal.*
- 8) Las actividades que aumente los derechos reales y bienes de capital del municipio –tanto los de dominio público, uso público y servicio público, como los comunales y patrimoniales- o que incrementen su capacidad, rendimiento, eficacia o vida útil.*
- 9) La construcción, reparación y conservación de toda clase de obras.*
- 10) Servicios de consultoría y asistencia y demás referidos en el artículo 196 del Real Decreto legislativo 2/2000, que aprueba el texto refundido de contratación de las administraciones públicas. El ámbito territorial de las actividades será el municipio de Blanes; no obstante, será extensible a otros municipios del área o comarca a los cuales técnicamente resulte posible la prestación o realización, empleando las técnicas de cooperación, colaboración y asistencia procedentes.....”*

Així doncs, Aigües de Blanes, S.A. (ABSA), en qualitat de concessionària del servei municipal d'abastament d'aigua potable de Blanes, gestiona un parc d'abonats que requereix l'execució continuada d'un conjunt de processos comercials i administratius crítics per a la prestació del servei públic: contractació, tarificació, facturació periòdica, gestió de cobraments i impagaments, i coordinació amb els sistemes de telegestió, lectura de comptadors i informació geogràfica en explotació. Per tant, té la necessitat estratègica d'evolucionar i



modernitzar les seves eines de programari actuals, amb l'objectiu de consolidar la seva gestió en una única plataforma integrada que optimitzi els processos interns, millori l'eficiència operativa i ofereixi un servei més àgil i modern als seus abonats. La nova solució haurà de cobrir les àrees clau del negoci: la gestió comercial (abonats i facturació), la interacció digital amb els clients a través de l'actual oficina virtual ja implementada, la interacció amb el GIS actual implementat i la interacció amb el programa SAGE 200c (comptabilitat).

## **II- FONAMENTS DE DRET**

Art. 116.1 LCSP: *“La celebración de contratos por parte de las Administraciones Públicas requerirá la previa tramitación del correspondiente expediente, que se iniciará por el órgano de contratación motivando la necesidad del contrato en los términos previstos en el artículo 28 de esta Ley y que deberá ser publicado en el perfil de contratante.”*

Art. 116.4: *“En el expediente se justificará adecuadamente:... .. En los contratos de servicios, el informe de insuficiencia de medios”*

Art. 28 LCSP: *“Las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, cuando se adjudique por un procedimiento abierto, restringido o negociado sin publicidad, deben ser determinadas con precisión, dejando constancia de ello en la documentación preparatoria, antes de iniciar el procedimiento encaminado a su adjudicación.”*

## **III- CONCLUSIONS**

La posada en marxa del present contracte requereix coneixements tècnics altament especialitzats en arquitectura de sistemes d'informació, desenvolupament i configuració de programari en entorns de codi obert, gestió de bases de dades, integració d'APIs amb sistemes de tercers (ERP, GIS, telelectura) i seguretat de la informació, competències totes elles alienes a l'objecte social i a l'activitat ordinària d'ABSA i que no formen part de cap de les funcions assignades als llocs de treball de la seva plantilla actual.

Per aquestes raons, es fa necessària la contractació dels serveis segons definits en el present Plec.

Blanes, a la data de la signatura digital

El Conseller Delegat  
Narcís Piferrer i Reixach