

Especificacions tècniques pera la contractació del servei de governança, implantacions i evolutius per al projecte MIRACAT

HOSPITAL DE BERGA – SALUT CATALUNYA CENTRAL

1. Índex

1.	Índex.....	1
2.	Introducció i situació actual	2
3.	Objecte del contracte.....	2
4.	Objectiu i abast	2
4.1.	Governança del projecte	2
4.2.	Coordinació d'implantacions.....	2
4.3.	Evolutius	3
4.4.	Suport	4
5.	Pla de treball	4
5.1.	Metodologia d'implantacions i supervisió	4
5.2.	Gestió de la demanda i evolutius	4
5.3.	Coordinació amb CatSalut i entitats.....	4
6.	Dades econòmiques.....	4
6.1.	Valor estimat del contracte.....	5
7.	Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària	5
8.	Criteris d'adjudicació.....	5

2. Introducció i situació actual

Salut Catalunya Central és una empresa pública creada el febrer de 2020 pel Govern de la Generalitat de Catalunya. Aquesta empresa, amb NIF Q0802284J gestiona l'Hospital de Berga, ubicat a Ctra. de Ribes, S/N, 06800 Berga.

El projecte MIRACAT és una iniciativa col·laborativa impulsada per les diverses entitats proveïdores del SISCAT que utilitzaven el HIS Savac i el CatSalut amb l'objectiu d'evolucionar el sistema i d'actualitzar i harmonitzar les funcionalitats de l'estació clínica MIRA (evolució de Savac). El projecte cerca millorar els processos assistencials, garantir una governança compartida i assegurar la coordinació entre entitats i el proveïdor tecnològic.

Paral·lelament a l'evolució i desplegament de la plataforma, la diversitat en recursos, punts de partida i dedicació de les diferents entitats requereix un reforç en el model de coordinació, seguiment, planificació d'implantacions i gestió d'evolutius i servei de suport, així com una oficina tècnica que actuï com a punt central d'interlocució i seguiment.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei integral de governança, oficina tècnica, coordinació d'implantacions i gestió d'evolutius estratègic per al projecte MIRACAT, incloent les tasques de seguiment, planificació, definició metodològica i supervisió necessàries per garantir el correcte desenvolupament del projecte.

4. Objectiu i abast

El servei objecte de licitació haurà de donar cobertura als aspectes següents:

4.1. Governança del projecte

La governança del projecte tindrà l'objectiu de posar en comú les necessitats i els requeriments de cadascun dels centres, fomentant l'estandardització i homogeneïtzació del sistema de treball amb el HIS, a compartir recursos, solucions i experiències. Orientat a maximitzar el rendiment global del grup i a buscar el benefici global de cada acció.

A més, la governança s'estructurarà a través d'una oficina tècnica central, que actuarà com a punt d'interlocució entre les diferents entitats participants i el proveïdor tecnològic. Aquesta oficina garantirà el seguiment continu del projecte, la coordinació de les implantacions, la gestió dels evolutius i l'anàlisi de les incidències. També vetllarà per la definició de metodologies comunes i l'establiment de protocols de validació, tant en l'àmbit dels sistemes com en l'assistencial.

D'altra banda, la governança inclourà la planificació estratègica de les accions, la supervisió de la correcta execució de les tasques i la revisió periòdica dels resultats, afavorint la presa de decisions basada en dades objectives. Es promourà la participació activa dels diferents centres, facilitant la comunicació bidireccional i la recollida de propostes de millora, amb l'objectiu d'adaptar el sistema a les necessitats reals de cada entitat.

4.2. Coordinació d'implantacions

En el marc del projecte MIRACAT, l'estació Clínica MIRA s'ha anat implantant a les diferents entitats i paral·lelament s'hi ha anat afegint nous mòduls i funcionalitats. La implantació d'aquestes respon a la necessitat d'optimitzar el sistema, unificar-lo i adaptar-lo a circuits encara no implementats. Aquestes actuacions són fonamentals per unificar el registre i consulta de la informació, facilitar el treball dels professionals i assegurar un servei assistencial de qualitat.

En el cas concret de l'Hospital de Berga, les implantacions sol·licitades són:

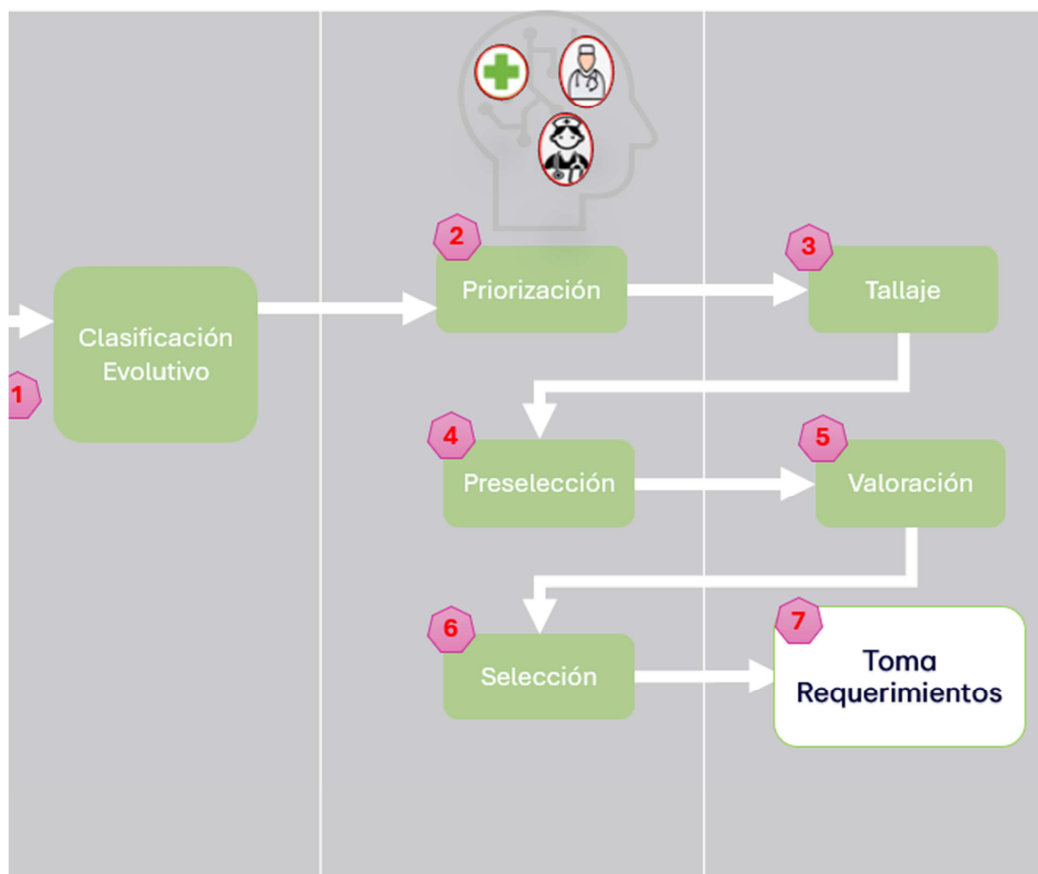
- **Activació del petitori a l'Estació clínica:** posada en marxa de la funcionalitat per a la petició d'actuacions dins l'estació clínica, així com la redacció dels informes de proves.
- **IS3 Comunicats Judicials:** integració del sistema d'informació sanitari amb el mòdul específic per a la gestió de comunicacions judicials, assegurant el compliment legal i la seguretat en el tractament de dades sensibles.
- **Integració amb ACUT:** connexió del sistema hospitalari amb l'eCAP per a les urgències que es tracten des de primària a l'Hospital de Berga, facilitant l'intercanvi d'informació rellevant entre serveis. Actualment aquest sistema està en funcionament en una aplicació obsoleta.

4.3. Evolutius

El sistema MIRACAT s'evoluciona segons diferents línies de treball:

- Evolució pròpia del proveïdor i correcció d'incidències.
- Peticions dels centres
- Peticions del CatSalut per a l'evolució i integració amb els seus sistemes.

Durant l'últim any s'ha dissenyat un cicle de vida per a la gestió dels evolutius sol·licitats pels centres a la plataforma, que correspon al següent diagrama:



Es preveu fer una selecció global d'evolutius entre tots els centres per al desenvolupament durant l'any 2026.

4.4. Suport

Actualment es disposa d'un contracte de suport fins a 30 de juny de 2026. S'afegeix a aquest contracte el suport dels 6 mesos restants de l'any 2026. El contracte consisteix en una bossa d'hores de 25 hores mensuals a consumir durant l'any en tasques de suport a l'Hospital de Berga (parametritzacions, canvis de dades, extracció d'informació, etc.), sense tenir en compte la resolució d'incidències generades per errors o incidències propis del programa. El recompte final de dèficit o excedent d'hores es farà a final d'any.

5. Pla de treball

5.1. Metodologia d'implantacions i supervisió

El servei haurà d'incloure:

- Revisió i aprovació del pla d'implantacions.
- Seguiment del compliment de metodologies i cronogrames.
- Accions correctores en cas d'incompliments.

5.2. Gestió de la demanda i evolutius

Seguiment del cicle de vida dels evolutius (1 iteració anual):

- Definir circuit de validació i instal·lació.
- Prioritzar evolutius i projectes comuns.
- Coordinació entre entitats per a una solució vàlida per a tots, gestionar riscos i dependències.

5.3. Coordinació amb CatSalut i entitats

Alineament continu amb CatSalut respecte a:

- Priorització global de les funcionalitats del HES desenvolupat pel CatSalut que calgui integrar al MIRACAT.
- Activació de noves funcionalitats i continuïtats assistencials.

6. Dades econòmiques

El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, en 21.538,00 euros, IVA inclòs, i es desglossa d'acord amb allò establert en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

La contractació s'estipula en tres partides (els imports es podran intercanviar de partida de mutu acord entre el proveïdor i l'Hospital de Berga):

- Governança: Cada entitat aporta a la governança segons el prorrateig estipulat en el projecte MIRACAT (en funció de la capacitat econòmica i la complexitat de les entitats). L'import inicial per a l'Hospital de Berga és de 10.698,66 € (s/IVA).

El repartiment és el següent:

Entitat	Percentatge
HSC	11,54%
SCC – Hospital de Berga	12,13%
CSAPG	30,44%
HSR	13,47%
CSA	18,96%

FHOGC	13,46%
-------	--------

- Implantacions i evolutius: Cada entitat afegeix al projecte l'import segons els projectes que vol tirar endavant i la capacitat disponible. En el cas de l'Hospital de Berga és de 29.512,40 € (s/IVA).
- Suport (6 mesos): A raó de 25 hores mensuals, durant 6 mesos a un preu de 1.750€ (s/IVA)/mes, 10500 € (s/IVA).

6.1. Valor estimat del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs) 61.360,38 € anuals

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (SENSE IVA) 50.711,06 € anuals

En resum, el cost total de les tres partides és de 50.711,06 € sense IVA i 61.360,38 € amb IVA.

El format de licitació serà d'un any (6 mesos en el cas del suport), amb l'objectiu de fer una licitació pluriennal de cara als pròxims anys..

7. Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, l'adjudicatari ha de lliurar tota la documentació i manuals necessaris per al perfecte coneixement funcional i tècnic del programari.

La documentació haurà de contemplar com a mínim els següents aspectes:

- Manuals d'usuari
- Manual d'instal·lació (si requereix alguna instal·lació).
- Documentació tècnica de totes les evolucions, implantacions i correccions.
- Documentació en format electrònic i en català.

L'adjudicatari s'ha de comprometre a lliurar tots els manuals i la documentació generada en català i en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o per l'hospital de Berga com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat de l'hospital, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de renunciar expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte pugues correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat.

8. Criteris de valoració

El criteri d'adjudicació serà únicament per preu i els serveis que inclogui l'oferta.