



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI PER A LA CONFECCIÓ DEL PLA
DIRECTOR DE SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL SEM PER AL PERÍODE 2026 A
2030**

PROCEDIMENT OBERT NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA.

AMB CLÀUSULES SOCIALS I MEDIAMBIENTALS

EXPEDIENT: SEM-2026-52

Aquest quadre de característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria
Jurídica el dia 21.04.2026



A. Objecte

L'objecte d'aquest expedient és la contractació del servei per a la confecció del pla director de sistemes d'informació del SEM. El contracte preveu clàusules socials i mediambientals.

L'objectiu del contracte és desenvolupar el Pla Director de Sistemes d'Informació del Sistema d'Emergències Mèdiques per al període 2026-2030 per definir una estratègia clara per millorar i modernitzar els sistemes d'informació, alineant les iniciatives de les àrees del SEM amb els objectius del Pla Estratègic i els plans d'acció de cada àrea per al període esmentat.

Lots: No.

No és possible dividir la present contractació en lots, donat que l'anàlisi a realitzar forma un tot indivisible que ha de ser considerat complet per a poder establir un pla que contempli totes les possibilitats en la seva prioritització. La situació actual i les propostes d'evolució s'han d'analitzar des d'una perspectiva completa d'empresa doncs és crític detectar les interrelacions i impactes entre solucions proposades, altrament el resultat seria incoherent, tant pel que fa a les solucions tècniques proposades que no tindrien en compte aspectes rellevants tractats en altres parts de l'estudi com pel que fa a aspectes de prioritització o pressupostaris, que no poden tenir validesa si no es consideren en conjunt.

Per tot el que s'ha l'exposat, es considera justificada la impossibilitat de dividir en lots les prestacions que formen part de l'expedient d'acord amb el disposat a l'article 99.3.b).

Codi CPV: 72130000-5 Servei consultoria en planificació d'instal·lacions informàtiques.

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Per la determinació del preu s'ha tingut en compte els següents elements que configuren l'objecte del contracte i que es descriuen a l'apartat 5 de l'informe de necessitats:

1. El perfil dels professionals necessaris per realitzar les activitats descrites al PPT i que són necessàries per completar els objectius de cada fase,
2. La dedicació estimada en hores per cada tipus de perfil
3. El cost hora dels professionals en funció de la seva categoria professional i experiència requerida al PPT,
4. Altres despeses necessàries com són equips informàtics, software, desplaçaments dels professionals, i despeses d'estructura, que es quantifiquen de manera general com un 6% sobre el cost de personal,
5. El benefici industrial, calculat com un 6% dels costos totals.

Determinació del preu hora

Per la prestació del servei es fa la hipòtesi de requerir els següents perfils professionals, que es descriuen amb més detall a l'apartat 9 d'aquest document i en el PPT:



- Perfil de Cap de projecte, amb titulació universitària i experiència mínima de cinc anys en la gestió d'oficines tècniques i treballs d'auditoria i/o consultoria
- Perfil de Consultor Sènior, amb titulació universitària i experiència mínima de tres anys en la gestió de projectes i treballs d'auditoria i/o consultoria.

Pel càlcul del cost dels professionals s'han consultat imports de mercat obtinguts de diferents fonts, entre les que destaquen estudis de remuneracions d'empreses de consultoria especialitzada, donat que el conveni laboral més comú d'aplicació al sector TIC (el de la Indústria Siderometal·lúrgica de la província de Barcelona) no reflecteixen les remuneracions reals dels treballadors TIC.

És per això que aquesta informació més acurada s'ha obtingut dels estudis de remuneracions pel 2025, en aquest cas l'elaborat per la consultora Michael Page, del que s'ha pres com a referències els següents perfils:

- Pel Cap de projecte i consultor sènior, el Project Manager (**Salari s'obté arrodonint a l'alça IT Leadership & Business Transformation, Project Manager 4-7 anys experiència + bonus**)
- Pel consultor especialista, el Business Analyst (**Salari s'obté arrodonint a l'alça IT Leadership & Business Transformation, Business analyst 4-7 anys experiència + bonus**)

A partir d'aquesta informació s'ha calculat un cost hora per cada un dels professionals que té en compte les retribucions estimades, la seguretat social empresa i la jornada anual:

CONCEPTE/PERFIL PROFESSIONAL	Cap de projecte	Consultor especialista
Salari	70.000,00 €	60.000 €
Seguretat social empresa	18.793,57 €	18.793,57 €
Cost empresa professional	88.793,57 €	78.793,57 €
Jornada anual	1.750 €	1.750 €
Cost hora professional	46,51 €	41,27 €

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de 102.341,55 € IVA no inclòs, d'acord al següent detall:

Concepte	Import (€) IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (3 anys)	102.341,55 €
No es preveuen modificacions	-
No es preveuen pròrrogues	-
Valor estimat el contracte IVA no inclòs	102.341,55 €



B3. Pressupost base de licitació:

La determinació del preu del contracte es fa en referència a una hipòtesi de dedicació de professionals TIC segons l'objectiu que es planteja assolir, al cost estimat com s'explica en l'apartat anterior.

Amb el cost hora dels professionals i la seva dedicació en hores prevista s'ha calculat els costos de personal del projecte.

Sobre aquests costos s'afegeixen altres despeses necessàries com són equips informàtics, software i altres, que es quantifiquen de manera general tenint en compte el seu cost total estimat, la seva vida útil i es repercuteix per hora tenint en compte la jornada anual segons conveni.

A més, s'estableixen unes despeses d'estructura del 6%.

Per últim, s'afegeix el benefici industrial, calculat com un 6% dels costos totals, resultant aquest desglossament de costos:

Cost/hora professionals (inclou les vacances i festius)		Cap de projecte: 46,51 €	Consultor: 41,27 €
Hores de dedicació del projecte		1.008 hores	1.008 hores
Total costos directes	88.482,24 €	46.882,08 €	41.600,16 €
Costos indirectes Estructura de suport (materials, hardware, software...) 2,94%	2.601,38 €		
Costos d'estructura 6%	5.465,02 €		
Benefici industrial 6%	5.792,92 €		
PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ			
Total sense IVA	102.341,55 €		
IVA	21.491,73 €		
TOTAL (amb IVA)	123.833,28 €		

Les hores especificades són les que el SEM ha estimat per a dur a terme el projecte i s'han utilitzat per a establir el seu preu base, sense perjudici que l'adjudicatari en prevegi una distribució diferent per criteris organitzatius i d'optimització propis.

Els pagaments del projecte es faran en referència als resultats esperats d'acord amb els objectius establerts. La dedicació efectiva final a cada activitat, respondrà a criteris tècnics i organitzatius de l'adjudicatari per a l'assoliment dels objectius del projecte.



B4. Sistema de pagament:

Els pagaments es realitzaran amb l'assoliment de les següents fites i en relació a l'import de l'oferta econòmica de l'adjudicatari.

- Presentació del lliurable de diagnosi i anàlisi de la situació actual
Import: 25% del pressupost base. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.
- Presentació del lliurable de Pla d'acció proposat 2026-30 (definició d'objectius, gap analysis i full de ruta).
Import: 30% del pressupost base. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.
- Presentació del lliurable de Pressupost anualitzat del pla d'acció 2026-30 i model de governança i seguiment.
Import: 30% del pressupost base. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.
- Presentació del PDSI al Comitè de Direcció (Document de síntesi i presentació executiva)
Import: 15% del pressupost base. De l'assoliment d'aquesta fita se'n deixarà constància en una acta subscripta entre els SEM i l'empresa contractista.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits al plec de clàusules administratives particulars.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i l'import de la penalitat, el qual es descomptarà en la factura corresponent.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries:

D/227001300/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí.

Expedient incoat per la Comissió Executiva de SEM en data 19 de febrer de 2026. La despesa pluriennal ha estat autoritzada el 29 de gener de 2026.

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Import	IVA 21%	Import amb IVA
2026	34.113,85 €	7.163,91 €	41.277,76 €
2027	51.170,78 €	10.745,86 €	61.916,64 €
2028	17.056,92 €	3.581,96 €	20.638,88 €
Total	102.341,55 €	21.491,73 €	123.833,28 €

C3. Despesa anticipada: No.



D. Termini de durada del contracte.

La durada inicial del contracte és de 24 mesos des de la signatura de l'acta d'inici de servei, que s'haurà de subscriure dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte.

No es preveu possibilitat de pròrroga.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert no subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o

Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 200.000€.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys), la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de serveis. Per tant, els licitadors que es trobin en aquesta circumstància hauran d'acreditar aquesta solvència a través dels altres mitjans diferents al citat, en concret l'apartat 2 de la solvència tècnica o professional. Quan el contractista no es consideri que sigui una empresa de nova creació haurà d'acreditar els dos requisits de solvència tècnica o professional.



Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació (mínim 3) dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

G2. Classificació empresarial.

No aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Cap de Projecte

Les característiques demanades per aquest perfil són les següents:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir alguna certificació en CGEIT o altres relacionades amb governança o gestió de projectes
- Disposar de coneixements en contractació pública, seguretat informàtica i arquitectura d'aplicacions complexes.
- Tenir una experiència de com a mínim 5 anys en la gestió de projectes informàtics complexos en l'entorn de Salut.

Consultor

Es requereix que l'adjudicatari adscriui en l'execució del contracte un mínim de dos consultors que acreditin les següents característiques professionals:

- Titulació universitària superior en Informàtica o Telecomunicacions
- Tenir alguna certificació en metodologies Agile, Scrum, PMBOK, Kanban, o altres similars.
- Tenir una experiència de com a mínim 3 anys en la gestió de projectes informàtics complexos en l'entorn de Salut.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable sobre la disposició efectiva dels mitjans personals requerits, amb expressa indicació dels projectes que acreditin l'experiència requerida així com còpia de la titulació universitària i de les certificacions que l'empresa hagi indicat.

Aquesta documentació serà requerida en el tràmit de classificació.



H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

És un contracte amb un alt contingut de prestacions intel·lectuals, i pren especial rellevància l'expertesa i formació del personal destinat a l'execució d'aquest contracte per tal de garantir-ne la qualitat.

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR		45
<p data-bbox="228 674 1094 707">A.1.- INNOVACIÓ EN ELS MECANISMES D'ANÀLISI I PRIORITZACIÓ</p> <p data-bbox="228 734 1203 857">Per tal d'explicar el funcionament pràctic del servei tal com el proposen i que el SEM pugui determinar si s'adapta correctament als requeriments i objectius del servei, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica sobre la seva oferta fent especial esment en els aspectes següents:</p> <ul data-bbox="228 891 1203 981" style="list-style-type: none"> • Mètodes per establir prioritats entre iniciatives TIC. • Ús d'eines o marcs innovadors per fer participativa la presa de decisions. • Tractament dels projectes complexos com Estació Clínica o Ordinador Embarcat. <p data-bbox="228 1025 523 1059">Aquesta valoració serà:</p> <ul data-bbox="228 1077 1203 1659" style="list-style-type: none"> • Excel·lent: 20 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines i procediments que es faran servir per a la prioritització objectiva i consensuada de les iniciatives incloses en el pla i eines per a facilitar la presa de decisions possibilitant l'avanç en l'elaboració del pla en els terminis previstos, a banda d'incloure una proposta específica de com tractar els projectes especials esmentats en el PPT per descriure com obtenir una estratègia evolutiva a llarg termini dels mateixos. • Bona: 10 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius, especificant les eines i procediments que es faran servir per a la prioritització objectiva i consensuada de les iniciatives incloses en el pla. • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura detallada d'activitats de projecte adequada als seus objectius però no aporta valor qualitatiu més enllà de l'exigit en el plec de prescripcions tècniques. 	20	
<p data-bbox="228 1697 807 1731">A.2.- QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA</p> <p data-bbox="228 1758 1203 1933">Per tal d'explicar la base en la que fonamenten les activitats de servei proposades i que el SEM pugui verificar que es tenen en compte tots els aspectes rellevants de l'elaboració d'un PDSI contemplant com a mínim el contingut proposat als paràgrafs 7, 8 i 9 del PPT, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria sobre la metodologia de gestió del projecte, amb indicació dels aspectes següents:</p> <ul data-bbox="228 1966 1054 2024" style="list-style-type: none"> - Planificació general del projecte per fases ben diferenciades - Enfocament per a la diagnosi i el gap analysis. 	25	



<ul style="list-style-type: none"> - Capacitat per identificar sistemes obsolets i propostes innovadores d'evolució tecnològica. - Integració de l'estratègia TIC amb el Pla Estratègic de l'organització. <p>La valoració d'aquest apartat s'estructurarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel·lent: 25 punts si la proposta presentada defineix una metodologia clara, estructurada i coherent, amb fases ben diferenciades, justificades i alineades amb els objectius del projecte, Inclou un cronograma realista, amb dedicació per perfil professional, fites intermitges i mecanismes de control de terminis, integra una estratègia específica per a la identificació de sistemes obsolets i criteris de renovació tecnològica, preveu un procés participatiu amb les àrees clau de l'organització, estructurant les entrevistes i tallers de validació i estableix un model de prioritització objectiu i justificat, per evitar biaixos i conflictes interdepartamentals. També ofereix mecanismes per incorporar innovació i experiències d'altres sistemes d'emergències i assegura un resultat coherent amb el Pla estratègic del SEM. • Molt bona: 20 punts si la proposta presentada contempla una metodologia clara, estructurada i coherent, amb fases ben diferenciades, justificades i alineades amb els objectius del projecte, Inclou un cronograma realista, amb dedicació per perfil professional, fites intermitges i mecanismes de control de terminis, integra una estratègia específica per a la identificació de sistemes obsolets i criteris de renovació tecnològica, preveu un procés participatiu amb les àrees clau de l'organització, estructurant les entrevistes i tallers de validació i estableix un model de prioritització objectiu i justificat, per evitar biaixos i conflictes interdepartamentals. • Bona: 10 punts si la proposta presentada defineix una metodologia amb fases ben diferenciades i alineades amb els objectius del projecte, Inclou un cronograma realista, fites intermitges i mecanismes de control de terminis i estableix un model de prioritització objectiu i justificat per evitar biaixos i conflictes interdepartamentals. • Suficient: 0 punts si la proposta presentada contempla una estructura d'activitats de projecte adequada als seus objectius però no aporta cap valor afegit més enllà de l'exigit al plec. 		
<p>B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA</p> <p>La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes tècnics i econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA-CINC (55) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica.</p>		55
<p>CRITERIS ECONÒMICS (55 PUNTS)</p>		55
<p>B1.- OFERTA ECONÒMICA</p> <p>Puntuació màxima: 55 punts Objecte: Oferta econòmica del projecte L'import màxim és 102.341,55 €, IVA no inclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics.</p> $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 55$ <p>On:</p>	55	



- Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
- Om = Oferta millor
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de Licitació

El valor de ponderació (VP) assignat és 3

Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor, es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri.

Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTmv}$$

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

Vtop = Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntuar

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració suposa una exclusió de la licitació.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si el licitador presenta una oferta en què obté una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació total en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 20% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris subjectes a judici de valor obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació total en criteris subjectes a judici de valor i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 30% del pressupost base de la licitació (sense IVA).



Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva per un import del 5% del preu del contracte sense incloure l'IVA.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empared d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Aquestes condicions tenen al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i, si escau, els subcontractistes resten sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

No aplica.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.



P. Subcontractació

Sí.

No es podran subcontractar els perfils adscrits a l'execució del contracte, concretament les figures de cap de projecte i consultor, per tal de garantir una correcta execució, considerant-se que les tasques que desenvolupen tots dos perfils són crítiques i essencials per al desenvolupament del projecte.

Per tant, d'acord amb el disposat a l'article 215.2.e) de la Llei 9/2017 de Contractes de Sector Públic, es considera que les tasques dels perfils indicats poden resultar crítiques, per aquest motiu han de ser executades pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Durant l'execució del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Comissió Executiva del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb això, les penalitats aplicables seran les que s'indiquen a continuació:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de l'import total de la licitació
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de l'import total de la licitació
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de l'import total de la licitació o rescissió del contracte amb la pèrdua de les garanties dipositades



Faltes lleus:

- Mancances puntuals, no reiterades i de poc impacte en l'ús de la metodologia de seguiment del projecte (convocatòries no realitzades o sense ordre del dia, actes de reunió no realitzades, documentació de qualitat insuficient, etc.)
- Mancances puntuals no reiterades i de poc abast de concreció tècnica en la diferent documentació exigida en el present projecte.
- Presentar demora superior a 15 dies respecte del pla previst en l'inici de la prestació d'alguna fase del servei per causes imputables al proveïdor.

Faltes greus:

- Mancances reiterades o d'impacte rellevant en l'ús de la metodologia de seguiment del projecte (convocatòries no realitzades o sense ordre del dia, actes de reunió no realitzades, documentació de qualitat insuficient, etc.).
- Mancances reiterades o d'abast rellevant de concreció tècnica en la diferent documentació exigida en el present projecte.
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM
- Incórrer en DUES (2) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.

Faltes molt greus:

- Presentar baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- No assolir les fites del projecte.
- Incórrer en DUES (2) faltes greus durant el període de vigència del contracte.

El SEM podrà aplicar aquestes penalitats en funció de la repercussió que hagin tingut, del grau de negligència o culpa de l'empresa o del seu personal i de la reincidència en els incompliments per part del contractista.

SEM es reserva el dret a rescindir el contracte en cas d'incompliment reiterat dels criteris descrits en aquest apartat (es justificarà el llindar de reiteració en funció de la gravetat del criteri individual).

Les penalitats esmentades s'aplicaran sobre l'import de facturació mensual sense IVA del mes següent a la incidència.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes a l'apartat cinquè del plec de prescripcions tècniques, es podrà acordar la imposició de penalitats.

W. Obligacions contractuals essencials

- El contractista haurà de complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.
- L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.



- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- Dedicar i adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals presentats i adjudicats.
- Mantenir la confidencialitat exigida en relació a l'execució del servei.

L'incompliment de les obligacions essencials detallades a la present clàusula esdevindrà causa de resolució contractual.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte és el Sr. Raimon Dalmau Parés, cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques: Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Títular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre tècnic o tècnica de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

S'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: No:

El tractament consistirà en: Per les característiques del servei contractat, es disposa d'accés a dades de caràcter personal considerades de nivell mig. Per aquest motiu, cal mantenir la confidencialitat, durant i després de l'execució del contracte, de tota la informació a la qual es pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per a l'adjudicatari.

Concreció dels tractaments a realitzar:



- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Recollida | <input type="checkbox"/> Registre |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació |
| <input type="checkbox"/> Conservació | <input type="checkbox"/> Extracció |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consulta | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió | <input type="checkbox"/> Interconnexió |
| <input type="checkbox"/> Acarament | <input type="checkbox"/> Limitació |
| <input type="checkbox"/> Supressió | <input type="checkbox"/> Destrucció |
| <input type="checkbox"/> Comunicació | <input type="checkbox"/> Altres |

Z. Documentació a presentar en el sobre digital:

Els documents es presentaran per aquest mateix ordre, per facilitar la seva valoració.

SOBRE A: DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

- **DEUC**
- **ANNEX 1: Model de declaració responsable LOPD**
- **ANNEX 2: Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal**

SOBRE B: CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

- **A.1.- Innovació en els mecanismes d'anàlisi i priorització**
- **A.2.- Qualitat de la proposta tècnica**

Les propostes dels licitadors hauran d'ajustar-se al que preveu el plec de prescripcions tècniques i la seva presentació suposarà l'acceptació del contingut de la totalitat d'aquestes prescripcions o condicions, sense excepció o reserva alguna.

Es considera necessari que el licitador detalli en la seva proposta, com a mínim, els apartats referents als criteris de valoració sotmesos a judici de valor. La no inclusió d'aquests apartats suposarà la no avaluació de l'oferta.

En cap cas el licitador podrà incloure al sobre B (criteris sotmesos a judici de valor) qualsevol informació que s'hagi d'incloure al sobre C (criteris automàtics). En cas contrari, serà un motiu d'exclusió.

SOBRE C: CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

- **ANNEX 3: Model d'oferta emplenat**

Aquesta documentació s'haurà de presentar en català o castellà; en cas de tractar-se d'una traducció, aquesta tindrà el format de declaració responsable.