



AJUNTAMENT  
DE  
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA  
BAIX EMPORDÀ - GIRONA

Expedient núm.: X2026000151 - X2026000151

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DE LA VIA PÚBLICA DEL MUNICIPI DE CRUÏLLES, MONELLS I SANT SADURNÍ DE L'HEURA**

**CLÀUSULA 1.- PRINCIPIS I CRITERIS TÈCNICS BÀSICS DEL CONTRACTE DE LA NETEJA VIÀRIA**

És l'objectiu d'aquest Plec definir les condicions mínimes d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors poden formular les seves propostes per a la prestació dels serveis ordinaris i extraordinaris de neteja viària del municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura.

**1.1- OBJECTIU**

El present Plec de Prescripcions Tècniques comprèn les prestacions següents:

- Neteja de tots els carrers, places i espais públics del municipi, mitjançant escombrat mecànic i/o manual.
- Neteja amb aigua a pressió.
- Recollida d'excrements.
- Buidat de papereres i substitució de bosses.
- Recollida de fulles de l'arbrat
- Serveis puntuals per contingències o plans d'emergència municipal.
- Serveis puntuals per celebració de festes.

L'empresa contractada ha de complir en qualsevol cas les condicions tècniques bàsiques següents:

- Afavorir els principis ambientals de la minimització, la reutilització i el reciclatge dels residus produïts pel servei de neteja.
- Els productes de neteja a utilitzar han de ser biològics.
- Els operaris de la neteja adquireixen un paper d'informadors a la ciutadania i també com a detectors d'incidències en l'estat de la via pública.
- Complir la normativa vigent, en tot moment.
- La rapidesa en l'actuació en casos d'emergència.

Aquestes determinacions conjuntament amb les que s'estableix el Plec de Clàusules Administratives particulars, regiran la prestació de l'esmentat servei en l'àmbit de tot el terme municipal de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, que haurà d'efectuar-



AJUNTAMENT  
DE  
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA  
BAIX EMPORDÀ - GIRONA

se amb estricta subjecció a les instruccions d'ambdós plecs i els seus corresponents annexes.

## 1.2.- PERÍODE DE VIGÈNCIA DELS CONTRACTE

La durada dels contracte serà de 4 anys a comptar des del dia següent a la data de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar un any més, segons l'art. 29.4. LCSP.

## 1.3.- INTERPRETACIÓ

Dins els límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats per la LCSP, l'ajuntament ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-li per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta, en els termes establerts al plec de clàusules administratives particulars.

## 1.4.- ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial de la contracta de la neteja viària comprèn tot el municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, format pels següents poble i urbanització (**annex**)

- A. CRUILLES i SANT MIQUEL DE CRUILLES
- B. MONELLS
- C. SANT SADURNÍ DE L'HEURA
- D. URBANITZACIÓ PUIGVENTOS

El servei de neteja objecte d'aquesta contracta comprèn la neteja de tota la **Via Pública**: Les calçades i les voreres, les carreteres i camins públics, incloses les cunetes, les places i els passeigs, els parcs, les zones terroses, de sauló o amb grava, els espais de titularitat pública, escales, aparcaments, polígons i en general qualsevol espai públic inclòs dins l'àmbit territorial del contracte.

## 1.5.- AMBIT FUNCIONAL I ZONIFICACIÓ DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei serà el delimitat a l' **annex**.

En el pla de neteja caldrà tenir en compte les diferents zones d'intensitat d'ús, a més intensitat d'ús, més freqüència de neteja. Altres factors com ara els urbanístics, demogràfics i d'estacionalitat determinaran també el dimensionat del servei.



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

A continuació es mostra la taula amb les freqüències de neteja habituals pels tipus de zona definits:

ZONA	TIPUS ZONA	FREQUENCIA		ESCOMBRADA	
		PERIODE NORMAL	PERIODE ESTIU	MECÀNICA	MANUAL
		de 1/oct. a 31/maig	de 1/juny a 31/setem.		
		NETEJA C/ 15 DIES	NETEJA C/ SETMANA		
MONELLS	intensitat mitja	X	-	X	X
	ús intensiu	-	X	X	X
SANT SADURNÍ DE L'HEURA	intensitat mitja	X	-	X	X
CRUÏLLES+SANT MIQUEL	intensitat mitja	X	-	X	X
URBANITZACIÓ PUIGVENTOS	intensitat mitja	X	-	X	X

a) Zones d'intensitat alta (ús intensiu): correspon als carrers o zones amb elevada densitat de població, i/o forta presència d'activitats i turisme.

b) Zones de mitja intensitat: correspon a carrers o zones amb una densitat de població mitjana, amb una tipologia urbanística amb habitatges d'alineació vial i nucli històric i urbanització.

## **CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE NETEJA**

Els serveis de neteja viària que es requereixen com a mínim en aquesta licitació són els que es descriuen a continuació:

### **2.1.- TRACTAMENTS BÀSICS**

La neteja bàsica és el grup funcional fonamental per a la neteja general dels carrers i que, de manera genèrica, se centra en la dimensió horitzontal de les vies.

La combinació bàsica dels serveis de neteja viària del municipi, està basada en les modalitats de serveis d'escombrada manual, mecànica i mixta, de vials i neteja amb brigades multifuncionals.

Les freqüències i tractaments de les diferents modalitats d'escombrada a aplicar dependran de la zona en la que ens trobem i s'escolliran per a cada lloc en funció de les possibilitats i exigències de l'entorn.

Els tractaments bàsics de neteja la conformen els serveis que es descriuen a continuació:

#### **- Escombrat mecànic:**

Aquest escombrat es realitzarà amb dos equips formats per una escombradora mecànica, un conductor i un peó proveït de bufador.



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

**- Escombrat manual:**

L'escombrada manual es realitza en aquells espais on no és factible l'escombrada mecànica.

**- Neteja amb aigua:**

La màquina escombradora disposarà de mànega per la neteja amb aigua, on sigui necessari.

**2.1.1.- NETEGES ESPECIALS**

**- Neteja per festes i actes públics:**

El contractista haurà d'incloure a l'oferta tots aquells treballs especials necessaris per atendre la neteja dels espais on es desenvolupin els esdeveniments i les festes que anualment se celebren al municipi:

Sant Joan, sopars populars, festes majors, etc... 1 equip de neteja mecànica

**- Netejes especials per contingències i eventualitats:**

Per tal de fer front a incidències que necessitin una neteja diversa i immediata, els licitadors hauran de preveure un servei de neteja polivalent apte per realitzar diferents tasques amb l'equipament necessari per fer-hi front:

- Accidents de trànsit.
- Actes vandàlics.
- Acumulacions de residus o fangs degut a pluges o ventades.
- Altres contingències determinades per l'Ajuntament.

El seu àmbit d'actuació serà tot l'espai públic del municipi, tal i com l'Ajuntament cregui oportú per tal de garantir el bon estat de neteja del municipi.

Aquests equips d'actuació immediata estaran formats, com a mínim per un conductor maquinista i un peó amb els **mitjans apropiats segons el tipus d'actuació**.

**2.2.- FREQUÈNCIA I HORARIS DEL SERVEI**

El servei de neteja viària es portarà a terme per un equip amb màquina escombradora, a raó de

PROGRAMA DE NETEJA	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS
8 HORES/DIA	MONELLS	CRUÏLLES+SANT MIQUEL DE CRUÏLLES	SANT SADURNÍ DE L'HEURA	URBANITZACIO PUIGVENTOS
	C/ 15 DIES DE 1/OCT. A 31/MAIG	C/ 15 DIES TOT L'ANY	C/ 15 DIES TOT L'ANY	C/15 DIES TOT L'ANY
	C/ SETMANA DE 1/JUNY A 31/SETEM.			
<b>NOTA:</b>	SI EL DIA COINCIDEIX EN UN FESTIU, ES CANVIA PER UN ALTRE DIA DE LA MATEIXA SETMANA.			
<b>8 HORES/DIA INCLOU:</b>	NETEJA AMB MÀQUINA, I ON NO SIGUI ACCESSIBLE, NETEJA MANUAL			

L'empresa contractista haurà d'organitzar el servei per tal de netejar, escombrar amb mitjans manuals, mecànics o mixtos, els diferents sectors amb les freqüències mínimes que es detallen en l' **annex** .



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Les empreses licitadores descriuran les actuacions de neteja i els recursos materials i humans necessaris per realitzar els serveis de neteja d'acord amb les especificacions d'aquest Plec.

### **2.2.1.- TREBALLS EXTRAORDINARIS**

L'ajuntament podrà encarregar al contractista serveis puntuals i extraordinaris que excedeixin de les prestacions previstes en el contracte. El contractista tindrà dret al cobrament dels mateixos d'acord amb els preus unitaris continguts a l'oferta.

### **2.3.- MODIFICACIÓ DELS SERVEIS**

L'ajuntament podrà modificar per raons d'interès públic les característiques dels serveis contractats. Sí les modificacions acordades afecten el règim econòmic del contracte, l'ajuntament, haurà de compensar al contractista essent d'aplicació, en tot cas, els preus unitaris continguts a l'oferta. Aquesta modificació dels serveis pot ser deguda a canvis en la freqüència de pas, increment de la superfície d'intervenció, etc.

No podran introduir-se modificacions en el contracte si no és amb compliment del que estableix el Plec de clàusules administratives particulars.

### **2.4.- MITJANS MATERIALS**

Els equips, vehicles i material necessaris per a l'execució dels serveis adscrits al contracte els haurà de proporcionar l'adjudicatari:

- Els vehicles, maquinària i estris que aporti l'adjudicatari hauran de ser nous i/o en perfecte estat.
- Els licitadors hauran de presentar una proposta de maquinària, vehicles i eines, en la qual s'indicarà la procedència i característiques detallades, i en cas que no sigui material nou s'indicarà l'any de fabricació el mateix.
- L'adjudicatari haurà de preveure el pla de manteniment i reposició de consumibles que cregui oportú.

#### **2.4.1.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL VEHICLE I EQUIPS**

Els licitadors inclouran en la seva proposta la relació de vehicles, maquinària i material a adscriure als serveis, acompanyada de la descripció de característiques tècniques i informació tècnica emesa pel fabricant.

Els vehicles, maquinària i equip han de complir obligatòriament les especificacions tècniques indicades en aquest Plec:



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

- Els equips principals estaran formats per una màquina escombradora d'aspiració amb dos raspalls, una capacitat de càrrega de 2m<sup>3</sup> (per assegurar el pas per carrerons del nucli antic) i un motor que compleixi, com a mínim, amb la Norma Euro5 pel que fa als gasos contaminants.
- Els bufadors hauran de ser elèctrics.
- Tenir en perfecte estat els dispositius de seguretat i senyalització necessaris per a ser homologats.
- Mantenir, com a mínim, el nivell de soroll permessos.
- Qualsevol vehicle, màquina i equip haurà de comptar amb la corresponent assegurança.
- Els vehicles adscrits als serveis, compliran tots els preceptes de les normes de circulació vigents per ala seva lliure circulació per la via pública.

El contractista haurà de conservar tots els equips i material i fer les reparacions i reposicions que siguin necessàries per mantenir-los en perfectes condicions d'ús i d'estètica. Això inclou efectuar reparacions i recanvis, pintura i lubricants.

Una vegada presentada l'oferta no s'admetran canvis d'especificacions tècniques i, en cap cas, s'acceptarà oferta amb la paraula similar ni s'acceptaran materials o equips de qualitats inferiors, llevat autorització prèvia de l'Ajuntament, i en aquest cas, si el canvi resultant suposa un valor inferior al presentat a l'oferta inicial, aquesta quantia serà restada de l'import final.

Qualsevol baixa d'un vehicle assignat al servei de la neteja viària serà substituït, en un màxim de 2 hores, per un altre vehicle d'igual o superior característiques de funcionament.

### **CLÀUSULA 3.- CONDICIONS BÀSIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

Són d'obligat compliment totes les Ordenances municipals vigents i les que s'aprovin durant la vigència del contracte. El servei de neteja viària ha de complir les següents condicions generals de prestació:

#### **3.1.- SEGURETAT I SALUT LABORAL**

L'empresa contractista ha de tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, tant en la gestió del servei, especialment en la manipulació dels material, com posant especial atenció en la prevenció de sinistres i accidents.

Així doncs, s'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant pels operaris com per a les persones usuàries del servei.



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

L'empresa contractista desenvoluparà tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que es detallin en el Pla de Prevenció de Riscos Laborals elaborat per la pròpia empresa i que serà representat i aprovat per l'ajuntament, previ a l' inici de la prestació del servei.

L'empresa contractista ha de disposar de tots els mitjans de senyalització necessaris que permetin senyalitzar perfectament quan els serveis que s'han de realitzar ho requereixin a causa de la seva naturalesa o circumstàncies.

### **3.2.- PERSONAL DEL SERVEI**

El contractista estarà obligat a subrogar el personal en els termes que determina la vigent legislació i normativa del sector.

L'ajuntament no tindrà la relació administrativa, laboral ni d'altra naturalesa amb el personal del contractista durant la vigència del contracte.

El personal necessari perquè es compleixin correctament les obligacions del contracte serà cobert pel personal del mateix contractista amb qualificació i experiència professional suficient.

En finalitzar aquest contracte, aquest personal anirà a càrrec del contractista, sense que puguin reclamar a l'ajuntament indemnització o compensació de cap mena.

### **3.3.- COORDINACIÓ DEL SERVEI**

El contractista haurà de coordinar amb la persona que designi l'ajuntament les actuacions en la gestió dels serveis.

El contractista ha de designar un representant encarregat de la direcció tècnica del servei, el qual actuarà com coordinador de l'empresa, aquest assistirà a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei, convocades per l'ajuntament amb la periodicitat que es requereixi.

D'altra banda, el contractista està obligat, sempre que l'ajuntament li indiqui, a coordinar la gestió del servei municipal de neteja viària amb d'altres serveis (recollida de residus, deixalleria, obres, policia local...) amb l'objectiu d'assolir els objectius del contracte.



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

### **3.4.- LOCALITZACIÓ DEL PERSONAL**

Durant les 24 hores de cada dia de l'any, festius inclosos, haurà d'haver, com a mínim un telèfon de contacte per tal de solucionar qualsevol incidència urgent que esdevingui.

Es consideren incidències urgents aquelles derivades d'accidents de trànsit, abocaments puntuals que afectin la seguretat viària, acumulacions sobtades de residus o fangs per fenòmens meteorològics, o qualsevol altra situació que comprometi la seguretat o salubritat pública.

L'encarregat del servei per part de l'empresa es presentarà amb la freqüència que s'acordi amb el responsable municipal i en hores convingudes a les oficines de l'ajuntament per rebre els avisos i les indicacions convenients.

A més assistirà també a les reunions que es convoquin per tractar els assumptes referents al servei, si es creu oportú.

Tots els treballadors de cada vehicle disposaran de telèfon mòbil durant les hores de feina per tal que puguin ser localitzats en qualsevol moment per l'empresa i/o l'ajuntament.

### **3.5.- UNIFORMITAT**

El contractista haurà de respectar i fer respectar pel seus operaris i personal dels serveis les següents regles:

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat, vestit que s'haurà de condicionar al règim climàtic.
- El portaran en tot moment en que estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny d'aquest uniforme.
- L'estat dels uniformes serà sempre correcte i es mantindran nets.

### **CLÀUSULA 4.- NORMES DE QUALITAT DELS SERVEIS**

El contractista ha de prestar els serveis d'acord amb els nivells de qualitat que s'estableixen en aquest Plec. En els supòsits en que sigui necessari, l'ajuntament definirà els indicadors de qualitat exigida dins el termini de 6 mesos a comptar des de la data de la formalització del contracte.



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Els indicadors s'han de definir en relació a:

- Paràmetres de qualitat del servei de neteja (nivell de neteja després del servei)
- Estat de les instal·lacions o base logística dels serveis concessionats.
- Estat dels equips i materials
- Les dades obtingudes a partir dels sistemes de seguiment i control.

El procediment de comprovació i avaluació dels nivells de qualitat de les prestacions es portarà a terme mitjançant un sistema d'observacions regulars i periòdiques que ha de permetre detectar, identificar, verificar, corregir i penalitzar si procedeix, els defectes en l'execució dels serveis que comportin incompliment dels estàndards de qualitat establerts aquest Plec.

#### **4.1.-CONTROL DE PRESTACIÓ DE SERVEIS**

El control es basa en el seguiment i inspecció dels serveis per part del personal designat per l'ajuntament a efectes de verificar el seu compliment d'acord amb el contracte i amb els nivells de qualitat establerts.

Les situacions constatades pel personal inspector hauran de quedar degudament reflectides en els protocols i actes corresponents.

El contractista i llurs empleats estan obligats a prestar col·laboració i a facilitar tota la informació, dades, documents que li siguin requerides pel personal inspector.

#### **4.1.2.- CONTROL DE QUALITAT DE PRESTACIONS**

S'aplicarà el següent quadre de descripció i qualificació d'incidències referit a exigències de qualitat a que ha d'ajustar-se la prestació dels serveis:

ACCIO	INAPROPIAT	DEFICIENT	INNACCEPTABLE
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades	X		
Parada temporal dels equips sense causa justificada		X	
Retard en l'inici del servei/finalitzar abans d'hora el servei		X	
Estat funcional i imatge dels equips insuficient	X		
Estat funcional i imatge dels equips defectuosos		X	



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Estat funcional i imatge dels equips dolent			X
No portar l'uniforme net i polit	X		
No realitzar treballs programats o encomanats		X	
Velocitats de neteja superiors a les previstes amb resultat negatiu		X	
No netejar una àrea de vorera		X	
No actuar en relació a excrements d'animals			X
Actituds no respectuoses envers els ciutadans			X
Abocar residus d'escombrada a lloc no previst			X

L'incompliment o compliment defectuós de les condicions de qualitat dels servei portarà associades reduccions en el preu del contracte.

#### **4.1.3.- REDUCCIONS EN EL PREU**

##### **- Equip fora de ruta**

En cas que l'equip no sigui trobat en la ruta que li correspon i no s'hagi comunicat la incidència a l'ajuntament, es considerarà servei no prestat amb deducció del cost de l'equip no trobat en funció del preu unitari/diari i penalització addicional del 50% de l'esmentat cost. Si la incidència hagués estat comunicada es considerarà servei no prestat, sense penalitzar.

En cas d'indisposició de l'operari, en el decurs de la seva tasca, deixant el servei sense finalització i sense notificació a l'ajuntament, s'assimilarà a equip no trobat i, per tant, es descomptarà la part corresponent segons preu unitari.

##### **- Equip incomplet**

En el supòsit de detectar-se equips no conformats per les persones o maquinària prevista, s'aplicarà una deducció proporcional al preu unitari de l'equip.

Es preveu un marge de 2 hores, recuperables, per esmenar eventualitats que afectin la normal prestació del servei.

En el supòsit d'excedir-se en el temps, de substitució de maquinària avariada i/o altres eventualitats (2 hores), es descomptarà el cost de l'equip/dia.

##### **- Incompliment de la qualitat del servei**

Amb caràcter general, en el supòsit de prestacions declarades inapropiades, deficientes o inacceptables d'acord amb el quadre anterior (punt 5.1.2), seran aplicables les deduccions següents:

- Servei inapropiat: 20% del preu unitari de l'equip



**AJUNTAMENT**  
**DE**  
**CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA**  
**BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

- Servei deficient: 40% del preu unitari de l'equip
- Servei inacceptable: 60% del preu unitari de l'equip

El responsable municipal del contracte apreciarà els incompliments d'acord amb els procediments objectius de comprovació i de mediació establerts de conformitat amb el present Plec, i realitzarà la corresponent proposta de liquidació de la que es donarà audiència al contractista en el termini de 10 dies. Les conformades o no discrepades dins d'aquest termini seran descomptades del pagament de la següent mensualitat.

El Règim de penalitzacions econòmiques descrit té per finalitat garantir la prestació dels serveis conforme a les normes de qualitat pròpies dels mateixos establertes per l'ajuntament i es aplicable sense perjudici a la imposició, quan procedeixi, del règim d'infraccions i sancions previst al Plec de Clàusules administratives particulars.