



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA956DE80758E401228793FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de manteniment integral d'infraestructures de diversos centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació.

1. OBJECTE

L'objecte del present plec és establir les condicions tècniques particulars que han de regir la contractació i execució del servei de manteniment integral de les instal·lacions dels centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL (en endavant, SUMAR).

El servei inclou el manteniment preventiu, normatiu i correctiu, així com totes aquelles actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament, la conservació, la seguretat i la durabilitat de les instal·lacions i equips.

El contracte té naturalesa de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP) i es configura a preus unitaris, sense obligació d'esgotar el pressupost màxim, atès que la despesa dependrà de les necessitats reals dels centres.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, el contracte es divideix en lots territorials següents:

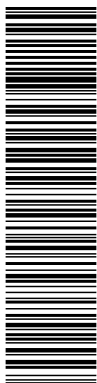
LOT 1	CENTRES DIÛRNS I DE GESTIÓ COMARQUES GIRONÈS I LA SELVA
LOT 2	RESIDÈNCIA DE TORDERA

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les activitats objecte del contracte es desenvoluparan als centres gestionats per SUMAR inclosos en els diferents lots, que comprenen centres de dia, dependències administratives i centre residencial següents:

LOT 1

Serveis Centrals	C/Emili Grahit, 91 - Bloc B 3ª Planta - 17003 Girona
CD Les Bernardes	C/Sant Dionis, 42 - 17190 Salt



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA9856DE80758E401228793FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



CD Molí de Cuc	C/Juan Corominas, 5 - 17160 Anglès
STPT Girona	C/ Hispanitat, 18 - 17005 Girona
SIE Gironès	Confidencial*
SARV Gironès	Confidencial*

LOT 2

Residència Tordera	C/Amadeu Vives, 40 08490 Tordera
---------------------------	----------------------------------

L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar la prestació del servei a les característiques pròpies de cada centre, garantint en tot moment la continuïtat del servei i la seguretat de les persones usuàries.

En el cas de centres amb ubicació confidencial, es garantirà el compliment de la normativa de protecció de dades.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei tindrà caràcter integral i comprendrà totes les actuacions necessàries per assegurar el correcte funcionament de les instal·lacions.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una organització adequada i dels mitjans personals i tècnics necessaris per garantir una prestació eficient del servei.

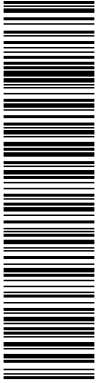
- Sense perjudici del caràcter integral del servei, i atenent a la tipologia dels centres:
- Centres de dia i administratius: major incidència en tasques de manteniment general com paletaeria, pintura, fusteria, serralleria i petites reparacions.
 - Centres residencials: major incidència en instal·lacions crítiques com sistemes de protecció contra incendis (PCI), climatització, producció d'ACS i control de legionel·la.

En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la cobertura de totes les especialitats.

3.1 PRESENCIA AL CENTRE

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la presència efectiva del personal als centres objecte del contracte d'acord amb les necessitats del servei i la planificació establerta per SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026		
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40 <table border="1" data-bbox="1241 100 1532 228"> <tr> <td data-bbox="1241 100 1316 228">ESTAT</td> <td data-bbox="1316 100 1532 228">SIGNAT 28/04/2026 15:40</td> </tr> </table>	ESTAT	SIGNAT 28/04/2026 15:40
ESTAT	SIGNAT 28/04/2026 15:40		



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA9856DE80758E401228793FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



La jornada ordinària associada al servei es fixa en 7,5 hores efectives diàries de treball presencial al centre, entenent-se com a tals aquelles hores durant les quals el personal es troba realitzant tasques pròpies del contracte dins de les instal·lacions.

El temps de desplaçament podrà ser objecte de facturació, sempre que sigui raonable i proporcional, i adequat a la ubicació del centre. A aquests efectes, l'empresa adjudicatària haurà d'organitzar els seus mitjans personals de manera que el temps de desplaçament sigui compatible amb una prestació eficient del servei.

Amb caràcter general, es considerarà adequat que el temps de desplaçament no superi els 15-30 minuts per trajecte, excepte en casos degudament justificats i acceptats per SUMAR.

SUMAR podrà requerir en qualsevol moment la justificació dels temps imputats i rebutjar aquells que es considerin desproporcionats.

En cas de substitució o canvi de personal, la coincidència de més d'un operari en un mateix centre no implicarà un increment de la facturació, computant-se únicament una jornada efectiva a efectes econòmics.

3.2 CARACTERÍSTIQUES PARTICULARS DEL SERVEI I CONDICIONS D'ASSISTÈNCIA

El servei es prestarà amb caràcter general de dilluns a divendres en horari de 8:00 a 18:00 hores. No obstant això, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat per atendre incidències urgents fora d'aquest horari, durant les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.

El temps màxim de resposta davant incidències qualificades com a urgents serà de dues hores des de la seva comunicació. Les incidències de caràcter ordinari hauran de ser resoltes en un termini màxim de 24 hores.

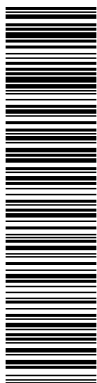
Totes les actuacions hauran de quedar degudament registrades en el sistema de gestió establert per SUMAR (GMAO o equivalent).

Especificitats segons tipologia de centre

Sense perjudici del caràcter integral del servei, i atenent a l'experiència i naturalesa dels diferents equipaments, es preveu que les actuacions de manteniment puguin presentar una major incidència en determinats àmbits en funció de la tipologia de centre:

a) Centres de dia i dependències administratives (LOT 1):

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40
	ESTAT SIGNAT 28/04/2026 15:40



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI.6AA986DE80758E4012289793FEB7C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Es preveu una major incidència d'actuacions de manteniment general vinculades a l'ús ordinari de les instal·lacions, com ara treballs de paleta, pintura, fusteria, serralleria i petites reparacions, així com actuacions sobre instal·lacions bàsiques.

b) Centre residencial (LOT 2):

Atesa la seva complexitat tècnica i el funcionament continuat, es preveu una major incidència d'actuacions relacionades amb instal·lacions crítiques, com ara sistemes de protecció contra incendis (PCI), instal·lacions tèrmiques i de producció d'aigua calenta sanitària (ACS), així com el control i prevenció de la legionel·la, sense perjudici de la resta d'actuacions pròpies del manteniment integral.

En tot cas, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la capacitat d'intervenció en la totalitat dels àmbits definits en el present plec, amb independència de la seva major o menor incidència segons el tipus de centre.

4. MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels materials necessaris per a la correcta execució de les actuacions de manteniment.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment correctiu ordinari s'entendran inclosos dins del preu del contracte fins al límit econòmic establert com a bossa de material.

Aquesta bossa tindrà caràcter de pressupost màxim i la seva utilització haurà de ser degudament justificada i validada per SUMAR. En cap cas la utilització d'aquesta bossa generarà dret a indemnització en cas de no esgotar-se.

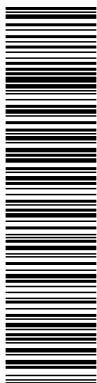
Resten exclosos del contracte la substitució integral d'equips, les actuacions derivades de falles estructurals i les inversions o millores no incloses en el manteniment ordinari, les quals es tramitaran de forma independent.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, el dia de la intervenció, del material necessari per a la realització de les reparacions que prèviament hagin estat comunicades mitjançant el sistema GMAO o equivalent, amb la finalitat de garantir l'eficiència del servei i evitar desplaçaments innecessaris.

5. NORMATIVA A APLICAR

- Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el reglament electrotècnic per a baixa tensió i les seves ITC-BT.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40
	ESTAT SIGNAT 28/04/2026 15:40



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI.6AA9856DE80758E401228793FEB7C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



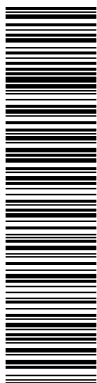
- Reial Decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el reglament d'instal·lacions tèrmiques en edificis (RITE).
- Reial Decret 919/2006, de 28 de juliol pel qual s'aprova el reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG01 a 11.
- Reial Decret 2060/2008, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries.
- Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel qual s'aprova el reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.
- Normes de la Direcció General de Seguretat i Qualitat Industrial del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya.
- Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic d'Edificació.
- Normes tecnològiques de l'edificació.
- Ordenances municipals que corresponguin.
- Normes UNE d'obligat compliment.
- Normativa de residus d'obligat compliment.
- Qualsevol altra llei vigent o que entri en vigor durant el termini d'execució del contracte.
- Real Decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'aprova la prevenció i control de la legionel·losis.

6. OBJECTIUS DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El manteniment preventiu, normatiu i correctiu de les instal·lacions dels Centres objectes dels diferents lots tenen els següents objectius:

- Aconseguir un funcionament correcte i un nivell adequat de confort i seguretat de les instal·lacions objecte del contracte.
- Retardar en el temps el deteriorament produït per l'ús o pel no ús de la maquinària i dels equips de la instal·lació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40
ESTAT SIGNAT 28/04/2026 15:40	



- Reduir les despeses energètiques i millorar el rendiment de les instal·lacions.
- Reduir el manteniment correctiu a realitzar.
- Garantir la disponibilitat permanent dels edificis amb un servei de manteniment eficient i de qualitat aplicant els requisits normatius vigents en cada moment i les recomanacions de manteniment sistemàtic proposat pel fabricant de cada un dels equips.

6.1 MANTENIMENT CORRECTIU

La gestió del manteniment correctiu comprèn el conjunt d'actuacions necessàries per a la resolució de qualsevol incidència que es produeixi a les instal·lacions, amb independència de la seva causa.

A aquests efectes, s'estableixen dos tipus d'actuacions: urgents i ordinàries.

Es consideraran actuacions urgents aquelles que requereixin una intervenció immediata, especialment quan afectin serveis essencials com el subministrament d'aigua, electricitat, gas o climatització, o quan impossibilitin el desenvolupament normal de l'activitat del centre o suposin un risc per a la seguretat de les persones i/o les instal·lacions. Aquestes actuacions hauran de ser ateses en un termini màxim de 2 hores des de la seva comunicació.

Es consideraran actuacions ordinàries aquelles que no afectin el desenvolupament habitual de l'activitat del centre ni els seus serveis. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el seguiment de l'actuació correctora, proposant les solucions tècniques més eficients i eficaces per a SUMAR, incloent, si escau, diferents alternatives valorades econòmicament. Aquestes actuacions hauran de ser resoltes en un termini màxim de 24 hores des de la seva comunicació.

Les actuacions qualificades com a urgents, en tant que es realitzen fora de la planificació ordinària del servei i requereixen una disponibilitat immediata, podran donar lloc a l'aplicació d'un increment del 25% sobre el preu hora ordinari, prèvia validació del responsable del contracte.

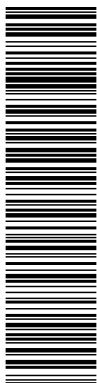
7. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació.

L'adjudicatari haurà de disposar de les eines necessàries per a la correcta execució del contracte, excepte mitjans tècnics com bastides, cistelles, etc.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA986DE80758E4012289793FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40
	ESTAT SIGNAT 28/04/2026 15:40



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA9856DE80758E4012289793FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de registrar totes les actuacions, incidències i intervencions realitzades mitjançant el sistema GMAO o equivalent establert per SUMAR.

8. SEGURETAT I RISCOS LABORALS

L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

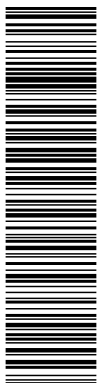
El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària abans d'iniciar l'execució del contracte haurà de lliurar la següent documentació per tal de poder treballar a les instal·lacions gestionades per SUMAR:

- 1) Avaluació de riscos de les activitats a realitzar i mesures preventives a adoptar*

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 147 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TX3DG-F1A0D-KTVRI Data d'emissió: 28 de Abril de 2026 a las 15:46:42 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 28/04/2026 15:40
	ESTAT SIGNAT 28/04/2026 15:40



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98270.TX3DG-F1A0D-KTVRI 6AA9856DE80758E4012289703FEB17C4701119FB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



- 2) Llistat de personal que intervé
- 3) Últim TC2 o rebut d'autònoms on hi figuri el personal que intervé. En el cas que el personal no consti en l'últim TC2 cal aportar alta a la seguretat social.
- 4) Acreditació de la informació i formació al personal dels riscos i mesures preventives a adoptar*
- 5) Certificats d'aptitud mèdica dels treballadors i/o fulls de renúncia*
- 6) Registres d'entrega d'EPIS (Equips de Protecció Individuals) als treballadors
- 7) En cas d'aportar maquinària: marcatge CE i manual d'instruccions de la maquinària aportada
- 8) Fitxes de dades de seguretat en el cas d'aportar substàncies o preparats perillosos
- 9) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança de Responsabilitat Civil
- 10) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança d'accidents*
- 11) Nº de registre REA (Registre d'Empreses Acreditades) en el cas d'empreses a les que apliqui el Conveni General de la Construcció*
- 12) Designació del recurs preventiu i acreditació de la seva formació, en cas on reglamentàriament sigui necessari (treballs amb riscos especialment greus de caiguda d'altura, treballs amb risc de sepultament, activitats amb màquines sense CE, treballs en espais confinats, treballs amb risc d'afogament per immersió).

***No aplicable per treballadors autònoms sense treballadors, excepte si desenvolupen activitats considerades com a perilloses.**

Cal que remetin aquesta documentació al departament contractant. L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació esmentada i comunicarà qualsevol canvi en la documentació a SUMAR.

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

- Senyalització i mesures de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.