

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS CRM DYNAMICS I QLIKVIEW/QLIKSENSE I DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS I PROJECTES PER L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.**

### **1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE**

---

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels **serveis de manteniment de les aplicacions CRM Dynamics i QlikView/QlikSense i desenvolupament d'evolutius i projectes per l'Institut Català de Finances (en endavant ICF)**, segons les característiques i requisits descrits al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

La contractació es divideix en dos lots, que es detallen a continuació:

- Lot 1: Servei de manteniment i desenvolupament del programari CRM Dynamics.
- Lot 2: Servei de manteniment i desenvolupament del programari QlikView/QlikSense.

Les **empreses licitadores interessades podran presentar ofertes en un o els dos lots** que conformen aquest contracte. Sens perjudici de l'anterior, **es preveu que un mateix licitador no podrà resultar adjudicatari de més d'un lot, tret que, en el cas d'aplicar-se aquesta limitació, un dels lots quedi desert**. En cas que un licitador rebí la màxima puntuació en ambdós lots resultarà adjudicatari del lot pel qual hagi manifestat en la seva oferta la seva preferència.

El codi CPV corresponent a la present contractació és:

- **72267000-4** "Serveis de manteniment i reparació de programari".
- **72262000-9** "Serveis de desenvolupament de programari".

#### **Descripció de l'objecte del contracte i justificació de la necessitat:**

**L'ecosistema tecnològic de l'ICF està conformat per una sèrie d'aplicacions (se'n pot consultar el detall a l'apartat 2.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, en endavant PPT), que requereixen d'un manteniment i, en cas que l'activitat de l'ICF ho recomani, d'un servei de desenvolupament d'evolutius i projectes.**

La contractació del servei de manteniment es justifica en la necessitat de fer una gestió dels correctius, de disposar d'un suport d'usuari, de la gestió de dades i de la gestió global de les aplicacions, de tal manera que l'entitat pugui donar servei als seus clients i usuaris. Per altra banda, és necessari preveure, de manera complementària a la prestació dels serveis de manteniment, la possibilitat de millorar i evolucionar el servei mitjançant evolutius o projectes concrets, resultant justificada la licitació d'ambdós serveis de manera conjunta atesa la seva evident complementarietat i per raons d'eficiència tècnica i econòmica.

Concretament, les aplicacions integrades en l'ecosistema tecnològic de l'ICF, en relació a les quals es requereix la contractació dels serveis de manteniment i desenvolupament d'evolutius i projectes son:



#### Pel que fa **al lot 1**:

**CRM Dynamics:** El CRM Dynamics és l'aplicació principal utilitzada pels professionals de l'entitat per gestionar, tractar i explotar la informació personal i comercial dels clients. Aquesta plataforma permet centralitzar totes les dades relacionades amb les operacions, contactes i oportunitats, facilitant una visió 360º del client i millorant la presa de decisions.

La solució està basada en tecnologia Microsoft Dynamics 365, complementada amb desenvolupaments específics en .NET i JavaScript per adaptar-se als requeriments funcionals i operatius de l'ICF. El CRM Dynamics ofereix funcionalitats avançades per a la gestió de processos comercials, seguiment d'activitats, automatització de tasques i integració amb altres sistemes corporatius, assegurant la interoperabilitat dins de l'ecosistema tecnològic.

A més, el sistema incorpora mecanismes de seguretat i control d'accés, així com eines per garantir la qualitat i consistència de les dades. Tot això contribueix a una gestió eficient i segura de la informació, alineada amb els estàndards establerts per Microsoft i les polítiques internes de l'entitat contractant.

El CRM Dynamics s'integra amb diversos sistemes interns per garantir la coherència i la traçabilitat de la informació. Entre aquestes integracions destaquen la connexió amb SharePoint per a la gestió documental associada als expedients i operacions, així com amb els mòduls de màrqueting del CRM Dynamics, que permeten la planificació, execució i seguiment d'accions comercials, campanyes i comunicacions amb els clients. Aquest conjunt d'integracions asseguren una visió unificada de la informació i facilita la coordinació entre els diferents equips de l'entitat.

#### Pel que fa **al lot 2**:

**QlikView/QlikSense:** El Qlikview/QlikSense és la plataforma de Business Intelligence (BI) utilitzada per l'ICF per al reporting intern i l'anàlisi avançada de dades. Aquesta eina permet transformar grans volums d'informació en quadres de comandament interactius i informes dinàmics, facilitant la visualització i interpretació de dades per part dels diferents departaments.

La solució ofereix funcionalitats per a la creació d'indicadors clau (KPIs), seguiment d'objectius i generació d'informes personalitzats, contribuint a una gestió més eficient i orientada a resultats. Per dur a terme una part de la càrrega de dades, Qlikview/QlikSense s'integra amb WebDAV, que actua com a mecanisme per a la transferència i disponibilitat de fitxers dins de l'arquitectura corporativa.

A més, la plataforma s'interconnecta amb altres sistemes interns per garantir la coherència i actualització de la informació, assegurant que les dades siguin fiables i estiguin disponibles en temps real.

Aquestes integracions permeten que Qlikview/QlikSense actuï com a punt central per a la visualització i anàlisi de dades, donant suport a la presa de decisions estratègiques i operatives.

En relació a totes dues aplicacions es requereix, per una banda, la prestació dels **serveis de manteniment per les aplicacions amb tecnologia CRM Dynamics i Qlikview/QlikSense**, i per una altra, la possible prestació de **serveis de desenvolupament d'evolutius i projectes sobre les mateixes aplicacions**. Addicionalment, en el lot 1 la possible prestació de serveis de desenvolupament d'evolutius i projectes pot referir-se també a altres aplicacions que s'utilitzin al Grup ICF.

L'abast concret dels dos serveis indicats al paràgraf immediatament superior és:

**A.** Pel que fa al **servei de manteniment**: consisteix en un servei regular de manteniment d'aplicacions en la modalitat *"time & material"*, on l'adjudicatari ha de **donar resposta a totes les necessitats correctives, perfectives, adaptatives, i de seguretat que es detallen a continuació**:

- **Manteniments correctius**: consistent en la resolució d'incidències funcionals i tècniques, que requereixin la modificació i/o adaptació d'alguna de les aplicacions.
- **Manteniments perfectius**: consistent en activitats a realitzar per prevenir l'aparició d'incidències i problemes, i millorar la qualitat interna de les aplicacions.
- **Manteniments adaptatius**: consistent en activitats necessàries de modificació de les aplicacions derivades de canvis en la infraestructura tecnològica de l'ICF, tant en maquinari com en programari.
- **Suport tècnic, funcional i consultes**: activitats de suport i ajuda als usuaris a resoldre dubtes o problemes que es troben amb els programaris objecte del manteniment.

*La informació detallada del servei es troba al punt 2.1 del PPT de la present contractació.*

**B.** Pel que fa al **servei de desenvolupament d'evolutius i projectes**: consisteix en un servei no regular, del qual l'ICF podrà fer ús en funció de les necessitats que detecti per a la millora de les seves aplicacions i que **pot consistir en**:

- **Evolutius**: són aquelles activitats que impliquin desenvolupament, necessàries per a la modificació de les aplicacions, derivades de les noves necessitats que s'identifiquin en la funcionalitat d'aquestes.
- **Projectes**: són aquelles activitats necessàries en l'evolució del sistema existents i/o noves aplicacions que donen resposta a necessitats de negocis prioritzades per l'ICF.

Aquest evolutius apliquen a les aplicacions objecte del servei de manteniment de cada lot, és a dir CRM Dynamics (lot 1) i Qlikview/QlikSense (lot 2), així com a d'altres aplicacions que utilitzi el grup ICF en el cas del lot 1.

*La informació detallada del servei es troba al punt 2.2 del PPT de la present contractació.*

## **2.- JUSTIFICACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE I DE LA PREVISIÓ DE PRÒRROGA**

---

**El termini de durada inicial del contracte és de dos (2) anys**, a partir del dia hàbil següent a la signatura del contracte.



Per a la present contractació s'estableixen els següents **terminis parcials** (veure apartat 6 del PPT):

En relació al pla d'arrencada: A partir del dia hàbil següent a la signatura del contracte s'iniciarà el període d'un (1) mes, o el termini ofert per l'empresa que resulti adjudicatària si aquest fos menor, per tal que es dugui a terme el pla d'arrencada del servei.

Execució del servei de manteniment i desenvolupament: Un cop finalitzat el termini d'execució del pla d'arrencada es preveu que l'empresa que hagi resultat adjudicatària pugui assumir plenament el servei tant de manteniment com de desenvolupament d'evolutius i projectes, pel temps restant del contracte, incloses les pròrrogues en cas que correspongui.

En aproximar-se la finalització de la vigència del contracte, incloses les pròrrogues en cas que correspongui, s'iniciarà el pla de devolució del servei. La durada d'aquest pla de devolució serà la que el licitador que resulti adjudicatari hagi ofert en la seva proposta.

Tots els terminis parcials s'inclouen dins del termini inicial del contracte o de la durada que finalment tingui el contracte, pel cas que es decideixi executar les pròrrogues previstes, sense que en cap cas es puguin superar els 5 anys.

**Es preveu la possibilitat, per part de l'òrgan de contractació, **d'acordar una o varies pròrrogues successives, fins a una durada màxima del contracte de tres (3) anys addicionals.****

La durada del present contracte respecta el límit establert a l'article 29.4 de la LCSP, per a contractes de serveis de prestació successiva, atès que la seva durada no és superior a 5 anys, incloent les possibles pròrrogues. La previsió de pròrroga es justifica per motius d'eficiència econòmica i eficàcia administrativa.

Des d'un punt de vista econòmic, les contractacions per un termini d'execució superior a un any propicien una major concurrència d'empreses interessades en la licitació, en oferir una major expectativa de negoci en un termini perllongat en el temps. La major inversió de temps a l'inici d'una contractació d'aquest tipus fa que s'atregui a un número major de licitadors si aquesta inversió de temps es veu recompensada amb la possibilitat d'una contractació amb una durada que pot arribar als cinc anys i, per tant, amb una major expectativa de negoci per l'empresa que pugui resultar adjudicatària del contracte.

La major participació d'empreses en el procés de licitació ha de portar a una major competitivitat entre elles i, per tant, a presentar ofertes econòmicament més ajustades. Per contra, contractes curts portarien a assumir majors costos econòmics, precisament per l'escassa participació d'empreses interessades, menor competitivitat entre elles i ofertes menys ajustades.

Tot això respecta escrupolosament els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure competència. Es més, no sols els respecta sinó que els estimula, ja que oferint major expectativa de negoci, com hem dit, hi haurà major participació en la licitació. Totes les empreses del sector estaran facultades per presentar oferta amb igualtat d'oportunitats entre elles i s'establirà una lliure i sana competència entre elles.

### 3.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

---

El present contracte s'adjudicarà mitjançant **procediment obert**, d'acord amb l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP) com a procediment ordinari d'adjudicació. El present contracte estarà **subjecte a regulació harmonitzada** segons l'article 22 de la LCSP, ja que la quantia del seu valor estimat (VEC) és superior al llindar de 216.000,00 € indicat a l'esmentat article.

### 4.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

---

Per al present contracte es proposen els següents criteris de solvència que hauran de ser acreditats per part de les empreses licitadores, en relació a cadascun dels lots:

Lot 1: Servei de manteniment i desenvolupament del programari CRM Dynamics.

#### **Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques i l'import total del lot del contracte es considera adient exigir la solvència econòmica i financera següent per acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present lot del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, s'haurà d'acreditar:

- Un **volum anual de negoci**, en serveis de naturalesa similar o igual als de l'objecte del contracte, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, per un import igual o superior a 648.000,00.-€, el que correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, en les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. Subsidiàriament s'acceptarà qualsevol altra documentació que els serveis dependents de l'òrgan de contractació consideri pertinent.*

#### **Solvència tècnica o professional:**

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats i a la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, s'acreditarà amb:

A nivell empresa:

- Una **relació dels principals serveis realitzats**, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, això és, la prestació de serveis de manteniment i de desenvolupament d'evolucius i projectes en aplicacions CRM Dynamics, en el curs de com a màxim els tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació de certificats de bona execució de, com a mínim, dos serveis que hauran d'acreditar que l'import acumulat en l'any de major execució, dins dels tres darrers, sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això és 302.400,00.-€. Els treballs s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució, degudament signats pels destinataris dels serveis siguin públics o privats. Subsidiàriament, en cas de manca d'aquest certificat de bona execució, l'acreditació es realitzarà amb la declaració responsable de l'empresari acompanya dels documents que obrin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació.*

A nivell equip de treball:

- Una **relació del personal tècnic participant en el contracte**, que acrediti disposar amb els següents perfils (*pot consultar-se el detall a l'apartat 4 del PPT*):
  - o **Perfil de consultor/a funcional Dynamics 365 CE**: amb una experiència d'almenys cinc (5) anys en projectes de configuració, parametrització i desenvolupament de l'eina CRM Microsoft Dynamics, així com les seves integracions amb altres plataformes.
  - o **Perfil de desenvolupador/a Dynamics 365 CE**: amb una experiència d'almenys cinc (5) anys en projectes de configuració, parametrització i desenvolupament de l'eina CRM Microsoft Dynamics 365 CE, Power Platform i eines d'integració d'Azure (API Manager, Azure Functions, etc.), així com les seves integracions amb altres plataformes.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels currículums (CV) dels perfils proposats, on s'evidenciïn els anys d'experiència sol·licitats en relació a les tasques que haurà de realitzar. Els CV hauran d'incloure el detall de les tasques realitzades en el marc dels projectes executats.*

Lot 2: Servei de manteniment i desenvolupament del programari QlikView/QlikSense.

**Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques i l'import total del lot del contracte es considera adient exigir la solvència econòmica i financera següent per acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present lot del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, s'haurà d'acreditar:

- Un **volum anual de negoci**, en serveis de naturalesa similar o igual als de l'objecte del contracte, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, per un import igual o superior a 324.000,00.-€, el que correspon a una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, en les dipositades en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. Subsidiàriament s'acceptarà qualsevol altra documentació que els serveis dependents de l'òrgan de contractació consideri pertinent.*

### **Solvència tècnica o professional:**

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats i a la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, s'acreditarà amb:

#### A nivell empresa:

- Una **relació dels principals serveis realitzats**, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, això és, la prestació de serveis de manteniment i de desenvolupament d'evolucius i projectes en aplicacions Qlikview/QlikSense, en el curs de com a màxim els tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació.

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació de certificats de bona execució de, com a mínim, dos serveis que hauran d'acreditar que l'import acumulat en l'any de major execució, dins dels tres darrers, sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això és 151.200,00.-€. Els treballs s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució, degudament signats pels destinataris dels serveis siguin públics o privats. Subsidiàriament, en cas de manca d'aquest certificat de bona execució, l'acreditació es realitzarà amb la declaració responsable de l'empresari acompanya dels documents que obrin en el seu poder i que acreditin la realització de la prestació.*

#### A nivell equip de treball:

- Una **relació del personal tècnic participant en el contracte**, que acrediti disposar amb els següents perfils (indicats a l'apartat 4 del PPT):
  - o **Perfil de desenvolupador/a Qlikview/QlikSense**: amb una experiència d'almenys quatre (4) anys en l'ús avançat d'eines de Business Intelligence, incloent-hi en funcions directament relacionades amb:
    - Qlik Sense/Qlikview/QlikSense.
    - Desenvolupament d'informes i quadres de comandament.

- Explotació, modelatge i anàlisi de dades.
- Ús d'eines de Business Intelligence per a reporting executi

*Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels currículums (CV) dels perfils proposats, on s'evidenciïn els anys d'experiència sol·licitats en relació a les tasques que haurà de realitzar. Els CV hauran d'incloure el detall de les tasques realitzades en el marc dels projectes executats.*

### **En relació a tots dos lots:**

#### **Inexistència de mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional (classificació empresarial):**

Atès, que l'objecte del contracte no està inclòs en l'àmbit de la classificació d'algun dels grups o subgrups de la classificació vigents, atenent als codis CPV del contracte, segons els Vocabulari comú de contractes públics aprovat per el reglament (CE) 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell de 5 novembre de l'any 2002, **els empresaris no podran acreditar la seva solvència d'una manera diferent de la indicada en els punts anteriors**, en els termes previstos en l'article 77.1.b) LCSP.

### **5.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

---

Cada lot del contracte s'adjudicarà a l'oferta que sigui més avantatjosa en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'indiquen en aquest apartat.

Per a aquesta licitació, i en relació a ambdós lots, es considera adient i justificat que els criteris d'adjudicació que valoraran les ofertes presentades entre 0 i 100 punts siguin tant criteris objectius com subjectius, que es distribueixen de la següent forma:

- Criteris avaluable mitjançant un judici de valor: fins a **25,00 punts**.
- Criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques: fins a **75,00 punts**.

El detall dels criteris és el següent:

En relació al **lot 1: Servei de manteniment i desenvolupament del programari CRM Dynamics (fins a 100 punts)**.

<b>Criteris</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>Criteris subjectius o avaluable mitjançant un judici de valor.</b>	<b>25,00 punts</b>
Memòria tècnica d'execució del servei	25,00 punts
<b>Criteris objectius o avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques.</b>	<b>75,00 punts</b>
Preu en relació al servei de manteniment	20,00 punts
Preu en relació al servei de desenvolupament d'evolutius i projectes	21,00 punts

Millora termini de garantia	2,00 punts
Escreix de solvència dels perfils adscrits	26,00 punts
Certificats addicionals	2,00 punts
Reducció del temps per la incorporació de recursos addicionals	4,00 punts

**A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (màx. 25,00 punts).**

<b>Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor</b>	
<b>Memòria tècnica d'execució del servei</b>	<b>Fins a 25,00 punts.</b>
Model del pla d'arrencada i devolució del servei.	Fins a 2,00 punts.
Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes.	Fins a 9,00 punts.
<i>Descripció de la metodologia proposada.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Gestió de les peticions.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Eines a utilitzar per ajudar a la coordinació interna del servei.</i>	<i>Fins a 1,00 punts.</i>
<i>Metodologia dels requeriments del desenvolupament d'aplicacions.</i>	<i>Fins a 2,00 punts.</i>
Bones pràctiques	Fins a 7,00 punts.
Model de govern	Fins a 7,00 punts.
<i>Esquema de model de govern del servei, comitès de direcció i coordinació que s'estableixin.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Descripció dels indicadors de seguiment del servei i proposta de millora dels acords de nivell de servei mínim especificats al PPT.</i>	<i>Fins a 4,00 punts.</i>

Els licitadors hauran de presentar una **memòria que exposi la seva proposta metodològica** per complir amb els objectius del contracte indicant, com a mínim, la planificació i els recursos que es destinaran. Aquesta memòria haurà de seguir el guió establert que s'incorporarà com a annex al Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present contractació.

En relació a la memòria **es valoraran els següents aspectes** del servei proposat:

- **Model del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 2,00 punts):**

Aquest criteri pretén mesurar com s'implementarà el pla d'arrencada i el de devolució del servei de manteniment. L'assignació de punts en aquest criteri es realitzarà de la manera següent:

- **Descripció del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 2,00 punts):** es valorarà la planificació i el detall en l'explicació tant del pla d'arrencada com de devolució del servei de manteniment finalitzada la vigència del contracte amb indicació específica dels terminis i dedicació requerida en format hores, així com i la forma i característiques en que s'executarà.

- **Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 9,00 punts):**

Aquest criteri valorarà de forma integral la gestió del desenvolupament dels evolutius i els projectes, d'acord amb els següents paràmetres:

- **Descripció de la metodologia proposada (fins a 3,00 punts):** es valorarà assolir un ritme progressiu d'entregues que vagin aportant funcionalitat operativa. També es valorarà que l'equip doni resposta a les necessitats tècniques i funcionals que l'evolutiu o projecte requereixi, fent especial èmfasi en els aspectes de ciberseguretat, així com que l'equip o perfil assignat sigui independent de l'equip del manteniment.
  - **Gestió de les peticions (fins a 3,00 punts):** es valorarà la manera en que es gestionaran les peticions que encarregui l'ICF, considerant l'agilitat del cycle de vida d'una petició dins de l'equip destinat al desenvolupament dels evolutius i projectes.
  - **Eines a utilitzar per ajudar a la coordinació interna del servei (fins a 1,00 punt):** es valorarà en 1,00 punt l'ús de l'eina Jira, com a canal de comunicació i seguiment tant amb els interlocutors de l'ICF com internament entre els perfils adscrits als treballs de l'ICF. L'ús d'aquesta eina, que farà servir l'ICF, permet centralitzar les tasques en un canal únic.
  - **Metodologia pels requeriments del desenvolupament d'aplicacions (fins a 2,00 punts):** es valorarà la concreció i profunditat de la definició del pla per cobrir els requeriments dels desenvolupaments dels evolutius i projectes de l'apartat 2.3 del PPT.
- **Bones pràctiques (fins a 7,00 punts):**

Es demana el **pla d'acció proposat** per les empreses licitadores **per cadascun dels casos detallats** més a baix. Caldrà identificar clarament quina seria l'actuació del servei, per tots els perfils involucrats, per resoldre les següents situacions.

En la redacció de l'apartat caldrà incloure la interacció amb els tercers afectats, l'ICF o altres proveïdors.

**Es valorarà amb 1,00 punt** la resposta que faciliti una **gestió flexible i àgil de cada situació** per assolir una millor gestió del servei en relació als apartats següents:

1. Actuacions a realitzar pel cas que després de definir l'anàlisi de requeriments, haver tancat el funcional i en fase de proves, l'usuari final detecta que manca una funcionalitat que creia que estava inclosa pensant que era una obvietat.
2. Mecanismes de control que s'aplicarien per evitar situacions no desitjades en les que, degut a una estimació a la baixa sense cap canvi d'abast, es detecta massa tard que la data compromesa no serà assolida. Així mateix, caldrà facilitar la descripció del pla d'actuació pel cas d'arribar aquesta situació de no assoliment de la data compromesa.
3. Gestió del supòsit en que després de les reunions amb el usuaris es defineix un anàlisi de requeriments i s'espera l'aprovació de l'usuari final però aquest no respon amb brevetat. Caldrà facilitar l'explicació de la gestió d'aquest cas considerant que l'espera afecti a la planificació.
4. Procediment d'actuació en el supòsit que en període de tancament mensual i a final del dia sorgeixi una incidència de dificultat alta que impedeix fer el tancament.

5. Proposta de document d'especificacions de la interfase pel cas que s'hagi de crear una interfase de traspàs de dades entre dos entorns.
6. Estratègia d'actuació davant de reiterades dificultats d'entesa per identificar els requeriments amb un usuari, detall de les propostes que es preveuen per solucionar-ho.
7. Actuacions a realitzar pel cas que dins de l'anàlisi diari de la situació dels sistemes es detecta un possible atac informàtic que divendres a última hora es confirma.

• **Model de Govern (fins a 7,00 punts):**

Per a aquest criteri es tindrà en compte el model de govern, relació i gestió del servei del proveïdor que resulti adjudicatari amb l'ICF.

Concretament caldrà reflectir:

- Esquema de model de govern del servei, comitès de direcció i coordinació que s'estableixin: es valorarà l'agilitat del model de govern proposat i relació amb altres proveïdors TIC (**fins a 3,00 punts**). Es valorarà la funcionalitat i aplicabilitat del model proposat.
- Descripció dels indicadors de seguiment del servei i proposta de millora dels acords de nivell de servei mínims especificats al PPT (**fins a 4,00 punts**). Es valorarà el detall en la descripció així com la seva eficiència en relació als objectius perseguits.

Un cop valorades les memòries presentades aquestes es puntuaran segons l'establert per a cadascun dels apartats i subapartats a incloure en les mateixes.

Un cop obtinguda la puntuació final **es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions) inferior al 50% de la puntuació total dels criteris avaluable en aplicació d'un judici de valor (és a dir, menys de 12,50 punts).**

**B) CRITERIS QUE DEPÈNEN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (màx. 75,00 punts).**

Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

**A) Oferta econòmica (preu) del servei de manteniment de les aplicacions (fins a 20,00 punts).**

**Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora (IVA exclòs) en relació a cadascun dels perfils professionals** que es requereixen per a prestar el servei de manteniment de les aplicacions del lot 1.

El repartiment de punts en relació a cada perfil és la següent:

	Punts	Preu màxim €/hora (IVA exclòs)
Perfil de consultor/a funcional	10,00	65,00.-€/h
Perfil de desenvolupador/a	10,00	51,00.-€/h

La puntuació màxima, en relació a cada perfil, s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left( \frac{1}{M} \right) \right]$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IMH$  = Import preu màxim hora  
 $M$  = Factor de Modulació = 1,1

**B) Oferta econòmica (preu) del servei de desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 21,00 punts).**

Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora (IVA exclòs) en relació a cadascun dels perfils professionals que es requereixen per a prestar el servei de desenvolupament d'evolutius i projectes del lot 1.

El repartiment de punts en relació a cada perfil és la següent:

	Punts	Preu màxim €/hora (IVA exclòs)
Cap de Projecte	3,00	70,00.-€/h
Analista Funcional	4,00	60,00.-€/h
Perfil de consultor/a funcional	5,00	65,00.-€/h
Perfil de desenvolupador/a	5,00	51,00.-€/h
Equip de Ciberseguretat	4,00	70,00.-€/h

La puntuació màxima, en relació a cada perfil, s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left( \frac{1}{M} \right) \right]$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IMH$  = Import preu màxim hora  
 $M$  = Factor de Modulació = 1,02

**C) Millora del termini de garantia (fins a 2,00 punts).**

**Els licitadors hauran d'oferir un termini de garantia en relació al desenvolupament d'evolutius i projectes.** Segons el termini de garantia presentat per les empreses licitadores s'atorgarà la següent puntuació:

Garantia	
Garantia $\geq$ 12 Mesos	2,00 punts
Garantia $<$ 12 Mesos i Garantia $>$ 6 Mesos	1,00 punts
Garantia entre 0 i 6	0,00 punts

**D) Escreix de solvència dels perfils de l'equip del servei manteniment: (fins a 26,00 punts)**

**Les empreses licitadores hauran d'indicar els anys d'experiència addicional dels perfils que comprometin i hauran d'aportar la documentació acreditativa que es detalla per a cada apartat.** Es valorarà que els perfils adscrits a la execució del servei tinguin una experiència professional exigida a la solvència tècnica o professional pel lot concret del que es tracti i en consonància a l'establert a l'apartat 4 del PPT.

- Més experiència de la demanada a la solvència. Es donaran, segons la següent taula, els punts per anys extra a la solvència demanada i per perfil (fins 16 punts):

	Anys d'experiència superior a la solvència	Puntuació
Perfil Consultor/a	1	5,00
Perfil Consultor/a	2	6,00
Perfil Consultor/a	3	7,00
Perfil Consultor/a	4 o més anys	8,00

	Anys d'experiència superior a la solvència	Puntuació
Perfil Desenvolupador/a	1	5,00
Perfil Desenvolupador/a	2	6,00
Perfil Desenvolupador/a	3	7,00
Perfil Desenvolupador/a	4 o més anys	8,00

*Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del CV que inclogui el detall concret dels anys d'experiència.*

- Experiència en desenvolupament de tasques de servei de manteniment per a entitats de crèdit, definides com a tals a l'article 1 de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit. Es valorarà l'experiència en aquest tipus d'entitat segons indica la taula següent: (fins 10 punts):

	Anys d'experiència en entitats de crèdit	Puntuació

Perfil Consultor/a	1	3,00
Perfil Consultor/a	2	4,00
Perfil Consultor/a	3	5,00

	Anys d'experiència en entitats bancaries	Puntuació
Perfil Desenvolupador/a	1	3,00
Perfil Desenvolupador/a	2	4,00
Perfil Desenvolupador/a	3	5,00

*Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del CV que inclogui el detall concret de l'experiència.*

**E) Certificats addicionals: (fins a 2,00 punts).**

➤ Certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia dels perfils sol·licitats. Es donarà un punt per cada certificat propi del perfil (fins un màxim de 2 punts).

	Certificat	Puntuació
Perfil Consultor/a	1 o més certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia	1,00
Perfil Desenvolupador/a	1 o més certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia	1,00

*Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del certificat que vulgui que es prengui en consideració.*

**F) Reducció del temps proposat per la incorporació de recursos addicionals per al servei de manteniment (ANS de Qualitat): (fins a 4,00 punts).**

**Els licitadors podran oferir una reducció del temps per a la incorporació de recursos addicionals per al servei de manteniment**, respecte al termini màxim establert a l'ANS 11 de l'apartat 5.1.1.2. Qualitat del PPT.

Les ofertes presentades seran puntuades conforme al següent quadre.

	Termini màxim PPT	Punts
Oferta de termini d'incorporació inferior a 1 mes	1 mes	3,00
Oferta de termini d'incorporació inferior a dues setmanes	1 mes	4,00

En relació al **lot 2: Servei de manteniment i desenvolupament del programari QlikView/QlikSense (fins a 100 punts).**

<b>Criteris</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>Criteris subjectius o avaluables mitjançant un judici de valor.</b>	<b>25,00 punts</b>
Memòria tècnica d'execució del servei	25,00 punts
<b>Criteris objectius o avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques.</b>	<b>75,00 punts</b>
Preu en relació al servei de manteniment	20,00 punts
Preu en relació al servei de desenvolupament d'evolutius i projectes	19,00 punts
Millora termini de garantia	4,00 punts
Escreix de solvència dels perfils adscrits	26,00 punts
Certificats addicionals	2,00 punts
Reducció del temps per la incorporació de recursos addicionals	4,00 punts

**A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (màx. 25,00 punts).**

<b>Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor</b>	
<b>Memòria tècnica d'execució del servei</b>	<b>Fins a 25,00 punts.</b>
Model del pla d'arrencada i devolució del servei.	Fins a 2,00 punts.
Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes.	Fins a 9,00 punts.
<i>Descripció de la metodologia proposada.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Gestió de les peticions.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Eines a utilitzar per ajudar a la coordinació interna del servei</i>	<i>Fins a 1,00 punts.</i>
<i>Metodologia dels requeriments del desenvolupament d'aplicacions.</i>	<i>Fins a 2,00 punts.</i>
Bones pràctiques	Fins a 7,00 punts.
Model de govern	Fins a 7,00 punts.
<i>Esquema de model de govern del servei, comitès de direcció i coordinació que s'estableixin.</i>	<i>Fins a 3,00 punts.</i>
<i>Descripció dels indicadors de seguiment del servei i proposta de millora dels acords de nivell de servei mínim especificats al PPT.</i>	<i>Fins a 4,00 punts.</i>

Els licitadors hauran de presentar una **memòria que exposi la seva proposta metodològica** per complir amb els objectius del contracte indicant, com a mínim, la planificació i els recursos que es destinaran. Aquesta memòria haurà de seguir el guió establert que s'incorporarà com a annex al Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present contractació.

En relació a la memòria **es valoraran els següents aspectes** del servei proposat:

- **Model del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 2,00 punts):**

Aquest criteri pretén mesurar com s'implementarà el pla d'arrencada i el de devolució del servei de manteniment. L'assignació de punts en aquest criteri es realitzarà de la manera següent:

- **Descripció del pla d'arrencada i devolució del servei (fins a 2,00 punts):** es valorarà la planificació i el detall en l'explicació tant del pla d'arrencada com de devolució del servei de manteniment finalitzada la vigència del contracte amb indicació específica dels terminis i dedicació requerida en format hores, així com i la forma i característiques en que s'executarà.
- **Metodologia del desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 9,00 punts):**

Aquest criteri valorarà de forma integral la gestió del desenvolupament dels evolutius i els projectes, d'acord amb els següents paràmetres:

- **Descripció de la metodologia proposada (fins a 3,00 punts):** es valorarà assolir un ritme progressiu d'entregues que vagin aportant funcionalitat operativa. També es valorarà que l'equip doni resposta a les necessitats tècniques i funcionals que l'evolutiu o projecte requereixi, fent especial èmfasi en els aspectes de ciberseguretat, així com que l'equip o perfil assignat sigui independent de l'equip del manteniment.
  - **Gestió de les peticions (fins a 3,00 punts):** es valorarà la manera en que es gestionaran les peticions que encarregui l'ICF, considerant l'agilitat del cicle de vida d'una petició dins de l'equip destinat al desenvolupament dels evolutius i projectes.
  - **Eines a utilitzar per ajudar a la coordinació interna del servei (fins a 1,00 punt):** es valorarà en 1,00 punt l'ús de l'eina Jira, com a canal de comunicació i seguiment tant amb els interlocutors de l'ICF com internament entre els perfils adscrits als treballs de l'ICF. L'ús d'aquesta eina, que farà servir l'ICF, permet centralitzar les tasques en un canal únic.
  - **Metodologia pels requeriments del desenvolupament d'aplicacions (fins a 2,00 punts):** es valorarà la concreció i profunditat de la definició del pla per cobrir els requeriments dels desenvolupaments dels evolutius i projectes de l'apartat 2.3 del PPT.
- **Bones pràctiques (fins a 7,00 punts):**

Es demana el **pla d'acció proposat** per les empreses licitadores **per cadascun dels casos detallats** més a baix. Caldrà identificar clarament quina seria l'actuació del servei, per tots els perfils involucrats, per resoldre les següents situacions.

En la redacció de l'apartat caldrà incloure la interacció amb els tercers afectats, l'ICF o altres proveïdors.

**Es valorarà amb 1,00 punt** la resposta que faciliti una **gestió flexible i àgil de cada situació** per assolir una millor gestió del servei en relació als apartats següents:

1. Actuacions a realitzar pel cas que després de definir l'anàlisi de requeriments, haver tancat el funcional i en fase de proves, l'usuari final detecta que manca una funcionalitat que creia que estava inclosa pensant que era una obvietat.
2. Mecanismes de control que s'aplicarien per evitar situacions no desitjades en les que, degut a una estimació a la baixa sense cap canvi d'abast, es detecta massa tard que la data

compromesa no serà assolida. Així mateix, caldrà facilitar la descripció del pla d'actuació pel cas d'arribar aquesta situació de no assoliment de la data compromesa.

3. Gestió del supòsit en que després de les reunions amb el usuari es defineix un anàlisi de requeriments i s'espera l'aprovació de l'usuari final però aquest no respon amb brevetat. Caldrà facilitar l'explicació de la gestió d'aquest cas considerant que l'espera afecti a la planificació.
4. Procediment d'actuació en el supòsit que en període de tancament mensual i a final del dia sorgeixi una incidència de dificultat alta que impedeix fer el tancament.
5. Proposta de document d'especificacions de la interfase pel cas que s'hagi de crear una interfase de traspàs de dades entre dos entorns.
6. Estratègia d'actuació davant de reiterades dificultats d'entesa per identificar els requeriments amb un usuari, detall de les propostes que es preveuen per solucionar-ho.
7. Actuacions a realitzar pel cas que dins de l'anàlisi diari de la situació dels sistemes es detecta un possible atac informàtic que divendres a última hora es confirma.

• **Model de Govern (fins a 7,00 punts):**

Per a aquest criteri es tindrà en compte el model de govern, relació i gestió del servei del proveïdor que resulti adjudicatari amb l'ICF.

Concretament caldrà reflectir:

- Esquema de model de govern del servei, comitès de direcció i coordinació que s'estableixin: es valorarà l'agilitat del model de govern proposat i relació amb altres proveïdors TIC (**fins a 3,00 punts**). Es valorarà la funcionalitat i aplicabilitat del model proposat.
- Descripció dels indicadors de seguiment del servei i proposta de millora dels acords de nivell de servei mínims especificats al PPT (**fins a 4,00 punts**). Es valorarà el detall en la descripció així com la seva eficiència en relació als objectius perseguits.

Un cop valorades les memòries presentades aquestes es puntuaran segons l'establert per a cadascun dels apartats i subapartats a incloure en les mateixes.

Un cop obtinguda la puntuació final **es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable, i per tant, seran excloses de la licitació, les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions) inferior al 50% de la puntuació total dels criteris avaluable en aplicació d'un judici de valor (és a dir, menys de 12,50 punts).**

**B) CRITERIS QUE DEPENEN DE L'APLICACIÓ DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (màx. 75,00 punts).**

Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

**A) Oferta econòmica (preu) del servei de manteniment de les aplicacions (fins a 20,00 punts).**

**Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora (IVA exclòs) en relació al perfil professional** que es requereix per a prestar el servei de manteniment de les aplicacions del lot 2

El repartiment de punts en relació al perfil és la següent:

	<b>Punts</b>	<b>Preu màxim €/hora (IVA exclòs)</b>
Perfil desenvolupador Qlikview/QlikSense.	20,00	51,00.-€/h

La puntuació màxima, en relació al perfil, s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left( \frac{1}{M} \right) \right]$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IMH$  = Import preu màxim hora  
 $M$  = Factor de Modulació = 1,2

**B) Oferta econòmica (preu) del servei de desenvolupament d'evolutius i projectes (fins a 19,00 punts).**

**Els licitadors hauran d'oferir un import corresponent al preu/hora (IVA exclòs) en relació a cadascun dels perfils professionals** que es requereixen per a prestar el servei de desenvolupament d'evolutius i projectes del lot 2.

El repartiment de punts en relació a cada perfil és el següent:

	<b>Punts</b>	<b>Preu màxim €/hora (IVA exclòs)</b>
Cap de Projecte	4,00	70,00.-€/h
Analista Funcional	4,00	60,00.-€/h
Perfil desenvolupador Qlikview/QlikSense.	4,00	51,00.-€/h
Programador/Parametritzador Jira	3,00	50,00.-€/h
Equip de Ciberseguretat	4,00	70,00.-€/h

La puntuació màxima, en relació a cada perfil, s'atorgarà a l'oferta econòmica més baixa i la resta d'ofertes seran puntuades en aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = P * \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IMH} \right) * \left( \frac{1}{M} \right) \right]$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic = X (en funció de la categoria)  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IMH$  = Import preu màxim hora  
 $M$  = Factor de Modulació = 1,02

**C) Millora del termini de garantia (fins a 4,00 punts).**

Els licitadors hauran d'oferir un termini de garantia en relació al desenvolupament d'evolutius i projectes. Segons el termini de garantia presentat per les empreses licitadores s'atorgarà la següent puntuació:

Garantia	
Garantia >= 12 Mesos	4,00 punts
Garantia < 12 Mesos i Garantia > 6 Mesos	3,00 punts
Garantia entre 0 i 6	0,00 punts

**D) Escreix de solvència dels perfils de l'equip del servei manteniment: (fins a 26,00 punts)**

Les empreses licitadores hauran d'indicar els anys d'experiència addicional del perfil que comprometin i hauran d'aportar la documentació acreditativa que es detalla per a cada apartat. Es valorarà que el perfil adscrit a la execució del servei tinguin una experiència professional exigida a la solvència tècnica o professional pel lot concret del que es tracti i en consonància a l'establert a l'apartat 4 del PPT.

➤ Més experiència de la demanada a la solvència. Es donarà segons la següent taula els punts per anys extra a la solvència demanada i per perfil (fins 16 punts):

	Anys d'experiència superior a la solvència	Puntuació
Perfil desenvolupador/a Qlikview/Qlik sense	1	10,00
Perfil desenvolupador/a Qlikview/Qlik sense	2	12,00
Perfil desenvolupador/a Qlikview/Qlik sense	3	14,00
Perfil desenvolupador/a Qlikview/Qlik sense	4 o més anys	16,00

Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del CV que inclogui el detall concret dels anys d'experiència.

- Experiència en desenvolupament de tasques de servei de manteniment per a entitats de crèdit, definides com a tals a l'article 1 de la Llei 10/2014, de 26 de juny, d'ordenació, supervisió i solvència d'entitats de crèdit. Es valorarà l'experiència en aquest tipus d'entitat segons indica la taula següent: (fins 10 punts):

	<b>Anys d'experiència en entitats bancaries</b>	<b>Puntuació</b>
Perfil desenvolupador/a Qlikview/QlikSense	1	6,00
Perfil desenvolupador/a Qlikview/QlikSense	2	8,00
Perfil desenvolupador/a Qlikview/QlikSense	3	10,00

*Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del CV que inclogui el detall concret de l'experiència.*

**E) Certificats addicionals: (fins a 2,00 punts).**

- Certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia del perfil sol·licitat. Es donarà un punt per cada certificat propi del perfil (fins un màxim de 2 punts).

	<b>Certificat</b>	<b>Puntuació</b>
Perfil desenvolupador/a Qlikview/QlikSense	1 o més certificats vigents en el llenguatge de programació/tecnologia	2,00

*Per a poder valorar aquest apartat serà necessària l'aportació del certificat que vulgui que es prengui en consideració.*

**F) Reducció del temps proposat per la incorporació de recursos addicionals per al servei manteniment (ANS de Qualitat): (fins a 4,00 punts).**

Els licitadors podran oferir una reducció del temps per a la incorporació de recursos addicionals per al servei de manteniment, respecte al termini màxim establert a l'ANS 11 de l'apartat 5.1.1.2. Qualitat del PPT.

Les ofertes presentades seran puntuades conforme al següent quadre:

	<b>Termini màxim PPT</b>	<b>Punts</b>
Oferta de termini d'incorporació inferior a 1 mes	1 mes	3,00
Oferta de termini d'incorporació inferior a dues setmanes	1 mes	4,00

**Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals, per a tots dos lots.**

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, que es descriuen a continuació, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.

Les variables a considerar son:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) Sobre el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques:

Quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació **dues empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri **una única empresa**, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 25% del pressupost de licitació establert.

## **6.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I PENALITATS.**

---

### **6.1. Condicions especials d'execució:**

No es preveuen obligacions específiques en aquesta licitació i, per tant, seran d'aplicació les condicions especials d'execució identificades com a tals en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, que s'inclouen de manera general en totes les licitacions del Grup ICF per als licitadors, contractistes i subcontractistes.

## 6.2. Penalitats:

Per a la present contractació s'estableixen penalitats específiques, aplicables a tots dos lots. El detall de les mateixes i el mètode pel seu càlcul s'indiquen a l'apartat 5 del PPT de la present contractació.

## 7.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

S'entén per **pressupost base de licitació** el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atès que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en compte els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seva determinació, així com el benefici industrial, per a la present contractació es fixa el següent pressupost base de licitació:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	1.200.000,00.-€	252.000,00.-€	1.452.000,00.-€

El desglossament de l'import, és el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
<b>Lot 1</b>	
<i>Serveis manteniment</i>	300.000,00.-€
<i>Serveis desenvolupaments i projectes</i>	500.000,00.-€
<i>Total lot 1</i>	800.000,00.-€
<b>Lot 2</b>	
<i>Serveis manteniment</i>	200.000,00.-€
<i>Serveis desenvolupaments i projectes</i>	200.000,00.-€
<i>Total lot 2</i>	400.000,00.-€
<b>Total per ambdós lots</b>	<b>1.200.000,00.-€</b>

Per tant, el **pressupost màxim de licitació** pels 2 anys inicials del contracte és de 1.200.000,00.-€, més l'IVA que correspon a la xifra de 252.000,00.-€, és a dir de **1.452.000,00.-€ (IVA inclòs)**. Aquest import es divideix en dos lots segons l'indicat al quadre superior.

Pel que fa al desglossament per serveis i per cadascun dels lots, el pressupost base de licitació s'ha establert considerant:

- Serveis de manteniment d'aplicacions: Correspon les actuacions de manteniment correctiu, perfectiu, adaptatiu i de seguretat de les aplicacions objecte del contracte.

La xifra per cada lot, que es reproduïx al quadre anterior, s'ha establert conforme a l'històric de necessitats de l'ICF.

El pagament de les actuacions realitzades com a manteniment es realitza segons la metodologia "time & material", és a dir, l'adjudicatari ha de proveir els recursos sol·licitats d'acord l'establert en aquesta licitació (*veure apartat 4 del PPT*) i es facturarà segons les hores efectivament realitzades, prèvia petició per part de l'ICF, i pel preu hora ofert per l'adjudicatària per cada perfil.

No existeix cap obligació per part de l'ICF d'esgotar els imports previstos pel servei de manteniment d'aplicacions i només es facturaran els serveis efectivament sol·licitats i realitzats a l'ICF.

- Serveis de desenvolupament d'evolutius i projectes: Correspon a les actuacions de desenvolupament d'evolutius i projectes de les aplicacions del manteniment, és a dir CRM Dynamics i Qlikview/QlikSense, així com, en el cas del lot 1, a d'altres aplicacions.

La xifra per cada lot, que es reproduïx al quadre anterior, s'ha establert conforme a l'històric de necessitats de l'ICF i a les previsions d'execució orientatives pels treballs inclosos en el servei de desenvolupament.

El pagament de les actuacions realitzades en relació als desenvolupaments i projectes es satisfarà, previ acord per part de l'ICF i l'adjudicatària en relació al cost, la planificació i/o els recursos assignats al projecte en base als preus/hora oferts per l'empresa adjudicatària.

Pel lot 1, en el cas del desenvolupament d'evolutius i projectes corresponents a altres aplicacions que utilitzi l'ICF diferents del CRM Dynamics, si el projecte requereix d'un perfil amb una experiència específica la tarifa corresponent als preus unitaris oferts pot veure's augmentada fins a un màxim d'un 30%, prèvia conformitat del responsable del contracte.

No existeix l'obligació per part de l'entitat contractant d'esgotar els imports previstos pel servei de desenvolupament d'evolutius i projectes i només es realitzaran pagaments per serveis efectivament sol·licitats i realitzats a l'ICF.

En el cas de pròrroga del contracte, l'import no consumit durant l'any o els anys anteriors a l'inici de pròrroga constituïran romanents que es podran aplicar als anys posteriors de durada del contracte, incloses les seves pròrrogues.

**Valor estimat del contracte (VEC)**: S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	Lot 1: 800.000,00.-€ Lot 2: 400.000,00.-€

	<b>Total: 1.200.000,00.-€</b>
Modificacions (màx. 20%)	Lot 1: fins a 160.000,00.-€ Lot 2: fins a 80.000,00.-€ <b>Total: fins a 240.000,00.- €</b>
Pròrrogues (1+1+1)	Lot 1: 1.200.000,00.-€ Lot 2: 600.000,00.-€ <b>Total: 1.800.000,00.-€</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.240.000,00.-€</b>

## **8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I PERSONALS PER A SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.**

---

L'ICF no disposa de:

- Mitjans personals: L'entitat no compta amb una plantilla de personal suficient o adient per poder gestionar i executar les tasques associades a aquest contracte, que requereixen d'un equip de treball amb una diversitat de coneixements tècnics i específics de diferents llenguatges de programació (Java, Microsoft Dynamics), dels quals no disposa la plantilla de l'ICF.
- Mitjans materials: Atesa la naturalesa del contracte, l'entitat no disposa de mitjans tècnics apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

## **9.- TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

---

Donades les característiques del contracte de cadascun dels lots, el nivell de risc d'aquests referent a les dades personals serà MIG.

En funció d'aquest nivell de risc, l'adjudicatari haurà de complir les obligacions que s'especifiquen a aquest efecte en el plec de clàusules administratives particulars.

## **10.- MODIFICACIÓ, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS.**

---

Modificacions: Es preveuen possibles modificacions a l'alça al contracte de fins a un 20% del preu inicial del contracte per a tots dos lots, pels casos en què:

1. Per necessitats del servei calgui realitzar desenvolupaments addicionals i/o extraordinaris fruit de necessitats de l'activitat pròpia de l'ICF.
2. Casos en què es requereixi l'ampliació de la bossa d'hores per la detecció de necessitats no previstes ni panificables en relació al qualsevol de les modalitats del servei de manteniment dels aplicatius.

Per a tots dos supòsits la quantificació es farà en base als preus unitaris oferts per l'adjudicatària.



La banca pública  
de promoció

Subcontractació: Pel present contracte es permet la subcontractació, prèvia autorització del responsable del contracte per part de l'ICF. Qualsevol empresa subcontractada ha de complir amb els mateixos requisits de solvència, aptitud i no concurrència de prohibició per a contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP, exigibles a l'adjudicatària. Així mateix, haurà d'estar-se a allò que específicament es disposa a l'article 215 i següents de la LCSP.

Cessió: L'adjudicatària no podrà cedir les prestacions del servei objecte del present contracte sense l'autorització prèvia de l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 214 de la LCSP, i complint els requisits establert en el mateix article. Els drets i les obligacions que dimanen de cada contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Revisió de preus: No s'ha previst revisió de preus.

## **11.- GARANTIA PROVISIONAL I GARANTIA DEFINITIVA.**

---

Garantia provisional: Per al present contracte no es preveu la constitució de garantia provisional.

Garantia definitiva: D'acord amb l'article 107 de la LCSP, l'adjudicatari haurà de constituir una garantia per un import corresponent al 5% del preu final ofert, que respondrà dels conceptes previstos a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). La garantia es podrà constituir en qualsevol de les formes previstes en la LCSP, essent admissible la retenció en el preu.

## **12.- TERMINI DE GARANTIA.**

---

No procedeix establir cap termini de garantia addicional, pel que aquest serà coincident amb el termini de durada del contracte.

Barcelona, a data de la signatura digital

Sr. Agustí Castro Martínez  
Director de Tecnologia

Sra. Patricia Fernández Martínez  
Responsable de Projectes de Tecnologia