



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER INFANTS I ADOLESCENTS DERIVATS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS I SIAD DE L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS, A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

Clàusula 1. Necessitat i idoneïtat del contracte

La protecció d'infants i adolescents s'ha convertit en un repte ineludible per als poders públics, el desenvolupament de polítiques en matèria de prevenció i promoció en la igualtat d'oportunitats i l'atenció de les situacions de risc i des protecció han esdevingut una de les prioritats en matèria de política social tant a Catalunya com a la resta d'Europa.

En aquest sentit, l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, de la Llei de serveis socials i la implantació més tard de la Llei 14/2010, pels Drets i Oportunitats de la Infància i Adolescència (LDOIA) va dotar el Sistema Públic de serveis socials del marc normatiu necessari per l'atenció d'infants i adolescents tant des d'un punt de vista més preventiu com des d'una necessitat de tractament més especialitzat.

Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte es la prestació del servei d'atenció psicoterapèutica a infants i adolescents amb pla de treball des de Serveis Socials i/o Centre Informació i Recursos per a la Dona (SIAD) que necessiten d'un treball especialitzat psicoterapèutic.

2.1. Definició del servei:

Servei consistent en atenció psicològica individual i/o grupal a infants i adolescents que presenten dificultats de relació, disfuncions conductuals, emocionals, d'interacció social o que han patit situacions de conflicte intra-familiar que afecten al seu benestar emocional o correcte desenvolupament.

La prestació haurà de ser desenvolupada obligatòriament per un/a professional o equip de professionals llicenciats/des en Psicologia amb experiència en l'atenció a infants i adolescents i amb experiència en l'atenció a de conflicte en l'àmbit familiar preferentment des d'un punt de vista sistèmic i amb formació especialitzada en les diferents situacions de risc que poden afectar als infants i/ o adolescents.

Les tasques a realitzar inclouen la valoració diagnòstica i el tractament psicològic quan aquest sigui possible, i la participació en les sessions de coordinació i activitats conjuntes acordades amb els professionals dels Serveis Socials i del Centre d'Informació i Recursos per a Dones (en endavant SIAD).



Aquest servei no pretén suplir al servei de Salut Mental infantil i juvenil de la Xarxa Pública de Salut si no que pretén donar atenció als casos que a priori no presenten indicadors de patologia greu i que per tant, no són atesos des de la Xarxa Pública degut al col·lapse que presenta. El servei pretén complementar el Pla de Treball amb les famílies des dels diferents serveis implicats (Serveis Socials i SIAD).

El servei d'atenció psicoterapèutica per infants i joves tindrà caràcter gratuït per les famílies derivades dels serveis socials municipals i/o SIAD.

2.2. Destinataris:

Els destinataris del servei seran infants, adolescents i/o les seves famílies amb necessitat d'un tractament psico-terapèutic ja sigui individual, familiar o grupal, derivats de Serveis socials o SIAD amb objectius de millora o suport psicoterapèutic o de reducció d'indicadors de risc emocional.

Clàusula 3. Descripció i organització del servei

3.1. Objectius :

1. Oferir atenció psicològica i/o terapèutica individual a infants i adolescents derivats de Serveis socials d'atenció primària i/o SIAD.
2. Oferir atenció psicoterapèutica a l'infant i la seva família (teràpia familiar).
3. Oferir tractament psicoterapèutic grupal .

3.2. Objectius específics:

1. Potenciar l'autoestima.
2. Alleujar els símptomes d'angoixa, desmotivació i millorar la tolerància a la frustració.
3. Ampliar les connexions socials.
4. Fomentar un millor autocontrol emocional.
5. Millorar habilitats personals i socials.
6. Fomentar el respecte per les normes i límits socials.
7. Potenciar la comunicació i la convivència familiar.
8. Disminuir els indicadors de risc en la infància donant suport a la millora de competències de criança
9. Reduir les conductes disruptives a casa i a l'entorn proper (escola, carrer).
10. Minimitzar les actituds agressives.
11. Comunicar situacions de risc que es puguin detectar al tractament

3.3. Tasques a desenvolupar:

1. Realització d'entrevistes d'avaluació i diagnòstic.
2. Realització de sessions de tractament individual, que comprendran un màxim de 25 visites i amb possibilitat de renovació.
3. Realització, si es donen les condicions, de grups terapèutics de suport o grup de reforç de les habilitats parentals/marentals.
4. Realització d'un informe final d'avaluació i retorn a la família.



5. Realització de coordinacions amb serveis socials d'atenció primària i/o SIAD.
6. Realització de reunió de suport i assessorament a serveis socials/SIAD prèvia a derivació d'un cas.
7. Participació a les coordinacions de xarxa

* Els inicis de tractament es pactaran amb els serveis derivadors i sempre es tindrà en compte que el servei es pugui prestar en la seva totalitat, tenint cura que no s'iniciïn processos que per diferents motius puguin quedar interromputs.

3.4. Ubicació i característiques de l'espai:

El lloc de la prestació del servei va a càrrec del prestador, ha d'estar ubicat a la ciutat de Granollers.

L'espai ha de ser accessible, lliure de barreres arquitectòniques

Les sales d'atenció han de complir la normativa d'il·luminació, condicions físiques adequades.

3.5. Horari i calendari de funcionament:

L'horari d'atenció als infants i les seves famílies serà preferiblement de tardes i s'adaptarà a les necessitats del servei a prestar, incloent les accions derivades de la coordinació amb la resta de professionals .

El servei es prestarà de dilluns a divendres (no festius).

3.6. Equip professional:

L'equip de professionals encarregat de prestar el servei haurà de tenir com a titulació mínima obligatòria la llicenciatura o grau en psicologia. Es altament recomanable, que els professionals tinguin especialitzacions complementàries en Model d'Intervenció Sistèmica, Trauma, TEA, Teràpia familiar...

Clàusula 4. Termini d'execució

El contracte tindrà una durada inicial de 24 mesos, amb inici previst l'1 de setembre de 2026, o bé, si la seva formalització es produeix amb posterioritat a aquesta data, des del dia de la seva formalització.

El contracte podrà ser objecte de pròrroga per un període màxim de 24 mesos addicionals, acordada per l'òrgan de contractació, sense que la durada total del contracte, incloses les pròrroques, pugui excedir els 48 mesos.

Clàusula 5. Obligacions de l'empresa adjudicatària

- Atenció psicoterapèutica individual a infants i joves de Granollers derivats pels serveis mencionats.
- Coordinació amb els professionals de serveis socials i SIAD.
- Els/les professionals mantindran una reunió de coordinació periòdica (la periodicitat es pactarà segons volum de casos i necessitats detectades) amb el responsable del contracte per avaluar el grau de desenvolupament de l'acció i realitzar les correccions oportunes.
- Mensualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament (serveis socials) una graella amb el seguiment de casos atesos i número de sessions realitzades.



- Un cop acabada la programació anual, l'adjudicatari farà arribar al responsable del contracte la memòria valorativa de les accions realitzades.
- L'adjudicatari vetllarà perquè totes les intervencions amb els menors es realitzin amb el consentiment informat de pares/tutors.
- L'adjudicatari vetllarà per l'acompliment de la normativa en relació a la protecció de dades de les persones ateses, que inclou la custòdia de la informació en relació al diagnòstic i tractament rebut.
- L'adjudicatari estarà obligat a facilitar la informació relativa al cost de personal i el conveni pel que es regeix i tots els pactes laborals d'aplicació.
- L'adjudicatari adoptarà les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball.

Clàusula 6. Drets i deures de l'Ajuntament de Granollers

- Valoració i aprovació del disseny del protocol d'actuació presentat.
- Seguiment i coordinació del procés iniciat.
- L'Ajuntament de Granollers es compromet a treballar la derivació dels casos amb les persones i famílies implicades per tal que el tractament sigui acceptat de manera positiva i es pugui signar el consentiment informat per part dels usuaris del programa on consti l'autorització del traspàs d'informació i les coordinacions amb els serveis derivadors.

Clàusula 7. Accions per una contractació pública responsable

El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tindre en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.

En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal o a la ciutadania en general.

L'empresa adjudicatària en el moment de formalitzar el contracte, acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.

En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes, que es fa extensiu a la documentació que presenti el/s licitador/s.

L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment tots els requisits de gestió ambiental que disposa l'Ajuntament de Granollers, amb el propòsit d'utilitzar productes de baix consum de



recursos i materials, reduir les emissions contaminants, i minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.

Finalment, aquest Plec de prescripcions tècniques particular s'ha confeccionat tenint en compte allò previst a la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com són definits en la legislació vigent.

Signat,

Tècnica de Servei de Serveis Socials

Granollers, 8-4-26