

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

EXPEDIENT: 260124

Objecte: Servei de manteniment i extensió de garantia dels mescladors d'àudio Solid State Logic (SSL) de betevé

Entitat contractant: societat Privada Municipal **Informació i Comunicació de Barcelona, S.A. (ICB)**, entitat gestora dels serveis públics de televisió i ràdio locals i serveis electrònics associats.

1. OBJECTE

Aquest PPT té per objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació del **servei de manteniment i extensió de garantia** dels mescladors d'àudio **Solid State Logic (SSL)** de betevé. El servei objecte del contracte haurà de ser prestat necessàriament per un operador autoritzat pel fabricant Solid State Logic (SSL) o amb accés al seu servei oficial de suport, garantint l'ús de programari, actualitzacions i recanvis originals.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I EXTENSIÓ DE GARANTIA

L'empresa adjudicatària haurà de prestar, com a mínim, els serveis següents:

3.1 Manteniment de software i suport

- Manteniment del sistema a l'última versió de software disponible.
- Resolució d'incidències i correcció d'errors ("bugs") que es puguin presentar.

3.2 Extensió de garantia (parts + mà d'obra)

- Substitució de qualsevol element SSL que pateixi avaria, inclosa la mà d'obra per a la seva substitució.
- La cobertura inclourà **tots els elements SSL inclosos al sistema**.

3.3 Inventari d'equipament (referència)

Relació d'equipament SSL i números de sèrie (segons inventari existent):

Equip	Número de sèrie
System T-S300 Surface	91806210 RE00 181548 /1
NetIO A16.D16	726937X1 RE03 181394 /4
NetIO SB 32.24	SB 0191
MADI Bridge	726910X3 MB 0431
T25 Engine	91806220 RE00 181549 /1
(mòdul)	628760X1 RE06 181179 /1
System T-S300 Surface	91806310 RE00 181552 /1
NetIO A16.D16	726937X1 RE05 181394 /1
NetIO SB 8.8	SB 0349
NetIO SB 8.8	SB 0354
MADI Bridge	726910X3 MB 0439

T25 Engine	91806320 RE00 181554 /1
(mòdul)	628760X1 RE06 181179 /3

L’oferta de referència identifica la cobertura com a extensió de garantia 4 anys per a les taules **T8062 i T8063**.

3.4 Nivells de servei (SLA) mínims

- Temps de resposta a incidències crítiques: **≤ 4 hores laborables** (remot).
- Temps d’intervenció in situ quan calgui: **≤ 48 hores laborables**.
- Informe d’actuació per cada intervenció: diagnòstic + parts substituïdes + firmware/software aplicat.

4. MITJANS PERSONALS I TÈCNICS

L’adjudicatari destinarà a cada intervenció personal tècnic qualificat, amb estructura i organització empresarial pròpies, i responsables tècnics amb capacitat de rebre instruccions del responsable del contracte d’ICB.

5. DEPENDÈNCIA DEL PERSONAL

Les persones que participin en l’execució del contracte no tindran dependència laboral, orgànica ni funcional amb ICB.

6. LLOC DE REALITZACIÓ

Seu de betevé al Poblenou (Plaça Tísner, 1, Barcelona).

Barcelona, 28 d’abril de 2026

Joan Bussé i Artigas
Director Tècnic d’ICB