

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DE DIFERENTS SERVEIS D'AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ QUE FINANÇATS PER LA CONFERÈNCIA SECTORIAL D'OCUPACIÓ, DEL CONVENI INTERADMINISTRATIU PEL DESENVOLUPAMENT DEL CONVENI MARC PER L'ASSOLIMENT D'UN MODEL INTEGRAL DE POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ A LA CIUTAT DE BARCELONA I DEL FONS DEL PACTE D'ESTAT CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.**

**EXP. SOC-2026-103**

## **FINALITAT**

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte regular les pautes tècniques que regiran la realització de la prestació i condicions d'execució del diferents serveis d'avaluació de polítiques actives d'ocupació promogudes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, les quals es desenvoluparan d'acord amb el que s'estableix a l'annex 1 per a cadascuna de les avaluacions objecte de licitació.

## **ANTECEDENTS**

Anualment el Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) aprova el pla d'avaluacions, el qual s'incorpora com annex al Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació vigent. L'any 2024, el pla d'avaluacions integra tot un seguit de programes a avaluar que han estat finançats per la Conferència Sectorial d'Ocupació i el Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona.

D'altra banda, la finalitat d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars és regular les condicions tècniques per a la contractació de l'Avaluació de la Xarxa d'Atenció a Dones en Situació de Violència Masclista del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (en endavant SOC).

En aquest marc, el SOC, ofereix des de l'any 2019 un dispositiu d'acompanyament per tal de facilitar els processos d'orientació laboral i de recerca de feina de les dones víctimes de violència masclista, a més de vetllar perquè s'incorporin al mercat de treball en condicions de seguretat i des de la no-discriminació.

Aquest dispositiu conegut com la Xarxa d'Atenció de Dones en Situació de Violència Masclista (Xarxa DOT), que estableix un model d'atenció a les dones en situació de violència masclista per part de professionals de l'orientació de les Oficines de Treball (OT) de la Generalitat de Catalunya, es va crear en 2019.

Des d'aleshores els fons de Pacte d'Estat han finançat aquest dispositiu que ara s'ha d'avaluar en el marc d'avaluació del Catàleg de Referència de Polítiques Públiques i Serveis en matèria de Violència contra les dones, plasmat a l'Acord aprovat per la Conferència Sectorial d'Igualtat de 22/07/2022 quan es crea el SIE. I alhora per donar resposta als requeriments de la Llei 27/2022 de institucionalització de l'avaluació de les polítiques públiques en l'administració general de l'estat i la mesura 17 de l'Estratègia per combatre les violències masclistes 2022-2025.

## **CONDICIONS TÈCNiques DE L'EXECUCIÓ**

### **1. Objectiu**

L'objectiu de la licitació és dur a terme l'avaluació de les tres actuacions relacionades en l'annex 1: dos programes que formen part de la Cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya en matèria de polítiques actives d'ocupació, impulsats des del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i gestionats, mitjançant subvencions, per entitats del sistema d'ocupació Catalunya,

el Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona signat pel SOC i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM i el dispositiu Xarxa DOT.

La finalitat última és conèixer l'impacte d'aquests programes i models de gestió per tal d'obtenir evidències que recolzin la presa de decisions. Així mateix, l'exercici de l'avaluació reforça la transparència en la gestió pública i el retiment de comptes, entesos com a elements constitutius de la millora de la legitimitat i l'eficàcia de les actuacions públiques.

## 2. Objectius específics

Els objectius específics de cadascun dels programes, diferenciats per lots, es troben a l'annex 1 del present plec.

## 3. Tipus d'avaluació i metodologia/es escollida/es

L'empresa adjudicatària, en base al seu criteri i experiència, definirà la metodologia més adequada per desenvolupar el projecte, respectant les condicions tècniques establertes en aquest plec i especificant els aspectes següents:

- Tipologia d'avaluació, d'acord amb el que s'estableix a l'annex 1 per a cada programa.
- Metodologia o metodologies escollida/es per dur a terme l'avaluació i dades requerides, d'acord amb l'objecte de l'avaluació.
- Eines i tècniques de recollida de dades que s'utilitzaran (entrevistes a actors claus, grups de discussió interns i externs, qüestionaris a les entitats i/o persones participants dels programes, tècniques d'anàlisi amb grups contrafactuals, etc.)
- Cronograma de les actuacions.

2

## 4. Equip tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar l'equip tècnic necessari i qualificat per a dur a terme l'execució de la prestació, d'acord amb el plec de clàusules administratives d'aquest contracte, i complir, així com acreditar, els requisits que consten en cada lot.

## 5. Fonts d'informació

Per fer l'avaluació és necessari comptar amb diverses fonts d'informació a partir de les bases de dades següents:

- SICAS: Conjunt de dades de caràcter personal de persones aturades registrades al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- TAIS: Sistema d'informació per a la gestió electrònica d'expedients de gestió de subvencions.
- GIA: Gestió Integral d'Accions Formatives.
- CTR: Registre de contractes vinculats als programes.
- Galileu: Aplicació de gestió d'orientació i acompanyament.
- Contrat@ i altes a la Seguretat Social: registre personal amb les altes contractuals i altes de seguretat Social.

- Documentació dels programes avaluats, així com normativa general en matèria de polítiques actives d'ocupació catalana, estatal i europea.
- Documentació de gestió dels programes en format ofimàtic, si és el cas.

El SOC facilitarà les dades necessàries per a l'avaluació, d'acord amb les prescripcions de l'equip avaluador. En tot cas, el tractament de dades de caràcter personal estarà subjecte a les disposicions contingudes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals, les quals es desenvolupen en el Plec de clàusules administratives de la present contractació.

## 6. Productes a lliurar.

Per a cada programa avaluat s'elaborarà un **informe preliminar** en format word en català per presentar al SOC i al Consell de Direcció del SOC i, posteriorment, esdevindrà definitiu.

L'**informe final** d'avaluació, que haurà d'incorporar un resum executiu, es lliurarà redactat en català, castellà i una versió breu en anglès en format word. Totes les versions seran publicades al web del SOC i es farà difusió dels resultats a través de diferents mitjans com poden ser seminaris webs, actes presencials, etc. A aquests efectes, l'empresa adjudicatària elaborarà una **presentació** en format diapositives o similar i confeccionarà una **infografia**, ambdues en català i castellà. En tot moment s'haurà de garantir la qualitat de la redacció en tots els productes lliurats. L'extensió màxima de l'informe no podrà superar les 50 pàgines, amb els annexos a banda.

Els informes hauran d'incloure, a títol orientatiu, el següent contingut:

- a) Resum executiu
- b) Introducció i abast de l'avaluació
- c) Metodologia
- d) Anàlisi comparativa ("benchmarking")
- e) Anàlisi de disseny
- f) Anàlisi de la implementació
- g) Anàlisi de resultats i impactes
- h) Punts forts i oportunitats de millora
- i) Conclusions
- j) Recomanacions
- k) Referències bibliogràfiques

3

Els documents finals seguiran les pautes establertes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en relació a l'**accessibilitat**, format, imatge i logotip corporatiu del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del *Ministerio de Trabajo y Economía Social/Servicio Público de Empleo Estatal* i, per al lot 4, també del *Ministeri d'igualtat*, així com les pautes de format establertes pel SOC per a la col·lecció SOC AVALUA, sota la qual es publicaran els informes en el web del SOC. En aquest sentit, es facilitarà a l'empresa adjudicatària una guia amb les pautes d'accessibilitat i un document que recull les indicacions de format de la col·lecció.

Es poden consultar exemples del format requerit pels informes en l'apartat d'avaluació i estudis del web del SOC.

## 7. Comissió Mixta de Seguiment

A l'inici de l'execució del projecte es constituirà una comissió mixta de seguiment formada per dues persones designades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, (una de les quals ostentarà la presidència de la Comissió), el responsable del projecte de l'empresa adjudicatària, amb l'objecte de seguir periòdicament l'execució del servei, i una persona avaluadora que aquest últim designi.

En la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment l'empresa adjudicatària haurà de presentar el cronograma de les activitats a desenvolupar i el contingut de les mateixes.

Dels acords presos a les reunions de la Comissió Mixta de Seguiment quedarà constància per escrit.

La comissió mixta de seguiment es reunirà un cop al mes en els lots 1, 2 i 3 i cada quinze dies en el lot 4.

## 8. idioma

L'informe final d'avaluació de cada programa i llur infografia, esmentats en el punt 7 anterior, es lliuraran en català, castellà i una versió breu en anglès.

## 9. Termini d'execució

El servei del lot 1 s'executarà en el termini de quatre mesos, el del lot 2 en cinc mesos i el del lot 3 en sis mesos, i el lot 4, en 9,5 setmanes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

Sr. Josep Durán Vázquez

Subdirector general de la Secretaria Tècnica

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

## ANNEX 1

## LOT 1

## 1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació dels **programa Forma i Insereix**.

## 2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	total amb IVA
Responsable (1)	35	2.450,00	21.700,00€	4.557,00 €	26.257,00 €
Avaluador/a (1)	350	19.250,00 €			

## 3. OBJECTIU

L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació dels programa Forma i Insereix (FI) que promou la realització d'accions formatives destinades, preferentment, a persones en situació d'atur, per cobrir les necessitats de contractació de les empreses amb compromís de contractació.

L'objectiu últim de l'avaluació és millorar l'oferta formativa per a contribuir de forma activa a l'ocupabilitat i a la inserció laboral. Per a aconseguir aquest objectiu global és necessari: (1) identificar i recollir els principals resultats de cada programa, mitjançant l'avaluació del procés de disseny i implementació, de l'eficiència, de l'eficàcia i de l'impacte; (2) realitzar una anàlisi dels resultats específics de l'avaluació per a l'extracció de conclusions, d'acord amb cadascun dels diferents àmbits d'avaluació (disseny, implementació, resultats d'eficàcia, resultats d'eficiència i impacte), i (3) descriure les conclusions, emfatitzant el detall de recomanacions i propostes de millora que permetin definir les futures actuacions formatives per a l'ocupació.

FI forma part del bloc de les polítiques actives d'ocupació (PAO) que inclou un compromís de contractació per part de l'entitat o l'empresa sol·licitant. Subvenciona la formació professional per a la ocupació (FPO) que busca professionalitzar el participant per tal que se'l pugui capacitar per ser contractat per les entitats beneficiàries. Té per objectiu promoure la inserció mitjançant la dotació de subvencions destinades a la formació. Els beneficiaris poden ser entitats de formació, empreses, gremis o associacions amb centre de treball a Catalunya i agrupacions d'entitats, físiques o jurídiques, públiques o privades. El programa es completa amb un compromís de contractació del 40 % dels participants en empreses, gremis i associacions empresarials, i del 60% en centres de formació.

Les subvencions s'atorguen a través d'un procediment d'adjudicació directa en funció de la data de la presentació fins l'exhauriment del pressupost. Per tant, es tracta d'un programa a demanda de les empreses.

La formació subvencionable és la següent:

- Formació del Catàleg d'especialitats formatives, destinades a l'obtenció de certificats de professionalitat.
- Itineraris mixtos de diferents especialitats formatives.
- Formació del Catàleg d'especialitats formatives, NO regulades com a certificats de professionalitat.

- Formació a mida de les necessitats de les empreses segons els llocs de treball a cobrir.
- Pràctiques no laborals.

Les entitats beneficiàries de les subvencions són:

- Les entitats de formació, que actuaran com a tramitadores/gestores de les necessitats formatives d'empreses, que es comprometin a la inserció de l'alumnat atorgat. Aquestes entitats de formació han d'estar d'alta al Registre d'entitats de formació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per a les especialitats sol·licitades, d'acord amb el que preveu l'article 4 d'aquesta Resolució. La inserció laboral mínima és del 60% de l'alumnat atorgat.
- Les empreses, gremis o associacions amb centre de treball a Catalunya, independentment de la seva forma jurídica. La inserció laboral mínima és del 40% de l'alumnat atorgat, a la seva empresa o empreses agremiades/associades. La formació la poden impartir:
  - Amb mitjans propis quan estiguin donades d'alta al Registre d'entitats de formació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per a les especialitats sol·licitades.
  - Mitjançant la subcontractació d'una entitat de formació que estigui donada d'alta al Registre d'entitats de formació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per a l'especialitat o especialitats sol·licitades.
- Les agrupacions d'entitats, físiques o jurídiques, públiques o privades, d'acord amb el que preveu l'article 11.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

6

La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

#### **Bases reguladores:**

Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de programes de formació professional per a l'ocupació adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

ORDRE TSF/179/2020, de 19 d'octubre, de modificació de l'Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de Programes de Formació Professional per a l'Ocupació adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Ordre EMT/195/2021, de 19 d'octubre, de modificació de l'Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització de Programes de Formació Professional per a l'Ocupació adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Ordre EMT/170/2023, de 27 de juny, per la qual es modifiquen diverses ordres de bases reguladores de subvencions que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. (Es modifica la base 17.2 de l'annex 1 de l'Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre)

### **Convocatòria 2024**

RESOLUCIÓ EMT/4292/2023, de 14 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2024 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones preferentment desocupades (SOC-FI) (ref. BDNS 733411).

### **Convocatòria 2023**

RESOLUCIÓ EMT/1404/2023, de 13 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix de formació amb compromís de contractació per a persones desocupades, per a la realització d'accions formatives no conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat (SOC-FI) (ref. BDNS 689955).

RESOLUCIÓ EMT/1405/2023, de 20 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 de les subvencions destinades al programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades (SOC-FI) (ref. BDNS 690156).

Resolució EMT/3203/2023, de 18 d'agost, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions previstes per la Resolució EMT/1405/2023, de 20 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 de les subvencions destinades al programa Forma i Insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades (SOC-FI).

### **Convocatòria 2022**

Resolució EMT/2101/2022, de 28 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2022 de les subvencions destinades al Programa Forma i Insereix de formació amb compromís de contractació per a persones desocupades, per a la realització d'accions formatives no regulades com a certificats de professionalitat (SOC-FI).

7

L'avaluació haurà d'abordar les següents dimensions d'anàlisi:

#### **3.1.a) Anàlisi del disseny i implementació del programa**

L'avaluació analitzarà la pertinença i la coherència de les activitats dutes a terme i ha de respondre, al menys, a les següents preguntes:

- El disseny del programa respon a la teoria del canvi plantejada per la intervenció?
- El disseny està alineat amb el context socioeconòmic, normatiu i institucional? S'han produït canvis?
- El disseny és coherent amb el propòsit de la intervenció? Està alineat amb les necessitats del mercat de treball? I amb les dels diferents territoris?
- El disseny està alineat amb els diferents col·lectius als que es dirigeix? S'han considerat les necessitats específiques de diferents grups i el punt de partida desigual (dones, persones joves, majors de 55 anys...)? S'han identificat els grups vulnerables que es beneficiaran de les intervencions? La intervenció aborda les barreres específiques a les quals s'enfronten?
- Les diferents intervencions s'han dissenyat tenint en compte les diferències prèvies entre els diferents col·lectius destinataris? Les persones i els grups amb qui es vol treballar participen de manera activa en la diagnosi?
- Les dades recollides pels gestors de les operacions permeten fer creuaments d'informació tenint en compte els eixos de desigualtat que afecten a les problemàtiques que donen origen als programes?
- Quina proporció de la població objectiu accedeix al servei?

- S'han establert mecanismes per a recopilar comentaris i lliçons apreses amb la finalitat de millorar contínuament el programa?
- La implementació s'ha dut a terme amb el pressupost assignat i en el termini previst?
- Com s'ha gestionat la coordinació entre les diferents parts involucrades en la implementació? s'identifiquen elements de millora?
- Quin ha estat el nivell de participació de les persones beneficiàries en el programa?
- S'han identificat i abordat barreres que poguessin haver afectat la participació de les persones beneficiàries?
- S'han realitzat ajustos en la implementació per a abordar canvis en l'entorn o noves circumstàncies?
- S'ha dut a terme un monitoratge continu durant la implementació? Si és així, S'han utilitzat els resultats del monitoratge per a realitzar ajustos i millores en temps real?
- La intervenció ha aconseguit promoure la inclusió i l'equitat en l'accés a oportunitats d'ocupació?
- Tenint en compte la diversitat dels grups afectats, a qui no s'ha aconseguit arribar? Per què?
- Quines diferències existeixen entre el disseny del programa Forma i Insereix i altres programes de formació per a l'ocupació amb compromís de contractació?

### 3.1.b) Anàlisi de resultats i impacte

L'avaluació combinarà l'anàlisi quantitativa per al càlcul d'indicadors de resultats i d'impacte, amb l'anàlisi qualitativa entre les entitats executores i les persones i empreses destinatàries de la intervenció. La proposta d'avaluació ha d'incorporar una anàlisi d'impacte amb contrafactual. Es pretén donar resposta, com a mínim, a les qüestions següents vers les persones participants:

- Quin és l'efecte del programa sobre les persones en relació a la seva situació personal?
- Com ha millorat l'ocupabilitat de les persones beneficiàries?
- Com han millorat la seva qualificació i competències?
- Quantes persones beneficiàries del programa estaven ocupades a la mateixa entitat beneficiària després del període de formació? Quantes ho han fet després de 6 i 12 mesos de la formació?
- Quina és la inserció de les persones participants, fins a 12 mesos després de la seva participació en el programa? I 24 mesos després?
- Existeix relació entre la formació assolida i la inserció posterior?
- Existeixen diferències significatives per raó de gènere? I territorial? I d'edat?
- Ha millorat l'efectivitat del programa en relació als altres programes similars?
- Quin impacte han tingut el programa pel que fa als diferents eixos de desigualtat?
- Ha millorat el grau d'inclusió dels diferents col·lectius amb dificultats per desenvolupar-se al mercat de treball?
- Quina és l'opinió de les entitats beneficiàries en relació al programa?
- Quina ha estat la satisfacció amb el programa per part de proveïdors, empreses i beneficiaris?
- Existeixen diferències significatives en els resultats segons la tipologia d'entitat beneficiària del programa?
- Quina és la satisfacció de les persones participants?
- Quina és la taxa de participació i inserció de les dones participants en el programa?
- Els resultats del treball conjunt entre diferents eixos de desigualtat han millorat la capacitat de resposta a la problemàtica?
- L'objecte de les actuacions o mesures reproduïxen estereotips de gènere? Quin tipus de bretxes de gènere?
- S'hi han inclòs mesures per corregir les desigualtats de gènere identificades?
- Com han millorat la seva ocupabilitat?
- Com han millorat la seva inserció laboral?

### 3.1.c) Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2022 a 2024.

### 3.1.d) Propostes de millora

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

## 4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Serà imprescindible posar a disposició de l'execució del contracte un equip humà integrat per:

- Una persona responsable del projecte, amb titulació universitària de doctorat, postgrau i/o màster universitari en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i amb dos serveis o treballs efectuats de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. Al menys 1 dels treballs realitzats ha d'incloure una avaluació d'impacte contrafactual.
- Una persona avaluadora que disposi d'una titulació universitària de postgrau i/o màster universitari i/o grau superior en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i que hagi participat al menys en un servei o treball de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. La persona avaluadora ha d'haver participat al menys en un treball que inclogui l'anàlisi d'impacte contrafactual.

9

Les titulacions requerides poden ser de qualsevol àmbit de coneixement de les ciències socials tals com ciències polítiques, sociologia, economia i/o estadística, ja que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal.

L'experiència referida a l'equip humà que executarà aquest servei (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes. Les característiques tècniques del servei requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

## LOT 2

## 1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació dels **programa Projectes Singulars**.

## 2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	Total amb IVA
Responsable (1)	48	3.360,00€	29.760,00€	6.249,60 €	36.009,60 €
Avaluador/a (2)	480	26.400,00€			

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS

L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació del programa *Projectes Singulars* durant els anys 2021, 2022 i 2023. El programa forma part del paquet de programes que el SOC va posar en marxa durant l'any 2015 per tal de desenvolupar a Catalunya la Iniciativa de la Garantia Juvenil. Dona cabuda a actuacions que promoguin la millora de l'ocupabilitat de les persones d'entre 16 i 29 anys a través de la formació i l'orientació, així com amb actuacions de mobilitat internacional i contractació laboral.

A la convocatòria del 2023 les actuacions subvencionables s'han dividit en tres categories:

1. Actuacions obligatòries,
2. Actuacions opcionals,
3. Execució del projecte

10

Les actuacions obligatòries són l'orientació i l'acompanyament, la formació professionalitzadora del Catàleg d'Especialitats formatives del SOC i la prospecció. Les actuacions opcionals són la contractació laboral, la mobilitat geogràfica i la coordinació del projecte.

Pel que fa a la inserció laboral, el percentatge mínim d'inserció a assolir era d'un 25% de les persones participants en el cas de projectes destinats a col·lectius generalistes i d'un 20% en el cas de projectes destinats a col·lectius amb diversitat funcional.

Les entitats beneficiàries de les subvencions són:

- Les entitats constituïdes legalment i amb centre de treball a Catalunya:
- Ens locals i les seves entitats dependents o vinculades. Les diferents àrees temàtiques que incideixen sobre les persones joves o sobre el col·lectiu que determini la convocatòria (educació, joventut, promoció econòmica, serveis socials, etc.) hauran de col·laborar i coordinar-se entre elles per presentar un projecte en comú.
- Organitzacions sindicals i patronals.
- Entitats de titularitat pública o privada amb centre de treball o establiment operatiu a Catalunya.
- Persones físiques empresàries.
- El projecte singular el pot presentar una única entitat o diferents entitats agrupades en un únic expedient:
- Si s'hi presenta una única entitat, serà l'única beneficiària.
- Si s'hi presenta una agrupació d'entitats, totes les entitats tindran la condició de beneficiàries i estaran subjectes als drets i deures establerts per la normativa. La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

**Bases reguladores:**

Ordre EMT/170/2023, de 27 de juny, per la qual es modifiquen diverses ordres de bases reguladores de subvencions que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Ordre EMT/236/2022, de 27 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC-SINGULARS).

Ordre EMT/194/2021, de 15 d'octubre de modificació de l'Ordre TSF/142/2018, de 3 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC- SINGULARS).

Ordre TSF/217/2019, de 9 de desembre, de modificació de l'Ordre TSF/142/2018, de 3 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC- SINGULARS).

Ordre TSF/142/2018, de 3 d'agost, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes Singulars.

**Convocatòria 2023**

Resolució EMT/3704/2023, de 30 d'octubre, modificativa de la Resolució EMT/2420/2023, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2023, per a la concessió de subvencions destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC - SINGULARS).

Resolució EMT/2420/2023, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2023, per a la concessió de subvencions destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC – SINGULARS).

11

**Convocatòria 2022**

Resolució EMT/1198/2022, de 21 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2022 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de la Línia 2 dels Projectes Singulars, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC- SINGULARS).

RESOLUCIÓ EMT/3485/2022, de 7 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2022, per a la concessió de subvencions destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC –SINGULARS) (ref. BDNS 657702)

Correcció d'errades a la Resolució EMT/3485/2022, de 7 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2022, per a la concessió de subvencions destinades al finançament dels Projectes Singulars (SOC – SINGULARS)

RESOLUCIÓ EMT/1681/2022, de 16 de maig, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2022, per a la concessió dels ajuts de transport a les persones participants en la Resolució EMT/3252/2021, de 22 d'octubre, de convocatòria de subvencions públiques destinades al finançament dels projectes singulars de la Línia 1, corresponent a 2021 (SOC – TRANSPORT) (ref. BDNS 624283).

**Convocatòria 2021**

RESOLUCIÓ TSF/3348/2020, d'11 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de la Línia 2 dels Projectes Singulars, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC - SINGULARS LÍNIA 2) (ref. BDNS 540327).

RESOLUCIÓ EMT/3622/2021, de 2 de desembre, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a la concessió de les subvencions previstes per la Resolució TSF/3348/2020, d'11 de desembre,

per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de la Línia 2 dels Projectes Singulars, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC SINGULARS LÍNIA 2) (ref. BDNS 540327).

RESOLUCIÓ EMT/3252/2021, de 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels projectes singulars de la Línia 1, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC-SINGULARS 1) (ref. BDNS 592665).

L'avaluació haurà d'abordar les següents dimensions d'anàlisi:

### 3.1.a) Anàlisi del disseny i implementació del programa

L'avaluació analitzarà la pertinença i la coherència de les activitats dutes a terme i ha de respondre, al menys, a les següents preguntes:

- El disseny del programa respon a la teoria del canvi plantejada per la intervenció?
- El disseny està alineat amb el context socioeconòmic, normatiu i institucional? S'han produït canvis?
- El disseny és coherent amb el propòsit de la intervenció? Està alineat amb les necessitats del mercat de treball? I amb les dels diferents territoris?
- El disseny està alineat amb els diferents col·lectius als que es dirigeix? S'han considerat les necessitats específiques d'alguns segments del jovent i el punt de partida desigual? S'han identificat els grups vulnerables que es beneficiaran de les intervencions? La intervenció aborda les barreres específiques a les quals s'enfronten?
- Les diferents intervencions s'han dissenyat tenint en compte les diferències prèvies entre els diferents col·lectius destinataris? Les persones i els grups amb qui es vol treballar participen de manera activa en la diagnosi?
- Les dades recollides pels gestors de les operacions permeten fer creuaments d'informació tenint en compte els eixos de desigualtat que afecten a les problemàtiques que donen origen als programes?
- Quina proporció de la població objectiu accedeix al servei?
- S'han establert mecanismes per a recopilar comentaris i lliçons apreses amb la finalitat de millorar contínuament el programa?
- La implementació s'ha dut a terme amb el pressupost assignat i en el termini previst?
- Com s'ha gestionat la coordinació entre les diferents parts involucrades en la implementació? s'identifiquen elements de millora?
- Quin ha estat el nivell de participació de les persones beneficiàries en el programa?
- S'han identificat i abordat barreres que poguessin haver afectat la participació de les persones beneficiàries? Es té coneixement d'alguns segments del jovent que no tinguin representació o cobertura? Quins són els motius que ho expliquen?
- S'han realitzat ajustos en la implementació per a abordar canvis en l'entorn o noves circumstàncies?
- S'ha dut a terme un monitoratge continu durant la implementació? Si és així, s'han utilitzat els resultats del monitoratge per a realitzar ajustos i millores en temps real?
- La intervenció ha aconseguit promoure la inclusió i l'equitat en l'accés a oportunitats d'ocupació?

### 3.1.b) Anàlisi de resultats i impacte

L'avaluació combinarà l'anàlisi quantitativa per al càlcul d'indicadors de resultats i d'impacte, amb l'anàlisi qualitativa entre les entitats executores i les persones i empreses destinatàries de la intervenció. La proposta d'avaluació ha d'incorporar una anàlisi d'impacte amb contrafactual. Es pretén donar resposta, com a mínim, a les qüestions següents vers les persones participants:

- Quin és l'efecte del programa sobre les persones en relació a la seva situació personal?
- Com ha millorat l'ocupabilitat de les persones joves demandants d'ocupació?
- Ha millorat el seu coneixement de l'entorn productiu i la prospecció del mercat de treball?
- Com han millorat la seva qualificació i competències professionals?
- Quina és la inserció de les persones participants, fins a 12 mesos després de la seva participació en el programa?
- Existeixen diferències significatives per raó de gènere? I territorial? I d'edat?
- Existeix relació entre la formació assolida i la inserció posterior?
- Quantes persones beneficiàries del programa han continuat a l'empresa posteriorment al contracte subvencionat?
- Ha millorat l'efectivitat del programa en relació a anteriors edicions o a altres programes similars?
- Quina és l'opinió de les entitats beneficiàries en relació al programa?
- Quina és la taxa de participació i inserció de les dones participants en el programa?
- Quina ha estat la satisfacció amb el programa per part de proveïdors, empreses i beneficiaris?

### 3.1.c) Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2021 a 2023.

### 3.1.d) Propostes de millora

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

13

## 4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Serà imprescindible posar a disposició de l'execució del contracte un equip humà integrat per:

- Una persona responsable del projecte, amb titulació universitària de doctorat, postgrau i/o màster universitari en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i amb dos serveis o treballs efectuats de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. Al menys 1 dels treballs realitzats ha d'incloure una avaluació d'impacte contrafactual.
- Dues persones avaluadores que disposin d'una titulació universitària de postgrau i/o màster universitari i/o grau superior en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i que hagi/n participat al menys en un servei o treball de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. Com a mínim un dels avaluadors ha d'haver participat al menys en un treball que inclogui l'anàlisi d'impacte contrafactual.

Les titulacions requerides poden ser de qualsevol àmbit de coneixement de les ciències socials tals com ciències polítiques, sociologia, economia i/o estadística, ja que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal.

L'experiència referida a l'equip humà que executarà aquest servei (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes. Les característiques tècniques del servei requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

### LOT 3

#### 1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació de les actuacions derivades del Conveni interadministratiu SOC- Ajuntament de Barcelona.

#### 2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ:

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	Total amb IVA
Responsable (1)	55	3.850,00€	34.100,00 €	7.161,00 €	41.261,00 €
Avaluador/a (2)	550	30.250,00 €			

#### 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS:

L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació del conveni marc entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona.

14

La normativa específica és la següent:

1. Conveni marc entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona, de (20.10.2020).
2. Conveni marc entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona (20.10.2021).
3. Conveni Interadministratiu entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un model integral de Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2022-2023 (21.12.2022).
4. Addenda del Conveni interadministratiu per al desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona per al període 2021-2022 (08.04.2022).
5. Addenda del conveni interadministratiu per al desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona per al període 2021-2022 (20.06.2022).
6. 2a Addenda del Conveni Interadministratiu pel Desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un model integral de Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2021-2022. AT de Barcelona pel període 2021-2022, signat el 30 de desembre de 2021 (02.11.2022).
7. 3a Addenda del Conveni Interadministratiu pel Desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per a l'assoliment d'un

- model integral de Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2021-2022. AT de Barcelona pel període 2021-2022, signat el 30 de desembre de 2021 (02.11.2022).
8. 4a Addenda del Conveni Interadministratiu pel Desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, per l'assoliment d'un model integral de Polítiques Actives d'Ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2021-2022. AT de Barcelona pel període 2021-2022, signat el 30 de desembre de 2021 (19.12.2022).
  9. Annex: Serveis ocupacionals i fitxes dels programes inclosos al Conveni interadministratiu SOC i Ajuntament de Barcelona per al període 2023-2024.
  10. Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023-2024 (26.05.2023)
  11. Conveni marc entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Empresa i Treball, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona (22.05.2023).
  12. Addenda d'actualització de la normativa d'aplicació dels mòduls econòmics de les accions de formació vinculades a l'annex, fitxa de programa 4, del conveni interadministratiu per al desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona per al període 2023-2024 (05.07.2024).
  13. Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a la implementació de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2024-2025 (20.12.2024)

### 3.1.a) Anàlisi del disseny i implementació

L'avaluació analitzarà la pertinença i la coherència de les activitats dutes a terme i ha de respondre, al menys, a les següents preguntes:

15

- El disseny respon a la teoria del canvi plantejada per la intervenció?
- El disseny està alineat amb el context socioeconòmic, normatiu i institucional? S'han produït canvis?
- El disseny és coherent amb el propòsit de la intervenció? Està alineat amb les necessitats del mercat de treball? I amb les dels diferents territoris?
- El disseny està alineat amb els diferents col·lectius als que es dirigeix? S'han considerat les necessitats específiques de diferents grups i el punt de partida desigual (dones, persones joves, majors de 55 anys...)? S'han identificat els grups vulnerables que es beneficiaran de les intervencions? La intervenció aborda les barreres específiques a les quals s'enfronten?
- Les diferents intervencions s'han dissenyat tenint en compte les diferències prèvies entre els diferents col·lectius destinataris? Les persones i els grups amb qui es vol treballar participen de manera activa en la diagnosi?
- Les dades recollides pels gestors de les operacions permeten fer creuaments d'informació tenint en compte els eixos de desigualtat que afecten a les problemàtiques que donen origen als programes?
- Quina proporció de la població objectiu accedeix al servei?
- S'han establert mecanismes per a recopilar comentaris i lliçons apreses amb la finalitat de millorar contínuament el programa?
- La implementació s'ha dut a terme amb el pressupost assignat i en el termini previst?
- Com s'ha gestionat la coordinació entre les diferents parts involucrades en la implementació? s'identifiquen elements de millora?
- Quin ha estat el nivell de participació de les persones beneficiàries en el programa?
- S'han identificat i abordat barreres que poguessin haver afectat la participació de les persones beneficiàries?
- S'han realitzat ajustos en la implementació per a abordar canvis en l'entorn o noves circumstàncies?

- S'ha dut a terme un monitoratge continu durant la implementació? Si és així, S'han utilitzat els resultats del monitoratge per a realitzar ajustos i millores en temps real?
- La intervenció ha aconseguit promoure la inclusió i l'equitat en l'accés a oportunitats d'ocupació?
- Tenint en compte la diversitat dels grups afectats, a qui no s'ha aconseguit arribar? Per què?

### 3.1.b) Anàlisi de resultats i impacte

L'avaluació combinarà l'anàlisi quantitativa per al càlcul d'indicadors de resultats i d'impacte, amb l'anàlisi qualitativa entre les entitats executores i les persones i empreses destinatàries de la intervenció. La proposta d'avaluació ha d'incorporar una anàlisi d'impacte amb contrafactual. Es pretén donar resposta, com a mínim, a les qüestions següents vers les persones participants:

- Quin és l'efecte sobre les persones en relació a la seva situació personal?
- Com ha millorat l'ocupabilitat de les persones beneficiàries?
- Com han millorat la seva qualificació i competències?
- Quantes persones beneficiàries del programa estaven ocupades a la mateixa entitat beneficiària després del període de formació? Quantes ho han fet després de 6 i 12 mesos de la formació?
- Quina és la inserció de les persones participants, fins a 12 mesos després de la seva participació en el programa? I 24 mesos després?
- Existeix relació entre la formació assolida i la inserció posterior?
- Existeixen diferències significatives per raó de gènere? I territorial? I d'edat?
- Ha millorat l'efectivitat del programa en relació als altres programes similars?
- Quin impacte han tingut el programa pel que fa als diferents eixos de desigualtat?
- Ha millorat el grau d'inclusió dels diferents col·lectius amb dificultats per desenvolupar-se al mercat de treball?
- Quina és l'opinió de les entitats beneficiàries en relació al programa?
- Quina ha estat la satisfacció amb el programa per part de proveïdors, empreses i beneficiaris?
- Existeixen diferències significatives en els resultats segons la tipologia d'entitat beneficiària del programa?
- Quina és la satisfacció de les persones participants?
- Quina és la taxa de participació i inserció de les dones participants en el programa?
- Els resultats del treball conjunt entre diferents eixos de desigualtat han millorat la capacitat de resposta a la problemàtica?
- L'objecte de les actuacions o mesures reproduïen estereotips de gènere? Quin tipus de bretxes de gènere?
- S'hi han inclòs mesures per corregir les desigualtats de gènere identificades?
- Com han millorat la seva ocupabilitat?
- Com han millorat la seva inserció laboral?

### 3.1.c) Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2020 a 2024.

### 3.1.d) Propostes de millora

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

## 4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Serà imprescindible posar a disposició de l'execució del contracte un equip humà integrat per:

- Una persona responsable del projecte, amb titulació universitària de doctorat, postgrau i/o màster universitari en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i amb dos serveis o treballs efectuats de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. Al menys 1 dels treballs realitzats ha d'incloure una avaluació d'impacte contrafactual.
- Dues persones avaluadores que disposin d'una titulació universitària de postgrau i/o màster universitari i/o grau superior en ciències socials i avaluació de polítiques públiques i que hagi/n participat al menys en un servei o treball de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques d'ocupació. Com a mínim un dels avaluadors ha d'haver participat al menys en un treball que inclogui l'anàlisi d'impacte contrafactual.

Les titulacions requerides poden ser de qualsevol àmbit de coneixement de les ciències socials tals com ciències polítiques, sociologia, economia i/o estadística, ja que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal.

L'experiència referida a l'equip humà que executarà aquest servei (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes. Les característiques tècniques del servei requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

17

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

## LOT 4

**1. SERVEI A CONTRACTAR:**

L'objectiu d'aquest contracte és realitzar una avaluació d'impacte de la Xarxa DOT i de les actuacions que s'han inclòs en el període 2019-2024 amb una combinació mixta de mètodes de tipus quantitatiu i qualitatiu amb perspectiva de gènere i interseccionalitat, amb especial atenció a l'anàlisi de la violència masclista.

**2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ:**

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	total amb IVA
Responsable (1)	35	2.450,00	21.700,00€	4.557,00 €	26.257,00 €
Avaluador/a (1)	350	19.250,00 €			

**3. OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

- Mesurar l'impacte de la Xarxa DOT sobre la inserció laboral i l'empoderament de les dones.
- Identificar els factors que afavoreixen o dificulten l'accés, permanència i millora en el mercat de treball.
- Avaluar l'adequació dels recursos, metodologies i circuits d'atenció.
- Formular propostes de millora per incrementar l'eficàcia, equitat i sostenibilitat del servei.

18

La prestació d'aquest servei suposa el compliment de les següents prestacions:

- Revisió d'evidències d'experiències internacionals similars, si es cau, que consistirà en un recull de casos rellevants que aportin aprenentatges útils, ja sigui per l'èxit, les dificultats o la innovació que han representat.
- Disseny de l'avaluació que consistirà en la definició d'objectius, preguntes d'avaluació, indicadors i ús de metodologia mixta (quantitativa i qualitativa)
- Anàlisi documental i normativa relativa al marc normatiu, els documents tècnics, operatius i protocols d'actuació del programa objecte d'avaluació
- Recollida de dades primàries a través d'entrevistes en profunditat i grups focals amb professionals i persones usuàries.
- Explotació de dades secundàries fent ús de dades administratives del SOC i altres fonts públiques rellevants per l'avaluació.
- Anàlisi d'impacte amb perspectiva de gènere i interseccionalitat que consistirà en la desagregació de dades i l'anàlisi específica de les desigualtats detectades.
- Validació dels resultats amb les unitats implicades (Xarxa DOT i Unitat de Planificació, Avaluació i Igualtat de la Secretaria Tècnica) i persones usuàries del servei.
- Elaboració de l'informe final d'avaluació en el qual es presentaran els resultats, conclusions i recomanacions concretes per la presa de decisions.
- Presentació pública dels resultats en un document power point.

Es lliuraran els productes següents:

- Informe final d'avaluació: presentació de resultats, conclusions i recomanacions concretes per la presa de decisions, que inclogui les prestacions descrites en el punt 4.
- Informe executiu.
- Document de presentació dels resultats.
- Infografia.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la qualitat de la redacció dels documents generats, i presentarà la versió d'aquests documents en català i castellà, i l'informe executiu també en anglès.

#### 4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Serà imprescindible posar a disposició ha d'estar integrat per:

- Una persona responsable del projecte, amb titulació universitària de doctorat, postgrau i/o màster universitari en estudis de gènere i polítiques públiques amb perspectiva de gènere i interseccionalitat i amb dos serveis o treballs efectuats de projectes d'anàlisi, investigació, prospecció i avaluació en els àmbits del mercat de treball i les polítiques actives d'ocupació amb perspectiva de gènere i interseccional. Al menys 1 dels treballs realitzats ha d'incloure una avaluació d'impacte qualitativa i quantitativa d'una política activa d'ocupació amb perspectiva de gènere i interseccional amb un tractament específic de la violència masclista.
- Una persona avaluadora que disposi d'una titulació universitària de postgrau, màster universitari i/o grau superior que hagi participat al menys en un treball que inclogui l'anàlisi d'impacte quantitatiu i qualitatiu d'una política activa d'ocupació amb perspectiva de gènere i interseccional amb especial atenció en l'àmbit de la violència masclista.

Les titulacions requerides poden correspondre a qualsevol àmbit de coneixement relacionats els estudis de gènere i les polítiques públiques amb perspectiva de gènere i interseccionalitat, atès que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal que requereix coneixements i competències diversos. Les persones que integrin l'equip han de disposar de formació d'especialització en estudis de gènere, polítiques d'igualtat i violències masclistes.

19

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.