

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU AL SERVEI MANTENIMENT CORRECTIU I NORMATIU, DESENVOLUPAMENT DE NOVES FUNCIONALITATS I MIGRACIÓ A UNICODE DEL SISTEMA INFORMÀTIC SAP RECURSOS HUMANS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2026/0007303
Codi de classificació	3106-Serveis procediment obert subjecte a regulació harmonitzada
Núm. d'expedient relacionat	2021/0018310

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Antecedents

La Diputació de Barcelona disposa, des de juliol de 1999, d'un sistema SAP R/3 amb el mòdul de Recursos Humans. Amb aquest programari es gestionen les dades personals, contractes, estructura retributiva nòmines, processos de selecció, etc. del personal empleat de la Diputació de Barcelona, del Consorci d'Estudis, Mediació i Conciliació a l'Administració Local (CEMICAL), de l'Organisme Autònom del Patronat d'Apostes, del Consorci Parc de Serralada Marina, del Consorci de Patrimoni de Sitges i del Consorci Parc Agrari del Baix Llobregat, així com del personal electe, becaris i passiu de la Diputació; un total de 4.300 nòmines mensuals aproximadament.

Es considera del tot necessari **mantenir el sistema actual basat en SAP** per a la gestió integral dels Recursos Humans, atès que és la plataforma implantada i plenament integrada amb els processos corporatius de nòmina, gestió del temps, planificació i estructura organitzativa. D'acord amb l'article 126 de la LCSP, la definició de les prescripcions tècniques pot basar-se en estàndards o tecnologies concretes quan sigui imprescindible per garantir la compatibilitat i la integració amb els sistemes existents, requisit que en aquest cas és essencial per assegurar la continuïtat del servei i evitar riscos associats a la migració de dades i a la reenginyeria de processos. En relació al principi d'eficiència en la utilització de recursos públics, la continuïtat del sistema garanteix l'aprofitament de la inversió realitzada i minimitza el risc d'interrupció del servei

Igualment, la utilització de SAP no restringeix la concurrència, ja que al mercat hi ha múltiples operadors i proveïdors qualificats capaços de prestar serveis de manteniment, suport i evolució sobre aquesta tecnologia, garantint així la competència efectiva i el compliment dels principis de contractació pública.

A la Diputació de Barcelona, les aplicacions basades en SAP RRHH són utilitzades pels usuaris de la Direcció de Serveis de Recursos Humans (gestió centralitzada), pels usuaris i Referents de Recursos Humans dels serveis de la Corporació (processos descentralitzats), i pels òrgans corresponents de les entitats abans esmentades.

També es disposa, des de l'any 2010, d'un Portal de l'Empleat (en endavant "Espai Personal") on el personal actiu de les entitats abans esmentades poder realitzar la majoria dels tràmits administratius interns (permisos, canvis de jornada, sol·licituds de bestretes, Pla Personal de Treball, entre altres i consultar informació pròpia, rebuts de nòmina, certificats d'IRPF, entre altres). L'Espai Personal també permet l'accés al personal no actiu (limitant l'accés durant un determinat temps), per a activitats de consulta. En total i com a dada de dimensionament, mes d'un milió d'accions anuals per aproximadament uns 5.200 usuaris.

Aquesta contractació, conjuntament amb la tasca realitzada pels tècnics de la DSTSC, garantirà la disponibilitat del sistema amb una ràpida reacció davant de qualsevol incidència i el desenvolupament de noves funcionalitats que puguin sorgir de noves necessitats, de canvis a nivell de la normativa legal o d'actualitzacions de les versions del programari del fabricant.

Aquesta contractació inclou les activitats necessàries per a realitzar la migració de les Bases de Dades Oracle dels sistemes SAP de RRHH, de NO-Unicode actual (emmagatzematge d'un caràcter en un byte) a Unicode (emmagatzematge d'un caràcter en dos bytes). Aquesta conversió es totalment imprescindible per a la futura migració del sistema SAP de RRHH a la versió S/4HANA. ja que a partir de l'1 de gener de 2028 SAP deixarà de dar manteniment estàndard a la solució actual (SAP ECC).

Durant la vigència d'aquest contracte, es preveu la implantació o desenvolupament de noves funcionalitats, estàndard o a mida que sol·licitin els referents de cada àmbit de gestió, tant en el sistema SAP ECC como en la plataforma LaunchPad (punt d'entrada a les funcionalitats) a través de desenvolupaments amb el framework UI5.

2) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

3) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

La prestació inclosa en aquest contracte relativa al desenvolupament de noves funcionalitats te caràcter intel·lectual en els termes que preveu la Disposició Addicional 41 de la LCSP.

4) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions socials en els criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

5) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió en lots del contracte perquè totes les prestacions que l'integren, formen un ecosistema tècnic altament interdependent que requereix un responsable únic per garantir la continuïtat, coherència i seguretat del sistema; separar-los en diferents lots generaria duplicitats, solapaments de responsabilitats i riscos tècnics importants (incompatibilitats, incidències sense titular clar, inconsistències en la migració), a més d'incrementar la complexitat de coordinació, els costos indirectes i els riscos sobre dades sensibles de personal, raons per les quals un contracte únic és l'opció més eficient, segura i adequada.

6) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per a dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusiva la contractació de la prestació d'un servei per a les raons exposades a l'Acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

7) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

8) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	48 %	Automàtic
Presencialitat dels tècnics a les instal·lacions de la DSTSC, 3 dies a la setmana	18 %	Automàtic
Experiència addicional del Referent tècnic en projectes de migració ECC de bases de dades Oracle a Unicode, en els darrers 3 anys	12 %	Automàtic
Ampliació de les sessions formatives	10 %	Automàtic
Increment del nombre de cicles de validació en la instància Sandbox de la migració a Unicode	6 %	Automàtic
Millora dels ANS relatius al manteniment correctiu	6 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.
D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret número 18175, de 19 de desembre de 2024.
- **Presencialitat dels tècnics a les instal·lacions de la DSTSC:** La presencialitat dels tècnics ABAP/IV adscrits es justifica perquè la proximitat física amb l'equip funcional i amb els responsables del sistema permet una comunicació més fluida, una resolució més ràpida d'incidències i una millor coordinació en el desenvolupament de canvis i evolutius. La naturalesa del sistema SAP RRHH, amb processos crítics i calendaris estrictes, requereix una capacitat de resposta immediata i una interacció constant amb els equips de l'organització, elements que es veuen significativament reforçats amb la presència in situ dels tècnics. Aquesta presencialitat es tradueix en una major eficiència operativa, una reducció del temps de diagnòstic i implementació, i una millora directa en la qualitat i fiabilitat del servei prestat. La presencialitat del tècnic UI5 adscrit al desenvolupament de noves funcionalitats es justifica perquè la proximitat amb els equips funcionals i de disseny UX, així com amb els responsables de negoci, facilita l'alineació ràpida d'expectatives i la validació contínua d'interfícies i prototips en temps real, factors clau en entorns SAP Fiori/UI5 on la iteració, l'accessibilitat i l'optimització d'experiències d'usuari són determinants per a l'adopció efectiva. La presència in situ redueix el temps de cicle entre definició, desenvolupament i prova amb usuaris, millora la qualitat de les entregues, assegurant que les noves funcionalitats s'integrin de manera òptima amb els processos del sistema SAP RRHH i les seves dependències tècniques, cosa que es tradueix en una millora directa de l'eficiència, de la fiabilitat i del servei prestat.
- **Experiència addicional en projectes de migració de sistemes ECC en Base de dades Oracle a Unicode en els darrers 3 anys:** La puntuació de l'experiència recent en projectes de migració de sistemes SAP ECC en base de dades Oracle a Unicode es justifica perquè aquest tipus d'actuacions són tècnicament complexes i requereixen coneixements actualitzats per garantir una execució segura i sense afectacions al servei. L'experiència demostrada en els darrers tres anys assegura que el licitador disposa de metodologies vigents, equips entrenats i capacitat real per anticipar i resoldre incidències, fet que es tradueix en una reducció de riscos i una millora directa en la qualitat del servei de manteniment i evolució del sistema SAP RRHH.
- **Ampliació de les sessions formatives:** En l'àmbit de la consultoria SAP HCM (Nòmina i Gestió de Temps), es considera que la formació i la transferència de coneixement formen part inseparable del servei de manteniment, suport i evolució del sistema SAP RRHH de la Diputació de Barcelona. Atès que l'empresa prestadora del servei és qui disposa del coneixement actualitzat i contextualitzat del sistema, es justifica que sigui també la responsable d'impartir la formació als tècnics de la DSTSC. Per aquest motiu, s'exigeixen 34 hores formatives orientades a dotar el personal intern de coneixements de consultoria en HCM, especialment en la comprensió i parametrització dels esquemes de nòmina i d'avaluació de temps, afavorint una presa de decisions més autònoma i informada. L'ampliació d'aquestes hores es considera un

element de valor afegit que millora la qualitat del servei, reforça la continuïtat operativa i redueix la dependència futura del proveïdor.

Pel que fa als processos d'arxivat de dades estàndards SAP, s'estableixen 12 hores formatives destinades a la preparació i estandardització d'aquests processos, amb l'objectiu de gestionar el cicle de vida de les dades i optimitzar el sistema. La formació, de caràcter pràctic, inclou com a mínim casos d'arxivat de workflows i logs de sistema, permetent als tècnics de la DSTSC comprendre, executar i adaptar els processos d'arxivat estàndard i corporatius. Un major nombre d'hores formatives millora objectivament el servei, incrementa l'autonomia tècnica interna i prepara l'organització per a la futura migració a SAP S/4HANA.

Finalment, en l'àmbit d'ABAP/IV, l'ampliació de les hores de formació permet aprofundir en la comprensió dels desenvolupaments tècnics d'un entorn complex i antic, amb més de 25 anys d'evolució. Aquesta formació facilita la validació, revisió i supervisió dels programes i ajustos implementats pel contractista, combinant continguts teòrics i pràctics. L'increment d'hores formatives actua com un criteri objectiu de qualitat que aporta valor afegit al contracte, reforça la sostenibilitat del manteniment i millora la capacitat interna de control i supervisió tècnica.

- **Increment del nombre de cicles de validació en la instància Sandbox de la migració a Unicode:** L'increment del nombre de cicles de validació en la instància Sandbox durant la migració a Unicode es justifica perquè aquest procés implica canvis profunds en el tractament de dades, codificacions i integracions del sistema SAP RRHH, fet que comporta un risc elevat d'inconsistències funcionals i tècniques si no s'executen proves exhaustives. Disposar de més cicles de validació permet identificar i corregir errors abans d'arribar a les fases de test integrat i preproductiva, reduint el risc d'afectació a processos crítics com nòmina, gestió del temps o portal de l'empleat. Aquest reforç en la fase inicial de proves assegura una migració més robusta i incrementa la fiabilitat del resultat final, traduint-se en una millora directa de la qualitat del servei i en una reducció del risc operatiu per a l'organització.
- **Millora dels ANS relatius al manteniment correctiu:** La reducció del temps de resolució de les incidències es justifica perquè el sistema SAP RRHH dona suport a processos crítics que afecten directament el personal de l'organització, com la nòmina, la gestió del temps, les absències o el portal de l'empleat, on qualsevol demora pot tenir un impacte operatiu i reputacional important. Disposar de temps de resposta i resolució més reduïts incrementa la continuïtat del servei, minimitza les interrupcions en processos essencials i garanteix una atenció més eficient i proactiva. Aquesta millora directa en la rapidesa i eficàcia en la gestió d'incidències es tradueix en un servei de més qualitat, més estable i més alineat amb les necessitats operatives de l'entitat contractant, motiu pel qual constitueix un criteri d'adjudicació rellevant i vinculat a una millor execució del contracte.

8) Dades econòmiques del contracte

- a) El **valor estimat del contracte**, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 897.872,96 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial:	1 any pel servei de manteniment correctiu, la migració a Unicode i el desenvolupament de noves funcionalitats	249.284,63 €
Pròrroga:	3 anys pel servei de manteniment correctiu i el desenvolupament de noves funcionalitats. La migració a Unicode no és objecte de pròrroga	648.588,33 €
Valor estimat		897.872,96 €

b) El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat de 301.634,40 €, IVA inclòs. Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Per al servei de manteniment correctiu i normatiu (cl. 4.3 i 4.4 PPT), un pressupost màxim anual de 62.747,43 €, més 13.176,96 € en concepte del 21% d'IVA. Per a la migració a Unicode (cl. 7 PPT), un pressupost màxim de 33.088,52 €, més 6.948,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Pel desenvolupament de noves funcionalitats (cl.4.5 PPT), un pressupost màxim anual de 153.448,68 €, més 32.224,22 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim anual de 95.835,95 €, més 20.125,55 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - Preu hora Consultor SAP HCM: 57,25 €/h més 12,02 € en concepte del 21% d'IVA - Preu hora Consultor SAP HCM ABAP: 46,84 €/h més 9,84 € en concepte del 21% d'IVA - Preu hora Consultor UI5: 46,84 €/h més 9,84 € en concepte del 21% d'IVA - Preu hora Consultor Bàsis LaunchPad: 57,25 €/h més 12,02 € en concepte del 21% d'IVA

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores consultor SAP HCM	672
Hores consultor SAP HCM ABAP	672
Hores consultor UI5	1680
Hores consultor Bàsis LaunchPad	84

c) Desglossament del pressupost per **costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

Costos Directes (CD). S'identifiquen a partir del detall següent: - Salaris: 142.476,90 € - Seguretat Social: 49.866,91 €	192.343,81 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. Per regla general s'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes.	38.468,76 €
Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	18.472,06 €
IVA (sobre la suma de CD, CI i BI) 21%:	52.349,77 €
PBL	301.634.40 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, Secció III, pàgina d'inici 53595, i ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Perfil en el PPT	Nombre	% Dedicació	Grupo professional en Conveni Col·lectiu
Delegat de protecció de dades	1	0,89 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Responsable del contracte	1	0,89 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Per al manteniment correctiu i normatiu			
Referent tècnic	1	16,00 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP HCM especialista àmbit Nòmines i Seguretat Social	1	8,00 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP HCM especialista àmbit Gestió de Temps	1	8,00 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP ABAP/IV	1	10,72 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP UI5	1	16,00 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior Bàsis LaunchPad	1	5,33 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Per a la migració a Unicode			
Referent tècnic	1	5,33 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP Bàsis	1	26,78 %	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Per al desenvolupament de noves funcionalitats			
Consultor/a sènior SAP HCM	1	37,33%	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor sèniors SAP ABAP/IV	2	18,67%	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior SAP UI5	1	93,33%	Àrea 4-Grup A -Nivell 1
Consultor/a sènior Bàsis LaunchPad	1	4,67%	Àrea 4-Grup A -Nivell 1

Els diferents àmbits funcionals del sistema d'informació objecte del contracte fa que es demanin tècnics especialistes per cadascuna d'aquestes categories i dels diferents llenguatges de programació implicats, i que es faci en una dedicació proporcional al volum de funcionalitats de cada categoria. Es té en compte també el nombre de funcionalitats del sistema d'informació objecte d'aquesta licitació, la demanda creixent de nous desenvolupaments, la voluntat de la DSTSC d'augmentar el ritme de lliuraments i la previsió d'incorporació de nous sistemes d'informació. D'aquesta forma es garanteix una major eficiència i assoliment en temps a l'hora d'assolir els objectius.

Com a regla general, en la determinació d'un equip de treball es té com a objectiu principal garantir la continuïtat del servei. En aquest sentit, resulta especialment adequat, com en el cas present, dimensionar l'equip mitjançant dedicacions parcials que no impliquin la totalitat de la jornada laboral de cada professional. Aquesta aproximació constitueix una pràctica raonada i recomanable, ja que permet disposar d'un conjunt de tècnics que coneixen en profunditat les característiques del servei i que poden donar resposta de manera eficient a les contingències que es puguin produir durant el període d'execució. Així, es garanteix la capacitat de fer front tant a sobrecàrregues puntuals d'activitat com a situacions sobrevingudes, sense que aquestes impliquin una alteració de la prestació ordinària del servei. D'acord amb aquest dimensionament, un mateix tècnic pot desenvolupar de manera simultània tasques de manteniment normatiu i d'evolució o desenvolupament de noves funcionalitats corresponents al seu perfil professional, sempre que això no comprometi la correcta prestació del servei.

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència Econòmica	Import mínim anual de volum de negocis.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència Tècnica	Relació dels principals subministraments de característiques similars	S'ha mantingut l'import mínim per a la relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa previst en l'article 11.4b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans personals següents:

1 Delegat/da de Protecció de Dades

- Llicenciatura o grau universitari en dret o estudis de postgrau especialitzats en protecció de dades.
- Experiència mínima de dos (2) anys en l'exercici de les funcions pròpies del perfil de delegat/da de protecció de dades.

1 Responsable del contracte

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, com a responsable de contractes SAP.

Per al manteniment correctiu i normatiu:

1 Referent tècnic

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en gestió de projectes SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior SAP HCM.

1 Consultor/a sènior SAP HCM- especialista en Nòmina i Seguretat Social

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior SAP HCM en l'àmbit de nòmines i seguretat social per a entitats de les administracions públiques.

1 Consultor/a sènior SAP HCM- especialista en Gestió del Temps

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.

- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior SAP HCM en l'àmbit de gestió del temps, incloent-hi l'avaluació positiva del temps.

1 Consultor/a sènior SAP ABAP IV

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Certificació oficial SAP en ABAP IV o equivalent en l'àmbit del desenvolupament SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior com a analista-programador/a ABAP IV amb tasques vinculades a SAP HCM.

1 Consultor/a sènior SAP UI5

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Certificació oficial SAP en UI5 o equivalent en l'àmbit del desenvolupament SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior com a analista-programador/a UI5 en entorns LaunchPad.

1 Consultor/a sènior SAP Bàsis- LaunchPad

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, com a consultant sènior SAP Bàsis en sistemes LaunchPad.

Per a la migració a Unicode:

1 Referent tècnic

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en gestió de projectes SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior SAP HCM.
- Experiència en els darrers tres (3) anys, com a referent tècnic en almenys un projecte de migració ECC de base de dades Oracle a Unicode.

1 Consultor/a sènior SAP Bàsis

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria SAP Bàsis.
- Experiència en els darrers tres (3) anys, com a responsable en almenys un projecte de migració ECC de base de dades Oracle a Unicode.

Per al desenvolupament de noves funcionalitats:

1 Consultor/a sènior SAP HCM- especialista en Nòmina i Seguretat Social

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.

- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior SAP HCM en l'àmbit de nòmina i seguretat social per a entitats de les administracions públiques.

2 Consultors/es sèniors SAP ABAP IV

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Certificació oficial SAP en ABAP IV o equivalent en l'àmbit del desenvolupament SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior com a analista-programador/a ABAP IV amb tasques associades a SAP HCM.

1 Consultor/a sènior SAP UI5

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Certificació oficial SAP en UI5 o equivalent en l'àmbit del desenvolupament SAP.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, en consultoria sènior com a analista-programador/a UI5 en entorns LaunchPad.

1 Consultor/a sènior SAP Bàsis – LaunchPad

- Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les ciències, les ciències jurídiques i socials, o l'enginyeria i l'arquitectura.
- Experiència mínima de tres (3) anys, en els darrers cinc (5) anys, com a consultant sènior SAP Bàsis en sistemes LaunchPad.

Justificació de l'exigència de titulació universitària

Per garantir la correcta execució del servei de consultoria SAP en l'àmbit de Recursos Humans, atesa la seva elevada complexitat tècnica, normativa i organitzativa, es requereix que el personal adscrit al contracte disposi de titulació universitària en ciències, ciències jurídiques i socials, o enginyeria i arquitectura. Aquesta exigència respon a la naturalesa avançada del perfil de consultor SAP i a la necessitat d'assegurar una prestació del servei amb criteris de qualitat, solvència tècnica i fiabilitat.

El perfil de consultor SAP és un perfil d'alta qualificació professional, responsable del disseny, configuració, manteniment i evolució de processos corporatius crítics. Aquestes funcions exigeixen capacitat analítica avançada, modelització de processos complexos, competències metodològiques en gestió de projectes i anàlisi funcional, així com coneixement normatiu, organitzatiu i tecnològic. En l'àmbit dels RRHH, aquests requisits són especialment rellevants pel caràcter sensible i fortament regulat dels processos que es gestionen. Aquest nivell de responsabilitat és equiparable al dels perfils del grup A del sector públic, on la titulació universitària és un requisit habitual.

La naturalesa dels processos coberts pel mòdul SAP RRHH reforça aquesta exigència formativa. El sistema integra aspectes jurídics i socials, com ara normativa laboral, funcional, retributiva i de protecció de dades; aspectes analítics i de gestió de dades, propis de les ciències; i competències tècniques d'enginyeria, com el disseny de sistemes, la gestió de projectes, la modelització de processos i l'orientació a l'eficiència i la qualitat.

Aquest caràcter transversal només pot ser garantit mitjançant una formació universitària que proporcioni rigor metodològic i capacitat d'abstracció.

En el context de l'Administració pública, exigir titulació universitària garanteix l'homogeneïtzació del nivell tècnic amb l'estructura pròpia del sector públic, facilita una interacció fluida amb perfils directius i tècnics de l'Administració i assegura la capacitat de comprendre i implementar processos públics complexos i reglats. A més, la complexitat tecnològica del sistema SAP, que requereix domini d'arquitectures, models de dades, integracions, eines de reporting i metodologies estructurades de treball, reforça la necessitat de perfils amb formació superior.

Les configuracions i decisions adoptades pels consultors SAP en l'àmbit de RRHH tenen un impacte directe en la gestió econòmica (nòmina, cotitzacions i retencions), en els drets laborals del personal, en el compliment normatiu, en la seguretat de dades altament sensibles i en la continuïtat operativa de l'organització. Per tant, es requereix un alt nivell de professionalitat, criteri tècnic i capacitat d'anàlisi, propi de perfils amb formació universitària.

Justificació de l'exigència d'experiència professional

El sistema SAP en l'àmbit dels RRHH i el seu entorn tecnològic han experimentat una evolució constant en els darrers anys, tant a nivell funcional com tècnic. En conseqüència, l'experiència recent garanteix que els professionals disposin d'un coneixement actualitzat del sistema, de les eines vigents i de les bones pràctiques aplicables.

Així mateix, els àmbits de nòmines, Seguretat Social i gestió del temps estan sotmesos a canvis normatius freqüents, que requereixen una correcta implementació en el sistema SAP.

L'experiència en els darrers anys assegura que els consultors i consultores hagin treballat amb normativa vigent i en entorns reals d'aplicació.

D'altra banda, les Administracions Públiques presenten una casuística pròpia que exigeix un coneixement específic dels seus processos, estructures retributives i requeriments de control i traçabilitat, coneixement que només es pot garantir mitjançant experiència directa i recent en aquest tipus d'entorns.

Finalment, el contracte requereix autonomia tècnica i capacitat de resposta immediata, tant en tasques de manteniment com de desenvolupament, fet que justifica l'exigència d'una experiència pràctica consolidada i propera en el temps.

En conseqüència, el requisit establert és objectiu, necessari en contractes tecnològics especialitzats i plenament proporcional a la naturalesa i complexitat del servei a prestar.

Justificació del dimensionament i dels perfils requerits

El sistema SAP RRHH dona suport a processos crítics com la nòmina, la gestió del temps, la Seguretat Social, l'estructura organitzativa, els expedients de personal i la integració amb altres sistemes corporatius. La prestació del servei exigeix garantir simultàniament la continuïtat operativa, el compliment normatiu, l'evolució funcional i la modernització tecnològica. Aquests objectius només es poden assolir amb un equip multidisciplinari, ja que es tracta d'un entorn altament especialitzat que no pot recaure en perfils generalistes.

Són necessaris perfils específics per al seguiment del contracte i la garantia normativa, com el Delegat/da de Protecció de Dades, imprescindible per assegurar el compliment del RGPD en un entorn que gestiona dades molt sensibles, i el Responsable del Contracte, encarregat de coordinar els perfils tècnics, garantir els ANS, gestionar incidències i assegurar la qualitat global del servei.

Pel que fa a la prestació del servei, es requereixen consultors sèniors especialitzats en SAP HCM Nòmina i Seguretat Social, Gestió de Temps, ABAP IV, UI5 i SAP Basis/Fiori LaunchPad. Cada un d'aquests perfils cobreix àmbits funcionals i tècnics diferenciats i crítics: des del càlcul correcte de nòmines i la seva adaptació contínua a la normativa, fins al desenvolupament tècnic, l'experiència d'usuari, la seguretat, el rendiment i l'estabilitat del sistema.

Finalment, el projecte de migració a Unicode exigeix perfils altament especialitzats, tant un referent tècnic amb experiència demostrada en migracions Unicode com un consultor sènior SAP Basis. Es tracta d'un projecte crític amb risc elevat, que pot comprometre la disponibilitat del sistema i la integritat de les dades si no s'executa amb personal expert.

En conjunt, l'exigència de titulació universitària i el dimensionament del conjunt de perfils responen a criteris objectius de complexitat, risc, responsabilitat i impacte organitzatiu, i són imprescindibles per garantir la qualitat, fiabilitat i sostenibilitat del servei SAP RRHH.

Altres requeriments:

L'empresa licitadora proposada com adjudicatària, en el termini que preveu la clàusula 1.18 del present plec, haurà d'acreditar:

Que ostenta la certificació com a **Partner SAP**: Competència Human Capital Management (HCM), Especialització Core HR i Payroll amb nivell Advanced o Expert i acreditació com a Partner Competencies & Specializations Card, en operacions dins del Sector Públic.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, que és la durada que es considera adequada per a la correcta execució del servei. Així mateix, es preveu que el contracte es pugui prorrogar, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de quatre anys.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

S'ha fixat un import diferent a les previsions que estableix l'article 193.3 de la LCSP, atès que es considera insuficient com a mesura dissuasiva per aconseguir que el contractista compleixi el termini total previst en el contracte.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0007303
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al servei manteniment correctiu i normatiu, desenvolupament de noves funcionalitats i migració a Unicode del sistema informàtic SAP Recursos Humans de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	3106 - Contractacions de serveis per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque(TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	10/04/2026, 14:55

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9a76e273fceabf3e494e	https://seuelectronica.diba.cat	

