



Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia  
i Qualitat Democràtica  
**Direcció General  
d'Afers Penitenciaris**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE CONTROL DE CONSUM  
DE SUBSTÀNCIES TÒXIQUES PER A PERSONES INTERNES AMB PROBLEMES DE  
DROGODEPENDÈNCIES DELS CENTRES PENITENCIARIS ORDINARIS I OBERTS DE  
CATALUNYA**

## **ÍNDEX**

<b>2. Característiques del servei i funcionament.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Destinatari i accés al servei .....</b>	<b>7</b>
a. Destinatari .....	7
b. Accés al servei .....	7
<b>4. Requeriments específics de l'empresa adjudicatària.....</b>	<b>7</b>
a. Mitjans personals .....	7
b. Persona de contacte.....	8
c. Mitjans materials .....	8
i. Mitjans per a recollir les mostres.....	8
ii. Mitjans per a analitzar les mostres.....	9
<b>5. Altres obligacions de les parts.....</b>	<b>9</b>
a. Altres obligacions de la SGPRS.....	9
b. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària .....	9
<b>6. Traspàs del servei.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Preus unitaris .....</b>	<b>10</b>
<b>Annex I. Model de la plantilla de petició d'analítiques .....</b>	<b>12</b>

## 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el **servei de control de consum de drogues per a persones internes amb problemes de drogodependències dels centres penitenciaris ordinaris i oberts de Catalunya.**

Aquests controls estan destinats a les persones internes que presentin problemàtica de drogodependències i permetrà, per una banda, dotar-les d'una eina d'autocontrol i/o mecanisme de contenció que els ajudi en el seu procés de deshabitució, i per l'altra, que els professionals puguin valorar com evolucionen i així facilitar la tasca de revisió i possible modificació del seu programa individual de tractament (PIT).

El servei inclou la recollida logística, l'anàlisi clínica de les mostres en el laboratori i la transmissió i lliurament dels resultats als centres penitenciaris corresponents. En el cas del centre penitenciar de Quatre Camins, s'inclou, a més, el servei de recollida directa de la mostra biològica. Es garantirà que les mostres no s'alterin en cap de les fases del servei.

El servei es prestarà als centres que es detallen a continuació:

<b>Centre</b>	<b>Adreça</b>
CP Brians 1	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635, Sant Esteve de Sesrovires
CP Brians 2	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635, Sant Esteve de Sesrovires
CP Dones	C. del Dr. Trueta, 84, Sant Martí 08005, Barcelona
Dones SO	C. del Dr. Trueta, 84, Sant Martí 08005, Barcelona
CP Lledoners	Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, km37 08250, Sant Joan de Vilatorrada
CP Quatre Camins	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430, La Roca del Vallés
CP Joves	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430, La Roca del Vallés
CP Puig de les Basses	Raval Disseminat, 53 (Ctra.de Llers -GIP-5107) 17600, Figueres
CP Ponent	C. de Victòria Kent, s/n 25199, Lleida
CP Mas d'Enric	Travessia Comella Moro,15 (Urb. Mas d'Enric) 43764, El Catllar
CO Tarragona	Av. de la República Argentina, 2 43071, Tarragona
CO Barcelona	C. del Pare Manjón, 2 08033, Barcelona
CO Lleida	C. de Victòria Kent, s/n 25071, Lleida
CO Girona	C. de Menorca, 16 17071, Girona
ASSEP de Barcelona	Ronda de Sant Pere, 31, pral.

08010, Barcelona
------------------

## **2. Característiques del servei i funcionament**

El servei objecte d'aquest contracte estarà integrat per les següents actuacions:

### **a. Petició d'analítiques**

Els professionals de l'equip multidisciplinari i comandaments sol·licitaran les analítiques mitjançant el volant de petició inclòs a l'annex 1 del present plec degudament emplenat.

Per a identificar les mostres sol·licitades, l'empresa adjudicatària ha de facilitar, sense cost, les etiquetes de codi de barres.

### **b. Recollida i cadena de custòdia de les mostres als centres penitenciaris**

Les mostres d'orina s'hauran de prendre per duplicat amb l'objectiu que el laboratori disposi d'una primera mostra que sotmetrà a l'anàlisi clínic, i d'una segona que conservarà en dipòsit en les condicions de conservació adequades, perquè s'utilitzi en una prova contradictòria, si s'escau.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de dispensar el material fungible per a la realització de les mostres, de la recollida logística de les mostres als diferents centres, de custodiar-les i de fer l'anàlisi a laboratori i facilitar-ne els resultats.

S'inclou la possibilitat que els interns es desplacin a seus territorials del laboratori per a la recollida de mostres, sempre que aquestes seus compleixin els requisits d'accessibilitat i distribució territorial.

L'empresa adjudicatària haurà de coordinar-se amb l'equip multidisciplinari i amb el servei d'interior dels centres penitenciaris ordinaris i oberts, per a la correcta execució del procediment. Així mateix, haurà d'assegurar la cadena de custòdia i informar de les incidències en el procés.

En el centre penitenciar de Quatre Camins, a més a més, l'empresa adjudicatària serà l'encarregada de la recollida directa de la mostra orgànica amb l'usuari/a, facilitant-li el material necessari, recollint la mostra, etiquetant-la i garantint la cadena de custòdia en condicions adequades fins al seu anàlisi al laboratori.

Aquest servei de recollida al centre penitenciar de Quatre Camins requerirà d'una dedicació de 20 hores setmanals, a realitzar qualsevol dia laborable, entre dilluns i divendres en la franja horària compresa entre les 8h i les 13:30h i/o entre 15:00h i 19:30h, i per la seva prestació l'empresa adjudicatària haurà de disposar de professionals que hauran d'estar en possessió de la titulació sanitària pertinent (tècnics de cicle formatiu de grau superior) que permeti les tasques de recollida amb les garanties legals subjectes a la pràctica clínica. La titulació s'haurà d'acreditar amb un certificat oficial.

### **c. Descripció de les analítiques de control de consum de substàncies tòxiques**

L'empresa adjudicatària ha de disposar, obligatòriament, d'un catàleg de mètodes presumptius i confirmatius com ara cribratges immunoquímics o cromatogràfics i confirmacions per mètodes cromatogràfics i espectromètrics o d'altres.

L'empresa esmentada, per tal de determinar el consum de substàncies tòxiques, haurà d'analitzar mostres d'orina. Les substàncies que haurà d'analitzar d'acord amb el model de petició inclòs a l'annex 1 són: cocaïna, opiàcis, benzodiazepines, amfetamines, substàncies cannabinoides, GHB, mefedrona (4-metilmecatina), ketamina, LSD.

#### **d. Analítiques d'orina**

L'anàlisi de la mostra es farà mitjançant una prova inicial d'immunoanàlisi com per exemple: donant d'enzim clonat, tècniques de multiplicació d'enzims, polarització de la fluorescència, assaigs de turbidimetries, radioimmunoassaigs... o amb una altra tècnica de qualitat i fiabilitat superiors.

En el cas que es demani una analítica de confirmació, l'anàlisi que es dugui a terme ha de ser qualitativament superior al que es va fer en la prova inicial, preferentment mitjançant la cromatografia de gasos conjuntament amb l'espectrometria de masses (GC-MS), o amb una prova de fiabilitat superior.

#### **e. Recollida, transport, conservació i eliminació del conjunt de mostres a analitzar, des dels centres penitenciaris al laboratori**

El servei ha de garantir la recollida i cadena de custòdia de la mostra clínica, assegurant que aquest procés es realitza dins d'un termini que preservi la qualitat i la traçabilitat de la mostra. El transport de les mostres es durà a terme de dilluns a divendres, en l'horari que pactin l'empresa adjudicatària i els centres que es detallen al quadre del punt 1 d'aquest Plec.

En cas que algun centre canviï d'ubicació, l'empresa adjudicatària adaptarà el servei a les noves adreces.

El transport de les mostres des dels centres fins als laboratoris de l'adjudicatari s'ha de portar a terme amb els mitjans necessaris perquè la cadena de custòdia de les mostres es faci en les condicions adequades que permetin processar-les posteriorment (identificar físicament tots els materials que es custodien, transportar-les des del centre al laboratori, disposar de personal format adequadament per fer la cadena de custòdia i disposar dels mitjans materials adients).

Les mostres s'han de conservar en unes condicions de temperatura adequades des del moment en que es recullen fins que s'analitzen, garantint la no alteració dels resultats.

L'empresa adjudicatària ha de presentar el programa de política de gestió mediambiental del seu servei de gestió de residus, en cas que li sigui requerit des de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat (en endavant, SGPRS), en el termini màxim d'una setmana.

Així mateix, l'adjudicatari s'ha de desprendre d'aquelles mostres que arribin al laboratori i que finalment no se sotmetin a control. Per altra banda, els recipients emprats per a la recollida de mostres d'orina i que no surtin del centre penitenciaris seran buidats pel mateix usuari, en el seu cas. En conseqüència, l'empresa adjudicatària no estarà obligada a gestionar-ne la recollida ni el tractament, i es podran eliminar per part del centre penitenciar

mitjançant els circuits habituals de residus assimilables a urbans, com a residu orgànic líquid/efluent (no residu sanitari ni perillós).

Finalment, l'empresa adjudicatària ha de conservar cada mostra com a mínim 2 mesos, temps en el qual els centres penitenciaris i oberts poden sol·licitar una segona analítica de confirmació.

#### **f. Qualitat per processar les mostres**

L'empresa adjudicatària ha de disposar de la deguda autorització administrativa de funcionament del Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya o similar, del/s centre/s o establiment/s on es faran les analítiques.

A més, l'adjudicatari, per dur a terme aquest contracte, cal que compleixi estrictament les condicions tècniques i de control de qualitat que en cada moment exigeix la normativa de la Unió Europea i ha d'aplicar rigorosament les normes de control de qualitat que el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya estableixi.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la norma ISO 15189, relativa als requisits de qualitat i competència en laboratoris clínics, pel que fa a la presa de mostres, gestió de material sanitari i manteniment de la traçabilitat en la cadena de custòdia.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de de la norma ISO 17025, norma internacional que estableix els requisits generals per a la competència dels laboratoris d'assaig i calibratge, per tal de garantir la qualitat en l'emmagatzematge, manipulació i anàlisi de mostres biològiques.

#### **g. Gestió de la demanda en la recollida**

L'adjudicatari ha de comptar amb una plataforma integrada, que permeti gestionar de manera centralitzada la història analítica de les persones internes, programar i fer el seguiment de les analítiques i facilitar l'intercanvi segur d'informació entre centres penitenciaris i laboratoris.

És imprescindible garantir l'accés a la plataforma de resultats als professionals degudament autoritzats.

#### **h. Transmissió i lliurament dels resultats**

Els resultats han de contenir, com a mínim, la informació següent: el NIS de la persona interna, el codi d'identificació de la mostra, el centre peticionari, la prova feta, la tècnica utilitzada, el resultat, la data de recollida de la mostra, la data de la sol·licitud, la data de lliurament, el nom i la signatura del facultatiu o del tècnic responsable, identificació del laboratori on s'ha fet la determinació i les observacions, quan escaiguin.

Els resultats s'han de trametre a cadascun dels centres penitenciaris ordinaris i oberts de la següent manera: en suport informàtic. El contractista facilitarà l'accés a una base de dades o web de resultats en línia que sigui segura mitjançant adreça electrònica, usuari i contrasenya i actualitzada per a les analítiques d'orina en un **termini màxim de 24 hores** des de la recepció de les mostres a analitzar. A més, aquesta base de dades o web ha de

permetre descarregar els resultats en un arxiu amb format estàndard, com per exemple PDF, per tal que el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica pugui tractar-les. L'empresa contractista ha de garantir que aquesta base de dades o pàgina web funcioni correctament.

L'empresa adjudicatària haurà d'explicar al personal dels centres com accedir i utilitzar la base de dades o el web per consultar els resultats.

Finalment, els programes informàtics hauran d'estar integrats per a optimitzar la gestió de la totalitat del contracte.

S'hauran de tenir en compte les mesures de seguretat tècniques i organitzatives adequades al nivell de criticitat alt d'acord amb l'annex i l'Esquema Nacional de Seguretat, tenint en compte tant la vessant de protecció de dades, com la de ciberseguretat.

### **3. Destinataris i accés al servei**

#### **a. Destinataris**

El servei objecte d'aquest contracte té com a destinatàries les persones internes dels centres penitenciaris ordinaris i oberts que s'han indicat en el quadre del punt 1 del present plec.

#### **b. Accés al servei**

Tindran accés al servei les persones internes dels centres penitenciaris que els equips multidisciplinaris d'aquests mateixos determinin.

### **4. Requeriment específics de l'empresa adjudicatària**

#### **a. Mitjans personals**

El contractista del servei està obligat a adscriure a la prestació del servei contractat el personal adient i adequat per prestar el servei descrit en el present plec.

Quant al servei de recollida directa de la mostra orgànica al centre penitenciar de Quatre Camins, l'adjudicatària, posarà a disposició de la SMPR les dades identificatives del personal que efectuarà el servei i d'aquelles possibles persones susceptibles de fer les substitucions, abans de la seva entrada al centre penitenciar.

La SMPR farà les comprovacions de seguretat corresponents, per autoritzar la seva entrada al centre penitenciar i/o centre obert.

El contractista es compromet a cobrir les absències per malaltia, sancions, baixes del personal, vacances o altres causes anàlogues, per garantir la continuïtat del servei.

També haurà de substituir el personal assignat al servei, a petició dels responsables del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica quan, a judici d'aquests, no compleixi els requisits mínims per a prestar el servei contractat, no s'adapti a les característiques del medi penitenciar, no demostrï les competències requerides, o la seva actitud o aptitud durant el desenvolupament del servei no sigui l'adequada. El contractista haurà d'informar a la SMPR d'aquest canvi de personal amb una antelació mínima de 72 hores.

Entre les tasques d'obligat compliment per aquest servei, es troben:

- Atendre les demandes del servei procedents de la direcció dels centres penitenciaris on es presta el servei.
- Coordinar-se amb els responsables dels centres penitenciaris i de la SGPRS.
- Complir amb l'horari fixat amb cada centre penitenciari per la correcta prestació del servei.
- Reposar i gestionar el material del servei.
- Inventariar el material fungible.
- Determinar el nivell de reposició del material en funció del seu consum.
- Organitzar el material al magatzem
- Complimentar els formularis de demanda del material.
- Gestionar la recollida de les mostres biològiques de l'usuari en el centre penitenciari de Quatre Camins per al seu posterior anàlisi.
- En els altres centres, preparar les mostres per a la seva correcta conservació i transport, un cop ja han estat recollides pel personal de vigilància penitenciària dels centres penitenciaris.
- Atenció i comunicació amb les persones vinculades al Programa d'Intervenció amb Drogodependència.
- Coordinació amb l'equip multidisciplinari i amb el servei d'interior dels centres penitenciaris per a la correcta execució del servei i informació d'incidències.
- Identificar i informar de les incidències que es produeixin en l'execució del servei.
- Complir amb els procediments de seguretat establerts per cada centre penitenciari.

Abans d'iniciar les prestacions del contracte, l'adjudicatari comunicarà al/a la director/a del centre penitenciari les dades de les persones contractades per fer els serveis.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament del contractista a tots els efectes, sense que entre aquest o aquell i l'administració contractant existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

#### **b. Persona de contacte**

Per a la prestació del servei el contractista haurà de facilitar una única persona interlocutora o persona en qui delegui, a qui es puguin dirigir tots els centres penitenciaris d'aquest contracte i la SGPRS, per a la coordinació del servei, així com la resolució de qualsevol dubte o incidències tècniques que es puguin produir durant l'execució del contracte.

Aquest interlocutor haurà d'estar disponible en un horari mínim d'atenció de dilluns a divendres no festius nacionals o a Catalunya, de 8 a 15 h i ha de resoldre les incidències que es pugin produir en el **termini màxim d'1 dia**.

#### **c. Mitjans materials**

##### **i. Mitjans per a recollir les mostres**

Per garantir la recollida de les mostres d'orina, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar als centres tot el material fungible necessari, com per exemple: els recipients contenidors d'aquestes en unitats individuals precintades, els codis de barres per identificar-los, les safates per tal de col·locar els recipients esmentats, les neveres/congeladors per conservar

les mostres correctament en els centres i per transportar-les fins al laboratori, etc. Els envasos de recollida d'orina hauran de disposar d'un sistema de detecció de temperatura de la mostra.

Tot el material indicat en el paràgraf anterior anirà a càrrec de l'adjudicatari, qui també haurà de mantenir-lo perquè funcioni correctament, amb la substitució i reemplaçament si és necessari.

En el centre penitenciari de Quatre Camins, l'empresa contractista es farà càrrec de tots els mitjans materials necessaris per fer la recollida de les mostres d'orina. També es farà càrrec del transport de les mostres fins el laboratori.

## **ii. Mitjans per a analitzar les mostres**

L'empresa adjudicatària es compromet a proporcionar els mitjans necessaris que garanteixin analitzar correctament les mostres biològiques així com la fiabilitat màxima dels resultats que s'obtinguin.

## **5. Altres obligacions de les parts**

### **a. Altres obligacions de la SGPRS**

La SGPRS ha de proporcionar a cada centre penitenciari un espai adequat on guardar les mostres fins la recollida logística per part de l'empresa adjudicatària, i un espai on deixar el material necessari. En el cas del CP Quatre Camins, el centre haurà de facilitar un espai adequat i amb garanties per a la realització de la recollida de la mostra biològica per part del personal extern.

### **b. Altres obligacions de l'empresa adjudicatària**

- a) Ha de presentar dins del termini de 15 dies naturals, a comptar des de la data de formalització del contracte, un informe a la SGPRS que inclogui la documentació relativa a la logística d'aquest contracte (metodologia a emprar, disseny de procediments interns aplicables, divisió i coordinació de funcions entre els professionals i resta de logística orientada a complir l'objecte d'aquest contracte, així com el percentatge de fiabilitat dels resultats per a cada una de les substàncies de control susceptibles d'analitzar).
- b) En finalitzar el contracte presentarà a la SGPRS una estadística, general i distribuïda per centres, que contingui el total d'analítiques fetes, les substàncies de control determinades i els seus resultats. En aquest informe també haurà de constar una valoració específica de la relació professional amb cada centre, així com un recull de les incidències que s'hagin pogut donar.
- c) Durant el període d'execució del contracte el contractista ha de proporcionar qualsevol informació que li sigui requerida des la SGPRS sobre les actuacions fetes en els diferents centres penitenciaris i centres oberts, que tinguin relació amb l'objecte del contracte, en el màxim de 5 dies hàbils.

- d) S'haurà de crear una comissió tècnica, formada per dos tècnics de l'empresa contractista i dos tècnics de la SGPRS, la qual es reunirà amb la periodicitat que es determini i com a mínim un cop durant la vigència del contracte, amb l'objectiu de valorar la correcta prestació dels serveis així com per resoldre qualsevol incidència que pugui sorgir en executar el contracte.
- e) El contractista s'ha de responsabilitzar de complir el Reglament de seguretat i higiene en el treball i de comunicar immediatament al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica qualsevol incidència que impedeixi aquest compliment.
- f) En el cas del CP Quatre Camins, el contractista informará a la SGPRS mitjançant un informe trimestral sobre les dificultats o oportunitats del mètode de treball en relació a la recollida de la mostra orgànica per part del personal extern.

La SGPRS es reserva el dret a sol·licitar en un moment determinat, qualsevol altra dada o estadística que informi de l'activitat que l'empresa contractista faci relacionada amb l'execució del contracte, com per exemple una estadística de totes les analítiques que s'hagin fet en un període que inclogui almenys aquesta informació: la data de la prova, el número de petició, el codi i la descripció de la prova, la magnitud que es va analitzar, el resultat de l'anàlisi, el centre que la va demanar i la història clínica.

## **6. Traspàs del servei**

Quan finalitzi el present contracte, i en cas que no s'efectuï l'adjudicació del servei a la mateixa empresa o entitat que havia estat adjudicatària, amb l'objectiu que no s'hagi d'aturar el servei per un eventual canvi de contractista, es preveu la coordinació entre l'adjudicatari sortint i el nou adjudicatari per al traspàs de la informació de funcionament i organització, previs a l'inici de l'activitat de la nova adjudicatària.

Amb la finalitat que hi hagi continuïtat en el servei, i que el traspàs no repercuteixi negativament en les persones internes usuàries, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica supervisarà el traspàs de la informació, de funcionament i organització de la unitat entre l'anterior entitat gestora i la nova adjudicatària.

## **7. Preus unitaris**

Les quantitats d'analítiques previstes que es preveuen a continuació són estimades, i podran variar en funció de les necessitats que finalment es donin en els centres, sempre i quan no es superi el preu total anual del contracte.

Les unitats previstes i els preus unitaris màxims són els següents:

**ANY 2026**

Concepte	Unitats previstes	Preu unitari màxim (IVA exclòs)
Analítica (1 determinació )	10.000	4,45 €
Analítica de confirmació	18	25,10 €
Hora tècnic	440	30,01 €

La subdirectora general de Programes de Rehabilitació i Sanitat

