



**Administració Oberta
de Catalunya**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL
MAQUINARI GENÈRIC PER ALS PRODUCTES I SERVEIS
DEL CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE
CATALUNYA (AOC). AOC-2027-1**

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Índex

1.	Introducció	3
2.	Prescripcions tècniques	4
2.1.	Abast del servei	4
3.1.	Horari de servei	4
4.1.	Lloc de treball	4
5.1.	Obligacions bàsiques	5
6.1.	Nivell de servei mínim	5
7.1.	Taula de dispositius	6

1. Introducció

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació dels servei de manteniment del maquinari que per la seva antiguitat, el fabricant ja no ofereix plans de manteniment. En aquest cas el servei de manteniment l'assumirà directament l'adjudicatari.

2. Prescripcions tècniques

2.1. Abast del servei

L'adjudicatari haurà de prestar el servei de manteniment de maquinari per tots els dispositius del punt 0 Taula de dispositius.

L'adjudicatari haurà d'especificar quins supòsits no estan coberts pel servei de manteniment, per exemple inundacions, desastres naturals, trasllats de CPDs, etc.

En cas de no especificar res s'entén que el servei de manteniment cobreix qualsevol supòsit.

3.1. Horari de servei

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis en horari 24x7 per tots els dispositius del punt

Taula de dispositius.

4.1. Lloc de treball

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis des de les seves oficines, però en cas necessari s'haurà de desplaçar al Centre de Processament de Dades (CPD) on s'ubiquen els dispositius a mantenir.

Els CPD estan dintre de la ciutat de Barcelona.

Kyndryl España
Carrer Creu Casas, 1043
PC10601- Parc de l'Alba
08290 - Cerdanyola del Vallès
Barcelona

5.1. Obligacions bàsiques

L'adjudicatari haurà de complir les següents obligacions bàsiques:

- L'adjudicatari haurà de donar el servei de manteniment sobre tots els dispositius de la taula del punt Taula de dispositius.
- L'adjudicatari haurà d'oferir els canals de comunicació amb el Consorci AOC que cregui convenients, però com a mínim haurà d'oferir:
 - Un telèfon amb atenció 24x7 per reportar incidències.
 - Una eina de tiqueting online pel tractament de les incidències.
- L'adjudicatari haurà de fer el servei de substitució de peces i reparació in-situ dels dispositius, tant per les plataformes de producció com les plataformes de preproducció.
- L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzat l'inventari de dispositius mantinguts en el cas de que hi hagi substitucions, baixes o altes de dispositius.
- L'adjudicatari haurà de donar un protocol per poder fer altes i baixes de dispositius mantinguts. La facturació del servei es farà en funció dels dispositius mantinguts en cada moment.

6.1. Nivell de servei mínim

L'adjudicatari haurà d'especificar com es mesurarà el nivell de servei ofert. El nivell de servei mínim acceptable serà el següent:

- Atenció a les incidència en un temps inferior a 4h
- Reparació de la incidència en un temps inferior a 72h
- Compliment del acord de nivell de servei en un 90% dels incidents mesurats trimestralment

L'adjudicatari haurà d'indicar com es farà el control del nivell de servei ofert.

7.1. Taula de dispositius

A continuació es llista tots els dispositius que entren dins del manteniment.

Equip	Model	Tipus	Serial number
Fortigate-IPS-1 (FGT-CPD1-1)	Fortigate 201F	Firewall	FG201FT923914209
Fortigate-IPS-1 (FGT-CPD1-2)	Fortigate 201F	Firewall	FG201FT923914173
Fortigate1 - (Sustituto Cisco ASA Lynks)	Fortigate 201F	Firewall	FG201FT923914180
Fortigate2 - (Sustituto Cisco ASA Lynks)	Fortigate 201F	Firewall	FG201FT923914193
FIREPOWER01-Sustituto Cisco ASA	Cisco FPR 2101	Firewall	JAD23450LEC
FIREPOWER01-Terminador Tunel VPN	Cisco FPR 2100	Firewall	FCZ2352M0BF
FIREPOWER02-Sustituto Cisco ASA	Cisco FPR 2102	Firewall	JAD23430KNC
FIREPOWER02-Terminador Tunel VPN	Cisco FPR 2100	Firewall	FCZ2352M0BG
AOC-PA-01	PA850	Firewall	11901027272
AOC-PA-02	PA850	Firewall	11901027255
KY_RTR_CORE01	Cisco C8200L-1N-4T	Router	FCZ2809R18E
KY_RTR_CORE02	Cisco C8200L-1N-4T	Router	FCZ2809R15H
XCAT	Cisco C8200L	Router	FCZ2809R12S
XCAT-Standby	Cisco C8200L	Router	FCZ2809R14J
AOC-SARA1	Cisco ISR4331	Router	FCZ120772NM
AOC-SARA2	Cisco ISR4332	Router	FHK1239F2JP
Cisco Catalyst 3560 - conexiones a Internet	Cisco Catalyst 3560	Router	FD01249X0D5
AOC_New_Border	C9300-48T	Switch	FVH2733L4K1
AOC_New_Border2	C9300-48T	Switch	FVH27290W1B
SW-NEXICA-STACK01-1	Cisco Network ModuleC9300	Switch	FOC23252W0N4
SW-NEXICA-STACK01-2	Cisco Network ModuleC9300	Switch	FCWC2352DHJE
Switch salida internet	Cisco 9300	Switch	FVH2736L3FF
Switch salida internet2	Cisco 9300	Switch	FVH2736L3FQ

El cap de projectes de la unitat d'Explotació del Consorci AOC