

INFORME TÈCNIC

Exp. núm.: 47/2026/SOLCON

Referència addicional:

Assumpte: Servei d'atenció psicològica per a infants i adolescents derivats dels serveis socials bàsics i SIAD.

INFORME:

Identificació d'expedient::

Relatiu a iniciar l'expedient a contractació per a l'aprovació dels plecs de clàusules administratives particulars per al del **Servei d'atenció psicològica per infants i adolescents derivats dels Serveis Socials Bàsics i SIAD** mitjançant procediment obert i tramitació ordinària pel període executiu de setembre de 2026 a agost de 2028.

Fets:

1- Necessitat :

En l'àmbit de les polítiques públiques de benestar social, la protecció de la infància i l'adolescència constitueix una prioritat per als poders públics, especialment pel que fa a la prevenció de situacions de risc, la promoció de la igualtat d'oportunitats i l'atenció a situacions de vulnerabilitat o patiment emocional que poden afectar al desenvolupament individual i social dels menors.

Al municipi de Granollers, els equips d'atenció social bàsica (SBAS), i de manera més puntual des del SIAD, s'intervé amb nuclis familiars en que es detecten situacions de risc, dificultats de gestió emocional, complexitat en les relacions familiars o situacions de patiment psicològic que afecten a infants i adolescents. En moltes ocasions, la simptomatologia que presenten els infants i adolescents no es considera de gravetat suficient per ser atesa dins del sistema públic de salut mental, o no pot ser atesa amb l'especialització i intensitat necessària que es requereix dins el marc de la intervenció social.

Per tant, aquesta situació genera una manca d'accés al tractament o una manca de suport especialitzat en la valoració diagnòstica i el tractament de determinats trastorns, dificultats psicològiques, que incideixen directament en els processos de millora individual o familiar, així com en el suport que es pot oferir a les famílies amb els que s'intervé des de l'SBAS o el SIAD.

En aquest context, es posa de manifest la necessitat de disposar d'un servei especialitzat d'atenció psicològica per a infants i adolescents derivats de l'SBAS o el SIAD, que permeti oferir intervencions psicoterapèutiques orientades a la millora de les habilitats personals, la millora de l'equilibri emocional, o la millora de les relacions familiars en els nuclis dels menors atesos pel programa.

La prestació d'aquest servei permetrà reforçar les actuacions municipals de prevenció i intervenció social, facilitant l'abordatge integral de les situacions detectades pels professionals de serveis socials i contribuint a la millora del benestar emocional de la infància i adolescència en risc, o vulnerable del municipi.

Amb tot l'exposat, es considera necessària la contractació del servei d'atenció psicològica per infants i adolescents derivats de l'SBAS i el SIAD, amb la finalitat de donar una resposta adequada a les necessitats detectades en l'àmbit de la intervenció social municipal i garantir així, una atenció especialitzada a infants i adolescents que presenten situacions de vulnerabilitat o patiment emocional, o situacions valorades de risc social.

2- Idoneïtat i competència:

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, de la Llei de Serveis Socials de Catalunya va establir el marc normatiu del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, definint les funcions dels serveis socials bàsics i atribuint als ens locals un paper central en la detecció, prevenció i intervenció davant les situacions de necessitat i risc social.

Posteriorment, la Llei 14/2010, pels Drets i Oportunitats de la Infància i Adolescència (LDOIA), va reforçar aquest marc normatiu, establint el deure dels poders públics d'impulsar actuacions de prevenció, detecció i intervenció davant situacions de risc que afectin infants i adolescents, així com mesures de suport a les famílies per tal de garantir el desenvolupament integral dels menors.

En aquest sentit, l'article 25.2e de la Ley 7/1985, de Bases del Règim Local atribueix als municipis competències pròpies en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social, i atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, funcions que inclouen la intervenció social amb infants, adolescents i les seves famílies en situacions de vulnerabilitat o dificultat social.

A Granollers, els Equips Bàsics d'Atenció Social (SBAS) i el Centre d'Informació i Recursos per a Dones (SIAD) desenvolupen actuacions d'intervenció social amb infants i/o famílies on es detecten situacions de risc o patiment emocional, dificultats relacionals o altres circumstàncies que poden afectar el desenvolupament personal i social d'aquests infants i adolescents.

En moltes ocasions, aquests infants i adolescents no presenten una simptomatologia que es consideri de gravetat suficient dins del sistema públic de salut mental, fet que dificulta l'accés a una atenció psicològica especialitzada, en un termini adequat, atesa la saturació existent en aquests serveis, que en l'actualitzat prioritzen l'atenció a casos amb afectacions més severes.

Aquesta situació comporta una manca de suport especialitzat en la valoració diagnòstica i el tractament determinats de trastorns o dificultats psicològiques circumstància que pot afectar el desenvolupament dels plans d'intervenció social i familiar impulsats des de les SBAS i que tenen com a objectiu la millora de les situacions de risc i vulnerabilitat social amb les que s'intervé oferint, eines, recursos i acompanyament social.

3- Objecte contracte:

L'objecte del present contracte es la prestació d'un servei d'atenció psicològica i psicoterapèutica adreçada a infants i adolescents amb qui s'intervingui des de Serveis Socials i/o SIAD de Granollers, i que requereixen d'una intervenció psicoterapèutica especialitzada orientada a donar suport a la millora les seves habilitats personals, el seu equilibri personal i/o les seves relacions familiars.

La contractació d'aquest servei permet complementar la intervenció social que es desenvolupa des de l'SBAS o el SIAD per tal de contribuir a la prevenció, detecció i tractament de situacions de risc o patiment emocional en infants i adolescents.

D'aquesta manera, el servei contribueix a garantir una resposta adequada a les necessitats socials identificades, afavorint el desenvolupament integral dels menors, reduint les situacions de risc social, i reforçant el suport a les famílies en l'àmbit de les relacions socials i el benestar emocional.

4- CPV:

85121270-6 – Serveis psiquiàtrics o psicològics

5- No divisió en lots:

Conforme a l'art. 99.3.b de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la realització independent de les diverses prestacions dificultaria l'execució correcta del servei des del punt de vista tècnic, ja que la fragmentació podria afectar la coordinació entre professionals, la coherència metodològica i la qualitat de les intervencions, així com el seguiment i avaluació dels casos; per tot això, es justifica que el contracte es liciti sense dividir-lo en lots, garantint la correcta execució i qualitat del servei.

6- Tipus de contracte:

D'acord amb l'art. 17 de la LCSP aquest contracte es qualifica com un contracte de SERVEIS.

7- Insuficiència de mitjans:

Es justifica aquesta contractació atès que la Corporació no té personal específic propi per donar cobertura a les tasques que es desprenen de la realització d'aquests serveis d'atenció psicològica, que per una altra banda, formen part de la competència adjudicada als serveis socials.

8- Durada del Contracte:

El contracte tindrà una durada inicial de 24 mesos, amb inici previst l'1 de setembre de 2026, o bé, si la seva formalització es produeix amb posterioritat a aquesta data, des del dia de la seva formalització.

El contracte podrà ser objecte de pròrroga per un període màxim de 24 mesos addicionals, acordada per l'òrgan de contractació, sense que la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, pugui excedir els 48 mesos.

9- Procediment d'adjudicació i tipus de tramitació:

Atesa la naturalesa del servei i les seves característiques es considera adequada l'adjudicació mitjançant procediment obert amb tramitació ordinària d'acord amb l'article 156 de la LCSP, garantint així els principis de publicitat, concurrència i transparència propis dels contractes del sector públic.

10- Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació de la contractació, d'acord amb el que estableix l'article 100 de la LCSP. 9/2017, de 8 d'octubre, es fixa en un import de 43.000€ (exempt d'IVA). Al tractar-se l'objecte del contracte de serveis d'assistència d'atenció psicoterapèutica per a

infants i adolescents, està exempt d'IVA d'acord a l'article 20.1.3 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre de l'Impost sobre el Valor afegit.

11- Desglossament de costos :

Per tal de calcular el PBL s'estableix que el servei objecte d'aquesta licitació serà prestat per professionals amb la categoria de **Psicòleg**, segons el **Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos de Catalunya** vigent. Els salaris i condicions laborals del personal s'ajustaran estrictament al que estableix el conveni, concretament dins del **Grup III – Psicòlegs amb titulació universitària i responsabilitat tècnica**, incloent salari base, pagues extraordinàries i cotitzacions socials corresponents.

El sistema de determinació de preus és per preu unitari. El preu màxim per unitat del servei objecte d'aquesta licitació és de **55 €** per sessió de teràpia individual, IVA exclòs. Per tal de calcular el PBL s'ha tingut en compte el següent desglossament de costos directes i indirectes que se'n deriven de l'execució necessària d'aquest servei:

Conveni d'oficines i despatxos de Catalunya		
Conceptes	€/mes	€/sessió (80 sessions)
Salari base + pagues (segons conveni)	2.166,66	28,08
Cotitzacions socials (30%)	650	8,12
Lloguer consultori	400	5,61
Serveis	100	1,25
Assegurança	50	0,63
Material / administració	50	0,63
Total cost per sessió	3.416,66	42,71
% Benefici	25%	55 €

Pel que fa a la determinació de preu unitari per persona en sessió grupal serà d'**11€**, IVA exclòs. S'ha tingut en compte que el nombre mínim d'assistents al grup serà de 5 infants, tenint en compte les despeses del quadre anterior.

S'estableix que la durada mínima de les sessions, tant individuals com grupals, és de 50 minuts.

12- Conveni:

Per tal de calcular el PBL s'ha tingut en compte el Conveni d'Oficines i Despatxos de Catalunya 79000375011994.

13- Partida:

L'esmentat contracte anirà a càrrec a la partida L4211-23115-22799 - SUPORT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA i en cas de pròrroga anirà condicionada a la existència de crèdit a la partida corresponent de l'exercici que pertoqui.

14- Finançament:

L'estructura de finançament d'aquest contracte és la següent;

Partida i any	Preu Base Licitat	Total IVA exempt
L4211-23115-22799 - SUPORT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 2026 (01/09/2026 fins 31/12/2026)	7.500,00 €	7.500,00 €
L4211-23115-22799 - SUPORT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 2027 (des de l' 01/01/27 fins 31/12/27)	21.500,00 €	21.500,00 €
L4211-23115-22799 - SUPORT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA 2028 (des de l' 01/01/28 fins 31/08/28)	14.000,00 €	14.000,00 €
Total període executiu:	43.000,00 €	43.000,00 €

15- Causes de modificació previstes del contracte

Seràn causes de modificació d'aquest contracte (Article 204 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre) de la Llei de contractes del sector públic, pel que fa a les Modificacions previstes del contracte:

- Major demanda assistencial per part dels professionals de SSAP o el SIAD de tractaments psicològics d'infants que es trobin en situació de risc o patiment emocional, i que no s'estigui podent atendre amb la diligència deguda al trobar-se en una situació de risc social per la infància.
- Que existeixin canvis tècnics substancials en els protocols d'atenció a la infància i adolescència on es faci necessària l'aplicació d'un recurs d'atenció psicoterapèutica.
- Necessitat de generar un grups de tractament grupal específic de diferents malalties TEA, Trastorns conductuals o alimentaris, etc...

16- Valor estimat del Contracte

El Valor Estimat del contracte (VEC) és de 94.600 € I.V.A exclòs. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït al contractista, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP, que es desglossa de la següent forma:

Concepte	Import
Període executiu (24 mesos)	43.000,00 €
Pròrrogues (24 mesos)	43.000,00 €
Modificacions Previstes (20%)	8.600,00 €
TOTAL VEC	94.600,00 €

17- Responsable del contracte:

La tècnica de serveis socials referent d'aquest projecte i responsable del contracte és la educadora social Mònica Lloreda que durant la durada del contracte realitzarà el seguiment

tècnic del mateix mitjançant coordinacions periòdiques amb l'empresa que resulti guanyadora.

18-Criteris d'adjudicació del servei:

D'acord amb el que estableix l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris basats en la millor relació qualitat-preu.

Atesa la naturalesa del contracte, de caràcter eminentment social i assistencial en l'àmbit de l'atenció psicològica, es considera necessari valorar de manera rellevant els aspectes qualitius de la prestació, atès que aquests incideixen directament en:

- la qualitat de l'atenció a les persones usuàries.
- l'eficàcia de les intervencions terapèutiques.
- la correcta coordinació amb els serveis derivadors.
- la detecció i gestió de situacions de risc.

En conseqüència, es configuren criteris:

- qualitius (judici de valor) orientats a avaluar el model d'intervenció.
- econòmics (automàtics) per garantir l'eficiència en l'ús dels recursos públics.

Distribució dels criteris:

	Distribució dels criteris	Puntuació màxima (100 punts)
A	Criteris sotmesos a judici de valor	fins a 49 punts
B	Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques	fins a 51 punts

A) Criteris sotmesos a judici de valor (fins a 49 punts)

Aquests criteris responen a la necessitat d'avaluar elements qualitius essencials per garantir una correcta execució del contracte, no quantificables mitjançant fórmules.

La seva definició es realitza amb un nivell de desglossament suficient per garantir la transparència, reduir la discrecionalitat tècnica i permetre la comparació objectiva entre ofertes.

Regles de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor

La valoració dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà de manera individual per a cada oferta, en funció del grau de compliment dels elements definits en cada subcriteri.

La puntuació s'assignarà d'acord amb els següents nivells:

REGLES DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ (Màx 49 punts).
La proposta no es presenta o és manifestament inadequada o incongruent amb l'objecte del contracte.	0 punts
La proposta presenta un desenvolupament insuficient, amb omissions substancials dels elements exigits.	Fins al 25% de la puntuació
La proposta compleix parcialment els requisits, però manca de concreció operativa o presenta mancances rellevants.	Fins al 50% de la puntuació
La proposta és adequada, coherent i incorpora la major part dels elements exigits amb un nivell suficient de desenvolupament.	Fins al 75% de la puntuació
La proposta és completa, detallada i operativa, incorporant tots els elements exigits amb concreció metodològica, aplicabilitat pràctica i mecanismes verificables.	100% de la puntuació

Per a l'obtenció de la màxima puntuació serà necessari que la proposta inclogui tots els elements mínims exigits en cada subcriteri amb un nivell de detall suficient que en permeti la implementació immediata.

Les ofertes hauran de presentar el contingut tècnic de forma estructurada, seguint l'ordre dels criteris d'adjudicació, amb una redacció clara i precisa que en faciliti la valoració.

A.1. Protocols d'atenció (fins a 25 punts)

Criteris	Puntuació màxima bloc	Sub-criteris	Puntuació màxima
A.1.1. Circuit d'atenció individual			
Es valorarà la definició d'un circuit estructurat d'atenció des de la recepció del cas fins a l'inici del tractament	fins a 6 punts	Seqüència completa i clara del circuit	2
		Model de full de derivació amb contingut suficient per iniciar tractament	2
		Procediment d'acollida definit i operatiu	2
A.1.2. Programes d'atenció individual i/o familiar			
Es valorarà el disseny dels	Fins a 6 punts	Definició d'un pla de sessions amb objectius mesurables	3

programes d'atenció individual i /o familiar amb especial interès per les propostes de sessions necessàries per avaluar, diagnosticar i fer tractament.		Estructuració per fases del procés terapèutic	2
		Incorporació d'eines de diagnòstic i exemple pràctic	1
A.1.3. Sessions grupals			
Es valoraran les propostes de sessions grupals.	Fins a 6 punts	Tipologia de grups	2
		Definició de participants	1
		Continguts i temàtiques	1
		Dinàmiques de funcionament	2
A.1.4 Situacions de risc			
Propostes d'actuació en relació a les situacions de risc així com l'especialització dels professionals en l'atenció a situacions traumàtiques, ASI, o recomposició de dinàmiques familiars disfuncionals	Fins a 7 punts	Protocols d'actuació definits	2
		Sistema de comunicació de risc	1
		Proposta d'abordatge	2
		Formació/especialització dels professionals	2

A continuació es justifica l'elecció dels criteris sotmesos a judici de valor en el seu punt A.1; protocols d'atenció.

A.1.1 Circuit d'atenció individual (fins a 6 punts)

El present contracte té per objecte la prestació d'un servei d'atenció psicològica en l'àmbit dels serveis socials municipals, adreçat a persones en situacions de vulnerabilitat o amb necessitats d'intervenció especialitzada. En aquest context, el circuit d'atenció individual es configura com un element nuclear del model de prestació del servei.

La correcta definició d'aquest circuit —des de la derivació del cas fins a l'inici efectiu del tractament— resulta determinant per garantir, en primer lloc, l'accessibilitat al servei en

condicions d'equitat, evitant disfuncions en la recepció i assignació dels casos. En segon lloc, permet assegurar la continuïtat assistencial, mitjançant la correcta transició entre els serveis derivadors i els professionals que han de prestar l'atenció psicològica.

D'altra banda, la incorporació d'instruments com el full de derivació i la definició del procediment d'acollida contribueixen a millorar la qualitat de la informació disponible des de l'inici de la intervenció, afavorint una millor adequació del diagnòstic i del posterior tractament.

Finalment, la sistematització del circuit permet garantir la traçabilitat de les actuacions realitzades, aspecte essencial tant per al seguiment tècnic del servei com per al seu control administratiu, així com per a l'avaluació posterior dels resultats.

Per tot això, es considera justificat incloure aquest subcriteri com a element de valoració qualitativa, atesa la seva incidència directa en la qualitat, eficàcia i eficiència del servei objecte del contracte.

A.1.2 Programes d'atenció individual i/o familiar (fins a 6 punts)

L'objecte del contracte implica la prestació d'un servei d'atenció psicològica especialitzada en l'àmbit dels serveis socials, en el qual la qualitat i eficàcia de les intervencions depenen, en gran mesura, de la correcta planificació dels processos terapèutics.

En aquest sentit, la definició de programes d'atenció individual i/o familiar estructurats —que incloguin la determinació de fases d'intervenció, la fixació d'objectius terapèutics i la previsió del nombre i tipologia de sessions— es considera un element clau per garantir una actuació professional rigorosa i adequada a les necessitats específiques de cada cas.

La inclusió d'aquest criteri respon a la necessitat de valorar la capacitat dels licitadors per dissenyar intervencions fonamentades en criteris tècnics, amb una orientació clara a resultats i amb mecanismes que permetin l'avaluació del progrés de les persones usuàries. Així mateix, la incorporació d'eines de diagnòstic i exemples pràctics contribueix a evidenciar el grau de concreció i aplicabilitat real de les propostes presentades.

Aquest aspecte resulta especialment rellevant en l'àmbit dels serveis socials, on les situacions ateses poden presentar una elevada complexitat (conflictes familiars, situacions de vulnerabilitat, etc.), requerint intervencions planificades, estructurades i adaptables.

En conseqüència, es considera justificat valorar aquest subcriteri mitjançant judici de valor, atesa la seva incidència directa en la qualitat, coherència i eficàcia de les intervencions objecte del contracte, així com en la correcta consecució dels objectius del servei.

A.1.3 Sessions grupals (fins a 6 punts)

El servei objecte del contracte inclou la prestació d'atenció psicològica en l'àmbit dels serveis socials municipals, en el qual les intervencions poden requerir tant un abordatge individual com grupal, en funció de la naturalesa de les situacions ateses.

Les sessions grupals constitueixen una eina d'intervenció especialment adequada en determinats supòsits, com ara el treball de competències emocionals, la gestió de conflictes, el suport entre iguals o la millora de dinàmiques familiars i socials. Aquest tipus d'intervenció

permet generar espais compartits d'aprenentatge i suport, afavorint processos de canvi que difícilment es poden assolir únicament mitjançant intervencions individuals.

En aquest sentit, la correcta definició de les sessions grupals —incloent la tipologia de grups, el perfil de les persones participants, les temàtiques a tractar i les dinàmiques de funcionament— es considera un element clau per garantir la seva eficàcia i adequació als objectius del servei.

La inclusió d'aquest criteri respon a la necessitat de valorar la capacitat dels licitadors per dissenyar intervencions grupals estructurades, coherents i adaptades a les necessitats detectades pels serveis derivadors, assegurant la complementarietat amb l'atenció individual i la integració en el model global d'intervenció.

Així mateix, aquest tipus d'actuacions contribueix a una millor utilització dels recursos disponibles, permetent ampliar l'abast del servei i afavorint una intervenció amb major impacte en l'entorn social de les persones usuàries.

Per tot això, es considera justificat incloure aquest subcriteri com a criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor, atesa la seva incidència directa en la qualitat, eficàcia i abast de la prestació objecte del contracte.

A.1.4 Situacions de risc (fins a 7 punts)

El servei objecte del contracte s'inscriu en l'àmbit dels serveis socials municipals i s'adreça a persones que poden trobar-se en situacions de vulnerabilitat personal, familiar o social, en les quals poden concórrer factors de risc que requereixin una intervenció especialitzada.

En aquest context, la capacitat per detectar, valorar i intervenir adequadament davant situacions de risc —com poden ser situacions de violència, abús, negligència, desestructuració familiar o altres circumstàncies que afectin la integritat física o emocional de les persones usuàries— es configura com un element essencial per garantir una correcta prestació del servei.

La definició de protocols específics d'actuació permet assegurar una resposta homogènia, sistemàtica i ajustada als marcs normatius i procedimentals aplicables, evitant actuacions discrecionals o des coordinades. Així mateix, la previsió de mecanismes clars de comunicació de les situacions de risc als serveis competents resulta imprescindible per garantir la protecció efectiva de les persones afectades i la correcta articulació amb el sistema públic de serveis socials i, si escau, amb altres sistemes de protecció (judicial, policial...).

D'altra banda, l'especialització i formació dels professionals en l'abordatge de situacions traumàtiques o d'alta complexitat constitueix un factor determinant per assegurar intervencions adequades, respectuoses amb les persones usuàries i eficaces en termes de recuperació i millora de la seva situació.

La inclusió d'aquest criteri respon, per tant, a la necessitat de valorar la capacitat dels licitadors per oferir una resposta tècnica solvent davant situacions de risc, atesa la seva incidència directa en la seguretat, protecció i benestar de les persones usuàries del servei, així com en la responsabilitat de l'Administració en la correcta prestació dels serveis socials.

En conseqüència, es considera justificat configurar aquest aspecte com a criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor, atesa la seva rellevància qualitativa i la impossibilitat de la seva avaluació mitjançant criteris automàtics.

A.2. Coordinació i avaluació (fins a 24 punts)

criteris	Puntuació màxima bloc	Sub-criteris	Puntuació màxima
A.2.1. Comunicació amb serveis derivadors			
Es valorarà la facilitació i agilització de la comunicació entre els tècnics derivants i els tècnics que realitzaran l'atenció psicològica	fins a 5 punts	Temps de resposta compromès	1
		Sistema de comunicació d'assignació	1
		Sistema de comunicació d'absentisme	1
		Circuit de comunicació	2
A.2.2 Coordinació i treball en xarxa			
Es valorarà la proposta de circuit de coordinació i treball en xarxa	fins a 5 punts	Definició del circuit	2
		Participació a la xarxa	3
A.2.3. Documentació			
Es valorarà la proposta de plantilles i models de documentació que facilitin la derivació i el traspàs d'informació entre professionals	fins a 5 punts	Model de derivació	2
		Informe de tancament	2
		Comunicació de risc	1
A.2.4. Sistema d'avaluació			
Es valorarà la proposta del sistema d'avaluació de les accions realitzades, proposta d'avaluació quantitativa i qualitativa	fins a 9 punts	Memòria qualitativa	3
		Memòria quantitativa	4
		Seguiment	1

		Càlcul d'absentisme	1
--	--	---------------------	---

A continuació es justifica l'elecció dels criteris sotmesos a judici de valor en el seu punt A.2; Coordinació i avaluació:

A.2.1 Comunicació amb serveis derivadors (fins a 5 punts)

El servei objecte del contracte s'articula necessàriament en coordinació amb els serveis Socials municipals, que actuen com a serveis derivadors i responsables del seguiment global de les situacions ateses. En aquest context, la comunicació entre aquests serveis i els professionals que executaran el contracte esdevé un element clau per garantir la coherència i eficàcia de les intervencions.

Una comunicació fluïda i estructurada permet, en primer lloc, assegurar una correcta transmissió de la informació rellevant en el moment de la derivació, facilitant una adequada comprensió de la situació de la persona usuària i una millor orientació inicial del procés terapèutic.

En segon lloc, resulta imprescindible per al seguiment dels casos, especialment en relació amb aspectes com l'assignació de professionals, l'evolució de la intervenció, la detecció d'incidències o situacions d'absentisme, així com la possible aparició de factors de risc que requereixin actuacions coordinades.

Així mateix, la definició de circuits de comunicació clars, amb identificació de canals, responsables i terminis de resposta, contribueix a evitar disfuncions organitzatives, duplicitats o manca d'informació, millorant l'eficiència global del servei i la qualitat de l'atenció prestada.

La inclusió d'aquest criteri respon, per tant, a la necessitat de valorar la capacitat dels licitadors per establir sistemes de comunicació eficaços i operatius amb els serveis derivadors, atesa la seva incidència directa en la continuïtat assistencial, la coordinació interprofessional i la correcta integració del servei en el sistema públic de serveis socials.

En conseqüència, es considera justificat configurar aquest aspecte com a criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor, atesa la seva rellevància qualitativa i la impossibilitat de la seva avaluació mitjançant criteris estrictament automàtics.

A.2.2 Coordinació i treball en xarxa (fins a 5 punts)

El servei objecte del contracte s'inscriu dins del sistema públic de serveis socials municipals i, per tant, la seva correcta execució depèn de la integració i coordinació amb altres serveis i agents socials. La capacitat de treballar en xarxa és fonamental per garantir una prestació coherent, homogènia i alineada amb les polítiques públiques de protecció i atenció a les persones vulnerables.

La valoració d'aquest subcriteri permet analitzar si els licitadors proposen circuits de coordinació clars i funcionals, amb identificació de referents i definició de rols i responsabilitats. També s'avaluarà la participació proposada en la xarxa de serveis socials, establint criteris de treball conjunt i mecanismes de comunicació, que permeten la integració efectiva del servei dins del sistema públic.

La correcta coordinació en xarxa contribueix a:

- garantir la continuïtat assistencial entre serveis, evitant duplicacions o omissions en la intervenció;
- assegurar la qualitat tècnica de les actuacions, mitjançant la compartició d'informació rellevant;
- optimitzar recursos humans i materials disponibles;
- reforçar la protecció de les persones usuàries, especialment en situacions de complexitat o vulnerabilitat.

La inclusió d'aquest criteri com a judici de valor és justificada per la seva incidència directa en l'eficàcia i qualitat del servei, així com en la correcta integració del contracte en el sistema públic de serveis socials, aspecte que no pot ser avaluat de manera automàtica.

A.2.3 Documentació (fins a 5 punts)

La correcta elaboració i utilització de plantilles i models de documentació constitueix un element essencial per garantir la qualitat, la traçabilitat i la seguretat jurídica de la prestació del servei. En l'àmbit dels serveis socials municipals, la informació relativa a cada persona usuària, a les sessions realitzades i a les incidències detectades ha de ser gestionada amb rigor tècnic i conforme al marc normatiu aplicable, especialment pel que fa a la protecció de dades i responsabilitat administrativa.

Aquest criteri permet avaluar la capacitat dels licitadors per establir sistemes de documentació que:

- assegurin la coherència i uniformitat dels informes, memòries i comunicacions entre professionals;
- facilitin el traspàs d'informació entre els serveis derivadors i els professionals encarregats de l'atenció;
- permetin el seguiment i control efectiu de les actuacions realitzades, afavorint la traçabilitat de cada cas;
- garanteixin el compliment de la normativa aplicable en matèria de registre, confidencialitat i protecció de dades.

La inclusió d'aquest subcriteri com a judici de valor està justificada per la seva incidència directa en la qualitat tècnica de la prestació, la seguretat jurídica del contracte i la protecció de les persones usuàries, aspectes que no poden ser avaluats de manera estrictament automàtica.

A.2.4 Sistema d'avaluació (fins a 9 punts)

La correcta prestació del servei objecte del contracte requereix la implementació d'un sistema d'avaluació estructurat i eficaç que permeti monitoritzar l'execució de les intervencions, identificar possibles desviacions respecte als objectius previstos i impulsar la millora contínua.

Aquest criteri permet avaluar la capacitat dels licitadors per establir mecanismes de seguiment i control, que incloguin:

- avaluació quantitativa, amb indicadors clars com el nombre de sessions realitzades, absentisme o cobertura dels casos derivats;

- avaluació qualitativa, amb memòries que recullin l'evolució de les persones usuàries i la incidència de les intervencions;
- reunions de seguiment, amb contingut i periodicitat definits, per ajustar i coordinar les accions segons les necessitats reals;
- mecanismes de retroalimentació, que permetin la correcció d'errors, l'adaptació de metodologies i la millora continuada del servei.

La inclusió d'aquest criteri com a judici de valor està justificada per la seva incidència directa en la qualitat, eficàcia i rendició de comptes del servei, així com en la capacitat de l'Administració per garantir una prestació alineada amb les necessitats de les persones usuàries. La seva valoració qualitativa és indispensable, ja que aquests aspectes no poden ser mesurats de manera estrictament automàtica.

Llindar mínim de qualitat tècnica

S'estableix un llindar mínim de qualitat tècnica consistent en l'obtenció d'un mínim de **25 punts sobre 49** en el conjunt dels criteris sotmesos a judici de valor. Les ofertes que no assoleixin aquest llindar quedaran excloses del procediment d'adjudicació.

B) Criteris automàtics (fins a 51 punts)

Els criteris automàtics de valoració econòmica constitueixen un instrument essencial per garantir la neutralitat i objectivitat en l'adjudicació del contracte. La seva aplicació permet:

- assegurar que les ofertes més econòmiques rebin la màxima puntuació proporcionalment, afavorint la eficiència en l'ús de recursos públics;
- establir un procediment de valoració clar, verificable i reproduïble, reduint riscos d'impugnacions per presumpta discrecionalitat;
- complir amb els principis de la Llei de Contractes del Sector Públic i de la normativa municipal, especialment els referits a tractament igualitari de licitadors, transparència i publicitat;
- facilitar la integració del criteri econòmic amb els criteris qualitatius (judici de valor), de manera que l'adjudicació final reflecteixi la millor combinació de qualitat tècnica i preu.

La puntuació es calcula mitjançant les fórmules establertes (B.1 per sessions individuals i B.2 per sessions grupals), que garanteixen proporcionalitat i equitat entre les ofertes, establint així un procediment objectiu i jurídicament sòlid. La inclusió d'aquest criteri automàtic assegura que la valoració econòmica sigui transparent, fàcilment verificable i alineada amb els principis de la contractació pública, evitant qualsevol risc de vulneració del principi de concurrència.

Regles d'aplicació de les fórmules:

Per assegurar una correcta aplicació dels criteris automàtics, es determinen les següents regles:

- 1.- Oferta més econòmica: S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa.
- 2.- Valoració proporcional: Les ofertes restants seran valorades de manera proporcional aplicant les fórmules establertes.

3.- Ofertes no admissibles: No s'admetran aquelles ofertes que resultin inviables des del punt de vista econòmic o tècnic, o que no permetin garantir la correcta execució del contracte, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública.

Aquestes regles garanteixen que la puntuació econòmica sigui objectiva, verificable i reproduïble, evitant qualsevol risc de discriminació o arbitrarietat, i assegurant la correcta integració amb els criteris qualitatius del procés d'adjudicació.

B.1. Preu sessió individual (fins a 41 punts).

La puntuació es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula que segueix, una vegada quantificades cadascuna de les ofertes econòmiques presentades:

$$P = 41 \times \frac{\text{Preu unitari de sessió de teràpia individual més baixa}}{\text{Preu unitari de sessió individual a valorar}}$$

B.2. Preu sessió grupal (fins a 10 punts).

La puntuació es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula que segueix, una vegada quantificades cadascuna de les ofertes econòmiques presentades.

$$P = 10 \times \frac{\text{Preu unitari de sessió de teràpia grupal més baixa}}{\text{Preu unitari de sessió de teràpia grupal a valorar}}$$

19- Subcontractació:

L'adjudicatària no podrà subcontractar cap part de les prestacions objecte del present contracte, sense excepció, assumint la responsabilitat total i directa davant l'òrgan de contractació pel compliment íntegre de totes les obligacions del contracte, d'acord amb l'article 215 LCSP.

20- Cessió

L'adjudicatària no podrà cedir ni transferir, totalment o parcialment, el present contracte a tercers sense autorització prèvia i per escrit de l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 214 LCSP. Qualsevol cessió realitzada sense aquesta autorització serà nul·la i sense efectes davant l'Administració.

21- No Subrogació de personal

L'adjudicatària no queda obligada a subrogar-se al personal de l'anterior prestador, assumint exclusivament les seves pròpies obligacions laborals i de seguretat social, conforme a l'article 77 de la LCSP.

22- Legislació aplicable:

Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.

Article 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa al qualificació dels contractes de serveis.

Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.

Article 204 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a les Modificacions previstes del contracte.

Article 20.1.3. de la Llei 37/1992 en relació a l'exempció d'IVA de determinades activitats.

Articles 16 i 17 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriuen els serveis socials bàsics i les seves funcions entre els que destaquen el punt 17.h on es parla d'impulsar projectes comunitaris i programes transversals per cercar la integració i participació social.

Article 77 de la LCSP, que regula la subrogació en contractes de serveis.

Articles 203 i 209 de la LCSP (Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic).

Article 21 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les prestacions de servei i que entre d'altres acompleixen la finalitat de promocionar i atendre persones amb situació de necessitat.

Article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials que descriu les competències dels municipis i que entre d'altres atribueix competència per establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials (31.1.d), crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats d'altres administracions (31.1.b) i estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial (31.1.a).

Llei 14/2010 pels Drets i Oportunitat de la Infància i Adolescència, que descriu els drets de l'infant a rebre suport, protecció i tractament que permetin el seu desenvolupament bio-psico-social amb totals garanties.

Proposta;

Primer. Iniciar l'expedient administratiu del contracte i sol·licitar la redacció el plec de clàusules administratives particulars que han de regir l'adjudicació del contracte per la prestació del Servei d'atenció psicològica a infants i adolescents derivats de Serveis Socials SIAD que necessiten d'un treball especialitzat psicoterapèutic per un import de licitació anual màxim de **21.500,00 €** exempts d' IVA, a imputar a l'aplicació pressupostària L4211-23115-22799 - SUPORT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.

Segon. Establir la durada del contracte en de 24 mesos a partir de l' 01 de setembre de 2026, amb possibilitat de pròrroga per un període no superior al del període executiu inicial.

Tercer. Designar com a responsable del seguiment del contracte a la tècnica de serveis socials Mònica LLoreda, educadora social de Serveis socials.

Ajuntament de Granollers

Àrea d'Educació i Cohesió
Polítiques Socials i Persones Grans
c/Portalet 4, 5a planta - 08401 Granollers 938426665

Signat,

Tècnica de Serveis socials