

EXPEDIENT: 260126

Objecte: Servei de suport i manteniment del maquinari de l'arxiu de betevé

Entitat contractant: societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona, S.A. (ICB)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniment correctiu i preventiu del maquinari dels sistemes d'emmagatzematge i servidors corporatius de betevé, amb la finalitat de garantir la seva disponibilitat, fiabilitat i continuïtat operativadurant la vigència del contracte.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ I EQUIPAMENT OBJECTE DEL SERVEI

El servei s'aplicarà sobre sistemes d'emmagatzematge i servidors ja existents a la infraestructura tecnològica de betevé, ubicats a les seves instal·lacions, i dedicats principalment a funcions d'arxiu, producció i serveis corporatius audiovisuals.

Els equips inclosos corresponen a sistemes d'emmagatzematge amb controladors redundats, bastidors d'expansió de discs i servidors corporatius dedicats, així com els components associats necessaris per al seu correcte funcionament.

2.1- Tipologia d'equips inclosos

Els serveis objecte del present contracte s'aplicaran sobre un conjunt d'equips de maquinari existents que formen part de la infraestructura tecnològica corporativa de betevé, destinats principalment a funcions d'emmagatzematge de dades, arxiu audiovisual i serveis corporatius.

Aquests equips es troben actualment en producció i són necessaris per al funcionament ordinari dels sistemes de gestió, producció i preservació de continguts audiovisuals.

2.2- Sistemes d'emmagatzematge

El contracte inclou sistemes d'emmagatzematge corporatius de tipologia SAN/NAS, formats per:

- Bastidors d'emmagatzematge amb controladors redundants i d'expansió de discs associats als sistemes principals.
- Sistemes d'alimentació redundada.
- Components de xarxa d'accés a l'emmagatzematge.
- Conjunts de discs durs i unitats d'estat sòlid (SSD), de diferent capacitat i factor de forma.

2.3- Servidors corporatius

Així mateix, formen part de l'abast del contracte diversos servidors corporatius de tipus rack, destinats a serveis d'arxiu, processament i suport a aplicacions internes, que disposen de:

- Arquitectura amb processadors de gamma servidor.
- Memòria RAM orientada a entorns de producció.
- Sistemes d'emmagatzematge intern.
- Fonts d'alimentació redundades i
- Targetes de comunicació de xarxa.

2.4- Components i elements associats

El servei de suport i manteniment inclou igualment els components interns associats als equips descrits, com ara:

- Mòduls de memòria.

- Fonts d'alimentació, ventiladors i sistemes de refrigeració.
- Controladores i elements electrònics interns.
- Firmware i microprogramari associat al correcte funcionament dels equips, sempre que estigui inclòs dins del suport oficial.

2.5- Llista d'equipament objecte del servei (maquinari i programari)

2.5.1- Sistemes d'emmagatzematge Huawei OceanStore 2600, components i tipus de suport a oferir a través dels corresponents serveis oficials homologats:

S/N o Part No.	Descripció	U.
88134UHK-329	SmartCache License_Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 SmartCache_19Month(s)_Renewals	2
88134UHK-318	Basic Software License(Including DeviceManagement,SmartThin, SmartMultiTenant, SmartMigration, SmartErase, SmartMotion, SmartConfig, UltraPath, SystemReporter, eService, NFS, CIFS, NDMP, SmartQuota)_Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 Basic Software License for Block_19Month(s)_Renewals	2
ARROW SUPPORT	2600 V3(2U,Dual Ctrl,AC,32GB,2*6*GE,25*2.5",SPE23C0225)_Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite 2600 V3 Controller Enclosure_20Month(s)_Renewals	1
ARROW SUPPORT	2600 V3(2U,Dual Ctrl,AC,32GB,2*6*GE,12*3.5",SPE23C0212)_Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite 2600 V3 Controller Enclosure_20Month(s)_Renewals	1
ARROW SUPPORT	960GB SSD SAS Disk Unit(2.5")_Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD_20Month(s)_Renewals	4
ARROW SUPPORT	960GB SSD SAS Disk Unit(3.5")_Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD_20Month(s)_Renewals	4
ARROW SUPPORT	Disk Enclosure(4U,AC,3.5",Expanding Module,24 Disk Slots,DAE22435U4)_Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor V3 Disk Enclosure_20Month(s)_Renewals	1
2102350SHSTUK5900013	OceanStor 2600 V3 Controller Enclosure amb ARROW 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite	1
2102350SHYTUK5900015	OceanStor 2600 V3 Controller Enclosure amb ARROW 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite	1
2102351SBH10K4000118	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBH10K4000190	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBH10K4000191	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBH10K4000196	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBU10K3000163	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBU10K3000164	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBU10K3000179	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
2102351SBU10K3000183	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor 2200/2600/51xx/52xx 960GB SSD	1
21023598089WK1800037	Arrow 24x7 Premium Support & 24x7x4 Onsite OceanStor V3 Disk Enclosure	1
TC9UX4LAJA68G5W	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 SmartCache	1

TC9UX4LAJA68G5W	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 Basic Software License for Block	1
TC9UX4LAJA68GPV	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 SmartCache	1
TC9UX4LAJA68GPV	Hi-Care Application Software Upgrade Support Service OceanStor 2600 V3 Basic Software License for Block	1

2.5.2- Servidors SuperMicro i components a mantenir via servei oficial autoritzat:

Ref. i S/N	Descripció	U.
Ref: 19FA05-0830 amb S/N: E165797X9501571, i S/N: E165797X9501572	Inclou: 2 x SYS-6018U-TR4+, 4 x P4X-DPE52637V4-SR2PE, 8 x MEM-DR416L-CL07-ER26, 4 x HDS-I2T0-SSDSC2K8960G8, 2 x AOC-S3008L-L8i	2
Ref: 19FA05-0831 amb S/N: E267675X9401772, S/N: E267675X9401780, i S/N: E267675X9401784	Inclou: 3 x AS-1023US-TR44, 6 x PSE-NPL7451-BDVHCAF, 48 x MEM-DR416L-CL07-ER264, 3 x SSD-DM032-SMCMVN1, 6 x HDD-2A1200-ST1200MM0009, 3 x AOC-S3008L-L8i, 3 x AOC-STGN-i2S	3

3. ABAST DELS SERVEIS

El servei s'haurà de prestar garantint la plena compatibilitat amb els sistemes existents a la infraestructura de betevé.

A aquests efectes, el contractista haurà de disposar de la capacitat d'accedir als serveis oficials de suport dels fabricants dels equips o bé acreditar mecanismes equivalents que permetin assegurar un nivell de servei i garanties tècniques equivalents.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar, com a mínim, els serveis següents:

3.1- Suport i manteniment correctiu

Serveis de manteniment amb suport tècnic 24x7 a les instal·lacions de **betevé** orientats a la resolució d'incidències de maquinari que afectin els equips inclosos en l'abast del contracte (diagnosi d'avaries, gestió d'incidències, substitució de components defectuosos, coordinació d'intervencions 'in situ' quan calgui).

3.2. Suport preventiu i assistència tècnica

El servei inclourà tasques de suport preventiu i assistència tècnica destinades a minimitzar el risc d'incidències, incloent recomanacions tècniques, validació d'estat general dels sistemes i assessorament en relació amb el seu cicle de vida.

3.3. Accés a actualitzacions i microprogramari

Quan sigui aplicable, el contractista haurà de garantir l'accés a actualitzacions de microprogramari, firmware o programari associat als equips, sempre que aquestes estiguin contemplades dins dels serveis oficials de suport del fabricant o proveïdor corresponent.

4. NIVELLS DE SERVEI (SLA)

El servei de suport haurà d'estar disponible en modalitat 24x7 per a la recepció d'incidències.

Temps de resposta màxim per incidències crítiques: 1 hora.

Temps d'intervenció in situ: màxim 4 hores o següent dia laborable si no és crític.

Els temps de resposta i intervenció hauran de ser adequats al caràcter crític dels sistemes, incloent, quan correspongui, intervencions tècniques 'in situ' amb temps de resposta compatibles amb serveis de suport crític.

5. EXCLUSIÓ DE SERVEIS

Queden expressament exclosos de l'objecte del contracte:

- Incidències derivades de causes externes o de força major.
- Incidències provocades per mal ús o manipulacions no autoritzades.
- Serveis de recuperació de dades.
- Ampliacions de maquinari o noves adquisicions.
- Serveis de migració tecnològica o substitució d'equips.

6. REQUISITS MÍNIMS DEL CONTRACTISTA, COORDINACIÓ I DEPENDÈNCIA DEL PERSONAL

El contractista haurà d'acreditar capacitat tècnica suficient per a la prestació dels serveis objecte del contracte, incloent experiència en el suport i manteniment de sistemes d'emmagatzematge i servidors corporatius d'entorns crítics.

Així mateix, haurà de disposar, directament o a través d'acords amb tercers, de la capacitat d'actuar com a servei tècnic autoritzat o amb accés als serveis oficials de suport dels fabricants dels equips inclosos.

El contractista designarà un interlocutor tècnic únic que actuarà com a punt de contacte amb betevé per a la gestió del servei, sense que això impliqui en cap cas que les persones que participin en l'execució del contracte tinguin dependència laboral, orgànica ni funcional amb ICB.

7. DURADA DEL SERVEI I LLOC DE REALITZACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei s'iniciarà a partir de la formalització del contracte i tindrà una durada fins al 31 de desembre de 2026, sense que en cap cas es produeixin efectes retroactius.

Les instal·lacions d'ICB (betevé) són al Poblenou (Plaça Tísner, 1, 08018 de Barcelona).

Joan Bussé i Artigas
Director Tècnic d'ICB