

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PEL SUBMINISTRAMENT DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES D'ALFRESCO CONTENT SERVICES I D'ALFRESCO GOVERNANCE SERVICES.

EXPEDIENT NÚM. 2604OB06

1.- INTRODUCCIÓ

L'objecte del present contracte és la definició de les condicions i requisits tècnics que han de regir la renovació i contractació de les llicències per a la plataforma de gestió documental de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant, CCMASA).

La finalitat d'aquesta contractació és doble. D'una banda, es pretén garantir la continuïtat operativa del sistema actual mitjançant la **renovació de la subscripció del programari Alfresco Content Services Enterprise** per a un total de 100 usuaris. Aquesta renovació és indispensable per assegurar l'accés a les actualitzacions de programari, les correccions de seguretat i el suport tècnic del fabricant, elements clau per al manteniment, l'estabilitat i la seguretat de la plataforma que dona servei a diversos processos de negoci de la CCMASA.

D'altra banda, el contracte té com a objectiu l'evolució i la millora de les capacitats de governança de la informació de la CCMASA. Per a aconseguir-ho, s'inclou l'**adquisició de noves llicències del mòdul Alfresco Governance Services**, també per a 100 usuaris. La incorporació d'aquest mòdul permetrà a la CCMASA implementar funcionalitats avançades de gestió d'expedients (Records Management), automatitzar el cicle de vida dels documents, aplicar plans de disposició i garantir el compliment de les polítiques d'arxiu internes i de la normativa vigent en matèria de gestió documental, transparència i protecció de dades.

En resum, el present contracte busca consolidar la infraestructura de gestió documental existent i, alhora, dotar-la de les eines necessàries per afrontar els reptes futurs en matèria de govern del cicle de vida de la informació, assegurant una gestió més eficient, segura i conforme a la regulació aplicable.

2.- DESCRIPCIÓ SITUACIÓ ACTUAL:

La **Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (CCMASA)** utilitza la plataforma **Alfresco Content Services Enterprise** com a sistema de gestió documental corporatiu, una eina estratègica per a l'organització, emmagatzematge i accés a la informació que suporta nombrosos processos interns.

La necessitat de renovar la subscripció d'**Alfresco Content Services Enterprise** respon a la voluntat de mantenir l'accés al suport tècnic especialitzat del fabricant, així com a les actualitzacions de programari, pegats de seguretat i noves versions que assegurin el rendiment, la seguretat i la compatibilitat del sistema a llarg termini. Sense aquesta

renovació, la plataforma quedaria exposada a vulnerabilitats de seguretat i a una progressiva obsolescència tecnològica.

Paral·lelament, l'evolució del marc normatiu en matèria de gestió documental i arxiu, especialment la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents, i la necessitat d'un compliment rigorós de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), ha posat de manifest la necessitat d'implementar capacitats avançades de governança de la informació. La versió actual d'Alfresco Content Services no disposa de les funcionalitats específiques de gestió de cicles de vida i retenció documental automatitzada. Aquesta carència obliga a realitzar processos manuals per a la disposició documental, amb el consegüent risc d'incompliment normatiu i la manca d'una traçabilitat completa. La incorporació d'**Alfresco Governance Services** esdevé, per tant, un pas estratègic per automatitzar la gestió del cicle de vida dels documents, aplicar calendaris de conservació i eliminació de manera sistemàtica i garantir el compliment de les polítiques d'arxiu i la legislació vigent.

3.- DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES

L'objecte d'aquest contracte es concreta en el subministrament dels productes i serveis necessaris per garantir la continuïtat i l'evolució de la plataforma de gestió documental de la (CCMASA).

L'abast del contracte es divideix en dos components principals i indissociables:

- La **renovació** de la subscripció del programari **Alfresco Content Services Enterprise** actualment en ús.
- **L'adquisició** de noves llicències per al mòdul **Alfresco Governance Services**, amb l'objectiu d'incorporar capacitats avançades de governança, i permetren una integració nativa i transparent amb la plataforma Alfresco Content Services Enterprise existent.

Ambdós components s'han de proveir **per a un total de 100 usuaris** i han de ser plenament compatibles amb l'entorn tecnològic existent a la CCMA.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el subministrament es realitza de forma integrada, proporcionant totes les claus de llicència, l'accés als repositoris de programari del fabricant i la documentació tècnica necessària per a la correcta instal·lació, configuració i operació dels productes contractats.

La subscripció de totes les llicències ha d'incloure, com a mínim, els següents elements/requisits:

- Desplegament de fins a 8 cores (en 2 CPU's) en entorns de producció i pre-producció en alta disponibilitat.
- Suport 24x7 per a casos de serveritat 1 (caiguda del sistema), i garantia del producte durant la vigència del contracte des de l'activació de les llicències.



- El dret a utilitzar la darrera versió estable del programari Alfresco Content Services, així com de totes les versions anteriors compatibles amb la infraestructura de la CCMASA, durant tota la vigència del contracte.
- L'accés a totes les actualitzacions, paquets de servei (service packs), pegats de seguretat (patches) i correccions d'errors (bug fixes) que el fabricant publiqui per al producte a través del portal de suport del fabricant.
- El dret a realitzar actualitzacions de versió (upgrades) a noves versions majors del programari que siguin alliberades durant el període contractual, garantint així l'accés a noves funcionalitats i millores tecnològiques.
- La garantia de continuïtat del servei sense interrupcions, assegurant que les noves claus de llicència es lliurin amb l'antelació suficient per evitar qualsevol caducitat de les actuals.

Sant Joan Despí, abril de 2026