





## 1. Definició de l'objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques l'establiment de les especificacions tècniques mínimes que han de regir el procediment de licitació obert simplificat per a l'adjudicació del servei integral, en modalitat SAAS, de control horari com a eina de control i gestió del personal del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

L'objectiu és la contractació d'un sistema de control horari que doni resposta a les necessitats de la Corporació, atenent al número de treballadors/es actuals. Es pretén unificar en una sola eina tota la informació dels treballadors i les treballadores contribuint a la optimització dels recursos humans, consistent en integrar un control de compliment de la jornada laboral i els horaris del personal, així com la previsió, gestió i control d'absències, vacances i altres permisos i incidències horàries del personal laboral i funcional al servei del Consell Comarcal. Inclou, així mateix, el lloguer dels terminals de fitxatge i les hores de formació en relació al sistema de funcionament del SAAS.

Atenent a les recomanacions de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, es requereix que els terminals de fitxatges no utilitzin dades biomètriques, facials o digitals, o en tot cas, que aquest sigui un mitjà alternatiu. En aquest sentit, l'empresa haurà de facilitar una targeta per a cada treballador, garantint així la privacitat i la seguretat de la informació dels empleats i de les empleades.

Codi CPV:

35125200-8 Sistemes de control horari i aparells de registre pel control horari  
48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

## 2. Prestacions i funcionalitats del servei

S'entén per Servei de Control Horari el sistema integrat tant pel software de gestió (SAAS) com pels dispositius associats (terminals) necessaris per a la implantació del control efectiu de la jornada laboral de les persones treballadores al servei del Consell Comarcal. L'objecte general d'aquest contracte és el subministrament, la instal·lació, la parametrització i el manteniment d'un sistema informàtic en modalitat SAAS (Software As A Service) per a la gestió integral del control.

La modalitat SAAS suposa l'accés al sistema a través d'Internet a un allotjament proporcionat per l'adjudicatari i que és mantingut per aquest, on les persones usuàries podran utilitzar el programari de la mateixa manera que si estigués allotjat a la infraestructura dels servidors del Consell Comarcal.

La plantilla del Consell Comarcal de l'Alt Penedès (CCAP), incloses les contractacions temporals, està formada per una mitjana de 180 empleats/des públics. El sistema a implementar ha de ser capaç de gestionar l'horari d'aquesta plantilla mitjana, així com preveure la possibilitat de la seva ampliació, tant pel que fa als centres de treball com pel que fa al nombre efectiu de persones treballadores.

En aquest moment, els centres de treball del Consell Comarcal són els següents:

- Seu principal: C/Hermenegild Clascar, 1, 08720 Vilafranca del Penedès (requereix terminal de fitxatge obligatòriament).











- La disponibilitat dels serveis serà de les 24 hores al dia els 365 dies de l'any, havent el contractista de donar compte al Consell Comarcal de les interrupcions en cas que es produeixin.
- Totes les eines i serveis disponibles per als tres tipus d'usuaris/àries definits a l'apartat 3.1 han de ser accessibles per internet, sense cap altra limitació que la disponibilitat d'un dispositiu que permeti l'accés a internet amb un navegador (ordinador, tauleta, telèfon, etc.). Els serveis hauran de poder funcionar amb el sistema operatiu Windows o lliure i en qualsevol programari de navegació de pàgines web.
- En tot moment, i en execució del servei contractat caldrà que el contractista compleixi amb la normativa vigent de protecció de dades de caràcter personal i en especial actualment del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades i Garantia drets digitals).
- Els mitjans de maquinari i programari necessaris per al correcte funcionament del servei contractat (a excepció dels terminals de fitxatge) no es trobaran en dependències comarcals ni seran propietat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, sent un servei prestat en la modalitat SAAS o programari com a servei en l'àmbit del Cloud Computing (computació al núvol). Altrament, les dades i informació contingudes seran propietat del Consell Comarcal de l'Alt Penedès a tots els efectes.
- El manteniment del maquinari i el programari i el seu correcte funcionament és responsabilitat de l'empresa prestadora del servei. El Consell Comarcal de l'Alt Penedès vetllarà perquè els terminals de fitxatge instal·lats en les seves dependències tinguin accés a internet per al funcionament del servei.
- El sistema haurà de tenir capacitat per a l'ús concurrent de diverses persones usuàries simultàniament sense que aquest fet impliqui problemes per a la integritat en la informació o suposi un alentiment del servei, en allò relatiu a qualsevol dels tres tipus d'usuaris definits a l'apartat 3.1.
- La disponibilitat del servei haurà de ser continuada i sense interrupcions. En el cas que el servei no estigui disponible per motius programats (a causa de operacions de manteniment, millora, etc.) s'haurà de comunicar prèviament al Consell Comarcal de l'Alt Penedès amb una antelació mínima de dos dies hàbils als efectes d'adoptar les mesures de gestió i informació del personal que s'escaiguin.
- En cas d'interrupció del servei per causes sobrevingudes, caldrà notificar l'incident al Consell Comarcal de manera immediata a l'adreça o adreces de correu electrònic que s'indiquin així com en els contactes telefònics que siguin establerts, indicant el compromís de temps màxim de resposta per a la resolució de la corresponent incidència.
- El contractista haurà de disposar d'un servei de resolució d'incidències, accessible per part dels administradors del servei de Recursos Humans ja sigui a través de correu electrònic i/o telèfon. Igualment, i a part de la resolució d'incidències, es prestarà assessorament per resoldre dubtes, incidències, problemes de configuració, etc.
- A la finalització del servei, sigui quina sigui la causa de resolució d'aquesta que la motivi, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès tota la informació existent al seu sistema, i que sigui propietat del mateix, en un format adequat per a la seva gestió i tractament. Aquesta entrega es farà pels mitjans que indiqui el

